

会 議 録

会 議 名	東松山市広報懇談会					
開 催 日 時	令和5年8月24日（木）			開 会	午後2時	
				閉 会	午後3時10分	
開 催 場 所	総合会館3階301会議室					
会 議 次 第	1 開 会 2 あいさつ 3 議 事 (1) 広報活動の現状について (2) 広報紙・ホームページについて (3) その他 4 その他 5 閉 会					
公開・非公開の別	公 開		傍 聴 者 数	0人		
非公開の理由 (非公開の場合)						
参加者出欠状況	座 長	今村浩之	出席	参加者	新井美佐子	出席
	参加者	伊藤茜	出席	参加者	江森潤子	出席
	参加者	岡本和子	出席	参加者	島田恵子	出席
	参加者	畷田矩晃	欠席	参加者	鈴木詩絵莉	出席
	参加者	内藤高子	出席	参加者	横田和也	出席
事 務 局	政策財政部長 桶谷易司			政策財政部次長 町田憲昭		
	広報広聴課長 大木克彦			広報広聴課副課長 忽滑谷陽一		
	広報広聴課主査 飯塚万優子			広報広聴課主任 笛木計慎		

次 第	顛 末
<p>1 開 会</p> <p>2 あいさつ</p> <p>大木課長</p> <p>大木課長</p> <p>大木課長</p> <p>大木課長</p>	<p>(事務局開会宣言)</p> <p>開会にあたりまして桶谷部長より、ご挨拶を申し上げます。</p> <p>－桶谷部長挨拶－</p> <p>会議に入る前に、参加期間が変わって、初めての懇談会となりますので本日出席している参加者の皆様の自己紹介をお願いしたいと存じます。</p> <p>－参加者自己紹介－</p> <p>ありがとうございました。続きまして職員の紹介をします。</p> <p>－職員自己紹介－</p> <p>続きまして、広報懇談会の役割についてご説明をさせていただきます。東松山市広報懇談会開催要綱に基づき説明をさせていただきます。この懇談会は、広報紙の掲載内容やホームページの運用状況、メール配信サービス、SNS投稿などの市が実施しております広報事業につきまして、ご意見又はご助言をいただくため開催しております。参加期間は2年とし更新をさせていただいております。</p> <p>以上でございますが、ご質問等はございますでしょうか。それでは、お手元に配布しております資料の確認をさせていただき、会議へと移らせていただきます。</p> <p>本日配布いたしました資料は、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 次第 ・ 懇談会参加者名簿 ・ 東松山市広報懇談会開催要綱 ・ 資料1 広報活動の現状について

<p>3 議題</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広報ひがしまつやま 4月号から8月号まで ・ 令和4年度市民意識調査報告書 <p>以上です。</p>
<p>大木課長</p>	<p>それでは、これより東松山市広報懇談会を開会いたします。本日の進行についてですが、本懇談会は開催要綱第4条の規定に基づき参加者の互選により座長を定めることができるとされています。</p> <p>本日の座長について、皆様から何かご意見はございますか。特にご意見がないようでしたら、事務局から提案させていただきたいと存じます。</p> <p>今村様に座長をお願いしたいと存じますが、皆様よろしいでしょうか。</p> <p>－参加者の同意－</p> <p>それでは、本日の座長は今村様をお願いしたいと存じます。今村様、よろしくお願ひいたします。ここで、今村様からご挨拶をいただきたいと存じます。</p> <p>－今村座長 ご挨拶－</p>
<p>大木課長</p>	<p>ありがとうございました。</p> <p>それでは、これより今村様には座長として議事の進行をお願いいたします。なお、議事に入る前に、東松山市情報公開条例・東松山市審議会等の会議の公開に関する要綱に基づき「会議の公開」「傍聴人の人数」「会議録の署名」の3点についてご確認いただきたいと存じますので、よろしくお願ひいたします。</p>
<p>今村座長</p>	<p>それでは、しばらくの間、座長を務めさせていただきます。皆様のご協力をお願いいたします。早速ですが、先ほどの3点について事務局から説明願ひます。</p>
<p>大木課長</p>	<p>それでは、会議運営の取り決めについてご説明いたします。まず、</p>

	<p>1 点目は会議の公開についてです。当市では審議会等の会議を原則公開としております。万一非公開となる恐れのある情報を扱う場合には、その都度、公開とするか非公開とするかの協議をしたいと存じます。</p> <p>2 点目は、会議公開の際の傍聴者数についてですが、本日、傍聴希望者はおりませんでしたので、この点は割愛させていただきます。</p> <p>3 点目は会議録の署名についてです。会議録は、原則、市民情報公開コーナーにおいて公開しており、会議録へは2名の方の署名が必要となっています。審議会等の会議等の公開に関する指針に準じ、署名者は座長にご指名いただきたいと存じます。</p> <p>以上です。</p>
<p>今村座長</p>	<p>事務局から説明が終わりました。1 点目の会議の公開については、原則公開とし、公開できない場合はその都度協議でよろしいでしょうか。</p> <p>－参加者の同意－</p>
<p>今村座長</p>	<p>異議なしのようですので、原則公開とし、公開できない場合は、その都度協議するものといたします。</p> <p>3 点目の会議録への署名についてですが、会議終了後、本日の会議録を事務局にて作成いたしますが、これを確認し署名する方をお二人の方をお願いいたしたいと思います。つきましては、署名していただく方をここでご指名いたします。名簿順をお願いしたいと存じます。新井さん、伊藤さんをお願いいたします。お二人には後日、事務局で作成した会議録にご署名をお願いいたします。</p> <p>それでは、これより（1）広報活動の現状について、事務局より説明をお願いします。</p>
<p>忽滑谷副課長</p>	<p>－議題 1 について説明－</p>
<p>今村座長</p>	<p>広報活動の現状についての説明が終わりました。皆さんが考えていることを何でも結構ですので、名簿順でご意見・ご提言等をいただきたいと思います。</p>

新井氏	<p>広報紙の綴じ方ですが、私たちの年代には見やすい。前の月からのつながりを感じました。特集も楽しかったです。</p>
伊藤氏	<p>S N S 投稿や YouTube、Twitter の動画は、見るきっかけになりました。広報紙ですがいろいろなコーナーがあって飽きないなと思いました。文章より、もっと写真が多くても良いかなと思いました。</p>
鈴木氏	<p>特集が充実していて楽しい。綴じ方ですが、私は右利きなので右綴じの方がめくりやすいです。年代によっても違いますが、左綴じの方が見やすいという意見もありますので大差ないかと思います。写真が載っているページと載っていないページの差が大きいと感じました。もう少し積極的に写真を撮るなどして載せる素材を増やしても良いかなと思います。S N S 関連ですが、L I N E をもっと充実すると広報活動が多彩になっていくのではと思いました。</p>
江森氏	<p>見やすいなという印象です。字の大きさがちょうどよく、色が4月号は赤ですが、5月号以降は青なので落ち着いていて見やすい。コラムの切り方もわかりやすい。年配にもやさしい広報紙だなと感じました。</p>
岡本氏	<p>ぱっと見て、5月号以降の青が見やすいなと感じました。大東文化大学のボクシング部が3部から2部に昇格したので取り上げてくれたらうれしいです。</p>
島田氏	<p>横書きが多くなったので左綴じになり、見やすくなりました。5月号の入学式が前の方のページで大きく取り上げられていて、良いなと思いました。自分の興味があるL I N E が配信されれば、もっと見ると思います。先週放送されたアド街ック天国で東松山を放送していましたが、ホームページで周知していたのでしょうか。</p>
大木課長	<p>ホームページでは周知していませんが、アド街ック天国の公式 Twitter をリツイートしました。</p>
内藤氏	<p>自分の住んでいる所の広報紙と比べると東松山市の広報紙は親しみ</p>

	<p>やすく楽しいと感じました。前と後ろにカラーページがあって、親しみを持てるページが多いのが魅力的でした。写真が多いところ、少ないところがありますが、写真の載せ方も、見たくなるような写真の載せ方をしていると感じました。身近な話題が多いので、知り合いが載っているかな、自分が載っているかなと読みたい気持ちになると思います。引き続き身近な話題や写真を入れていただけると良いと思います。</p>
横田氏	<p>仕事柄、近隣の地域の広報紙を見ていますが、他の市町村に比べて市民の方が活用していると感じます。特に伝言板は、情報量が多く地元に着している媒体だといつも感心しています。広報紙の綴じ方が右綴じから左綴じに変わった理由を教えてください。</p>
大木課長	<p>令和4年度に広報紙のインフォメーションという情報コーナーを縦書きから横書きに変更しました。特集も横書きが多くなり、広報紙全体がほとんど横書きとなりました。冊子全体が横書きになると左綴じが主流となります。そのため令和5年5月号から左綴じに変更しました。同じ時期に川越市も左綴じに変わっています。</p>
横田氏	<p>取材で広報広聴課の職員と一緒にいる機会が多く、写真撮影をしている姿を見かけるのですが、広報紙に写真が多いと見ている人の興味が続くと思います。紙面の関係上、写真を増やすのは難しいかもしれませんが、これからも良い写真を掲載するようお願いいたします。</p>
今村座長	<p>様々のご意見ありがとうございます。縦書きから横書きに変わったと実感しました。様々のご意見をすぐに反映するのは難しいと思いますが、ご意見等を反映できるものはよろしく申し上げます。</p> <p>それでは、議題（2）広報紙・ホームページについて事務局より説明をお願いします。</p>
忽滑谷副課長	<p>－議題（2）広報紙について説明－</p>
笛木主任	<p>－議題（2）ホームページについて説明－</p>
今村座長	<p>広報紙・ホームページについて順番にご意見をお願いします。</p>

<p>新井氏</p>	<p>二次元コードがあると便利だなと思います。年配になってくると、どうすればページに移るか、どうしたらいいかわからないことがあります。LINEから市の情報が入ってくるので便利だと思います。</p>
<p>伊藤氏</p>	<p>文字が打ちにくい人もいると思うので、タップで質問できたりするのがいろいろな世代に対応しているので良いと思いました。インターネットで広報紙を見るのはPDFデータで見るのが多いですが、ウェブブックでは、冊子をめくる感覚で見ることができるのが良いなと思いました。</p>
<p>鈴木氏</p>	<p>ホームページがリニューアルしたのは知っていたのですが、どこが変わったか、わからなかったですが、今回説明を聞いてとても便利になったということがわかりました。スマートフォンに合わせて文字が大きくなるのは、若者にとっても見やすいので良いなと思いました。検索機能も便利だなと思いました。ホームページからだと「市公式ホームページをリニューアルしました」という記事を押さないと便利な機能がわからないので、スライド画像等でもっと押し出しても良いのかなと思いました。ウェブブックですが、横にしてみると上が見切れてしまうので、全体が見れるように改善して欲しいと思います。単純な質問ですが、SNSですがTwitter、Facebookを行っていますが、Instagramはやらないのでしょうか。Instagramでは画像で知らべることができますので、Instagramの発信を検討しても良いのかなと思います。</p>
<p>江森氏</p>	<p>見やすくなったのだろうなと思います。LINE、Twitter、Facebook、いんふおメールの発信の違いはあるのでしょうか。</p>
<p>大木課長</p>	<p>LINEについては、ホームページリニューアル以前は、友だち登録者全員に配信していましたので、コロナワクチンの予約や災害時に限って配信していました。6月のリニューアル後は、セグメント配信、受信設定ができるようになりました。配信の仕方は、ホームページの更新に合わせてLINEに配信していますので、お知らせの情報が多くなっています。取材に行ってから情報はTwitterやFacebookで情</p>

	<p>報発信しています。いんふおメールもイベントの開催情報等、お知らせが多くなっています。インスタグラムについては、どのように活用していくか内部でも検討しています。</p>
岡本氏	<p>私たちの年代になると、教えてもらえばホームページのページが開けるけど、そうじゃないと難しい。ホームページは、広報紙を見なくても調べられるので便利になったと思います。</p>
島田氏	<p>LINEにセグメント配信が導入されたのは、うれしいです。インスタグラムもやらなきゃいけないと反省しています。</p>
内藤氏	<p>ホームページのゴミの分別は、すごく良いと思います。知らない方も多いと思いますので、もっとアピールしても良いかなと思います。ホームページですが、観光のページですが、ページを開いていかないと写真がなく文字が多いので、ぱっと目につくところに写真があると良いと思います。</p>
横田氏	<p>広報紙ですが、先ほど、文字の色の話があったと思うのですが、色弱の方にも見やすい色、見えにくい色があると思いますので、色弱の方にも見やすい広報紙になれば良いと思います。ホームページのゴミの分別がわかりやすいと思いました。私の住んでいる入間市では、ゴミ分別アプリがあって便利です。アプリ開発はコストもかかりますのでいろいろ大変ですが、東松山市のホームページも同じくらい便利です。</p>
今村座長	<p>ホームページリニューアルですが、検索機能も充実したなと感じました。広報紙の8月号に説明がありますが、可能であれば、検索の仕方をショートムービーで作ると便利さがより伝わると思います。動画の活用ですが、広報紙の中の学校給食レシピの記事ですが、作っている動画の二次元コードあると私にも同じように作れるかもしれない。検索機能ですが、困った時にホームページで検索した時に、介護を生活シーンから探すのではなく、高齢者・障害者から検索することとなるため、一番困った検索の文字で選べると良いなと思いました。</p> <p>皆さまからのいろいろなご意見を反映できるものは、反映していた</p>

	<p>だきたいと思います。</p> <p>ほかに何かご意見はありますか。</p>
江森氏	<p>大東文化大学のボクシング部の話ですが、知らない人は知らないと思いますので、情報提供やお便りBOXみたいな物があると情報を拾いやすいと思います。</p>
今村座長	<p>大東文化大学の活躍とか少年団が優勝したとか、情報を捉える場所等は、ありましたか。</p>
大木課長	<p>今は新聞や情報を得た場合には取材したり、市長への表敬訪問については広報でも取材をして情報発信しています。定期的に収集するような仕組みはありません。</p>
今村座長	<p>市民の方からの情報収集の一つとして、市長へのメールなどを活用するのも一つかと思います。</p>
大木課長	<p>スポーツ課宛に直接届いているかもしれませんので、確認します。</p>
今村座長	<p>市のホームページやメールで送信すれば、情報が届くということですよ。</p>
大木課長	<p>給食の動画の件ですが、以前、市の應援団員の藤井21さん、クックパッド芸人ですが、広報紙に記事を連載していただき、動画を作っていたことがありました。</p>
今村座長	<p>後ろのプライドの記事ですが、商品だけでなく作っている人の表情があつてとても良いと思いました。</p>
新井氏	<p>今後も続けていくのですか。</p>
飯塚主査	<p>表彰を受けた所を掲載しており、9月で一旦終わります。今年度表彰を受けた所を来年度、掲載する予定です。</p>

今村座長	雑誌にある紹介ページみたいに良くできていますので、よろしくお 願いします。 (3) その他について、事務局から何かありますか。
大木課長	特にありません
今村座長	それでは、以上で議事が終了しましたので、座長の役を解かせてい ただきます。ご協力ありがとうございます。
大木課長	今村様におかれましては、長時間にわたり議事を進行いただきあり がとうございました。
4 その他	
大木課長	次第4その他ですが事務局から何かありますか。
忽滑谷副課長	一次回の会議の日程についてー
5 閉会	(事務局閉会宣言)

上記会議の顛末を記載した内容について、相違ないことを証します。

令和5年9月27日

署名 新井 美佐子

署名 伊藤 茜