

『東松山市地域公共交通計画』策定に向けた 市民・利用者アンケート調査

【自由意見集】

令和5年2月

東松山市

<p>基本的に学生なので、駅の使用のみであるため、他の公共交通機関を使うことはなく、分からない。電車に乗る際、13分電車がない場合がある所を改善してほしいだけで他は困らないように思う。(男性/10 歳代/学生/松山地区)</p>
<p>65才以上の方の自家用車両での事故を無くす為に、もっと生活に直結した便利なデマンドタクシーを運行するための知恵と努力を集結して欲しい。東松山市に限らず、危なっかしい運転者や運転を止めたいと思っている高齢者も居ると思いますが、日常生活(病院、買物)etcが不便に成るので免許証返納を躊躇してる方も多いと思う。今回のアンケートで少しでも改善出来れば良いと思いました。(男性/20 歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>茨城県境町が試験導入したような自動運転バスを検討してほしいです。市の中心に病院やショッピング施設を集中させ、そこに無人のバスで人を集めるという形式が過疎化する地方における「移動の足」の解決手段なのかなと思います。(男性/20 歳代/学生/松山地区)</p>
<p>東松山市に20年以上住んでいますが、デマンドタクシーという交通手段があることすら知りませんでした。このサービスは、どのくらい利用者がいて、市内の住民でどれ程の割合が利用しているのかHPを見ても不明です。(もしかするとデータが出ているのかもしれませんが)そこに5000万以上の費用が掛かっているのは、少し疑問を感じます。そのデータが出ていないと、市民側としてこのサービス自体が、必要か不要か判断できませんし、もし不用であれば、バスの乗車率を上げるなどの改善策を意見する事もできないと思います。私の両親も高齢になり、いずれ公共交通サービスを使うことになると思うので、改善をお願いします。(データが出てたらごめんなさい)(男性/20 歳代/会社員/高坂丘陵地区)</p>
<p>限られた予算の中で厳しいとは思いますが、市内循環バスの野本、高坂エリアの復活を希望しています。公共交通を充実させることは、地域の活性化にもつながると思います。今後、利便性がさらに高まることを期待しています。(男性/20 歳代/公務員/野本地区)</p>
<p>・駅西地区(東松山駅西口側和泉町、美里町等)が公共交通空白地帯となっていて、住宅街から広がっているのが不便。・民営バス路線は近隣都市では便利な方だと思うが、市内移動で、駅で乗換するのは面倒でバスを敬遠する理由となると思う。五領団地－東松山路線、東松山駅－マイタウン循環線は1つの基幹路線としてつなげれば、五領地区の住民が市民病院へ、又、その逆へと乗換なく円滑に移動出来て便利だと思う。・バスの回送車がシルビア通りを経て森林公園駅によく走っているが、路線バスとなったら便利だと思う。・バス路線としての視認性を高める為に、経路々面に着色レーンを設けたり、東松山駅に電光式発着提板があると良い。(男性/20 歳代/契約社員・派遣社員/野本地区)</p>
<p>高齢者の自転車のキケン運転をなんとかして欲しい。子供が何度も自転車にひかれそうになっているため、市で高齢者を対象に自転車の運転についての勉強会等して欲しい。小学生はルールを教えたら守ることができるが、高齢者は逆ギレ等してきて自分がルールを守れていないことが分からないようなので。(男性/30 歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>市内循環バスの利用が少ない(乗っていない)時を多くみかけますが、そこに市のお金を使うなら、デマンドタクシーの情報を知ってもらい、利用率を上げた方が財政的にもタクシー会社的にも良いのでは？市内のほとんどの部分に歩道があるが、ない所の車とのきよりが近く危ない所が多々あると思います。車側も歩行者側も「ひやり」とする場所の改善をしていただければさらに良くなると思う。(男性/30 歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>子育て世帯へデマンドタクシーなどの割引券等があったら嬉しいと思う。小さい子供がいると、バスや電車を利用する事に抵抗がある。ベビーカーで電車に乗ると、EVのせまさや、他乗客への配慮等もあり、肩身が狭い。もう少し便利になってほしい(男性/30 歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>電動のバスを公共バスとして採用したらどうか？バスを走らせるだけでなく、市民がどこに移動したいかなど人の流れを考えてコース設計して欲しい。車が公園の駐車場に停められない(上沼公園など)ので駐車場があったら便利。(男性/30 歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>特にありません 質問がわかりにくかった。(男性/30 歳代/公務員/松山地区)</p>

<p>現在の路線バスの減便は仕方ないにしても、市に住んでくれる人や観光客などの利用者を増やすよう考えていただき、減便したことで困ることが想定されるおとしりや子供への移動手段を新しく考えるなど市の財政の状況や今後どうなるか、おとしりが増えるけど、若者もそれなりに暮らせる必要があるとするとそこまで費用がかからず、やれる手があれば若者もくるし良いと思う。一番こまるのは、働いたり動けない弱者だから最低限バスなどが移動手段のおとしりには配慮が必要と思う。お金によってあきらめざるをえないことはあると思うので、財政状況にもよるけど手が無い弱者を最低限たすけてほしい(男性/30歳代/無職/松山地区)</p>
<p>バス、免許センター行きや川越行きを、そして熊谷行きも5分～6分に1本出るように、そして再び東松山駅にもバスターミナルを 道路:土地収容を行ってでも歩行者軽車両、自動車などがいずれも利用し易い建築、利用、保全の3拍子もまた揃った都市計画実行を 鉄道:小川町行きや更には寄居行きも、現在より増やして頂きたいです。また上り下り共に快速、快速急行、川越特急の本数を増やして下さいませ。下りの快速、快速急行は現在よりも遅い時刻も出して欲しいです。もしかすると東武鉄道のメインバンクみずほ銀行支店の誘致も必要かも知れませんがそれならば誘致もお願い致します。(男性/30歳代/契約社員・派遣社員/平野地区)</p>
<p>主要なスーパーを経由するバスのルートを手新たに設けるべき(男性/30歳代/無職/平野地区)</p>
<p>バスが家の近くにないので使いません 終電が早すぎる(男性/30歳代/会社員/唐子地区)</p>
<p>TJライナーを高坂に！！(男性/30歳代/会社員/高坂地区)</p>
<p>安心安全に利用できる公共交通は今後も必要だと考えますが一方で受益者がかたよることも望ましくないと考えています。最小限の市の財政負担によって運用しつつ、利便性を価格以外の面で最大化する努力が必要です。極端に安い価格設定は自家用車などの利用する他の市民との比較でバランスを欠くため、一回の運賃は200円以上に高めつつ、よく利用する方向けには定期券などを発行して負担に上限を設けるのが良いのではないかと考えます。(男性/30歳代/会社員/高坂地区)</p>
<p>正代にバス停をお願いします。(男性/30歳代/会社員/高坂地区)</p>
<p>先日、東上線が大幅に運休した際、知らずにバスに乗ってしまった。バスで鉄道の運行状況が分かれば、公共交通機関を利用せず、自家用車で通勤し、時間を無駄にすることはなかった。そういった情報を共有できるサービスを構築してほしい。(男性/30歳代/公務員/高坂丘陵地区)</p>
<p>すべての年代のアンケートになっており回答に困る項目がある。年代別のアンケート用紙にしたほうがよいのでは？(男性/30歳代/契約社員・派遣社員/高坂丘陵地区)</p>
<p>デマンドタクシーに市内循環バスの2倍の費用をかけるのはいかがなものか！！まずは市内循環バスのルートの拡充と運行本数を増やすべき。そしてデマンドタクシー料金と市内循環バスの利用料金を引き上げて市の財政負担、税金の使い方を減らすべき。！！(男性/30歳代/会社員/野本地区)</p>
<p>東武東上線は軒並み、快速など止まるので便利 大宮方面へ出るのには不便で池袋の方が近く感じる。バス停が近くないのもあり、またスーパーまでは近くあまりバス利用、タクシー利用が運賃を考えると現実的がない。人口減＝運賃値上げとなるとあまり住みよい街と思えず永住したいと思わない(男性/30歳代/公務員/野本地区)</p>
<p>東松山駅から熊谷駅との間の鉄道(モノレール・地下鉄等)があれば、東松山の北の方がもっと栄えて人口増加等に貢献するのではないのでしょうか。普段バスに乗らないので、バスで移動よりは鉄道の方がしっくり来ます。そうなれば東松山駅前ももっと栄えるのではないのでしょうか。(男性/40歳代/自営業/松山地区)</p>
<p>現在のルートの廃止は、なるべくさけてほしい。(男性/40歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>東松山駅郊外のバスが少ないので増やしてほしい。市と会社が連携して送迎バスの補助とかしてほしい(男性/40歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>直接関係ないが、ボッシュ南側道路で小さなマンホールが陥没しており危険なため至急の工事が必要と思う。(男性/40歳代/会社員/松山地区)</p>

<p>自転車や歩道の整備が必要。子供が安心して歩ける様幅を広く段差をなくしてほしい。子供と二人乗りしている自転車がふらついても車と接触しない様ガードレール等整備してほしい。東松山駅西口付近の歩道への駐車をなくしてほしい。(男性/40歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>車を持っていない人でも不便を感じない交通システムがあれば住みやすい町になる。多少の税金での負担は受け入れるので、そのシステムを取り組んで欲しいです。現在、東松山駅を中心にバス路線があるが、東松山駅を通りながらも次の目的地になるようなバス路線にしてほしい。EX病院、ピオニーウエーク、大きな工場など 又、東松山－熊谷路線の方に東松山－吹上路線を作って欲しい。東松山－熊谷路線は最終バスが早すぎる。23時まで出してくれたい。熊谷から帰れず、大宮まわりになることが多い。(新幹線)に(男性/40歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>元々バスもデマンドタクシーも利益が見込まれて成り立ったものなのかわからないが、儲からず、採算がとれないならば当初の見込みとGAPとなり今、「困っているのかキチンと分析すべきと思います。その上で(8)の様な対策につながるかも知れませんが、改善提案にもなっておらず、アンケートをした費やした金額も相当と思え、もったいないと言うか非常に悲しい。今のペーパーレスの時代に紙であるし、尚更時代遅れを感じる。それとアンケート配布の際は東松山市民か否か確認されずに渡されました。これも東松山市長に向けてのアンケートと言われたが確認不足と思いました。(男性/40歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>高齢者増加に伴い交通網の拡充や増便も必要になると思われます。ある程度の運賃がかかっても便利だと思える公共交通サービスがあると良いです。(男性/40歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>超高齢化社会を迎える我が国において、切実な問題であり、早同で対策を立てておく必要がある。とはいえ、どこに住むは国民一人一人が決めたことであり。全てをカバーすることは容易ではない。可能な範囲でいいと思う。(男性/40歳代/公務員/松山地区)</p>
<p>採算のとれない活動は、とれるように民営化してください。こんな大きなものを入れるには、封筒が小さすぎます。(男性/40歳代/公務員/松山地区)</p>
<p>QRコードを読みこみスマホで答えられるアンケートもあれば、アンケート回収率が上がると思う。質問項目数が多すぎるので私のような暇人以外は、答える気にもならないと思う。(男性/40歳代/公務員/松山地区)</p>
<p>東京メトロがやっている1乗車平日5ポイント土休日7ポイントの新ポイントサービスを導入して公共交通のサービスを改善してほしいです。(男性/40歳代/パート・アルバイト/松山地区)</p>
<p>東松山駅からJR吹上駅までバスがあると便利なので検討してほしい。(男性/40歳代/会社員/平野地区)</p>
<p>循環バスの利用者数の把握、それに伴いルートや本数増減の調整が必要。バスの利用者が少ないのであればデマンドタクシー1本化で進める。orバスの利用を増やす為にルートや止まる場所増やし、デマンドタクシーを減らし負担を一定にする。(男性/40歳代/会社員/高坂地区)</p>
<p>あずま町2丁目は、市が誘致した土地であり、住民が増えている場所です。ピオニーウエークー郵便局－高坂のルートは(バス)子供一人でも利用するのに大変便利で利用していますが2丁目からは407号を渡ってピオニエ行かなければならずその点は心配しています。セントラルスポーツなど、子どもが通う施設も増えたので、あの辺りに1箇所停留所を増やしたら利用客が増加するのではないのでしょうか。短いルートですが、安く、使いやすいです。便数が増えれば尚有難いですし利用回数が増えます。今は若い世代の多いあずま町もゆくゆくは高齢化となります。どの土地も長く住みやすい施策があると良いと思います。(コロナ禍の財政難とは思いますが)よろしくお願いします。(男性/40歳代/会社員/高坂地区)</p>
<p>交通の利便性を向上させれば、隣接した市町村住民の利用が多くなり、多少なりとも財源になるかと思う。特にバスのみしか利用できないエリアに住んでいる人は、電車の利用がもっとしやすくなると、自家用車にたよらず生活できる事をのぞんでいるかと思う。(男性/40歳代/会社員/高坂地区)</p>
<p>根本的にわかりづらい(男性/40歳代/会社員/高坂地区)</p>

<p>このアンケートで初めてデマンドタクシーや市内循環バスのことを知りました。存在をたくさんの方の市民に知ってもらえる機会を増やしてもいいと思います。(男性/40歳代/会社員/高坂地区)</p>
<p>・東松山市は自然豊かな場所が多く気に入っていますが、逆に夜間や夕方など、子どもたちの行動が不安です。バスなど、もっともっと細部のところまで運行して頂き、安心安全の東松山市にして頂きたいです。よろしくをお願いします。(男性/40歳代/公務員/高坂地区)</p>
<p>便利を求めればキリがない。便利な東京都内と比べると不便に思うのであって、他県の山奥や離島に比べれば天国である。多くの人の便利を満たそうとすると、限られた財源の中では薄まって、実感がわからない。どうせなら、真に困っている人に手厚く対応してほしい。自分が真に困ったときにそうであってほしいです。(男性/40歳代/公務員/高坂地区)</p>
<p>もっと高坂駅にベンチを増やしてほしい。改札の中は良いが、改札の外に出ると、バス待ちなど座るところが無くて困っている。そのためバスの待ち時間が20～30分あるとバスを利用せず歩いています。路線バスの本数が減っている。減便されたことは利用者数が少ないので仕方ないと思うが、待つ座る場所があればできるだけバス利用したいと考えています。具体的には坂戸駅のように改札を出たところ、自動券売機の前の通路にベンチを設置できないでしょうか。あそこならば雨の日でもぬれずに座ることが出来るので。市民のみんなが少しでもバス利用するよう小さな工夫を集めて実現してほしいです。(勝手言って申し訳ないです)(男性/40歳代/パート・アルバイト/高坂丘陵地区)</p>
<p>自分の家では、自分しか免許を持っておらず、家族は路線バスや市内循環バスをよく利用します。循環バスの時刻と病院の予約が合わず、通院をあきらめることも多かったです。今回初めてデマンドタクシーの存在を知りました。周りにも知らない人が多かったのも、もっと知ってもらえる事も必要だと思いました。(男性/40歳代/自営業/野本地区)</p>
<p>駅の外階段が非常にすべりやすく怖い。全体的に、床がすべって歩くのが怖い。(男性/40歳代/会社員/野本地区)</p>
<p>森林公園駅のように無料の駐輪場があるとありがたいです。終電後に駅にタクシーがいてくれるとありがたいです。バスも利便性が高くなれば利用者も増えると思う。(男性/40歳代/会社員/野本地区)</p>
<p>健康で自家用車の移動が可能で、現時点での不満、不便さを感じていないが、老後の事を考えると重要な課題の一つと考えます。いざという時の公共交通や移動については今後は関心を持っていきたいです。(男性/40歳代/公務員/野本地区)</p>
<p>高齢者の運転は危険である。免許も年齢制限を設けて乗らせないことが必要だと思います。被害者家族のことを考えると75歳で免許は取り上げて欲しい。(男性/40歳代/公務員/野本地区)</p>
<p>・情報が少ない・便利なイメージがない・めんどくさい・時間にゆとりがある人しか利用しなさそう(男性/50歳代/自営業/松山地区)</p>
<p>利用負担を増すのはやむを得ない。バスを利用している人たちは郊外に住んでいる人が多いとおもわれる。郊外だと固定資産税等税が低いため恩恵は受けている。駅周辺や市中心街住居を構えている人は利便性は高いが、固定資産税等をはじめコストはかかっている。ただ単に公共交通サービスだけではなく東松山市に住むことによるコストの公平性を求めます。(男性/50歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>今は車を運転出来るからあまり心配していないが、将来車を使用出来なくなった時この様なサービスがあれば良いと思う(男性/50歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>駅のトイレが小さい。それに汚い。駅周辺特に西口は信号機が少ない(キケン)東松山駅の近くは歩きたばこをする輩が多い(ボッシュの従業員)東松山駅西口に無料の駐輪場を復活させて欲しい。(男性/50歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>市内循環バス、デマンドタクシーの経費におどろきました。利用者がどれくらいいるのかわかりません。今は必要性を感じませんが、長い目で見ればあった方が良くと思いますが経費もありむずかしいと思うのが正直なところで、電車を利用している者としては川越までの所要時間を速くしてほしいです(男性/50歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>市内循環バスは特定の利用者かつ利用者数が少なく、使いづらいのでお金のムダを感じる⇒利用率が低い⇒2250万円ももっと有効に使うべき！(男性/50歳代/会社員/松山地区)</p>

<p>自動車免許を返納した86才の父親が「自由に外出できなくなった」とふさぎ込んでしまいました。タクシーやバスを利用するにも手続きや申込み等、不安のようで、料金のこと、乗り降りについても、家族として補助していかなければと考えていたところです。これからさらに高齢者が増える中で、デマンドタクシーの充実をお願いしたいです。(男性/50歳代/公務員/松山地区)</p>
<p>デマンド、市内循環バスが運行されているのは知っていますが、年齢とともに使用することが多くなると思います。今もやっつけていただいていると思いますが定期的は広報、使用(利用)方法なども周知して頂ければと思います。全ての人が満足することは不可能なので定期的に意見を頂けるのはありがたいと思います。職員様のご尽力に頭が下がります。これからもよろしくお願いします。(男性/50歳代/公務員/松山地区)</p>
<p>過疎地に住んでいる市民が病院、銀行、商業使節(買い物)大型ショッピングモールなどアクセスしやすいようにしない循環バスデマンドタクシーなどの交通網を整備延長するべきだと思う。(男性/50歳代/パート・アルバイト/松山地区)</p>
<p>川越、東松山駅のバスの時間が少なすぎて不便である もう少し本数を増やしてほしい 私は新宿町に住んでいてバスを利用するのですが障害者なので180円の半額90円で利用できるけれどいちいち両替しなければならないのでこの区間200円にしてもらいたいです。市役所の自転車のおくスペースをもう少し置くスペースを作ってほしい。いつもいっぱい困っている。(男性/50歳代/パート・アルバイト/松山地区)</p>
<p>川越観光バスの東松山駅⇄マイタウン循環、東松山駅⇄パークタウン五領間は、朝6～8時代、夕方5時代～20時代は、大型バスにして、その他の閑散時は、市内循環バスなみの大きさのバスでよいと思う。・東武東上線は、小川町まで10両化して小川町～寄居間は2両～3両でよいと思う。また、TJライナー系は寄居まで直通化した方がいいと思う。(男性/50歳代/その他/松山地区)</p>
<p>これまでに何度か市内のタクシーを利用しましたが、タクシー会社3社共に運転が荒い、運転手の対応が悪い等あまり良い印象がありません。この3社がこのまま改善なくデマンドタクシーを運用しても、利用したいとは思いません。市の担当者の方も抜き打ちでタクシー乗車するなどのチェックをして頂きたいと思っています。タクシーを電話予約をしようとした時も、電話対応が良くなかったです。(男性/50歳代/会社員/平野地区)</p>
<p>市内循環バスがもっと細かく(ルート)が増えれば良いと思う。(男性/50歳代/自営業/唐子地区)</p>
<p>東松山市内は人口が増えているところと減っているところがあり、バスやデマンドタクシーも、はじめはしまでとい訳には行かないと思いますが、これから高齢化社会も加速するので、運行維持するため、運賃が上るのはしょうがないと思います。市の財政負担が増加しても云々は、市民が考えることなく、行政がこれから、何に重きをおくか、たとえば3デーマーチにたくさんお金をかけるのか市民のために使うのかとか、財政の問題は市民は考えられません。いずれみんな年を重ねます。やっぱり弱者を優先して、物事を進めた方が良い気がします。(男性/50歳代/会社員/唐子地区)</p>
<p>・広報に、1回無料の利用券を出してみてもどうか。(市内循環バス)(男性/50歳代/会社員/唐子地区)</p>
<p>・市内循環バスの運行本数を増やし、夜間の運行と土日の運行も検討してほしい。(飲酒運転防止につながる)。・デマンドタクシーでも、土日夜間に利用できるようにしてほしい。・企業送迎バスや、スクールバスを、一般利用者が利用できるようになり、公共交通化することで、公共交通網が広がり、住みやすい街づくりができると思う。(男性/50歳代/会社員/唐子地区)</p>
<p>このアンケートは質問事項が単純であり市の財政負担を検討するための資料にするのは、難しいと思う。年間8000万弱の予算をかけているのであれば、サンプルが少な過ぎるし、もう少し、ツールや分析方法等について、よく検討した方がよいと思う。市民のあしの予算より、もっと他に削減すべきものがあると思う。このアンケートにかけた費用が、ちゃんとペイされるのかも疑問である。(男性/50歳代/公務員/唐子地区)</p>
<p>市内循環バスやデマンドタクシーについて、全体像を知ることができて勉強になりました。運賃設定を考慮すると利用者にとって受け入れやすいものと感じる一方で市の財政負担の水準についても、市民の多くが納得できうる範囲納めるべきだと思います(男性/50歳代/無職/唐子地区)</p>

バスのルートを増やして欲しい。時間帯も広くしてもらえれば利用すると思います。(男性/50歳代/会社員/高坂地区)
市民のための、活動ありがとうございます。財政については、オープンな情報で考えて行きましょう。(男性/50歳代/会社員/高坂丘陵地区)
東京電機大～高坂 川越観光バスの朝の便、電車の発車に間に合わないことが3回に2回の割合である。時刻表通りに来ればいいが、いつも1～2分遅延している。(男性/50歳代/会社員/高坂丘陵地区)
利用頻度が少ない為、特にありません。(男性/50歳代/契約社員・派遣社員/野本地区)
今は健康の為、歩く事を増やしていますが、歩道の状態が悪く車道を歩く場合もあります。凸凹や穴あき草等、歩くのが大変です。自転車通行帯も段差や草がすごくまともに通れるものではありません バスは時間により小型バスも導入検討も必要かと。(男性/60歳代/会社員/松山地区)
他の市町村が実施している、公共交通について調査し、検討して、東松山に導入できる移動手段を議論してもらいたい。(男性/60歳代/会社員/松山地区)
市内循環バスの運行本数がすくなくすぎる。1時間に2本運行できないか。(男性/60歳代/会社員/松山地区)
鉄道については都心(池袋)までの時間がかかり過ぎます。遠いので仕方がないが快速(快速特急)を増やして欲しい 準急は各停と同じです(意味ない) 現在通勤以外の移動は全て自動車なのでバスの事は良くわからない 逆に考えると不便だからと言う事かとも感じます 将来的には利用せざるを得ないと思ってます(男性/60歳代/会社員/松山地区)
デマンドタクシーの制度はぜひ残して欲しい。私はまだ数回しか使っていませんが、妻は年に10回程度は使っているようです。私も仕事をやめた後はもっと使うかも知れません。(男性/60歳代/公務員/松山地区)
私は元気な内は自宅から駅迄の距離(約2km)は交通機関を使わず歩こうと思います。しかし、歩いてみて思うのは歩道の幅が狭いこと。歩道に添って植えられていた樹木が切り倒されていることなど東松山市は歩行者に優しくない町だと思いますレンガを敷きつめきれいと思っていたら掘り返しアスファルトで補修するなど美的センスのない町とも思っています。車道についても私は「パッチワーク道」と呼んでいます。家が建てられると道路を切り下水が上水の設備をしてアスファルトで補修しているからです。東松山市は歩け歩けと声高だかに言っているのに声だけで反対の道づくり歩道づくりをしており呼びかけを返上したらといつも思っています。(男性/60歳代/パート・アルバイト/松山地区)
今は、まだ車の運転が出来るのであまり心配はしていませんが実際に運転出来なくなったらどうするのかという不安があります。そうなったらデマンドタクシーをお願いするようになるのかなとも思っています。(男性/60歳代/契約社員・派遣社員/松山地区)
自家用車を利用しておりあまり良く分かりませんが、将来利用しやすいように整備してほしいと思う。(男性/60歳代/契約社員・派遣社員/松山地区)
市内循環バスについて、利用者、利用率などは知らないが、特定の人利用で、あまり多くの市民が利用しているとは思えない。廃止を検討してもよいのではないか。デマンドタクシーについて、利用者の利便性についてさらなる向上を図るべきではないか。一定の基準(所得、家族構成、身体状況等)を見直し、受益者負担のあり方を見直し、持続可能な制度にすべきと思う。(男性/60歳代/無職/松山地区)
健康促進も含め、歩道の整備をお願いします。特に駅西口方面、松女、南幼稚園がキケンです。(男性/60歳代/無職/松山地区)
循環バス停に郵便局や図書館を設置して欲しいと思う。(男性/60歳代/無職/松山地区)
将来的にはわからないけど、今の移動手段は自動車なので電車やバスは利用しません。(男性/60歳代/その他/松山地区)

<p>そもそもこのアンケート調査の前提として、公共交通サービスの維持か、継続かの根拠を得るという目的があるのだろう。しかし、最後に約2500万、5000万の費用負担の部分だけを掲げられても、市の財政に占める割合もわからず、適切な判断ができるとは思えない。「利用者が少ない」のであれば止めればいいだけである。前年度を踏襲するだけの仕事もたらした結果である。中途半端にアンケートを取っても、議会で年寄票をたよりにしている。年寄り(という名目の公共サービス)から子供(子供もバス利用もあろうが、教育予算=人の増員に充てるべきであるということ)へ転換すべき時である。この視点からのトータルな改善を希望する。市の予算編成の推移に注目していきたい。(男性/60歳代/その他/松山地区)</p>
<p>・公共交通サービスに関する財政負担が増加した場合、最低限の運行は維持し一部減便は仕様がなれないと思われる・市内循環バスの新ルートとして、東松山駅東口←→JA直売所(いなほてらす)←→ピオニウォーク東松山を提案します。(男性/60歳代/農林業/大岡地区)</p>
<p>現在運行中のマイタウン循環のバス(マイタウン入口~東平の交差点方面に曲がる所)を吹上方面(月中団地入口位まで)来てもらえるとう有難いです。(男性/60歳代/会社員/平野地区)</p>
<p>市内循環バスやデマンドタクシーは利用したことがないし利便性を理解していない。シニア割引をもっと導入してほしい。そもそも割引があるのかも知らない。(男性/60歳代/会社員/平野地区)</p>
<p>東松山駅から高崎線吹上駅までのバス路線を要望(男性/60歳代/パート・アルバイト/平野地区)</p>
<p>→他の支出を削る(不要な公共施設や人件費)→その分を住民の動きに当て、市の経済活動を活発に。 ※高齢者、年少者の施設を作りやすくし、歩いていける場所に増やし、若者の雇用を増やしてくれば公共交通のスリム化にもなるのでは。 ※特に高齢独居のいるマンションの1階を活用する(男性/60歳代/契約社員・派遣社員/平野地区)</p>
<p>公共交通は使うことが今現在少なく、まだ何が必要なのかピンとこない。情報提供が大切だと思う。(男性/60歳代/会社員/唐子地区)</p>
<p>高齢化社会になり増々移動が困難となるので、公共交通事業を政策の重点として取り組んでいきたい。(男性/60歳代/無職/唐子地区)</p>
<p>以前富山市に行ったとき、市内を走る路面電車が充実していて初めての町でも分かりやすく、定額料金で時間も頻繁に運行されていて、これなら個人が車を所有しなくても不便はないと思いました。市内循環バスも料金・時間・区間が充実して運行されるようになれば、市民の足になると思います。高齢者世帯が増える中、市民循環バスなど公共交通機関の充実を目指して行くべきだと思います。(男性/60歳代/会社員/高坂地区)</p>
<p>高齢者の運転免許返納を促進していくためにも公共交通の充実が必要。免許返納に市内循環バスの一年間無料乗車券を交付してほしい。財政負担は増加するが、今後の高齢者が運転する自動車の事故による社会的損失のほうが大きいと思う。上記目的のためのクラウドファンディングがあるなら協力したい。(男性/60歳代/公務員/高坂地区)</p>
<p>・本当に必要で乗車される方々が圧迫されない運賃の計画・弱者救済として市が発行する医療費の限度額適用認定証のような適用ランク付によって回数券の配布枚数を増減させるとか購入時の金額に差を作る・サービスイコール無償というのではなくバス路線を消すことで足を無くす土地の方々には安価でタクシーを用意する・バスのサイズを大型からどんどん小さく(ハイエースクラス)する便数の確保!!・路線が無くなる~って言ったってマイカー利用で使わなければ路線は残らないよね。若者の車を持つことの意識が下がっているらしいことも耳にするがお客にはならないのか(男性/60歳代/無職/高坂地区)</p>
<p>諸外国の例なども参考にし、十分な検討が必要であると思います。(男性/60歳代/その他/高坂地区)</p>
<p>現在は自家用車で移動していますが、高齢になると運転できなくなるので、デマンドタクシーは充実して下さい。(男性/60歳代/無職/高坂丘陵地区)</p>
<p>・収入、資産に伴って少ない人を財政負担により補助することは必要だがそれ以上の財政負担は不平等が生じる可能性があると思慮致します。以上(男性/60歳代/その他/高坂丘陵地区)</p>
<p>公共交通への支援は必要と思う。(男性/60歳代/その他/高坂丘陵地区)</p>

市の公共事業費のうち、施設建設や維持経費を削減してでも今のうちに公共交通サービスの充実を図り、将来発生するであろう財政不足の先取りを行うべきと考えます。(男性/60歳代/無職/野本地区)
現在も制度があるのかも知れませんが災害時や避難指示が出された時にデマンドタクシーが乗り合い(あらかじめ一般時の登録とは別に)で避難できるような市とタクシー会社で申し合わせが制度として出来ていてその情報提供がなされていれば良いと思います。(緊急度が高い順に運行される)(男性/60歳代/無職/野本地区)
市内循環バスのコースを増やしてもらいたい(野本)(男性/60歳代/無職/野本地区)
大変申し訳ありません。利用した事が無しです。自家用車のみ移動しております。(男性/70歳代/自営業/松山地区)
今は自分で運転が出来ているので実感は有りませんがいずれ市民病院などへは行くと思いますが予約なしで(バスで)行けたら良いですね市役所前と駅が大切だと思います。(男性/70歳代/自営業/松山地区)
りそなBKを中心とした通過車両(大型車)を減らし絶対スピードを下げ歩いて移動可能範囲を増やす移動可能範囲とは30km1h制限道路を一通の時間設定(例)通勤時間対の車輛制限裏道は通勤道路化して歩行しやすい道を作る(男性/70歳代/自営業/松山地区)
歩道を広くして、軽車両(自転車)が通行出来るようにしてもらいたい。(男性/70歳代/パート・アルバイト/松山地区)
将来、自転車も乗れなくなった時、はたして1ヶ月当たり何回位公共交通サービスを利用するようになるのか、それとも一切利用しないのか分からないが、もし自分が利用するとしたら、デマンドタクシーしか考えられない。(男性/70歳代/パート・アルバイト/松山地区)
市内のアクセスが悪いため、免許の返納(将来)が、むずかしいと思います。(男性/70歳代/パート・アルバイト/松山地区)
・高齢者が増加していくため、利用者を増やすための取組みをお願いします。・買い物、通院に利用しやすい公共交通サービスであってほしいです。(男性/70歳代/契約社員・派遣社員/松山地区)
タクシーを使った事がないのでわからないがもし利用する時期が来たら目的地にタクシーをたのんで現地に着いて買物した場合すぐにタクシーが来てくれれば良いが荷物を持って待っている時間がうっとうしい(男性/70歳代/無職/松山地区)
デマンドタクシーについて。高齢化が進み、これから利用したいと思います。たとえば先祖のお墓参りに行く時、お寺さんでの乗り、おりができると大変ありがたいです。お墓参りにも行けなくなったら困るので、ぜひ市内の寺院までの(～からと)乗降ポイントをつけ加えて下さい。(免許証返納後の事が心配です。)老々世帯ですので(男性/70歳代/無職/松山地区)
和泉町に住んでいますが町内にわスーパーも商店などもないため買物等自家用車にたよるしかない現在は車を運転して買物などに使われますが70才をすぎており数年後が不安です。☆移動販売などの検討していただけたら！?(男性/70歳代/無職/松山地区)
道路が整備されなければ町の発展はありません。(男性/70歳代/無職/松山地区)
現在は自家用車を使用しています。5年後頃に免許を返納予定。その後はまだ何も考えていない。(男性/70歳代/無職/松山地区)
路線バスにも更なる補助をお願いします。(男性/70歳代/無職/松山地区)
現在利用されている方にとって日常生活で必要なのだと思う。その必要性の内容を考えることにより継続のレベルを第1に考えるべきと思う。以前聞いた事だが空気を運んでも意味がない利用されることが重要今度後期高齢者が増えると今のままだと対応できなくなるのではないかと？市内の施設の送迎用車両なども活用できるのでは身体的に必要な方は無料で、市で負担も政行で有償運送をしているが数と運用に難あり・施設の空いている時間や人員など、市で調整役を。ともかく財政負担をできるだけ少ない方法を実りある実行には何事をするにも法の壁を取り除く努力をお願いしたい。◎市の言い訳「きまりがあって出来ません！！」(男性/70歳代/無職/松山地区)

現状でOKかと思えます(男性/70歳代/無職/松山地区)
コロナ禍で、2年半公共機関(バス、私鉄、JR)を利用していません。この前提の上でのアンケートの回答なので、コロナがなければまた異なった回答になったかもしれません。現在は車での移動手段がほとんどなので、いずれこれが出来なくなると公共機関を利用せざるを得ないと思います。それまで、特に市内の公共交通を充実していただける様お願い申し上げます。(男性/70歳代/無職/松山地区)
公共交通、バス、電車の利用において、切符の買い方ですが、スイカとか、スマホとか、ICカード等の利用方法が全くわかりません。教えてほしい。(男性/70歳代/無職/松山地区)
◎問題点、市内循環バスが走っているが乗車している方が1人又は2人でバスの小型化を検討してください。例:小型車両に変更して無料化にしても年間2550万はかからないと思う。バス会社に委託すると負担額が多くなる!◎市内の住宅地の整理して自転車で走れるように道路を整備することで若者が住んでくれる街になると思う。例:車両路、自転車路歩行路の整備を実施して雨天時でも水溜りが出来ないように路肩の側溝を作って、駅中央から10kmは自転車で移動出来るとよいかも?(男性/70歳代/無職/松山地区)
現在、交通手段として公共交通は利用していないので何とも言えませんが、高齢で身体不自由な人達の為に税金の投入は、やむを得ないと思っています。(男性/70歳代/その他/松山地区)
数年前市内循環バスが天皇沼経由が路線変更により、廃止となり、運転免許証を持たない高齢者が定期的にご利用していたが不便を感じていますので再度運行を望みます。又、デマンドタクシーの利用時間を午前8:30~午後5時を午後7時に変更して欲しい、以上御検討して下さい宜しく御願致します。(男性/70歳代/無職/大岡地区)
デマンドは料金が高く利用者が限られる。むしろ、市内循環バスの延伸や増発、きめ細かいルートの設定を利用者が必ず増える。デマンドを制限し、その分を循環バスを以前のようにルートを増やし、便数も増やし、市中心部以外の利用者(本当に困っている)のための循環バスにして欲しい。デマンドは一定以上の収入が無いと利用できない不公平な制度であると思う。市の中心部だけの利便性を考えず、中心部から外れた郊外居住者の利便性を優先するべきではないか。いたづらに料金値上げをするべきではない。デマンドを減らし、循環バスを充実すべし。(男性/70歳代/無職/大岡地区)
車の大きさをマイクロバス程度にしても運行を続けて欲しい。(男性/70歳代/無職/平野地区)
免許証を返納(本年度)したので、路線バスの上降ポイントまで距離があるので、デマンドタクシーは、今後も利用して行きたいので、利便性を良くして欲しい(出来れば日曜日の運行も可能に)(男性/70歳代/自営業/唐子地区)
1. バス停の場所も分かりづらく距離もある。2. 質問項目が類似していて解答に悩む。3. 市内循環バス利用者は少なく感じられます(合間)。利用者を増加を計るためには?考えて頂きたい。(男性/70歳代/無職/唐子地区)
循環バスのルートを考えるべきであり、通勤・通学に使用できないのならば廃止すべきである。鴻巣市の同バスには、通勤・通学者が多く利用しており、バス停には自転車置場も設置されている。参考にすべきと考えます。(男性/70歳代/無職/唐子地区)
市役所の各フロアーの人員を徹底的に見直し、20%は削減する、その後市長部長等の給与の見直し。以前、東京都庁の連中とよく付き合ったが、当時の課長は2000人に一人しか管理職になれず、その中の一人は東京大学出身であったが、課長になれない人がいた。都庁が良いとは思わないが、自分に厳しくする様に。(男性/70歳代/その他/唐子地区)
私自身交通機関に関しては不便をしておりません。東松山市で考えると市内循環バスは、もう一度見直した方がよい考える。地域支援課には、高坂支部長時代には、お世話になりました。感謝しております。(男性/70歳代/無職/高坂地区)
現在は自家用車にて移動しています。高齢に伴う身体的、精神的な事由により自家用車の使用が不可能となった場合には、公共交通利用となるものと思います。今後の「公共交通サービス」について真剣に考えたいと思います。(男性/70歳代/無職/高坂地区)
高坂駅東口に、将来的にタクシー、路線バスは誕生するのか?(男性/70歳代/無職/高坂地区)

<p>循環バスとデマンドタクシーの利用を比較した場合デマンドタクシーの方が利用者が多いのでは…？循環バスを廃止しデマンドタクシー一本にすべきと思う又、デマンドタクシーの料金も見直す(予約料金無料)(男性/70歳代/無職/高坂地区)</p>
<p>設問(4)・(5)・(6)において①で「まったく利用しない」・「利用したことがない」と答え者に対しても、一様に②「満足度を教えてください」に導くのは、論理的に破綻していると思う。利用したことがない者に対しては、別の設問が必要である。また「わからない」という項目があるが、「わからない」とは判断能力に欠け決めることができないという意味も含まれ、不快な思いを禁じ得ない。「少子高齢化が進む中」との提示はあるが、この調査が自助による移動手段の確保また公共移動手段の縮小に向けての根拠とされないことを望む。市の将来的発展は如何に利便な公共移動手段を確保するかにあると思う。(男性/70歳代/その他/高坂地区)</p>
<p>・誰もが行きたい時に行かれる町にしてほしい。・地域ごとの路線がどのようになっているかわからない。・ひとり、一人、が住みやすい町にしてほしい。・おつかれさまです。ありがとう御座居ます。(男性/70歳代/会社員/高坂丘陵地区)</p>
<p>運転できなくなった場合。公共交通がいっそう充実しないと、生活のレベルが低くなってしまふ。財政負担が(すごく)増えても拡充すべきと考える。(男性/70歳代/無職/高坂丘陵地区)</p>
<p>将来、免許返納することになるので鉄道、バス、デマンドタクシーなど利用しやすい料金、運行時間の設定もお考え下さい。食料、生活用品の買出しや通院に不自由でない交通手段のあり方は個人によって違いますので、皆さんが納得されるようなことはむずかしいかと思いますが、良い方向に進むことを望んでいます。よろしくお願いいたします。(男性/70歳代/無職/高坂丘陵地区)</p>
<p>・市内循環バスの利用客数が少ないと思う。野本地区の路線は早期に中止になり利用者が少なかったので正しい判断と思います。・東松山の各地区に広がる歴史や観光地を巡る乗降自由の定額バスの運行なども良いのでは。(男性/70歳代/パート・アルバイト/野本地区)</p>
<p>箱物行政に力をいれるのでなく、これからの高齢者社会を見すえて住みよい町づくりの強化を推し進めるべきと思う。(男性/70歳代/無職/野本地区)</p>
<p>デマンドタクシー乗降ポイントや循環バス停等の情報はスマートフォンで見られる仕組みが必要(デジタル化)(男性/70歳代/無職/野本地区)</p>
<p>高齢者に該当するため、自家用車の運転をやめたいと思っています。従って公共交通の利用が必然となるので運行の維持を希望しています。内容の改善を細かく検証しコストダウンを図ってってください。住みやすい街から住みたい街に頑張っって創りあげてください。応援します。(男性/70歳代/無職/野本地区)</p>
<p>今後の高齢化社会における平等性を失わない方策を考えていただき、特に田舎は乗車人等を考慮してバスの運行でなくタクシーでの引用方法を基本として考えていきたい。(男性/70歳代/無職/野本地区)</p>
<p>①交通不便な地域の人が、自分の身近なところで済ますことができることを増やすことも大切だと思う。移動販売、宅配、公会堂施設の充実など。②市内循環バスのルートから野本地区が完全にはずれている。なぜだかわからない。かねてから思っているが野本は差別されているのではないのでしょうか。他の面についても。解決の難しい難題ですが、少しでも改善されるようにお骨おくりください。(男性/70歳代/無職/野本地区)</p>

別紙「東松山市デマンドタクシー」について タクシーは、営業利益も必要なく国の認可などの制約もあって、市民の要望に沿うような運営方法を求めることは難しいことが多いと思います。「デマンド利用者」として登録はしましたが、利用したことがありません。次のとおり2～3の思いつきを記します。①「1割引該当者」は、登録時(変更登録時)に登録証に追加記載するように改善する。②デマンド制を始めて数年経過したので、拠点施設の大幅な変更は出来ないでしょうが、「乗降ポイント一覧表」は詳細過ぎて分かりにくいです。次回印刷の際は、拠点施設(名称)名を先にして、符号番号を後に表示したほうが利用者には見易い。また、路線バス、市内循環バスの停留所の全てが表示(A-11～A-96)されていますが、路線バスや循環バスの「路線名」ごとに中区分を作れば末尾の「バス停」表示は不要で抹消出来ます。③「利用案内のビラ」は表裏とも一杯に記載され煩雑です。「運賃及び迎車回送料金の合計額」「利用料金」は、もっと「強調した大きさと字体」で表示するなど改善した方がよい。④案内ビラの慣れた人は何回も利用し、あるいは利用施設にも偏りが生じていると思います。不公平にならないよう必要なら料金の見直し、利用回数制限など取組んで頂きたい。⑤近隣市で実施例があれば、参考にして制度全般を改善して頂きたい。「東松山市・市内循環バス」について 現在、マイカーや自転車を利用しているので「路線バス」「市内循環バス」は、利用したことがありません。(路線バスは、年に3～4回利用)「市内循環バス」は、「市内循環」というものの実態は電車や路線バスと競合しない地域(発着地点「大谷」「神戸」)を重点にした「折り返し運行」であり、市街地の方々の利用は少ないと思います。①市街地のバス停標識板や通過予定時刻の文字は、高齢者が見易いように大きく目立った色にする。②路線マップは、地図が小さいうえ路線バスと循環バスの経路、停留所が同じ文字サイズで記載されているので、分かり難い。(循環バスの経路、停留所名はもっと大きく記載すべきです。)③経路にあたる大谷や唐子の方々を重点に意見交換し、季節ダイヤ制を導入したり、経路や運行時刻を見直すことも必要かと思えます。④発着地点の施設(大岡活動センター、健康増進センター)を周辺の方々は「地元施設である」という意識を持ち、あるいは「常時、特定の方々が利用している状態」であれば他地域の市民は「循環バス」を利用してまで出向かないと思います。発着地点の施設を誰もが気軽に利用できたり立寄れる施設としたり、あるいは定期的なイベントを開催すればバス利用者も増えると思います。その点から大谷コースは「農林公園」を発着地にすることも考えられます。「交通手段、交通量などの調査」を提言 電車や路線バス利用の通勤通学者や東京や他市町への買物や文化教養、スポーツ娯楽などのため電車や路線バスを利用する人々が減り、東松山駅の乗降客は、減少しているのではないかと想像します。(特に、昨今はコロナ禍のため)また、駅周辺は街路整備が進み一方で、マイカーが増加し有料駐車場が目立ち、歩行者や自転車の走行が少なくなったように見受けられます。市民が移動する目的、場所、手段を全て把握することは困難ですが、電車、バス、タクシーの利用実態やマイカー利用のあり方などについて、今回のような市民の意向を把握することは重要なことだと思いました。市域全体を見ると、例えば世帯数の多い「高坂地域」(約5,000世帯)と少ない「大岡地域」(約1,000世帯)は、交通手段や交通量などに大きな相違があり、そのため公共交通の役割も大きく採算性だけを考えるべきではないと思います。今後、主要地域(地点)の交通手段や交通量調査を実施し、あるいは今回のような意識調査などを実施し、その結果を参考にしながら住み易く安全な街、活気あふれる街づくりに取組んで頂きたいと思いました。令和4年(2022)10月11日 市民アンケート回答者 東松山市役所 地域支援課 御中(男性/80歳以上/無職/松山地区)

(デマンドタクシーについて)お寺等の追加を希望します。(男性/80歳以上/無職/松山地区)

市内循環バスいちご(農林公園)つみ取りの期間だけでも平日も運行してほしいです。(男性/80歳以上/無職/松山地区)

歩行が困難なため、通院などの際はデマンドタクシーを利用しているが、入所している施設が乗降ポイントでないため、近くのポイントまで歩かなければならない。施設は神明町のガーデンコート東松山です。乗降ポイントへの追加希望します。(男性/80歳以上/無職/松山地区)

・デマンドタクシーの費用が多いのにおどろいた！！1つ不満は(墓参は)寺院に行くのはOKしてもらいたい適用してもらいたい。財政健全金が地方行政にも求められている担当当事者に知恵を出してもらいたい！！御苦労ですが…感謝しています。(男性/80歳以上/無職/松山地区)

<p>パークタウン五領行きとピオニーウォーク東松山行きをつなぎ相互乗入れとして、パークタウン五領とピオニーウォーク間にバスを運行して欲しい。理由①現在五領町に住んでいるが、ピオニーへ行くのに車のない人は五領→松山駅→高坂駅→ピオニーの乗りつぎで片道430円往復860円となる老人、子供、女子は時間、料金と大きな、負担②あづま町の小学生は野本小まで片道30分近く歩く。雨天・夏・冬などで不安、野本小前、下野本交叉点近くに停留所を設け住民の利便を図る。是非実現して欲しい。将来の自分も含め家族駅東の住民は助かる。(男性/80歳以上/無職/松山地区)</p>
<p>現在自家用車利用 電車、バス、タクシーの利用一度もないが免許返納後は利用したいと思います(男性/80歳以上/無職/松山地区)</p>
<p>市内循環バスについては以前は東松山から高坂行きをピオニーウォークへ行くのに利用していました。よそから越してきたこと、車に乗らないことなどでふだん利用しない道を走るので楽しかったです。今はなくなりピオニーにも行かなくなり残念です。デマンドタクシーは料金設定が変更され1000円未満500円というのは迎車で400円初乗り500円1回メーターがあがると1000円になり支払いは800円になります。せめて1000円未満はやめて1000円迄は500円にしてほしい。(男性/80歳以上/無職/松山地区)</p>
<p>この2～3年、毎日7千歩～1万2千歩継続してウォーキングしています。(ただし、疲れている時等10日に1日位完全休養を入れている。)1日に、この歩数を達成するのは大変なので、朝、夕と2回分割して実施する日もある。更に1Km～2Km位に用件がある場合、徒歩で用件をするよう心掛けている。(男性/80歳以上/その他/松山地区)</p>
<p>利用者極く少数(0も見かける)むずかしい問題(男性/80歳以上/無回答/松山地区)</p>
<p>免許書返納から1ヵ月買物病院銀行その他もろもろの用事は家族の運転により日常生活がなりたっています。今迄車以外に考えた事がなかったのですが年もとり外出自体困難になると思います。そんな時、バス、鉄道の利用も大変になって結局は家族に頼るようになります。(アンケート)バスも鉄道も使用した事がなく何と回答したら良いかわかりません。必要最小限だけ記入しました。(男性/80歳以上/無職/大岡地区)</p>
<p>市内循環バスは日中目にする時は殆んど乗客なしで走っている状態です。実需の少い事業は廃止し、定期便の満足度を上げる方向で考えていただきたいです。その点デマンドタクシー制度は現状の定期便の不足分をカバーして十分機能していると思います。(男性/80歳以上/無職/平野地区)</p>
<p>現時点に於いては電車と自家用車で不自由なく過ごしています。バス路線の利用をした事が無い為、意見、感想は申し上げようがありません。(男性/80歳以上/家事・育児・介護に専念/高坂地区)</p>
<p>自家用車で移動しているので他の移動は考えていない。乗れなくなった場合格安な移動方法がほしいです。(男性/80歳以上/無職/高坂地区)</p>
<p>歩道の整備が必要(旧254号線)デコボコすぎる。公共交通の移動はなし(電車、バス・タクシー使用したことなし)(男性/80歳以上/無職/野本地区)</p>
<p>路線をふやしてだれでも利用できるようにする。情報もお年よりの人でも見られるようにする。(男性/無回答/学生/唐子地区)</p>
<p>高齢化に向けタイムフリーな交通サービスの確保・新導入をお願いしたい。(男性/無回答/パート・アルバイト/高坂丘陵地区)</p>
<p>駅前駐輪場を増やしてほしいです。ときどき3～4ヶ所の駐輪場をまわっても空いていないことがあり、三愛不動産横の駐輪場では端に多くの自転車がとめてあります。いけないこととわかってはいても、そうするしかないのに、他の方が有料で使用しているところを無料で使用することになってしまいます。罪悪感がひどく、辛いので改善してほしいです。(イラスト有)(女性/10歳代/学生/松山地区)</p>
<p>高坂にバスが通っていない所が多いようですが、利用者増加のため、バス停を設置したほうが良いと思います。(女性/10歳代/無職/松山地区)</p>

<p>普段、自宅から駅が近いこともあり移動手段に困ることはないですが、同居の祖母が80歳近いにもかかわらず、車を利用しているので、他の移動手段の利用のしにくさはあると思います。(女性/10歳代/その他/松山地区)</p>
<p>・野本地区から高坂地区に行く交通機関が無く、とても不便だと感じています。買い物するにも地区にスーパーが無いので高坂に買い物に行きますが公共交通があればと思います。・現在、高坂地区の子どもたちが野本小学校に通っていますが、体の小さな子どもたちが田んぼしかない、少し休憩出来る木陰もない新東松山橋を40度を超える日も歩いているのを見ると、やはり野本小学校や活動センターから高坂駅などに向かう市内の循環バスがあれば子どもたちの負担を減らせるし、地域の人も便利になると思います。(女性/10歳代/学生/野本地区)</p>
<p>東松山市駅から川越行きのバスの運行本数をもう少しふやしてほしい仕事により、早く帰らなければならない時にバスが無いのが困る。あとバスの運賃が高い。値上げは仕方ないと思うが、学生や新社人がはらえなくなるとこまるから。他は、快てきに公共交通に問題は無し。いつもありがとうございます。(女性/10歳代/その他/野本地区)</p>
<p>私は市内循環バスデマンドタクシーを利用していませんが、移動手段のない高齢者の方はありがたい交通サービスなのではと思います。ただ、高齢者の方ほどこういったアンケートを読み回答するのが手間だと思うので、本当にサービスを必要としている人の意見ほど届きにくいような気がしました。今回初めてデマンドタクシーを知りましたが、家族の送迎を頼れない一人暮らしの高齢者が週に何度も利用するには料金が高いと感じます。駅やスーパーなど人通りの多い場所でサービスを宣伝し利用者を増やすなど、改善が必要だと思います。(女性/20歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>①廃止するよりは、料金を値上げしても運行を維持することが大切だと思います。車を持っていないと、公共交通を利用することが必要です。②徒歩や自転車だと危険な道を整備してほしいです。③若い世代への支援として駅前に無料の駐輪場を設けて欲しいです。自転車ロードを整備して姉妹都市のオランダのように自転車で環境にも優しく、健康寿命も延びる「サイクリングのまち東松山」を掲げてはいかがでしょうか。将来的にはサイクリング大会も開けば観光事業にもなると思います。(女性/20歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>市内循環バスやデマンドタクシーについて、今回のアンケートで初めて知りました。もっと広報すべきだと思います。一般市民が利用する公共施設として、市立図書館が情報機関として公共サービスをもっとアピールする場になるとよいと思います。バス停にベンチが少なく、足を痛めていた時期に立っているのが苦痛でした。腰かける所があるだけでも違うので、ベンチをもっと設置してほしいです。駅近に無料の駐輪場がほしいです。市内循環バスの1回100円は安いと思います。持続可能性を考えて適切な値上げは仕方ないと思います。鳩山町のデマンドタクシー「はとタク」のように市内の移動はもっと安くタクシーを利用できると便利だと思います。ex)はとタク町内1回200円(女性/20歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>市内循環バスの路線マップを見ると、高坂と東松山駅側で路線バスが走っていないのが不便に思います。駅から遠い人にとって、大型商業施設のピオニーウォークまで市内循環バスで、東松山の北部から直通で行けるルートがあると、沢山の人が利用するのではないかと思います。高齢者だけでなく若者にとっても、利用すると思います。今、東松山市は高坂地区周辺ばかり活性化されています。市中心部は、だいがさびれて来てしまい、買い物もどうしてもピオニーに行かなくてはならないようになってきていますので、ご検討お願い致します。(女性/20歳代/学生/松山地区)</p>
<p>大学の授業が午後からの日があります。通常は徒歩で駅まで行くのですが、ある日、遅刻しそうになり自転車で駅まで向かいましたが、新明小学校側の駅付近の駐輪場はどこもいっぱいだったことがありました。もう少し駐輪場を増やしていただきたいと思いました。(女性/20歳代/学生/松山地区)</p>
<p>バス(市内循環)を利用したい時にない、運休であることが多く、利用することが少ないです。バス停の周辺に待つ場所もなく、結局車を利用してしまうのが現状です。高齢者の利用率が多いせいか、そちらの方の対策が進んでいますが、遠くの大学や高校を利用し、帰宅が遅い学生もいます。そういった人たちが使いやすくなるのも、利用率を上げるためには必要かと思っています。いざという時にバスがあるととても便利なので、運行する時間帯の幅がもう少しあるとうれしいです。よろしくお願いします。(女性/20歳代/公務員/唐子地区)</p>
<p>高坂市民活動センターで、選挙や盆おどり等有るが、バスが無い。(女性/20歳代/学生/高坂地区)</p>

高坂駅駐輪所(どっちだか忘れた)PASMOを使用できるようにしてほしい。ミニストップを高坂に欲しい。(女性/20 歳代/家事・育児・介護に専念/高坂地区)
川越観光バス(川越～東松山)の本数をせめて1時間に1本ふやして頂けたらもっと使用しようかと思います(女性/20 歳代/会社員/野本地区)
神明町の商業施設の横の道路には横断歩道がないため、自転車や歩行者を使っている方が車道を横切っているのをみると危ないと感じる。駅のバスロータリーに比べ、交番側のロータリーが狭いと感じる。(女性/20 歳代/学生/野本地区)
駅前のロータリーを改善してほしい、せまいです。(女性/30 歳代/会社員/松山地区)
現在は全く利用しないので、状況が分からないが、将来を考えると、タクシーの利用など、考えていかなければならない問題だと思いました。(女性/30 歳代/会社員/松山地区)
市内循環バスやデマンドタクシーはあまり知らなかったが、将来自家用車を手放すことになれば生活に必要なと思う。認知度を上げて利用者を増やすことが必要では？5年前程に東松山に転入してきたが、市内は信号機が古く道もせまいと感じる。「事故多発」の看板がある交差点もカーブミラーが小さかったり事故未然防止に取組む姿勢が感じられない。☆ビバモール、ピオニーウォーク脇の交差点の渋滞や右折信号が無い事による無理な右折車と歩行者との接触未遂がひどい。警察と市で改善して欲しい。(警察だけの問題では済まさないでほしい)(女性/30 歳代/会社員/松山地区)
公共交通をあまり利用したことがなく、分からないことが多かったので、もう少し子どもが大きくなったら、一緒に利用してみたいと思いました。(女性/30 歳代/公務員/松山地区)
良く利用されるルートは本数を増やしたり、利用料金を抑えて、利用されていないルートは運賃を引き上げたり本数を減らす工夫が必要。新しく整備された道路が増えつつあるので、バスも積極的にルート変更すべきだと思う。(女性/30 歳代/パート・アルバイト/松山地区)
車が運転できないと生活しづらい。今の生活で車なしの生活は考えられない。将来的には必ずバスやタクシーは必要になると思う。(女性/30 歳代/パート・アルバイト/松山地区)
市内循環バスを平日は毎日利用させていただいております。市民病院～岩鼻運動公園～百穴～駅(東松山)のようなルートがあったらありがたいな～と思っています。(循環バスで)今だと路線バスにしる循環バスにしる、一度駅のあたりまで出てから歩くか乗り継がなければならないので…。(行きも帰りもです)百穴も吉見とはいえ観光地？名所？なので利用する人はいると思います～。☆今以上の減便もキツイです…！(女性/30 歳代/パート・アルバイト/松山地区)
30代既婚、子どものいない主婦ですが、パーパードライバーです。1人での移動手段は徒歩か自転車のみです。高齢の方々同様に遠距離の移動手段がありません。市バスは通っていないし路線バスは運賃が負担になります。幸い、駅には近い場に住んでいるので、パート先へは徒歩で駅まで移動し電車通勤が出来ます。バスが通っていたら、雨の日も心配なく通勤できるので助かります。東上線は、よく運転見合わせが多いため、振替の移動手段がもっと欲しいです。大変困りますので何かしら改善していただけたら安心して通勤が出来るのでよろしくお願い致します。(女性/30 歳代/パート・アルバイト/松山地区)
東松山市へ転居してきて数年経つが、市内循環バスがどこから乗れるのか、どのルートを走行しているのかも知らない。デマンドタクシーがあることも知らなかったなので、知っていたら通院の時など利用したかったと思いました。利用者を増やすためにも、もっと周知すべきだと思います。(女性/30 歳代/契約社員・派遣社員/松山地区)

<p>・デマンドタクシーについて、会社によって(もしくは運転手によって)サービスやモラルの差があるように思う。(具体的には、イグチ交通の運転手に何度か 運転が荒い、態度が悪い、窓から手を出しての運転中の喫煙など 不快な思いをさせられたことがある。今は使っていない。他の会社を選んでいる) ・食料品(生鮮食品)の買い出しが、自家用車がなくても気軽にできると良い。スーパーへのバス定期、直通便があると良い(女性/30 歳代/家事・育児・介護に専念/松山地区)</p>
<p>鉄道を利用して通勤していたころは降車してからバス停まで移動している間にバスが発車してしまう事が多く非常に利用しにくかったのでバスに乗る事が減りました。自動車を運転するようになってからはバスに乗らなくなりました。子供が産まれてから利用したいと思った事はあったのですが近くのバス停は市内循環バスなので本数が少し少なく時間が合わず徒歩で目的地まで行く事が多くなりました。もう少しりようしやすくなればなあと思います。(女性/30 歳代/家事・育児・介護に専念/松山地区)</p>
<p>現在はまだ車の運転ができるのでバスは利用していませんが、30年40年たったら今のように運転できるのか分からないので、財政負担なのは理解できますがなくなってしまうたら困ります。どうか維持していただきたいと思います。(女性/30 歳代/パート・アルバイト/大岡地区)</p>
<p>バス、電車などほとんど利用しないが、雨の日など利用しやすくする取り組みを行っていただけると、普段、徒歩や自転車の方が利用しやすくなるかな?と思います。又、バスや電車ではないが、レンタサイクルスポットがたくさんあれば、バスがなくても観光などに利用しやすいのでは?と思います。(女性/30 歳代/パート・アルバイト/平野地区)</p>
<p>・時間帯によって混む道があるので迂回ルートを増やしてほしい。・道路がでこぼこして走りづらい。・カーブミラー等を早く直してほしい。(女性/30 歳代/家事・育児・介護に専念/唐子地区)</p>
<p>自家用車がある限り、利用はあまりしない。(目的地次第ですが…)(女性/30 歳代/会社員/高坂地区)</p>
<p>TJライナーを高坂駅にも止まるようにしてほしいです。自分が住んでいることもあります。高坂駅には大学、動物園、ピオニーウォークなど公共施設が多く、止めるべきだと常々思っていました。また高坂駅のバスと電車の連携が悪く不満です。バスが定刻通りに出発するのは大事だと思いますが、電車から降りた時には、バスがいるのに階段を登ってバス停に着くまでに出発してしまっていることが多々あり困っています。(女性/30 歳代/会社員/高坂地区)</p>
<p>全国的に子どもの登下校中の事件・事故がとて多く、胸を痛めるとともに、我が子や身近な子どもたちのことをとても心配に思います。また、子どもたちの荷物が重く、身体への負担も心配です。昔からの習慣を変更するのは大変な事かとは存じますが、スクールバスを出すことをぜひご検討いただけたらと思います。中学生は部活もあり、難しいかもしれませんが、小・中学校とも実現したらいいのにと何年も思い続けています。危険運転、変質者など昔より多く感じます。子どもたちの安全のため、どうぞよろしく願いいたします。(女性/30 歳代/パート・アルバイト/高坂地区)</p>
<p>家の近くにバス停がなく、子供とバスに乗ってみたいねと話したことがありますが、どこにバスが走っているのかも全く知りませんでした。同封されていた路線マップも初めて見ました。100円で乗れるなら、バスの乗り方の勉強も兼ねて、乗ってみようかなとは思いました。でも、バス停まで10分程度歩かなくてはいけないし、東松山駅の方まで行くバスもないので、なかなか使うことはないと思うます。将来、運転がむずかしくなっても、市役所まで行かなくても高坂市民活動センターで用が済むならいいですが、高坂地区から市役所にバスで行けるようになったら助かるなと思います。(女性/30 歳代/家事・育児・介護に専念/高坂地区)</p>
<p>鉄道料金が高いので、まったく乗らないです。半額の日があったり、小人無料キャンペーンがあったら楽しそうなので、イベント開催して欲しいです。電車にのることは好きなので、利用します。バスはバス停がないので、車移動の方が断然はやく利用しません。将来は不安です。東松山市の発展たのしみにはしています!(女性/30 歳代/家事・育児・介護に専念/高坂地区)</p>
<p>高坂地区から、市内方面へのバスがまったくないのが不満です。(女性/30 歳代/家事・育児・介護に専念/高坂地区)</p>

<p>自宅前がうらみちになっているのでとばす人が多い 子どもがたくさんいるのでそろそろ誰かひかれて死にます。誰か死ぬ前に対応はしてもらえないでしょうか ビバホームの交差点渋たいとピオニ前もどうかしてほしいです。あと、ロードバイク(特に休日)本当に危ない 文句ばかりになってしまいました！すみません！(女性/30歳代/その他/高坂地区)</p>
<p>将来的に自家用車が運転できなくなった時の交通手段があるのが不安です。情報をもっと知りたいと思いました。(女性/30歳代/自営業/高坂丘陵地区)</p>
<p>以前、仕事の都合で茨城県に住んでいたことがあります。当時、その地域には循環バスすらなく、最寄り駅は車で20分なのに、私は運転免許証を持っていなかったの、何かと移動には苦労した記憶があります。東松山市に戻ってきてから、バスを利用することはあまりないのですが、大変恵まれた環境にいるとは感じています。今後も維持していただけたらありがたいと思います。(女性/30歳代/公務員/高坂丘陵地区)</p>
<p>子どもが通う桜山小学校には特認制度でバスで通うお子さんがいます。目の前にバス停があるにも関わらず、小学生が使う時間にはバスが通らず、一つ前のバス停から歩いて通っているようです。一本だけでも朝通ってくれると安全に通えていいと思います。(女性/30歳代/家事・育児・介護に専念/高坂丘陵地区)</p>
<p>現在、車で移動することができますが、将来、免許を返納した場合は、徒歩圏内にかかりつけの医療機関がないため、バス、タクシー(デマンド)は生活に必要不可欠となると考えます。多くのポイントで降りることのできるデマンドタクシーは、バスより利用しやすいものと考えますので、例えば、バスの経路がない地区、バス停より一定の距離のある地区などは、より利用できるよう割引する(もしくは他より安くし、他を高くする)など、差別化を検討していくことも必要かなと考えます。街中であっても、日常的に買い物をする場所は、郊外にありますので、バス、デマンド両方が、将来的にも、誰もが利用しやすいものであると、大変ありがたいと思います。(女性/30歳代/公務員/野本地区)</p>
<p>市内循環バスやデマンドタクシー等、全体的なサービス内容がわからず、また、(市役所等を除き)どこで情報にアクセスできるのかもわからない。色々なところで(ピオニウォーク等)情報を出した方がいいと思う。(出しているのであれば、あまり目についていないと思う)駅舎内は通勤で毎日通りますが、いつもタイルがきれいに磨かれてとても気持ちよく通っています。駅前もキレイだと思う。ありがとうございます！！バスに関して、天皇さまなどお祭り等のイベント時に、臨時で運行して頂けると、とても助かります！！駅前に車を止められないけれど、駅前のイベントに行きたい時に困ります。イベントのチラシに情報があれば、読みます。(女性/30歳代/パート・アルバイト/野本地区)</p>
<p>アンケートをしてみて、車ばかり使っている自分にびっくりしています。あまり参考になるアンケートではないと思いますが、よろしく願います。免許返納してから利用する人はかなり必要な移動手段だと思っています。(女性/40歳代/自営業/松山地区)</p>
<p>高齢者の自動車運転に制限を付けるのであれば、それに合った移動手段が必要。電動シニアカートの貸し出し。(女性/40歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>・市内循環バスは条件によって運賃を上げてても良いと思う。その分もっと利用しやすくする。→本数を増やす。バス停を増やす。〇〇スーパー行きなどあっても良い気がする。(女性/40歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>バスがまったく役立っていません。(本数少ないバス停近くにない)将来的に自家用車の運転ができなくなった場合を考えると非常に不安です。改善、どうぞよろしくおねがいします。(女性/40歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>デマンドタクシーの制度は素晴らしいと思います。他にも高齢者が自家用車が利用できなくなった時の為、気軽にいらいできるサービスがあると心強いと思います。高齢者の雇用にもつながるとよりよいと思います。(女性/40歳代/公務員/松山地区)</p>
<p>自宅の近くにバス停がないので利用する機会がないが、もし自宅の近くにバス路線があれば、駅に行く時などにぜひ利用したい。あまり利用していないのでバスのことは考えたこともなかったが、必要な人がいるのであれば、維持してもらいたい。(女性/40歳代/公務員/松山地区)</p>

<p>ねあげしてもよいので、ルートをひろげてほしい。特にスーパーマーケット(ベルク・ヤオコー)など。(ビバモール)将来はロボット自動車にしてほしい。車がほしいが、箭弓町1丁目に住んでいるので駐車場代金がすごく高くて車を買えない！！循環バスはスーパーに行かないのでとても不便！！日曜日のれない！！(女性/40歳代/パート・アルバイト/松山地区)</p>
<p>諸経費はかかりますがバス・タクシーを全て電気で走る車に変えれば環境にも優しいですし、将来的にも運賃を上げずに運行していけないでしょうか？(女性/40歳代/パート・アルバイト/松山地区)</p>
<p>市内循環バスを日曜も運行してほしいです。(女性/40歳代/契約社員・派遣社員/松山地区)</p>
<p>デマンドタクシーは登録済ですが、まだ使った事はありません。でもありがたしい制度だと思います。バスは子供と乗りますがコースに使いたい場所がなく利用者の少ない理由がわかります。使いたくなる場所がほしいです。小さな子供親子は公園があれば喜んで乗ります。子供はバスが好きです。本数も1時間2本はほしい。利用者層をお年寄り、子連れならAM8:00~PM6:00くらいで良いと思う。料金は100円→200円でも良いと思う。スーパー、ホームセンター付近で乗り降りできれば使うはず。公園など。(女性/40歳代/家事・育児・介護に専念/松山地区)</p>
<p>子供はバスなどの乗り物が大好きです。休日などに、東松山一周(30分くらいのコース)バスツアーのようなイベントがあったら喜ぶのではないのでしょうか。それをきっかけに、バス利用が増えたらいいと思います。私も子供が小さい時、バス乗りたい！タクシー乗りたい！と言われ、目的もなく乗りました。東松山駅からピオニーウオークへ行ける路線があったらいいなと思いました。(女性/40歳代/家事・育児・介護に専念/松山地区)</p>
<p>デマンドタクシーがつかえる時間をふやしてほしい(女性/40歳代/無職/松山地区)</p>
<p>現在、公共交通を生活で使用していないため、具体的にアンケートの意図がわかりません。実際に、ご使用している人に、市内バス、デマンドが必要か、直接、聞き込み調査した方が本当に必要か不必要かが出てくると思いました。(女性/40歳代/無職/松山地区)</p>
<p>市役所すぎた南から高坂中心にバスが多いですね、なぜですか？あちら若い方、運転できる方、駅も近いですね。北は特に市ノ川越えた先はとても駅も遠ければ日常生活で利用多い銀行も遠く、よく中心部までバスもないので車でいきます。こちらに住む方は奥へ行けば行く程バスもなく、同時に年齢も上がります。高坂方面って若くて車運転できて駅ちかまでバス多きですか普通・・・おかしくありません？だったら、バス多きでなく駅ちかバス少しですよ。バス多きをこちらに数年以内には回して下さい。でないと次の市政にひびくと私は思っています。市長さん、言葉だけでない、行動のやり方をみせて下さい。担当の方含めお願い致します。(女性/40歳代/パート・アルバイト/大岡地区)</p>
<p>タクシーの運転手の運転が荒い。乗客を乗せる為に待つ場所もおかしいし、事故が起きそう。イグチ？観光？高齢のせい？(女性/40歳代/パート・アルバイト/平野地区)</p>
<p>私はまだ車で移動できるため、あまり使っていないけれど、車で移動できなくなったりしたらどんどん使わせていただくようになると思うので、このまま継続していただきたいです。(女性/40歳代/パート・アルバイト/平野地区)</p>
<p>小学生の頃循環バスを使って図書館まで行っていましたが、その頃とはルートは大きく変わり最寄りのバス停が無くなってしまった事も今回知りました。路線マップも見にくくこの道を通っているのかも調べないと分からない。普段から利用される方から聞くのが一番良いがなかなか聞けないですよ。運転手の方に聞き取りして利用者の多い所で聴き込みしたらどうですか？(女性/40歳代/会社員/唐子地区)</p>
<p>車、バス、自転車、歩行者が安全に安心して移動できるようにお願いしたいです。(事故の多い場所の見直し、街灯を増やすなど)子供の通学路となっているところの歩道を広くしてほしいです。事故が多い交差点でのガードレール設置をお願いします。混んでいる道では細いわき道に入っていく車、出ていく車が多く見られて危ないと感じます。渋滞が起きないように道作りをお願いします。(女性/40歳代/パート・アルバイト/唐子地区)</p>
<p>高坂は電車についてはなんらかの事故が起きた場合、何処にも行けず予定をキャンセルことになるので、(又は自家用車使用になる)バスなどで、東松山駅が坂戸駅に行けるような交通機関が必要と前々から考えていました。(女性/40歳代/自営業/高坂地区)</p>

<p>・高坂から南中学校が遠いため、荒天時や体調不良時、授業参観の時など、公共交通機関があるといいと思った。・高齢者や運転をしない人も、街へ出られる環境は必要。小さい病院等の近くはバス停もなく不便と思う。・自分自身が健康なうちは自転車での移動が中心となると思う。将来的には自転車に頼らない生活ができる街であってほしい(女性/40歳代/会社員/高坂地区)</p>
<p>デマンドタクシーのPRをもっとしてもいいと思います。(女性/40歳代/会社員/高坂地区)</p>
<p>・バスについて 運行ダイヤ、運行ルート、のりばなど鉄道と連携してもっとわかりやすくWebにのせてほしい。Web検索でヒットしやすくしてほしい・デマンドタクシーについて まだ年長的にイメージはわからないがショッピングモールなどで待合場のイスをふやす、などしたらお年寄りも使いやすいと思います 色々考えていただき、ありがとうございます(女性/40歳代/会社員/高坂地区)</p>
<p>病院の勤務医です。高齢の患者さんを診ていますが、高齢者も通院や買い物のため、免許証を返納したくないという方をよく拝見します。交通事故のリスクのあがる高齢者が今後20年は増えることから、交通安全のためにも、安心して免許を返上でき、生活の不安を感じない基盤を作ることは重要であり、上記の経費はその点からも必要な額と考えます。利用頻度をあげるよう、例えば市民文化センターの催し物の案内には来場方法に、バスと時刻表のURLを必ず掲載するなど、利用を促す工夫を進めるのはどうでしょうか。直接バス時刻表に移動できないURL(市の公式HPトップにとぶなど)は、使いづらく、あきらめてしまいがちです。(女性/40歳代/会社員/高坂地区)</p>
<p>○子どもが学生になって、電車で通学となった場合、昔は高坂駅に無料の駐輪場があったのに、今はコイン駐輪場しかないのので、自転車で駅まで行かせるか、考えてしまう。○たまに高齢の方の送迎を車でするのですが、高齢の方はデマンドタクシーが使いにくいようです。時間が予測できないなど。タクシーも足が悪いから乗り下りが大変とか。そんなのをみると、高齢になったら買い物も大変と感じ年をとるのがこわくなります(女性/40歳代/会社員/高坂地区)</p>
<p>TJライナーを高坂駅にとめて欲しいです(女性/40歳代/パート・アルバイト/高坂地区)</p>
<p>高齢者や運転できない人にとってデマンドタクシーは大変ありがたいです できれば乗降ポイント関係なく市内を自由に行き来することができるといいなと思います 料金ももう少し安くなると嬉しいです(女性/40歳代/家事・育児・介護に専念/高坂地区)</p>
<p>高坂周辺に住んでいるため市内循環バスを利用する機会がありませんでした。例えば高坂駅→市役所、ピオンウォーク→市役所などのルートがあればより便利だなと思います。結婚を機に2019年に都内から転入して思ったのは、道路の広さや歩道の歩きやすさが素晴らしいということでした。特に高坂周辺はとても整っていると思います。東松山駅周辺は運転する際に緊張するような細さの道路があるので改善されると尚いいなと思っています。今後子どもが育つにあたって市立図書館へのアクセスも向上するなら良いなとも思います。(女性/40歳代/家事・育児・介護に専念/高坂地区)</p>
<p>高齢者が通院や、買い物、公共施設の利用などで移動が必要なきにいつでも使える交通サービスがあると、安心だと思います。財政の面も気になりますが、ルートや利用者の内容など考えて、必要なところは続けて、増やしていただければ、便利になると思います。(女性/40歳代/家事・育児・介護に専念/高坂地区)</p>
<p>転入してきて間もないですが、デマンドタクシー制度はこのアンケートで初めて知りました。同封されていた循環バスの案内、デマンドタクシーの案内など、転入者への配布資料に含めても良いのでは？と思いました。(女性/40歳代/無職/高坂地区)</p>
<p>バスの便数が前に住んでいた所よりもかなり少ないので、あまり利用出来ない。利用するお客の数が少ないから便数が少ないのかわからないが、朝・晩だけでも増やすとか、雨の日限定で増やすとかして頂けたら助かります。(女性/40歳代/会社員/野本地区)</p>

<p>免許を返納した方や、そもそも免許のない方が、100円を払ってバスに乗るのに、生活保護の人が、タクシーに乗り放題なのはおかしいと思う。病院代も(生保の人は)タダなんだから、バス代100円払ってバスを利用すればいいのでは? そのタクシー代を、バスの維持費にあてれば、少しは足しになるのではないだろうかと思う。運賃を上げるか、本数を減らすか、他から費用をまわすか利用者に聞いてみたいと思う。(女性/40歳代/会社員/野本地区)</p>
<p>古凍地区は駅までの距離があり、バスの本数も少ないため子供の通学が不便で困っています。東松山駅は高坂駅行きの市内循環バスが以前はあったのですが、復活させてほしいです。市バスの朝夕の本数も増やして欲しいです。(女性/40歳代/パート・アルバイト/野本地区)</p>
<p>路線バスのルートマップが知りたいです。公共交通サービスは、車椅子の方がのれるのか、バリアフリー化などを伝えて欲しい。デマンドタクシーの便利さを教えて欲しい。(女性/40歳代/家事・育児・介護に専念/野本地区)</p>
<p>今は車の運転ができて、どこへでも行きたい時に自由に出かけられますが、将来的に年を取って車の運転ができなくなった時、どうするか不安ではあります。運賃の引き上げや運航規模の縮小などは仕方ないとは思いますが、その分、公共交通サービスをより利用しやすい制度にしていきたいと思います。(女性/40歳代/家事・育児・介護に専念/野本地区)</p>
<p>1. 鉄道は待ち時間が少く定時に発車・到着するので仕事や都内への移動で便利に利用しているが、最近は毎日のように遅れや一時運転見合わせがあり心配である。2. 路線バスは鉄道とのタイミングが合わないことや渋滞により時間が読めないことが多い。運行本数が多ければ少し解消されると思われるが、特に熊谷駅・鴻巣駅の利用時に不便を感じる。時間帯によって乗車人数が多い時もある。3. 市内循環バスは便数が少ないため乗る機会がない。たまに乗れるとラッキーと思う。4. デマンドタクシーは利用日・利用時間の制限があり使えない。(女性/50歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>・夜中に外国人の方が自転車で大声で話をしながら通るので大変迷惑しております・踏切の手前で一時停止しない車もいるので危ないと思います(女性/50歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>高齢者の移動が不自由になっているのと思う。バスの乗り降りは高齢者にとっては大変で個々のペースで乗り降りできるタクシーなどが便利ではないでしょうか。バスだと乗り降りには介助が必要と思われる。だから利用者も少ないのではないのでしょうか。(女性/50歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>自家用車のない方、家族(同居)が居ない方、ご高齢の方にとっては公共交通は大切な移動手段だと思っています。ムダな所は省きながら必要な点は維持して頂きたいです。(女性/50歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>現在は自家用車で移動しているので、バス等利用していない。しかし将来免許証を返納して、老夫婦2人で暮らすようになった場合、駅までの移動や買い物などを徒歩や自動車で行わなければいけない。元気でいられればいいが体調を壊したり、大きなものを購入した場合どうしたものかと考えると先行きが不安です。(女性/50歳代/公務員/松山地区)</p>
<p>市内どこに住んでいても、自宅の近くにバス停(路線バス、市内循環バス)があると良いです。(女性/50歳代/公務員/松山地区)</p>
<p>少子高齢化でもあり、利用者が負担する部分が増えるのは当然。その負担なしにサービスの向上はありえない。(女性/50歳代/パート・アルバイト/松山地区)</p>
<p>ライドシェアリングのようなものが普及していくと良いのでは?(女性/50歳代/パート・アルバイト/松山地区)</p>
<p>車を運転しない人も不自由のない生活を送れるよう公共交通を充実すべきだと思う。高齢者、障害者、ベビーカーを使用している方、弱者も、みなが快できに利用できるように改善すべき。本数が少なかったり、ルートが少なかった便利でないから利用者が増えないと思う。また、市内循環バスの座席の少なさ、せまさ、不快。車(自家用車)を使わなくても、便利に過せる街にしてほしい。バス停も雨、風をふせげ、太陽の暑さもふせげるようにしてほしい。このアンケートが答えずらく、分かりずらく、意味があるものとは思えない。お金の無駄だと思う。(女性/50歳代/パート・アルバイト/松山地区)</p>

考えがまとまらなくて別紙を添付しました。乱文、長文になってしまい申し訳ありません。デマンドタクシー⇒市内循環バスの乗り継ぎを実際にどのくらいの人が「乗りこなしている」のか気になります。バスの時間があわなかったり、乗り換えるのが大変な高齢者の方はタクシーで乗ったまま目的地まで行くケースが多い気がします。100円で市内を移動できる循環バスはとても便利で助かっていますが、財政負担が大きいのはわかるので、個人的には300円位でもいいです。駅⇒市役所なら100円だけど、始発から終点までなら300円など距離に応じて民間バスのように料金を変えてもいいのではないのでしょうか。難しいようでしたら、乗継は100円・一般なら200円でも充分お得だと思うので。料金が高くなっても便数を増やしてもらえ方がありがたいです。便数が増えれば通勤・通学で駅までの利用や通院等も便利になり利用客も増えると思います。(朝出かけるときに循環バスに乗っても帰る際にちょうどいいバスがないのではそもそも利用ができないというのが現状ではないでしょうか) 日常の移動はほぼ自家用車ですが、体調が悪い時や運転に不安なときはデマンドタクシーのお世話になっています。高齢者や障がいのある方などさまざまな世代にとっても割安で自宅まで送迎のあるデマンドタクシーは継続してほしいサービスですが、市にかかる費用が高額なのに驚きました。利用が増えるほど市の補助金が多額になるのでは考えてしまいます。通常のタクシーとの差別化や利便性がどこまで利用者に伝わるかがカギになるのではないかと思います。単純に利用者を増やしていきたいのなら、例えば通院など定期的に通じエリアを利用する人に対して行き先限定(自宅⇄〇〇病院)で回数券のような形にして割引にしたり、デマンドタクシーを利用したら市内店舗で使えるサービス券(粗品が貰える・少し値引き等)がもらえたり「利用したらちょっとお得だよ」というPRをするのも一考かと思います。そもそもデマンドタクシーの存在や登録方法を知らない人がまだ一定数いるかと思うので、周知ポスターを医療機関に掲示したり、「利用者登録申請書」を市内各所(保健センター・ソレ・マレ・福祉センター・協力店舗等)に置いたりPR強化をしても良いのでは。神奈川県で取り組んでいるパークアンドライドについてニュースで紹介されていましたが、自家用車で駅前まで行き、提携駐車場にとめて鉄道やバスに乗って出掛けると、出かけた先の百貨店等で買い物をする時駐車場代金が無料になったり、様々な特典があるというものでした。私は買い物などで熊谷や川越に行くときは自家用車を使いますが、こうした特典があるならバスや電車で行ってみようかなと思うようになりました。逆に市外の人が東松山市内へ来るときにバスや電車を利用してくれるよう沿線の市町村へ幅広くアピールすることもいいと思います。例えば鉄道で高坂駅⇒直行バスでピオニウォークを利用したらピオニ内店舗で受けられるサービスクーポンが貰える、など。民間企業の協力や広域にわたることですので難しいかと思いますが、なにか全体で公共交通の利便性を生かしていけるといいですね……。ガソリン代の負担も大きい昨今、長い目でみても地球のためにも公共交通の利用は大切かと思います。(女性/50歳代/パート・アルバイト/松山地区)

免許返納される方が増える中、返納後も安心して送れるようにその他の公共交通を充実されてほしい。負担となるような運賃ではなく、なるべく今までと同じように過ごす事ができれば良い人ではないか(女性/50歳代/パート・アルバイト/松山地区)

私の母は足を悪くしていて長距離、歩く事ができず、病院や買い物など行くのにとっても不便をしています。何かあるとおくり迎えをしていますが、そのたびに仕事を途中でぬけて送り迎えをしています。そういう人が、きっとたくさんいると思います。ぜひ、住宅街にも市内のバスが走る事を期待しています。用事があるたびにデマンドタクシーを使えるほどの経済力も老夫婦にはありません。両親の家がある和泉だけはまったくバスは通ってません。街並みなどを気にする前に、住んでいる人々にやさしい街作りをお願いします。(女性/50歳代/パート・アルバイト/松山地区)

デマンドタクシーに年間5千万円余も掛っていることにおどろき。そんなに必要なものなのか分らない。バスなどはもっと低額にして本数やルートを増やせばもっと気軽に乗れると思うが、とにかく高い運賃に困る。すごいイナカ感がある。遠い所へも自転車。坂が多くて大変。東松山に越して3年経つがあまりに不便なので再び都内への転居を考えている。とにかく駅前の何も無いこと。スーパーくらい呼んで欲しい。(女性/50歳代/パート・アルバイト/松山地区)

<p>パークタウン五領行きのバスに毎日乗っています 出来る事ならバス停に「医師会病院」入口を作してほしい 東松山駅から医師会病院を経由してパークタウン五領に到着ならありがたいです 「六軒町」「六反町」「松本町」バス停はほとんど乗ってこないルートが鴻巣西口行きとかぶっているから意味ないと思う 医師会病院にとまってくれると父や母もバスがつかえるから本当に本当にありがたいです(女性/50 歳代/パート・アルバイト/松山地区)</p>
<p>病院、文化施設、スポーツ施設等へのルートが少ない(バス)増便、新設してもらえたら、利用もしやすくなる(女性/50 歳代/パート・アルバイト/松山地区)</p>
<p>職員の皆様、おつかれ様です。○通勤で、東松山駅東口を毎日利用します。しまむら、UFJB/Kのと東松山駅東口の横断歩道が、毎日キケンです。ストレスを感じます。何か対策があれば良いと思います。○デマンドタクシーは、とても良いと思います。(女性/50 歳代/パート・アルバイト/松山地区)</p>
<p>東松山市は交通弱者に優しい街ではない！何とかセンターとか、市民活動系の場所に行くにも不便。だから利用したくても利用できない！(女性/50 歳代/契約社員・派遣社員/松山地区)</p>
<p>多くの方が利用したいと思う施設がバスのルート上にあると、循環バスを利用する人も増えるのではないかと思います。東松山市が、もっと便利な街になってほしいです。(女性/50 歳代/家事・育児・介護に専念/松山地区)</p>
<p>市内循環バス利用者さんをあまり目にしません。利用しやすい方(バス停近い方)、若い方を目にします。本当に必要としている方は利用していないのではないかと。デマンドタクシーも同じだと思います。デマンドタクシーを認識している方もいつののだろうか？私も利用の方法を知りません。職場で電話を持っていない方にデマンドタクシーを呼んでほしいと言われたことがあります。(女性/50 歳代/家事・育児・介護に専念/松山地区)</p>
<p>なんでも値上がり！運賃が高くと利用がなくなって赤字、バランスを考えないと赤字が大きくなる。子供の送迎は色々必要だけど、バス停があったとしても、暗いと怖いことがあるのでは！？お年寄りは予約も大変(耳遠いとか)なのでは！？案はございませんが、ニーズはあると思うので、うまく利用者が安心安全便利になってほしいものです。(女性/50 歳代/家事・育児・介護に専念/松山地区)</p>
<p>今は、自分の車で運転して、どこへでも行けるので、運転ができなくなった時の生活を考えた事はありませんでした。市内循環バスは利用した事がなく、デマンドタクシーは聞いた事ありませんでした。将来、車が運転できなくなった時には、必要なものなんだろうと考えさせられました。高齢の方が、生活しやすい環境であってほしいと思います。(女性/50 歳代/無職/松山地区)</p>
<p>実家のある海老名市では、バス利用者がとても多く座りきれません バスは100円から150円になりました 小人は80円 子供の利用がとても多い(小学生)(デマンドタクシーは確か500円スタートで1年後くらいに600円だったと思います)バスをもっと小型化してはどうでしょうか？今のバス+ワゴン車で自分で乗れる人(不自由でない人)はワゴン車利用でも不便ではないと思う 市内を自由に回ってもらえるデマンドとタクシーの間の物を考えてもいいのでは？誰かに乗せて行ってもらおうと考えている人の多い東松山で「みんな自分で」と考えられる意識に変えていく事も必要かもしれませんね 子どもを守る為のスクールバスも考えて欲しいです(コミュニティバスとの併用でもいいと思います)(女性/50 歳代/無職/松山地区)</p>
<p>バス停に屋根をつけてほしいです。雨の日に困ります。市バスの高坂行き(ピオニーウォークまで)をお願いします。◎駅前の農大三高のバス停をどうかしてほしいです並んでいて、車道をとらなくてはならない為あぶないです。(女性/50 歳代/無職/松山地区)</p>
<p>母も自分も車がないためデマンドタクシーに大変助けられています。友人のご両親は現在の状況では不安があるとのこと。で免許返納の決心がつかないようです。体の具合が悪くデマンドでの通院が必要になるのは年齢を問わず起こりうることです。弱者にも配慮がある住みやすい都市をめざし住民が(=税金)ふえることを願います。公営のカーシェアリング、レンタルサイクルなどもあれば利便性が増すのではないのでしょうか？観光にもつながると思います。デマンドポイントから目的地まで実費で乗り継げたらシニアの免許返納にもつながるように思います。(女性/50 歳代/無職/松山地区)</p>

<p>いろいろ整備いただきありがとうございます。自分も社会も高齢化するのは目に見えているので、公共交通や移動が出来るように、自分が健康健脚でいることが大事だと思います。市民の側にも努力(負担)することが必要で、サービスと利用方法のバランスをとりながら、利用者が増加し、維持できたら良いと思います。(女性/50歳代/公務員/大岡地区)</p>
<p>現在、自家用車での移動がほとんどですが、いずれは免許の返納も考えてます。自宅近くを路線バスが通っていて、バス停も近いので、将来的にはバスを利用しての生活を考えているので現状維持していただくとありがたいです。(女性/50歳代/パート・アルバイト/大岡地区)</p>
<p>高齢者の運転免許返納は安全面から考えて必須となってくると思うが、その前に、日常の交通(移動手段)の充実が課題となっている。車を持たなくても移動(生活)に不便がないような仕組み、できれば財政負担が少なくても満足できるような仕組みがあればいいな、と思う。(女性/50歳代/会社員/平野地区)</p>
<p>高齢者が利用しやすいように目的地が決まっているバスを作ってほしいです。(例)市民病院に直行など(女性/50歳代/パート・アルバイト/平野地区)</p>
<p>JR高崎線の利用がしやすいように、吹上駅へのルートを検討して欲しい。(女性/50歳代/家事・育児・介護に専念/平野地区)</p>
<p>高年齢になると運転技術、注意力、運動神経などの心配から運転免許は返納してほしいのだと思いますが、移動が不便(時間がかかる、歩きの距離が長い、立っている、足が痛み歩くのがつらいなど)で返納できない人が多いようです。送迎してくれる家族、友人もいない。交通費も支払いが大変という人もどんどん増えると思います。小学生の塾なども親が仕事で送迎できない人も公共交通があれば助かります。(8)の2, 4の意見と同意見です。どうか自力で移動しなければならないが、体が動けない、お金もあまり使えないというような状況を視野に入れて考えてくださいますようお願いしたい。アンケート取ってくださりありがとうございます。(女性/50歳代/会社員/唐子地区)</p>
<p>意見を聞くのも大切ですが、どう改めたいかのイメージに合わせてトライ&エラーをくりかえしてよいのではないのでしょうか。市にその裁量はあると思うのですが…(女性/50歳代/会社員/唐子地区)</p>
<p>・唐子コースに、関越の近所も入れて欲しい。…市内循環バス・デマンドタクシーの終了時間を19:00頃までにして欲しい。・市内循環バスのコースを増やして欲しい。青島小やロイヤルホストや東松幼稚園や宿浦団地などを通るコースを、お願いします。(女性/50歳代/無職/唐子地区)</p>
<p>高坂駅(東口)からの路線がどこかつながれば(例えば川島八幡団地辺り)川越方面への連絡が出来るのでは?(女性/50歳代/会社員/高坂地区)</p>
<p>コロナ禍以前は、旅行等の外出時に路線バス、鉄道を利用していましたが、現在は、東松山市内の移動がほとんどです。自家用車でのみの移動をしています。公共交通の移動を行っていません。わかりません。申し訳ありません。(女性/50歳代/公務員/高坂地区)</p>
<p>路線バスは利用した事がなく、ほとんどの移動が自家用車に頼っています。都心に出る時は電車を利用しております。今はまだ運転できていますが、将来免許返納した後は、利用せざるを得ないように思います。小学校や中学校など遠い所から通っている子どもなどが利用できる循環バスなどがあると良いのでは。(女性/50歳代/パート・アルバイト/高坂地区)</p>
<p>家族は電車通勤です。大学や高校の最寄り駅でもあるので、高坂駅でもTJライナーが利用できると助かります。(女性/50歳代/パート・アルバイト/高坂地区)</p>
<p>路線バス・循環バスを利用できるところはいいが利用できる地域が限られていて非常に不便。また、東武東上線とバスの連携が悪い。東上線の人身事故があった場合、都心への移動が途絶えてしまいとても困ります。東上線の快速を高坂駅への停車も働きかけてほしいです。(女性/50歳代/契約社員・派遣社員/高坂地区)</p>

<p>なんで警察署やハローワークへの移動を個人に任せるのかが不明。敷地が狭くて、車を持っているからと自走しても止められる場所が限られているし、なるべく車を使わずにと促されても、東松山駅から徒歩20分以上、高坂駅からでは30分以上もあるので自己車両を使える人は良いけれど、無い場合はとても大変である。鉄道沿線に穴ができるのも仕方ないとは思えるが、主要施設に数えられるべき場所を路線から外すのはいかがなものか？と思われる。市もマーケティングを取入れるなどして、運営方法を考えるべきだと思います。(女性/50歳代/契約社員・派遣社員/高坂地区)</p>
<p>普段、自家用車だと、一度の外出で2～3か所に立ち寄り、用事を済ませたり、買い物をすることが多い。高齢者になった場合、オンデマンドタクシーを利用するとき、帰り道はどうなるのか、が気になる。公共のものや、タクシーを利用するなら、計画的に利用しなければならないと思う。ひとくちに高齢者といっても、ニーズはさまざまだと思う。ひんぱんに外出できる人、楽に歩ける人、歩くのがやっとな人など、どのような人をイメージしてサービスを提供するのか。特にワクチン接種の時は、すぐ近くの病院にも歩いていくのが大変な高齢者がいて、普段から利用して慣れておけばいいのと思った。(女性/50歳代/家事・育児・介護に専念/高坂地区)</p>
<p>トウトウトがコロナ対策にもなり、良いのでは…？(女性/50歳代/家事・育児・介護に専念/高坂地区)</p>
<p>将来の自動車の自動運転の発達や様々な手続きのオンライン化、ドローン技術の生活への普及等未来都市を見ずして計画すべきだと思う。年老いた人の意見が現状に対しての改善策を求めるのは当然だと思うが多額の予算をかけるなら将来的に見込める税収入や未来を想定して慎重に考えれば必要があると思います。それと福祉の面での交通利用はまた別に考えて困らないようにすべきだと考えます。(女性/50歳代/家事・育児・介護に専念/高坂地区)</p>
<p>公共交通機関の充実は、住まう人にとって重要なもの。財政負担で、そこを減らす考え方は納得できないところがある。地域福祉計画など、前回とあまり変わらないと感じるので、他の市町村の取り組みを参考に住民との対話を増やしてほしい。(女性/50歳代/その他/高坂地区)</p>
<p>バスの本数がへって駅まで行くのに困ったことがあります。1時間に1本しかない時間帯など、乗りたい電車でちょうどいいバスが無くて20分歩いていくなど、不便です。デマンドタクシーも日曜日に乗りたい時や、夕方に乗りたい時PM5:00までだとなかなか利用できません。もう少し夜まで利用できたらうれしいです。(女性/50歳代/パート・アルバイト/高坂丘陵地区)</p>
<p>高齢者の方々、小さい子供さんお母さんに優しい環境を検討してあげて下さい。(女性/50歳代/自営業/野本地区)</p>
<p>現在やっとな自家用車を利用して通勤できておりますが、いつ運転不可能な状態になるかもしれないと不安な日々を送っております。循環バスや、特にデマンドタクシーは、弱者の味方になると信じています。ぜひ、今以上の維持を強く希望いたします。(女性/50歳代/会社員/野本地区)</p>
<p>足に障害があり自家用車移動しづらいが参考にならず、すみません(女性/50歳代/パート・アルバイト/野本地区)</p>
<p>日中にバスにお客様がのっていない所を何度か見ましたが乗車のデータをとったりして少ない時間帯は便を減らしたりバスを小さくする等して見たらどうでしょうか…？ただこれから高齢化により免許返納する方も増えると推測されるのでアプリに登録し近くを運行しているデマンドタクシーやバスなど乗る事ができると良いなあ…(女性/50歳代/パート・アルバイト/野本地区)</p>
<p>市内循環バスと、デマンドタクシーは使ったことがないので、よくわからないが、多くの市民はそれがどういうところをはしているか、どうすれば利用できるかがあまりわかってないと思う。デマンドタクシーは、安いのか便利なのかよくわからない。遠くに住んでいて、鉄道、バスを使うものとしては特にスケジュールが合わなくて、バス停で待たされるし、乗りつぎがよくないので、バスは好きではない。しかたなく使っている。ほとんどが車で移動が多いので、駅に駐車場がたくさんあれば時間をきにせずに自家用車で駅まで行こうと思う。あとはパーキング代どのくらいかかるのが心配だ。これこそ定額制や月極の利用しやすい料金であれば、たとえ駅から遠くに住んでいても駅に行く回数は増える。(女性/50歳代/契約社員・派遣社員/野本地区)</p>

<p>この様は事に意見をのべる機会を与えていただき感謝です。今は車(自分で)生活ですが団塊の世代を追ってあと数年で運転も出来なくなります。自宅の前を昔は路線バスが走っていましたが、廃止になり、土日は市内バスも走らない…。タクシーも減少しています。不安がつのります。しかし運動のために歩くのですが乗物も必要です。なんとか便の良い町にして欲しいです。我家は店をしていますが、デマンドで来られるお客様も、店の前では降りれないので、歩行困難な方や目の悪い方は不自由しています。それぞれ利用者にあった方法も必要かと思います。よろしく願います。(女性/60歳代/自営業/松山地区)</p>
<p>路線バスは、車を利用できない、高齢者、学生、観光客等の移動ニーズを支える不可欠なサービスであり、その維持・充実は重要。スクールバスの送迎はあるものの、近隣住民の移動手段が昔から全くない過疎地域の交通不便地域の移動の確保を目的として、今後の政策の方向性として都道府県の責務(義務)として制度上に位置付けることを検討いただきたい。(女性/60歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>・デマンドタクシーの利用時間の拡大を望みます。通院で利用しますが、8:30~だと予約時間にまにあわない事がありますし、皆、早めに行き順番を取ったりするので…。(女性/60歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>駅(付近)に店舗(食事できる場所・おみやげ・本屋(Book)等)増してほしい。(女性/60歳代/会社員/松山地区)</p>
<p>市内循環バスにどのくらいの方が乗っているのか、わかりませんデマンドタクシーも利用した事はありません(登録はしました。)(女性/60歳代/パート・アルバイト/松山地区)</p>
<p>今現在、車での移動がほとんどですが、運転ができなくなったら、買い物、病院、市役所色々困ることが多くなると思います。デマンドタクシーについて答えることができなかつたのですが、大切な交通手段になると思っています。是非利用したいと考えています。(女性/60歳代/パート・アルバイト/松山地区)</p>
<p>デマンドタクシーにかかる費用がバスの約2倍との事に、驚いています。利用されている方の年齢や回数等の調査等行い、利用している方と利用されない方の違いを調べたり降車場所の多い所がどこなのかわかれば乗合いタクシーを用意でき、半額の経費になるのではと考えました。(女性/60歳代/パート・アルバイト/松山地区)</p>
<p>市のバスをもう少し増やして回るところを増やしてほしいです。(女性/60歳代/パート・アルバイト/松山地区)</p>
<p>今は自家用車で移動できていますが、いずれ免許返納になったときの買い物の手段をどうすべきかやはり考えてしまいます。(女性/60歳代/パート・アルバイト/松山地区)</p>
<p>デマンドタクシーの料金が不明(目的地まで)なので利用する時に不安がある。送迎料金が加算されたりして、割安感がない。駅から自宅までは普通のタクシーを利用したほうが不便を感じない。(女性/60歳代/パート・アルバイト/松山地区)</p>
<p>乗らないと、その路線がなくなってしまうと思い、なるべく乗るようにしている。パークタウン五領方面は、35年前位と比べると本数も増えて、駅で電車降りて、自宅へ帰る時も、よく利用するようになりました。年令とともに皆なら、自宅から駅まで歩いて行ったのが、ひざが痛かったりして、以前よりも乗る回数が増えた。バス停に、屋根やベンチがあるとよいです。(市民文化センター前)。電車から降りて、バスに乗ろうとしても、電車が到着した時点で、バスが発車してしまうことが多い気がします。もう少し、待っていただけたらよいです。(パークタウン五領行)しかし、本数が以前よりは増えたので、次の便でも待つ気になりました。将来的に、家族も免許返納などで、足がなくなる可能性大なので、公共交通は、老若男女、が利用しやすいよう工夫して、行っていく必要があります。なくしては、ダメです。観光目的の人にも利用しやすいよう(鎌倉殿の13人など)串引沼が南の307号沿いにバス停あっていいと思います。(女性/60歳代/パート・アルバイト/松山地区)</p>
<p>ほぼ自分の車での移動ですので、将来的には、公共交通が必要になるかとも思います。若い人達に税金の負担をたくさんさせることが良いのか？はまだ正直わかりません。自分の中では、車を返納する時には、自転車、徒歩なども考え、日々足腰をきたえ(犬の散歩も含め)なるべく自分の事は自分でできるようにしています。あまり税の負担をかけずに、何とか現状を維持していただけたらと思います。(女性/60歳代/パート・アルバイト/松山地区)</p>
<p>一人暮なので車を運転できなくなった時、お世話になるのでなるべくおやすくしてほしいと思います。(女性/60歳代/契約社員・派遣社員/松山地区)</p>

<p>自分の家の回りも、お年寄りが大変多いです。まだ皆さん、自分で運転していますが、いずれ色々な所でお世話になるのかなーと思います。自分も足のひざが悪くて、車がないと生活出来ません。車も一人1台だと駐車場も大変～近くにコインパーキングがあったら良いですね～。ビバホームインター店の後は何が出来ますか～。注文住宅が良いかな～(早目に)(女性/60歳代/家事・育児・介護に専念/松山地区)</p>
<p>現在ほとんど自転車移動(自家用車がないので)で大丈夫ですが、さらに高齢になるとデマンドタクシー以外バス(特に市内循環バス)が利用できるかどうか不安です。バス停が近くになく結局タクシーで駅に行きそこからバスに乗る手間を考えるとデマンドタクシーで直接目的地に行くと思います。市内循環バスの利用状況はわかりませんが、バス停が少なく本数も少ないので個人的にはデマンドタクシーの充実を希望します。現在デマンドタクシーは1000円～2000円が800円になってしまいあまりメリットを感じないこともあります。2000円までは500円にもどしてほしいです。(女性/60歳代/家事・育児・介護に専念/松山地区)</p>
<p>維持していくためには、運賃の値上げは仕方のない事と思います。時代にあった値段でいいと思いますが・・・(女性/60歳代/家事・育児・介護に専念/松山地区)</p>
<p>自宅が西口方面のため、バス路線はなく、今まで1度も利用(バスを)したことはありませんので、特に意見はありません。(女性/60歳代/家事・育児・介護に専念/松山地区)</p>
<p>私の住む地域では、バス停が遠く移動は自家用車、自転車、徒歩です。病院や駅、公共機関も遠く不便です。回送バスは近くを走って行来ますが(シルピア附近)停留所がなく、素通りして行来ます。このバスが止まってくれたらとても便利になりますので回送バスの有効活用を検討して頂きたいです。(女性/60歳代/無職/松山地区)</p>
<p>現在、市役所の近くに住んでいます。バスを利用するには、東松山駅に(徒歩15分)行かなければなりません。活動センター、市民病院、図書館など、今の所自転車移動です。元気な内はいいのですが、自転車に乗れなくなった時や、雨の日は外出出来ません。デマンドカードは持っていますので、老いたら利用させて頂きます。今春に引越して来ました。外出に便利な物件を探しました。デマンドタクシーは、老人や介護者には有り難いものです。今後共続けて頂くことを望みます。(女性/60歳代/無職/松山地区)</p>
<p>現在は車に乗っているので、バス、電車を使うことは少ないのですが、たまに市内循環バスを使おうとすると本数の少なさに驚きます。ちょうど良い時間がないので、結局路線バスになります。年金生活ですと、デマンドタクシーも日常的には使えません。循環バスが一時間に3本あると(少なくとも2本)便利になります。日曜日も運行して欲しいです。終了の時間もあと1時間位遅くして欲しいです。昼時に運行されないのも不便です。年齢や収入等の制限を設けて、月単位、又は、年単位のフリーパスを販売はどうでしょうか。路線バスに乗った時の割引制度等もあるととても助かります。予算の問題もあるので、なかなか難しいと思いますが、より住みやすい東松山市にするため、町の活性化につなげるため、知恵を絞って、移動手段を確保、維持していただきたいと思います。(女性/60歳代/無職/松山地区)</p>
<p>公共交通を維持する上で、民間企業は利益、効率化を求めますが、東松山市はできる限り市民のニーズに寄り添ってほしいと思います。バスについては、利用者に応じて柔軟に対処(路線により増便・・・利用者が少ない場合は、バスの小型化・代替・移動手段の確保)してほしいと思います。デマンドタクシーについては社会的弱者等の方の利用料金を引き下げ制度を利用できるようにしてほしいと思います。市の財政負担の増加により、運行規模が縮小された場合にはより利便性の良い所へ転居することも考えられ、本末転倒になってしまいます(女性/60歳代/無職/松山地区)</p>
<p>市内循環バスの利用をもう少し増やし、ピーアールもし、多いに利用すれば、デマンドタクシーよりうまく使えると思う。バスの区域をふやし、もう少しうまく利用できるようお願いしたい。※アンケートのやりにくさ、回答の仕方もう少し考えた方がよいと思う。あまりにも内容がわかりずらいです。(女性/60歳代/無職/松山地区)</p>

<p>移動はデマンドタクシーなどでできても通院は買い物が一人数ではむずかしくなった時(身体症状や物忘れ等で)介助者同行で低額で外出できるシステムが必要だと思います。家族や友人、知人等の支援が受けられない方(介護保険サービスや障害者手帳の対象外の人)が今後増えていくのではないのでしょうか。社協の支え合いサポートのシステム等もっと広く周知徹底されるといいと思います。(女性/60歳代/無職/松山地区)</p>
<p>現在は公共交通を利用することがないので移動手段について特に考えたことがなかったが、将来的に考えると住んでいる地域的にバス停や料金的なことが利用しやすいものとなってほしいと思います(女性/60歳代/家事・育児・介護に専念/大岡地区)</p>
<p>現在、私は67歳です。夫は74歳です。夫は、目の病気で運転はできません。買い物から通院、すべて私が運転する車で移動しています。将来の移動手段は、何もないと思います。日常のゴミ出しも車で行きます(遠いから)郵便局は、青山郵便局か、福田郵便局へ行っていますが、デマンドタクシーの乗降ポイント一覧には入っていません JAは大岡支店がなくなり、加美町まで行きます。市内循環バスの乗り場は、遠くて歩いて行けません(一番近くて60分位かかる)将来のことを考えると早く死んだ方が良くと思います。(女性/60歳代/無職/大岡地区)</p>
<p>県外から東松山市に転居して7年近くになります。デマンドタクシーはとても良い取り組みだと思い、数回利用させて頂きました。転居後市民病院まで利用した際復路のタクシー会社の方(往路は別のタクシー会社)が「裏道の方が早い」とおっしゃるのでお願いしましたが、遠回りされたあげく、料金も往路の倍の金額を請求されました。(往路500円、復路1000円)こちらも転居して間もない頃だった事もあり経路も良く知らなかったので運転手さんに問いただす事ができませんでした。それがそれ以来デマンドタクシーは利用しておりません。(女性/60歳代/無職/大岡地区)</p>
<p>現状使い難いため、利用者を増やす取り組みが必要だと思う。健康のため、歩くことを推進している町としては車にたよりにすぎず、自分の足で歩いて目的地に行くことが出来るよう、バス等の利用しやすい状況を作って欲しい。住みたい町として何を指すか？高齢になっても健康で生活しやすい田舎！！(女性/60歳代/会社員/平野地区)</p>
<p>現在マイタウンに住んでおり、バス停も近く私的には今の所問題はないのですが、マイタウンでも、奥の高い場所に住んでおられる方が、マイタウン中央やマイタウン入口まで降りてこられないという方の声も多く聞き、結局、家の人に頼み、駅まで車を出してもらい、又、タクシーを使う(足の悪い人)など、聞きます。今はルートが無いですが、市内循環が中や上の方まで入ると、もっと利用が増えるのではないかと考えます。(女性/60歳代/パート・アルバイト/平野地区)</p>
<p>現在は自家用車移動ができていますので、できなくなった場合は想像できない。申し訳ありません。困っている人達の意見を尊重してあげて下さい。財政負担はやむを得ないと思います。(女性/60歳代/家事・育児・介護に専念/平野地区)</p>
<p>「空気を乗せて走る循環バス税金のムダ」などと言われているが無くて困るのか？考えてみたい。いつか必要になるのではないかと不安を満たしてくれているか？考えてみたい。どうあれば集客できるか？活発なバス運行になるのか？いずれ利用したいと思っはいるが、他人事にして、興味も示さなかった自分、自分達に反省している。(女性/60歳代/自営業/唐子地区)</p>
<p>ほとんどバスは使わないのですが、自宅からバス停まで遠く、使おうとも思いません。将来的に自分が運転(自転車も)出来なくなった際、外出の機会が減ることが心配。(女性/60歳代/パート・アルバイト/唐子地区)</p>
<p>歩行困難になって買物と通院が大変になると予想し買物はネット利用を通院は運送サービス利用かと思えます。徒歩で用事をすませる事が出来る地域に移住して高齢者同士助け合って生活できる住居が安価で手に入る市になってほしいです。(女性/60歳代/無職/唐子地区)</p>
<p>自宅が、駅からはなれてる。バス停がないなどの理由から自家用車がなくては、生活出来ません。高齢になり運転免許を返納した時には、デマンドタクシーを利用させていただきます。(女性/60歳代/会社員/高坂地区)</p>
<p>高坂から東松山各方面に行くルートがないオンデマンドタクシーは予約待ち時間が長い為まだ申込みしていません。(女性/60歳代/会社員/高坂地区)</p>

<p>今は、自分で車の運転ができ、便利ですが、今後、視力に不安を感じています。その時は、移動手段として公共交通を利用しようと考えています。でも、目的地に直接着くデマンドタクシーを(その時この制度があれば)利用したいと思っています。(女性/60歳代/パート・アルバイト/高坂地区)</p>
<p>60代だが、現在、自分用の車もあり、家族による送迎も可。駅まで歩いて10分程なので不便は感じていない。(コロナ下で鉄道利用は減っている)将来については、まだ具体的にイメージできず公共交通についてのアンケートは答えにくい。デマンドタクシーはよい方法だと思う。デマンドタクシーや市バスの利用率はどのくらいなのでしょう。(女性/60歳代/家事・育児・介護に専念/高坂地区)</p>
<p>高坂駅経由のバスが少なすぎる。(女性/60歳代/無職/高坂地区)</p>
<p>現在実際に困っていない為か、良く分からない感があります。車の運転が出来なくなった時に実感すると思う。今回のアンケートの協力について私自身あまり協力できていないので、本当に困っている人の声が重要だと思います。その声に添った公共交通サービスになってほしいです。(女性/60歳代/無職/高坂地区)</p>
<p>未だ循環バスもデマンドタクシーも利用した事がないのですが、近い将来必ずお世話になる時が来ると思います。今のうちに少し慣れておく必要もありなのかなとも感じています。(女性/60歳代/無職/高坂地区)</p>
<p>高齢者の交通事故の報道を聞く度に、やがては”免許返納”と思いますが日常の買い物時の荷物の運搬を考えると正直迷います。自家用車の代わりなる公共交通の充実は市の課題でもあると思います。まずは最低でも現状のバス、デマンドタクシーは残してほしいと強く願います。(女性/60歳代/家事・育児・介護に専念/高坂丘陵地区)</p>
<p>市内循環バスはコース上全く使えません。将来的にはコースが増えて多くの市民が利用できたらと思います。デマンドタクシーは利用者にとってもタクシー会社にとっても使いやすいシステムかなと思いますが、料金が意外と高い感じがします。料金設定は細かくなくてよいとも思えますが、高坂駅に東上線止まらない電車が多いので残念です。大学もあって学生も多いですから停車するように鉄道会社には検討してほしいと思います。(女性/60歳代/家事・育児・介護に専念/高坂丘陵地区)</p>
<p>質を下げないよう市民の負担はやむを得ないと思います。質を下げれば事故にもつながると思います。安全運行が1番だと思います。(女性/60歳代/無職/高坂丘陵地区)</p>
<p>土休日の高坂駅発のバスが20時以降少なくなるので困ります。土休日はタクシーも無いので。(女性/60歳代/無職/高坂丘陵地区)</p>
<p>家族に病人がいます。容体によっては病院から至急来て下さいとの連絡があります。運転免許がないためタクシーで行きますが、タクシーの営業時間内であれば良いのですが、病院からなので夜中でも連絡が来るかもしれません。そんな時24時間利用できる移動手段があると安心して過ごせます。以前、市役所に相談したところ、個人タクシー会社さん等に確認してみてくださいと言われ確認はしましたが、どこも営業時間内のみでした。割増し料金でも何でも良いので何かしらの手段があると不安がなくなるのですが、、、。(女性/60歳代/無職/高坂丘陵地区)</p>
<p>要望・高坂駅に無料駐輪場の再設置 特に自力で駅まで行っている高校生、大学生を応援して下さい。高齢者でも健康であれば、自転車移動できます。安価で健康的で環境にやさしい自転車を気軽に利用するために、・路線バスの便数維持。雨の日にはとても助かります。運賃が上がってきていますが、現状維持を望みます。提案・デマンドタクシーの廃止の検討。廃止する代わりに、市内循環バスをもっと充実させてはどうですか。デマンドタクシーは年齢制限がほとんどないし、路線バスが走っている地域の市民も利用できる点など疑問に思います。(女性/60歳代/無職/高坂丘陵地区)</p>

<p>現在車社会ですが、高齢者になる前から歩いて移動する事に主力を置く考えを進める方が良いと思う。急に免許がなくなって不自由な思いをするより、健康なときから歩くことを自覚する。そして歩くのが少し大変なときバスやタクシーを使うようにしていけば便数など減らさずに済むと思うタクシー会社も成り立っていくはず。人は楽な方に向ってしまいましたが、それが急に使えなくなったとき非常に苦しむと思います。たまには昔に戻る日を作った方がいいと思います「歩く日」「車を使わない日」(バス、タクシー有り)大地震が来たときに歩く足を作っておかななくては！！困るのは自分です(女性/60歳代/自営業/野本地区)</p>
<p>高齢者が通院や買い物のためにデマンドタクシー乗り合いミニバスなどを使用できるようにご検討ください例)長野県小精市愛乗りタクシー「こもろん愛のり君」(女性/60歳代/パート・アルバイト/野本地区)</p>
<p>坂戸市などは各地いき方面に何本も運行されています。東松山は大岡→健康増進センターの1本のみで、その道路から、はすれた地域の人々はどうしているのですか？とても手厚くされているとは思えません。何々方面行き 何々方面行き 何々方面行き}いく通りもルートがあります。料金は¥200です。(女性/70歳代/パート・アルバイト/松山地区)</p>
<p>特にありません(女性/70歳代/契約社員・派遣社員/松山地区)</p>
<p>これからはもう少し移動の時間をふやしてほしいです(女性/70歳代/家事・育児・介護に専念/松山地区)</p>
<p>①アンケートの内容が多すぎる。②シンプルな内容にしてくれないと回答する人は少ないのでは…③広報等で結果は知ることができるのか？④いなかで車しか移動する方法がない所は、これから高齢者にとっては死活問題。⑤循環バスは200円にしてもよいのでは…。(女性/70歳代/家事・育児・介護に専念/松山地区)</p>
<p>子供年長者の移動がスムーズにいく様をお願いします。(女性/70歳代/家事・育児・介護に専念/松山地区)</p>
<p>運行規模が縮小されるとほとんどの人が使わなくなると思う。現状より少なくならないようにしてほしい。(女性/70歳代/無職/松山地区)</p>
<p>高齢になると公共交通サービスの利用は増えると思うのでサービスの向上に取り組みを希望します。(女性/70歳代/無職/松山地区)</p>
<p>市内バス(唐子コース)は町中でたまに見ますが、ほとんど乗っていません。乗っていても2~3人です。ぜい金のムダ使いでは？と思います。(女性/70歳代/無職/松山地区)</p>
<p>バスの小型車で良いのでは、経費を削減して、もう少し便を増したらと思います。便を増やす事と新しいコースを追加したらよいのではないのでしょうか 以上100円バスについて述べました。(女性/70歳代/無職/松山地区)</p>
<p>今まで使用する事がなかったので意見と言われてもわからないのですが、自家用車・免許を返した後は、公共の交通や施設を利用させてもらう事になると思います。その時に、利用者が便利になっていたらいいなと思います。(女性/70歳代/無職/松山地区)</p>
<p>今は手術した為、自分で歩くのが大変なので、リハビリが、だいじなので歩く事がたいせつなので、よくなればバスにのりたいです。(女性/70歳代/無職/松山地区)</p>
<p>今は市内循環バス、デマンドタクシーは利用していませんがその内お世話になると思います。(女性/70歳代/無職/松山地区)</p>
<p>市内循環バスは運転免許を手放した者にとりたいへん希望ともなる物ですし又、環境、地球温暖化にとりましても役立つとも考えます。よくよく利便性、市民の皆様の利用の為の使い勝手を考えぜひひ智恵を出し合ってお考えいただけますようお願い申し上げます。(女性/70歳代/無職/松山地区)</p>
<p>市内循環バス路線にルート・運行時間帯等の新設で利用者増が見込まれるのではと考えます。(女性/70歳代/無職/松山地区)</p>
<p>障害がある為、ラベンダーさんを使用させていただいていますが、料金が安く親切でとても助かっています。(女性/70歳代/無職/松山地区)</p>

<p>私たちは五領町に住んでいますが市内循環バスが通っていません。とても不便です。公共のバスで駅まで行ってから市民病院へ乗り継いでだとバス代、時間のロスがあります。自然と利用しなくなりました。(デマンドを利用した事あり)①コース変更して頂きたい②近所の方も免許返上したりして不便です③お一人様が増えて不安です④年々年寄りが増えており病院へ行くのに不便です。(女性/70歳代/無職/松山地区)</p>
<p>雨天時、バス停まで徒歩が大変な事がある。デマンドタクシーの利用の仕方等判れば使いたいと思う。旭山眼科等公共の交通手段が無い所等、自分で電動自転車をこぐしか手段が無いので、タクシー等と思っているが、費用が下がれば是非使いたい。(女性/70歳代/無職/松山地区)</p>
<p>車が運動出来なくなった時、公共交通は必要だと思いますが市内循環バスの停留所の場所まで歩いて行くのが大変になると思います。やはりデマンドタクシーは、将来的に必要なのではないかと思います。(女性/70歳代/無職/松山地区)</p>
<p>現在77才の女性です。自分で運転し、移動が出来ているので不便を感じていませんが、将来免許を返納した時、自分の足を自分で確保したい。現在、運行バスの中の人数を見た時、赤字状態で運行しているように見られる。必要な方は、タクシーを使用し、なにからなにまで公費にお願いするのではなく私達も考える事としたい。将来の子供達の為の事を優先すべきだと思う。私が現在健康だからでしょうが高齢者が税金を使いすぎている感じ。昔は、自分事は出来る事は自分です。お金の無い時代、コツコツと自分で準備し、生を大事に死すべきの感じでした。(女性/70歳代/無職/松山地区)</p>
<p>公共交通は絶対必要ですのでよろしくお願い致します(女性/70歳代/無職/松山地区)</p>
<p>ヘルパーとして移動して本日の外出はとても記入しにくい物でした。路線バス、市内循環バス、タクシーと色々組み合わせ利用しています。タクシーも昨年より、呼ぶだけで400円、もちろんデマンドタクシーも値上がり、経済的には大変な人にとっては、外出をひかえるようになってきました。私と行動をしている人は、歩けるところは少し無理してでも歩き、頑張っておられます。私は自分のことは自転車で頑張っています。ただ、段々高齢になってきて、いつまで行けるかと考えてしまいます。(3)はとても面倒なアンケートで投げ出す人もいるかもしれません。もう少し工夫が必要かな・・・(女性/70歳代/無回答/松山地区)</p>
<p>市内循環バスは主要道路だけではなく住宅地の中も通ってほしい。(女性/70歳代/無職/大岡地区)</p>
<p>市内循環バスは、と、デマンドタクシーは殆ど利用しませんが、お見かけしたところ、あまり利用者がいないようです。財政の無駄を省く為に、高齢者が目的地に行くのに、タクシーを使って、その代金は年末に申告して、その時に補助してもらった方が良くと思います。循環バスは1回300、-にしてもよいと思います。(女性/70歳代/無職/大岡地区)</p>
<p>今現在は車の運転に支障を感じていないので、移動手段は車のみになっています。が、今後車の運転ができなくなると、大岡地区に住む者としては、とたん不自由になると思います。市内循環バスも以前は近くに停留所がありました。それもなくなり一番近くの停留所までも坂道の登り降りがあり、そこまで行くのも大変だろうなあと思います。そうしたことからだんだん家にこもりがちになっていくかもしれません。気力、体力も急激におとろえていくことでしょう。市の財政はとっても大事ですが、どこにどう使うのが税金の要です。高齢者を大事にすることが、こどもたちを大事にすることにつながっていくような税金の使い方をぜひ考えてほしいと願っています。(女性/70歳代/無職/大岡地区)</p>
<p>岡はまるっきりサービスしてもらってない。(女性/70歳代/無職/大岡地区)</p>
<p>デマンドタクシーについて・運行日に日曜日を追加希望・利用時間をAM8:00~PM6:00まで変更希望・ひと目でデマンドタクシーとわかるような表示を希望(女性/70歳代/家事・育児・介護に専念/平野地区)</p>
<p>今迄利用していませんでしたが、安く、便利なので、申請しようと思います。(デマンドタクシー)(女性/70歳代/無職/平野地区)</p>

<p>市内循環バスよりもデマンドタクシーの方が倍の費用が掛かっている事を初めて知りました。今現在は利用していませんが車が乗れなくなった時、自分自身も公共交通サービス利用も頭にいれなくてはなりません。そして私自身将来運行を維持するため運賃を引き上げてもらえないと思います。そしてよりよい公共交通サービスが出来ます様願っております。(女性/70歳代/無職/平野地区)</p>
<p>公共交通は利用しないので良くわかりません。(女性/70歳代/無職/平野地区)</p>
<p>・循環バス、デマンドタクシーなどの乗り物がないと足がないので出かける事ができず。・色々な物が物価上昇しているのでバスも値上がりしても仕方がないのではないのでしょうか？・季節によって臨時バスの運行。桜まつり、農園いちご狩り、来年の梨狩りくかけ橋バベキュー(キャンプもできるといいね)化石林を工場見学(夏休みなど)(女性/70歳代/無職/平野地区)</p>
<p>現在は自家用車があり不自由は無いですが、免許返納後の足としては必要と考えます。健康のためにも外出は必要であり、老後の楽しみの一つです。年金生活で移動にお金はかけられません。健康維持の為(医療費削減の為)に、公共機関を利用して元気に生活したいと思います。(女性/70歳代/パート・アルバイト/唐子地区)</p>
<p>デマンドタクシー運賃が高い(特に近い場所)(女性/70歳代/無職/唐子地区)</p>
<p>自動車免許証返納を悩んだ折デマンドタクシーがある。循環バスがある事がとっても安心でした。何より心強かったのが近くに住むお嫁さんの言葉でした。返納して半年に成りますが言葉どおりに協力的です。デマンドタクシーもせまい路地まで入って来て頂いて感動しています。可愛い循環バスは孫と一緒に掛ける時お嫁さんも一緒に話がはずみます。これからも皆様に頼りに生活をしたいと思えます。今回アンケートが届いた本人は無理ですので代りに記入させて頂きました。(女性/70歳代/無職/唐子地区)</p>
<p>今は、自転車か歩いていますので不便だと思いませんが、将来お世話になると思えますので路線バスでも通って頂けたらうれしいです。家はマクドナルドに近い所です。申し訳ございません。(女性/70歳代/無職/唐子地区)</p>
<p>今は自家用車で出かけ事はできますが市の循環バスを自宅の近くまで来ていただければありがたいです。数年前までは循環バスが運行してましたが廃止になりこれからの事を思うと困ります。是非検討して下さい。(女性/70歳代/無職/唐子地区)</p>
<p>デマンドタクシーの降りる場所を増やして欲しい。(目的に合わせて)例えば・滑川ベイスア・森林公園各入口(女性/70歳代/無職/唐子地区)</p>
<p>交通手段の無い人にとっては市の対策はありがたいと思えます。今のところ、自家用車での移動が可能ですので、アンケートへの返答が不完全ですみません。ただ一つ、上唐子の住人にとっては、今後利用することになると、いっさいルートがないため、とても不満です。家族の通合に合わせてとなると、思うように行動できなくなります。路線バス、鉄道は無理ですので、市内循環バスが上唐子のルートを望みます。(女性/70歳代/無職/唐子地区)</p>
<p>バスが廃止されてるので乗った事が無く、車を運転するので今は不便を感じませんが、年をとってから通院の事は考えてしまいます。70歳になって車に乗って事故の事も考える様になりました。(女性/70歳代/無職/唐子地区)</p>
<p>私達は長男夫婦と孫で生活しているため循環バスなど使用した事がないものでアンケートのお役に立たなくて申し訳ございません。(女性/70歳代/無職/唐子地区)</p>
<p>石橋でも青鳥地区はバスが通っていません国道254沼東松山駅からロイヤルホストスカイラーク辺に是非停留所をつけて運行お願い致します。税金を払うだけでとても不公平を感じます。是非バスを通して下さい。(女性/70歳代/無回答/唐子地区)</p>
<p>バス停は大通りにありますが、そこ迄家から遠くて足が悪い人は大変な思をしています。地区の中の方迄バスが入ってきてもうえたら、大変楽になると思えますので、考えて頂けないでしょうか？(女性/70歳代/自営業/高坂地区)</p>

<p>運転が出来なくなったら利用させて頂くことになると思います。宜しくお願い致します。(女性/70 歳代/パート・アルバイト/高坂地区)</p>
<p>すみません。あまりバスには乗りません 駅に行く時は、自転車を利用しています。あまりアンケートのやくにたたなくてごめんなさい。(女性/70 歳代/パート・アルバイト/高坂地区)</p>
<p>コロナ禍以前は、電車も月数回は利用していましたが、現在は年に数回程度です。夫が運転する車で出かけられる今は良いですが、これから運転出来なくなったら大変です。バスの便等考えなければと思っています(女性/70 歳代/家事・育児・介護に専念/高坂地区)</p>
<p>高齢者の免許返納が求められている今、市内の移動手段として循環バスやデマントタクシーがこれからより必要とされてくる。年金生活でも気軽に→運転状況、料金など 使用できるような環境が望ましい。外出の足がないからと、高齢者が引きこもりなどにならない様に心身共に健康な高齢者であるように。(女性/70 歳代/無職/高坂地区)</p>
<p>自宅から、駅までの交通手段がありません。1日2kmは歩くのは良いと思いますが、ひざが悪かったり、身体的なことで歩行できない事もあります。年金くらしなので通院などでデマントタクシーを利用することもあります。週1回の通院は、家計をひっばくします。(女性/70 歳代/無職/高坂地区)</p>
<p>東松山公共交通には、お世話になり、ありがとうございます。市内の病院から紹介され、国際医療センターや、埼玉医大(毛呂山)の手術も多く、術後の定期検診など多数の方が通院されていると、思います。近い将来、そちら方面への検討をよろしくをお願い致します。(女性/70 歳代/無職/高坂地区)</p>
<p>市内産業を活性化させ、もっと公共交通サービスに資金を作ってほしい。東松山には、東上線しかない。したがって、バス・デマントタクシーの利用を活性化する必要あり。市の経済力を上げる方法にもっと力をそそいでほしい。市民生活を活性化させ、その結果、市の財政が潤う様、大会社など誘致する方法を考えるべき。(女性/70 歳代/無職/高坂地区)</p>
<p>近い将来自分も車の運転ができなくなるかも…という事は、今回のアンケートでとても考えさせられました。現在、移動に関しては車、徒歩、時には自転車、遠距離は鉄道で何の支障もありません。しかし、これから先の事、考えておく必要があると痛感しました。(女性/70 歳代/その他/高坂地区)</p>
<p>バスとタクシーに現在かかっている費用や内訳が不明だが妥当な額なのか？この質問は現在の掛かっている費用を明確にして妥当性を証明してからの質問かと思えます 財政負担についての該当例が断定的である。以上(女性/70 歳代/パート・アルバイト/高坂丘陵地区)</p>
<p>高坂丘陵地区に住んでいます 東京電機大学行きのバスをにつさいのホームセンターぐらいまで行くことは、できませんか、いろいろな店がまとまっているので便利でよく行きます。いまは車で自分でいけますが、この先は心配です。ピオニウオークに行くには、バスの乗り換えや駅をこえたりしなければならず、荷物をもつての帰りは、不安です。免許証を返納してしまうと、自由に移動することが、むずかしくなります。使いやすい公共交通よろしくをお願いします。(女性/70 歳代/家事・育児・介護に専念/高坂丘陵地区)</p>
<p>現在は夫の運転で生活し不自由は感じていませんが、免許を返納した後の生活には大変不安を感じています。頭と体の衰えと共にうまく公共交通を使いこなす目的地に行く事が出来るかと不安です。(女性/70 歳代/家事・育児・介護に専念/高坂丘陵地区)</p>
<p>地方都市としては概ね満足している ただ昼運行しているバスに殆んど人が乗っていないので、将来的にはなくなるのではないかと心配になります 乗車人数が少ない時間帯には小型のバスに切り替えてもいいのではないかと思います(女性/70 歳代/家事・育児・介護に専念/高坂丘陵地区)</p>
<p>NPO法人による、交通サービスができれば利用者、市の財政負担が減るのでは 法律の問題があると思いますが改善にむかって推進して下さい。(女性/70 歳代/無職/高坂丘陵地区)</p>
<p>快適に過ごす為に公共交通サービスは必要です。将来運行を維持する為に皆の協立を得て是非実行して下さい。宜しくお願い致します。・路線バス・デマントタクシーは助かっております。(女性/70 歳代/無職/高坂丘陵地区)</p>

<p>市内の循環バスのルートを増やす事により、デマンドタクシーの利用を減らすことができるのではないかと思います。但し病院移動には必要です。高齢者への移動手段が少ない為、外出を控えている状況です。現在の市の行政は、高齢者への施策が疎かにされていると時々感じます。他の地方自治体ではデマンドタクシーの料金は安くなっています。他の財政を見直す必要が有るのではないのでしょうか。是非前向きに検討して下さい。追伸、ピオニウォークから高坂ニュータウン入口近くの自宅までデマンドで1500円支払いました。高すぎます(女性/70歳代/無職/高坂丘陵地区)</p>
<p>デマンドタクシーを利用したくても、休日・時間外でももう少し時間の範囲を考えてほしい。出掛けても5時までには帰れない為、7:00頃までには出来ないものなのか、考えてほしいです。(女性/70歳代/無職/野本地区)</p>
<p>デマンドタクシーは美容室などにも利用してもらいたい。待ち時間が1時間もかかるのは考え直してほしい。(女性/70歳代/無職/野本地区)</p>
<p>今迄自分の家族に乗せてもらい、買い物や医者に行っていましたが、これからはどうなるかわかりませんがデマンドタクシーを利用したいと思っていますので現状維持をお願いします。(女性/70歳代/無職/野本地区)</p>
<p>自宅近くから路経バスがあり駅まで出かけられて駅まで行ければ行先は乗り替えが出来るので助かります。(女性/80歳以上/無職/松山地区)</p>
<p>今の所主人が運転出来て不自由は感じませんがあと2、3年で免許返納するとタクシーを使用する回数が増えることと思います。子供達ばかりたよれないと思う。市内循環バスはバス停が近くにないのでバス停まで歩くのはむりだと思ふ。その時デマンドタクシーが続いてあるかどうか心配しています。(女性/80歳以上/無職/松山地区)</p>
<p>路線バスの運行してほしい(女性/80歳以上/無職/松山地区)</p>
<p>今のところ自家用車を運転していますので公共交通はあまりりようしてないのですがたまにバスを利用したり通院など運転が出来なかった時デマンドタクシーのお世話になりました。安い運賃で行っていただき助かりました。私供は幸いにバス停が近いのでたすかっています。これから運転免許を返納した後の事を考えますと公共交通のみが頼りです。将来共々運行を維持していただいて皆が住みやすい東松山にしていきたいと思ふ。(女性/80歳以上/家事・育児・介護に専念/平野地区)</p>
<p>市内循環バス どこを通っているのかわからない デマンドタクシーの予約の仕方もわからない 東松山市広報 昨年自治会退会後広報が配達されないので、ゴミ関係など一切解りません(女性/80歳以上/無職/平野地区)</p>
<p>私達は全国転勤13回最後東松山市のライオンズマンションが社宅でした。京都に自宅が有りながら当市が住みやすく東平中山団地に老後の住まいをきめました。今までは私の自家用車で便利でしたが主人は半身不遂い私も86才で体不自由で移動の便がタクシーしかありません近くに市内バスがあればいつも願っています。どうかよろしく願いいたします。(女性/80歳以上/無職/平野地区)</p>
<p>今のところは徒歩で電車利用しています。以前は運行していましたが今は私共の地域では運行していませんバス停をふやした方がよいと思ふ(女性/80歳以上/無職/唐子地区)</p>
<p>以前有った、市内循環バスの「はいし」により、運転免許証を返納したくても、出来ない、それは、病院や生活用品の買物など1回1回タクシーを使っているとはとても生活ができない。年金4万円未まんでは生活ほごにたよりたい。現実、生活保護はしてもらっていない。若者達で生活保護を受けながらパチンコやゲームセンターであそんでいる人達の給ふ金を見なおしてほしい。そのお金でバスなどの便をふやしてほしいです。(女性/80歳以上/無職/唐子地区)</p>
<p>年齢と共に人様にお世話になる事が多くどの様にしてこれから迷惑を掛けない様にして行くかとも考えます。以前はバスがあり乗車人数が少なかったのですが、私はとても助りました。デマンドも下野本までお願い出来て有難く改めて感謝します。出来ましたらバス(市内循環バス)が通りましたら嬉しいです。よろしく願い致します。(女性/80歳以上/無回答/唐子地区)</p>
<p>時間たいをせいげんしないで下さい。(利用時間)なぜかと言うとパニック傷害で毎日苦しい日々を送っています 不安です(女性/80歳以上/無職/高坂地区)</p>

<p>まだデマンドタクシーを利用した事がないので良くわかりません。(女性/80歳以上/無職/高坂地区)</p>
<p>高齢化社会が一段と拡張している現況, 住みやすい社会をとるとこの様な思考は当然とは思いますが, 未来を担って行く若者や子供達のことを考えると如何なものかと私達老人の都合は一步控え目でよいかと思っています。(女性/80歳以上/無職/高坂地区)</p>
<p>これから先、少子化高齢化がますます高まり福祉問題としてこれらを改善するというように考えますとても無理だと思われませんが、皆様の広い深い考え方でどうにか弱者を助けていただきたいと思います。人間はみんな年を取り病気になり動けなくなるのです 自助だけでは生きて行けません。共助、公助の力をどうしても必要になるのです。がんばって下さい (女性/80歳以上/家事・育児・介護に専念/高坂丘陵地区)</p>
<p>私達の地域も高齢化が進み、自動車の免許の返納等で、今までの生活が不便をきたし、大きな、重い買物等にこまっています。デマンドタクシーも便利ですが、他市長村の様にバス等の割引又は無料の制度を考えていただければ年寄の生活が活性化してくるのではと期待しています。市内循環バスは、あまり乗っている人が少なく、必要ないのではと思います。(女性/80歳以上/無職/高坂丘陵地区)</p>
<p>高令のためあまり出掛けないので利用は年数回です。毎月の趣味の会へは歩いて20分以内ですが雨や風暑い日などデマンドで利用。(女性/80歳以上/無職/野本地区)</p>
<p>バスに0~2人ほどしか乗っていないを見るとあまり運行の意味がないように思われる。バスでなく小型のマイクロが乗用車にすれば安上りだし、続けていけそうな気がする。デマンドタクシーの仕組みが解らないが、もっと年寄や障害者を援けるために近所や知あい同志の助け合いを進めたらよい 自動車に乗せてやってもし事故を起したら大変だと言って困っている人を見せも乗せない人が多いがもし事故ばかりを考えることはない。そんな事ばかり考えているのなら自分も車の運転をしなければよい。もっと年寄や困っている人を積極的に助けるようにする運動を口先ばかりでなく市でしっかり進めてみたら良い。(女性/無回答/無職/唐子地区)</p>
<p>デマンドタクシーはバスが近くにない向けにした方がよい(乗降ポイントにバス停は不要)と思う。運賃合計額が3000円以上のとき利用料金が1500円となっており3000未満より利用者の払う料金の割合が少ないので3000円以上の利用料金を上げた方がよい。駅ホームへのホームドアの設置(ホームからの転落防止)(その他/回答しない/20歳代/学生/平野地区)</p>
<p>駅の駐輪場にもっと屋根をつけてほしい(その他/回答しない/30歳代/パート・アルバイト/野本地区)</p>
<p>・タクシーは(上の)呼ぶにもお金がかかるのか?・来てもらう所用時間がわからない。・子供タクシーは女性ドライバーが必要。・東松山は車ないと生活できない。・部活動の移動としても利用したい。(その他/回答しない/40歳代/会社員/高坂地区)</p>
<p>デマンドタクシーが使用される様になりとても助かっています。通院が主ですが、時には電化品を買いにケーズ電気店へ行くこともあります。病院が早めにすんだ時はバス-電車-バスと乗りついで帰宅することもあります。(無回答/80歳以上/家事・育児・介護に専念/高坂丘陵地区)</p>
<p>移動について実行しても、利用者が増えないと困る。高齢者にとって利用しやすい案ができるとうい。そのための案を作り、実現して欲しい。そのためには、予算(経費)の増加は必要であろう。現状ではやってるらしいけど、利用したいと思うような状況にはないと思う。良い案はないでしょうか?(無回答/無回答/農林業/高坂地区)</p>
<p>このアンケートは何の為にわからない。家内は車で送り向かえ買い物等、全てバスを利用している。家内のつもりでアンケートに答えたらいろいろ意見も出たかもしれませんが、途中でこれは何だと云う事になってやめた。家内の意見で出せば異なると思う。初めに年の事から出たので、自分の意見と思い途中まで書いたが、途中から何を意味しているのか分からなくなった。家内はバスも電車も良く使うので全然違ったものになったと思う。このアンケートはボツにしてください。(無回答/無回答/無職/高坂地区)</p>

<p>デマンドタクシーについて今回初めて知りました。今は夫婦2人世帯なので必要ないが、将来、子どもや、両親と一緒にすむことになった際などや、自分達が運転が出来ない時などはとてもありがたく、助かるなと思いました。又、バスも普段利用しない為、知りませんでした。市内バスが100円で利用出来ることにも驚きました。このような取り組みをしてくれていてとてもありがたいと感じたし、将来も安心だなと思いました。(無回答/無回答/無回答/無回答)</p>
<p>アンケートを活用して市民の声をきく取組がすばらしいと思います。これからは電気自動車のバスがでてくるかと思えます。無人で走行できるバスや小型バスが主流になれば人件費、燃料代、ルートの変更もしやすくだろうなと思いました。まだまだ導入は難しいところもたくさんあるかと思いますが、ぜひ住みやすい市になるよう期待しています。よろしくおねがいします。(無回答/無回答/無回答/無回答)</p>
<p>路線バス、、時間帯によっては空車多し、小型化して経費減らし、本数はある程度確保。 デマンドタクシー、、利用時間が8:30~5:00では本当に必要な事情が出来てもほとんど利用価値なし。(無回答/無回答/無回答/無回答)</p>
<p>今は必要ない(乗用車運転)が将来は公共バスデマンドタクシー等を利用するかもしれませんが市税が上らない範囲での利用が望まれる！(無回答/無回答/無回答/無回答)</p>
<p>時間、費用を気にせず、自由に移動ができるように、電動シニアカーで安全に走行できるように歩道を広げてもらいたい。運転免許返納したら、シニアカー購入補助金導入(無回答/無回答/無回答/無回答)</p>