

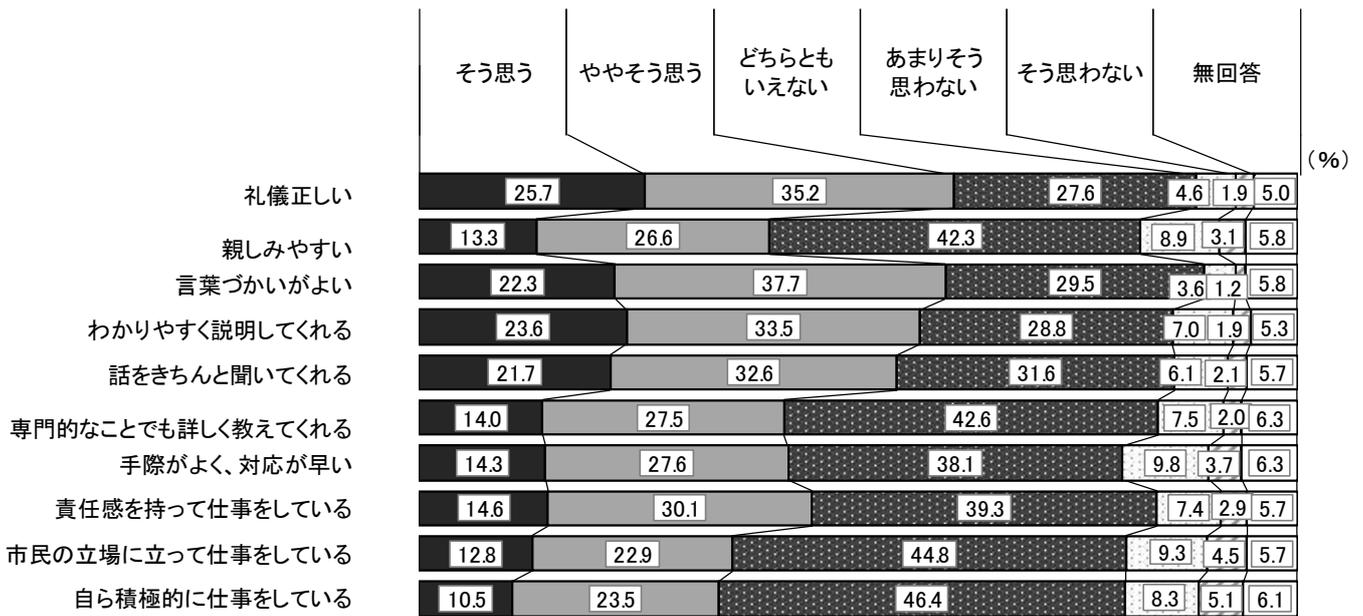
## 12 行政運営について

### 12-1 東松山市の職員について

◆<礼儀正しい>や<言葉づかいがよい>などで肯定的な評価◆

問 35. あなたは、市の職員についてどのように感じていますか。次の項目について、それぞれ1つ選び、番号を○で囲んでください。

東松山市の職員について



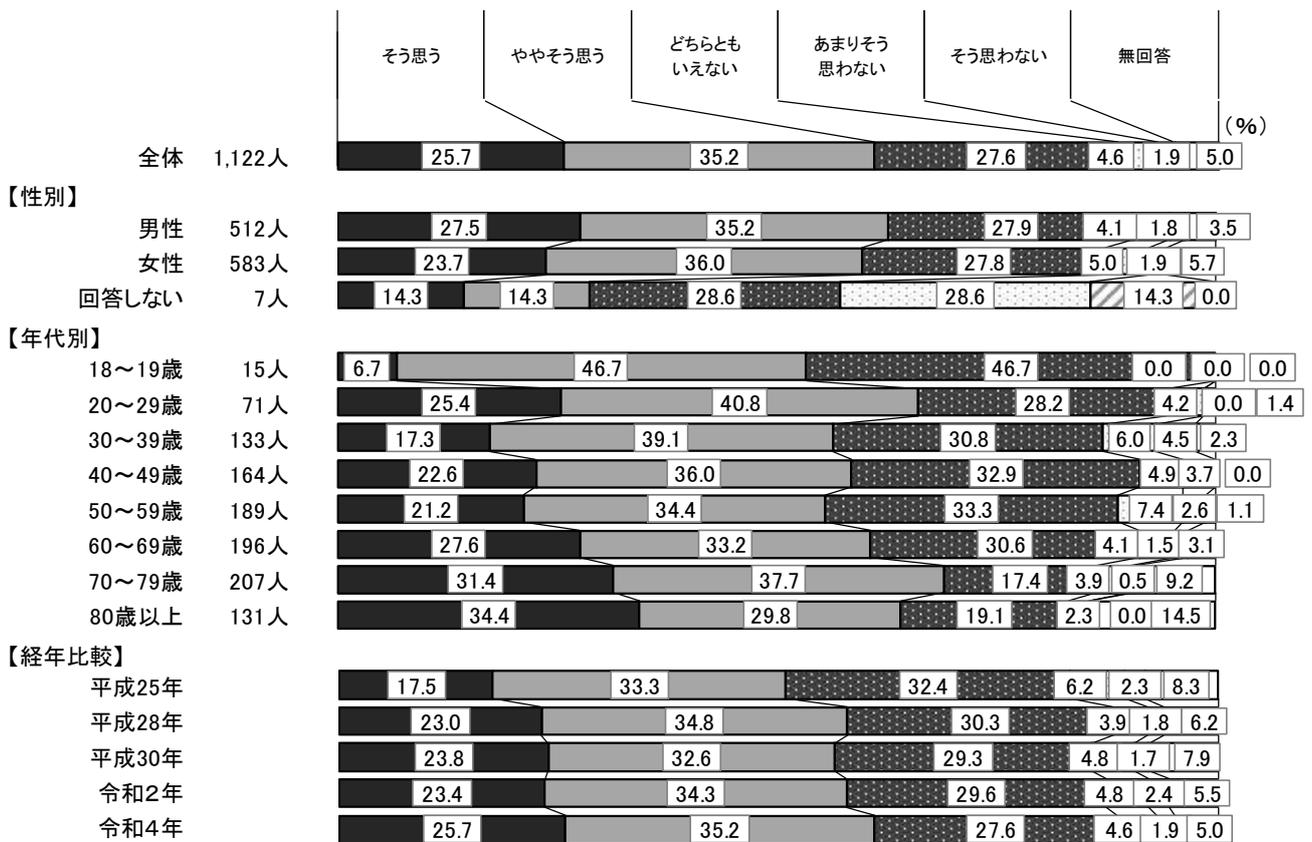
#### <全体の概観と経年比較>

「そう思う」と「ややそう思う」を合わせた“そう思う”は、<礼儀正しい>が 60.9%、<言葉づかいがよい>が 60.0%、<わかりやすく説明してくれる>が 57.1%、<話をきちんと聞いてくれる>が 54.3%となっており、評価が高くなっています。

平成 25 年度調査以降、全ての項目で“そう思う”が増加傾向にあります。

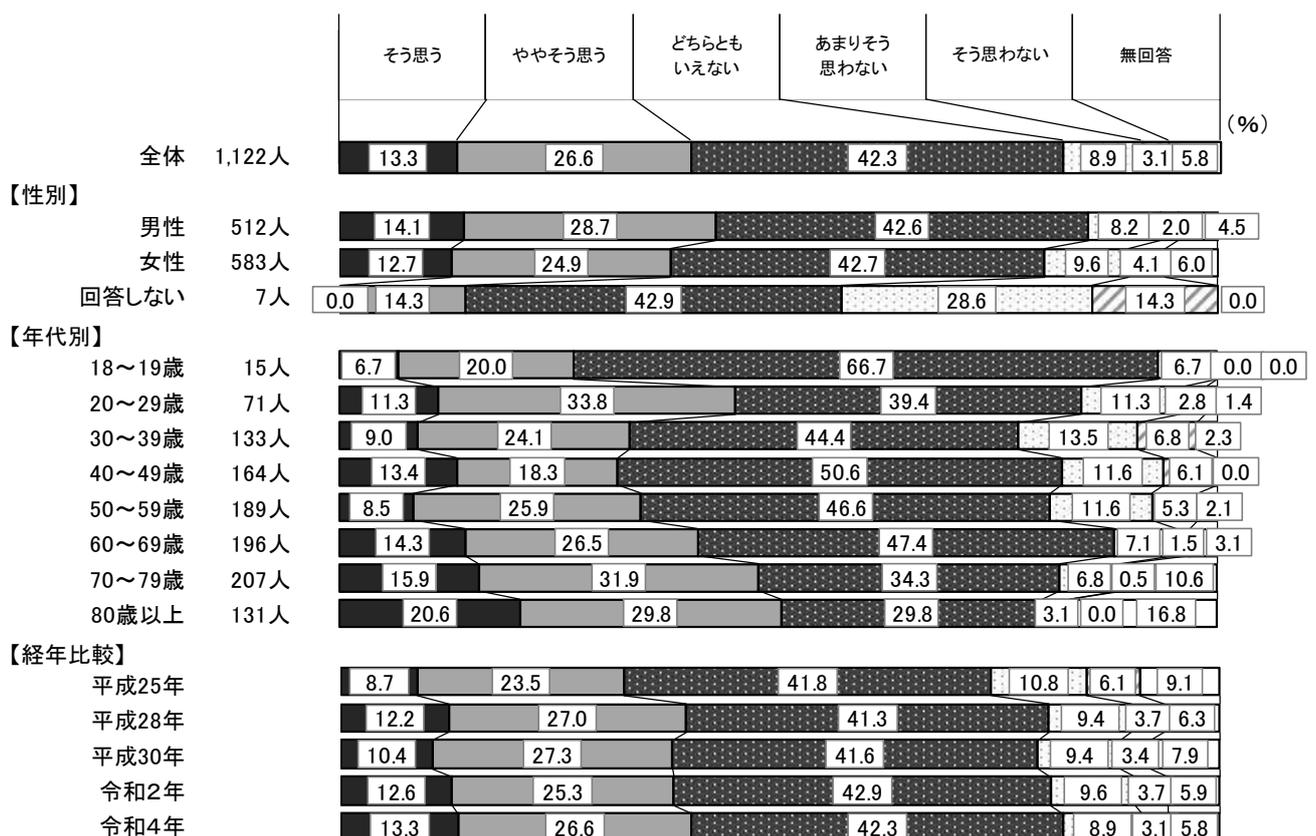
礼儀正しい ◆ “そう思う” 60.9%、“そう思わない” 6.5%◆

礼儀正しい



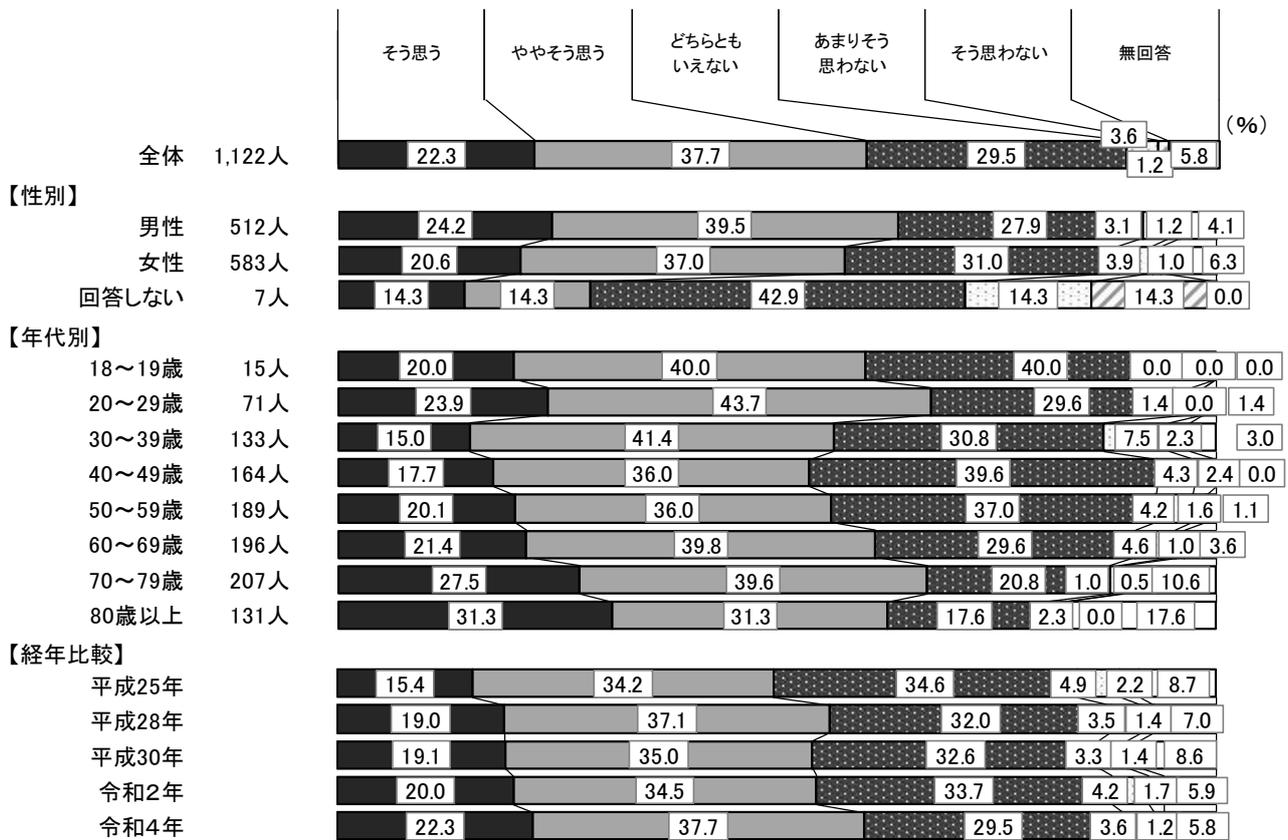
親しみやすい ◆ “そう思う” 39.9%、“そう思わない” 12.0%◆

親しみやすい



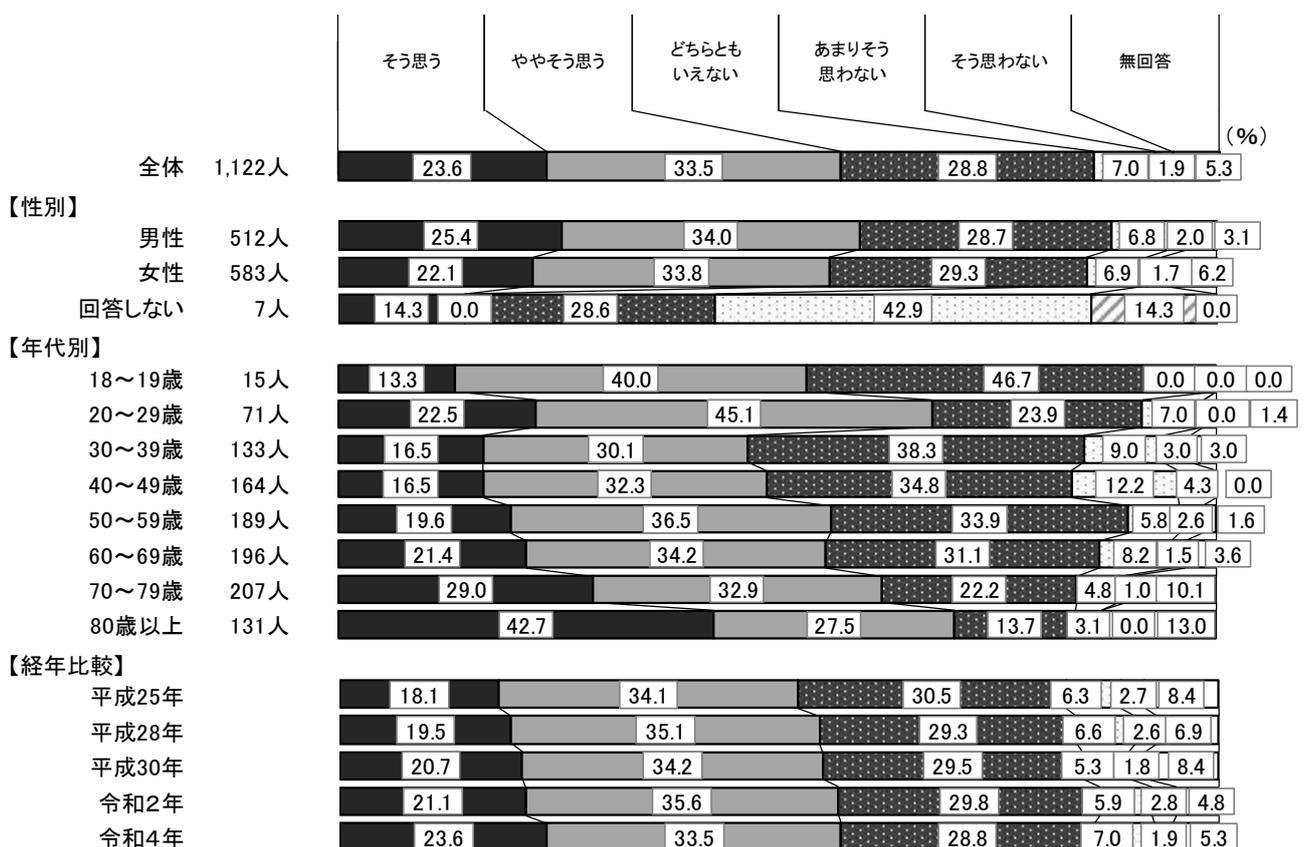
言葉づかいがよい ◆ “そう思う” 60.0%、“そう思わない” 4.8%◆

言葉づかいがよい



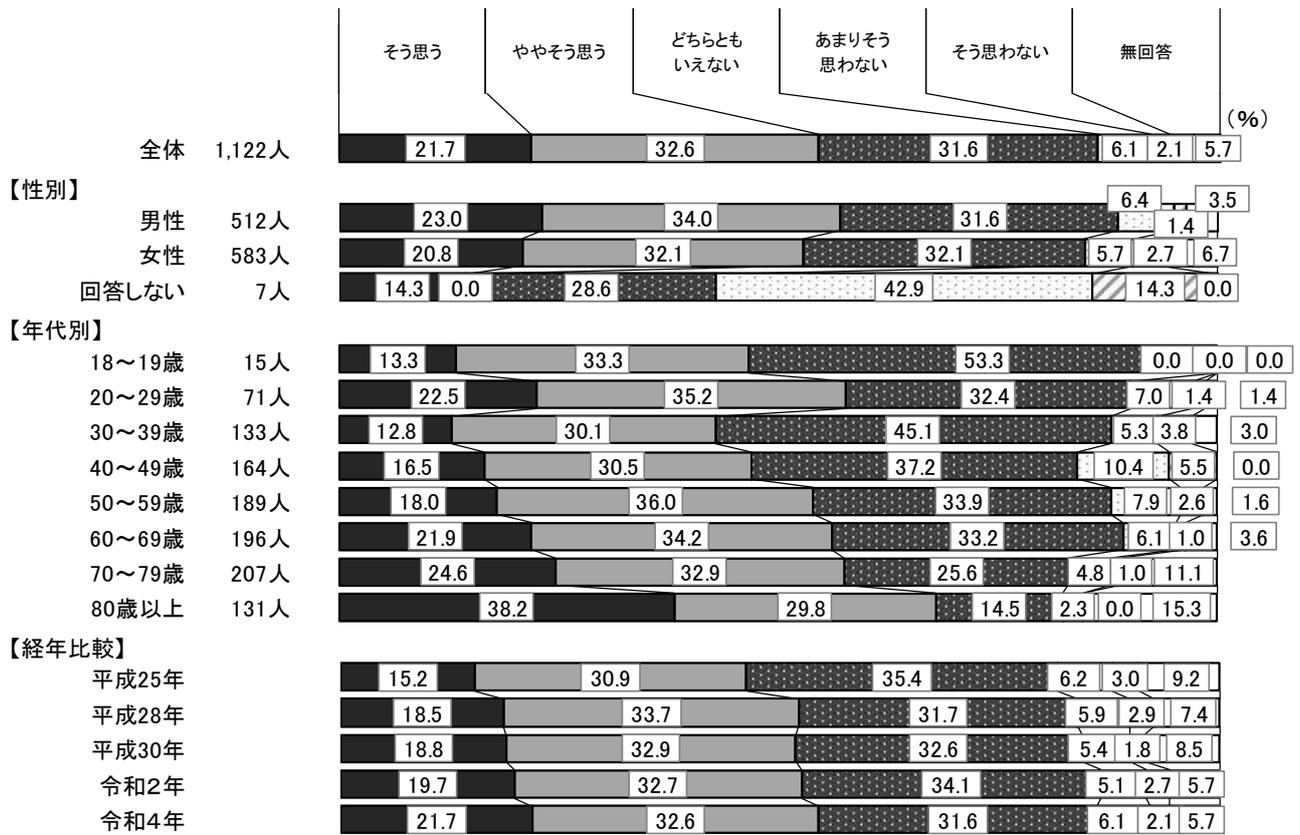
わかりやすく説明してくれる ◆ “そう思う” 57.1%、“そう思わない” 8.9%◆

わかりやすく説明してくれる



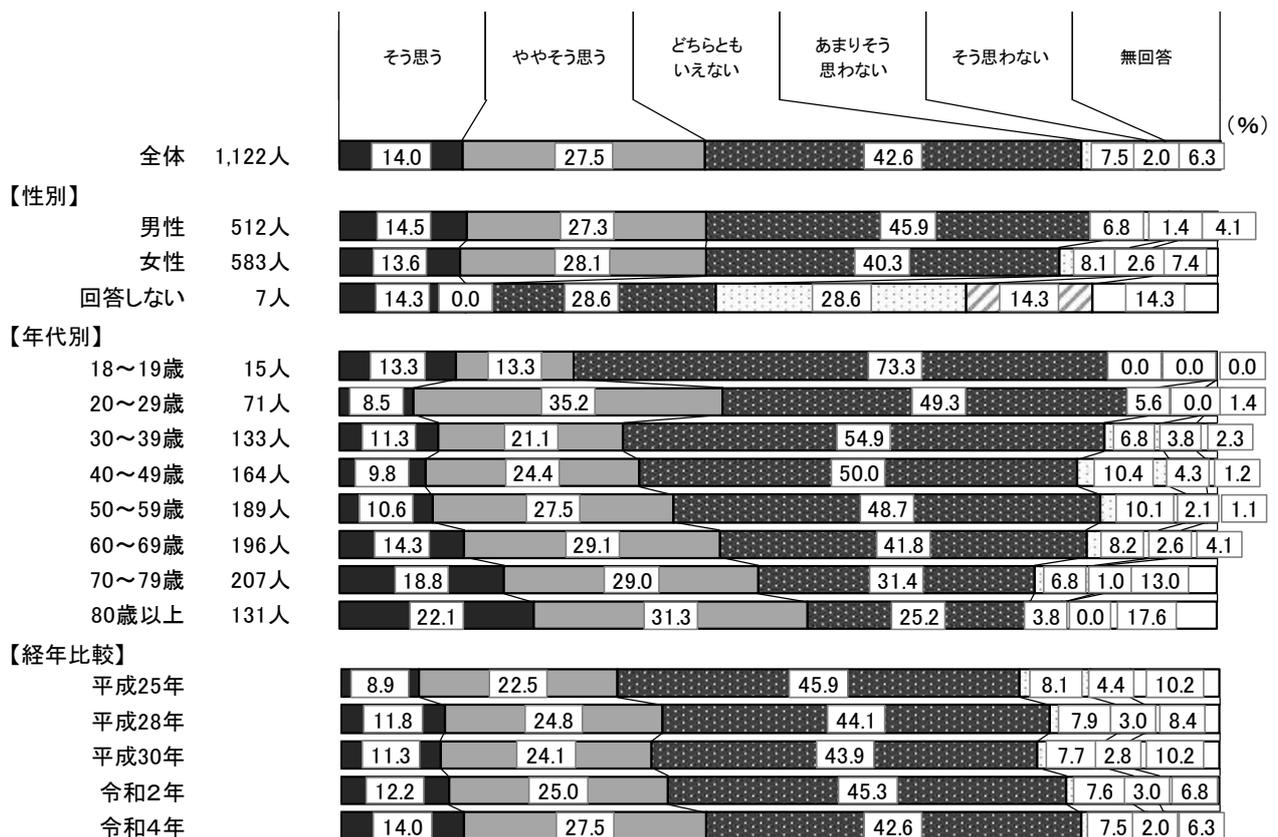
話をきちんと聞いてくれる ◆ “そう思う” 54.3%、“そう思わない” 8.2%◆

話をきちんと聞いてくれる



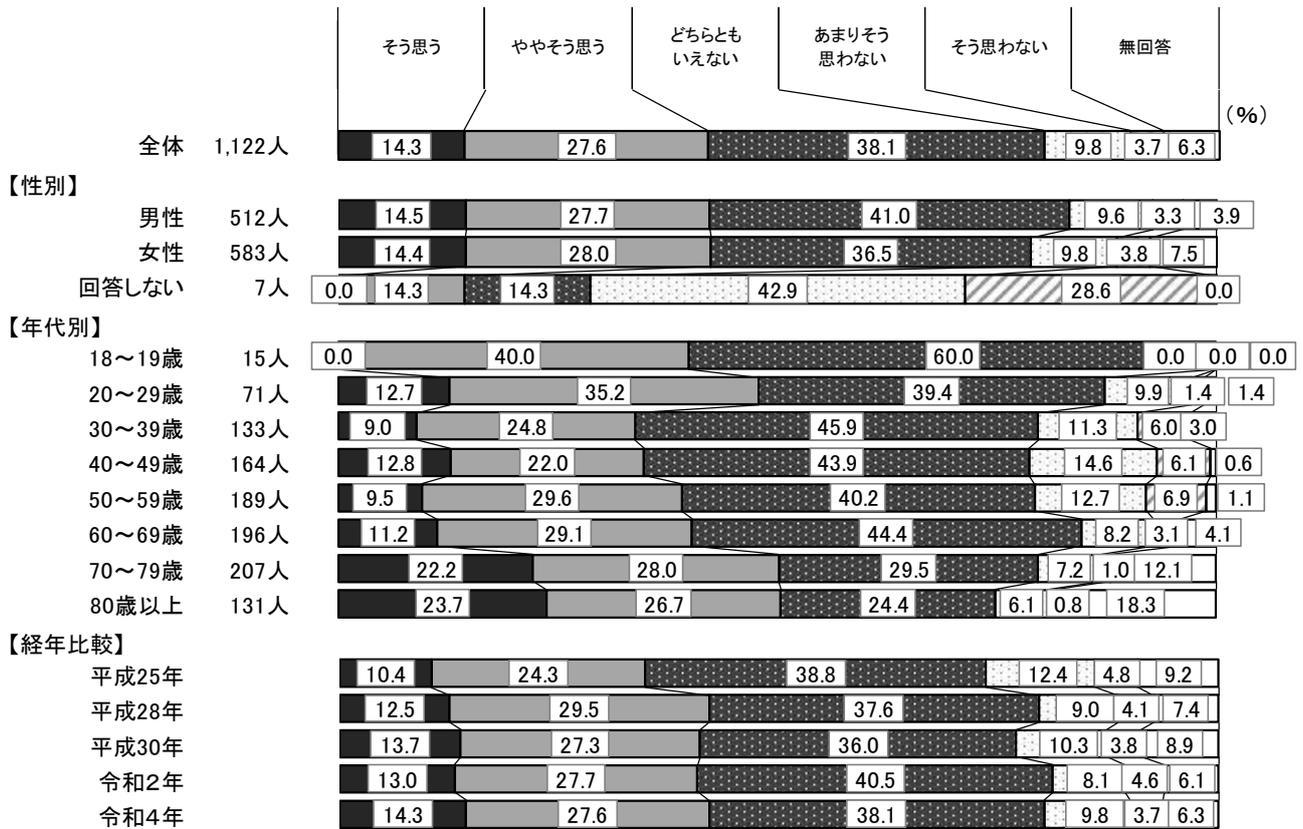
専門的なことでも詳しく教えてくれる ◆ “そう思う” 41.5%、“そう思わない” 9.5%◆

専門的なことでも詳しく教えてくれる



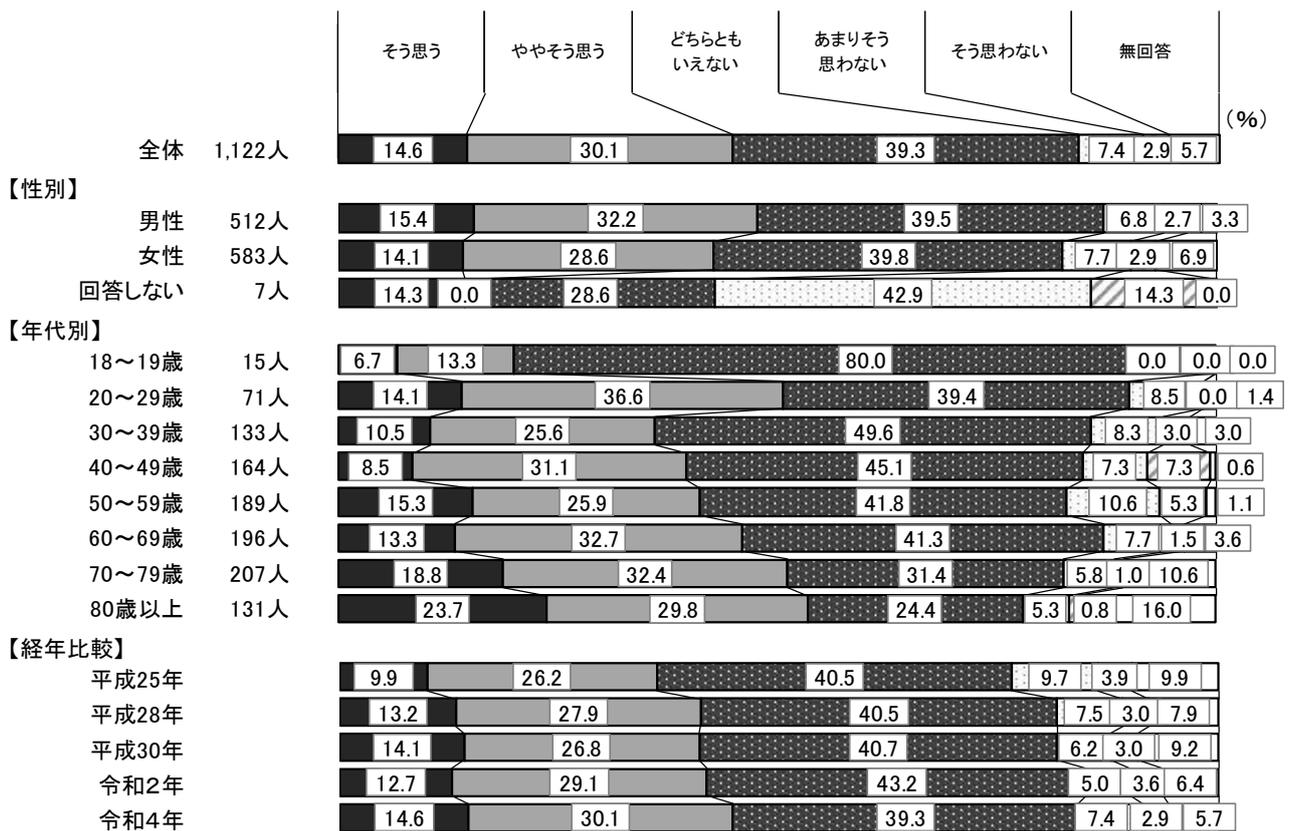
手際がよく、対応が早い ◆ “そう思う” 41.9%、“そう思わない” 13.5%◆

手際がよく、対応が早い



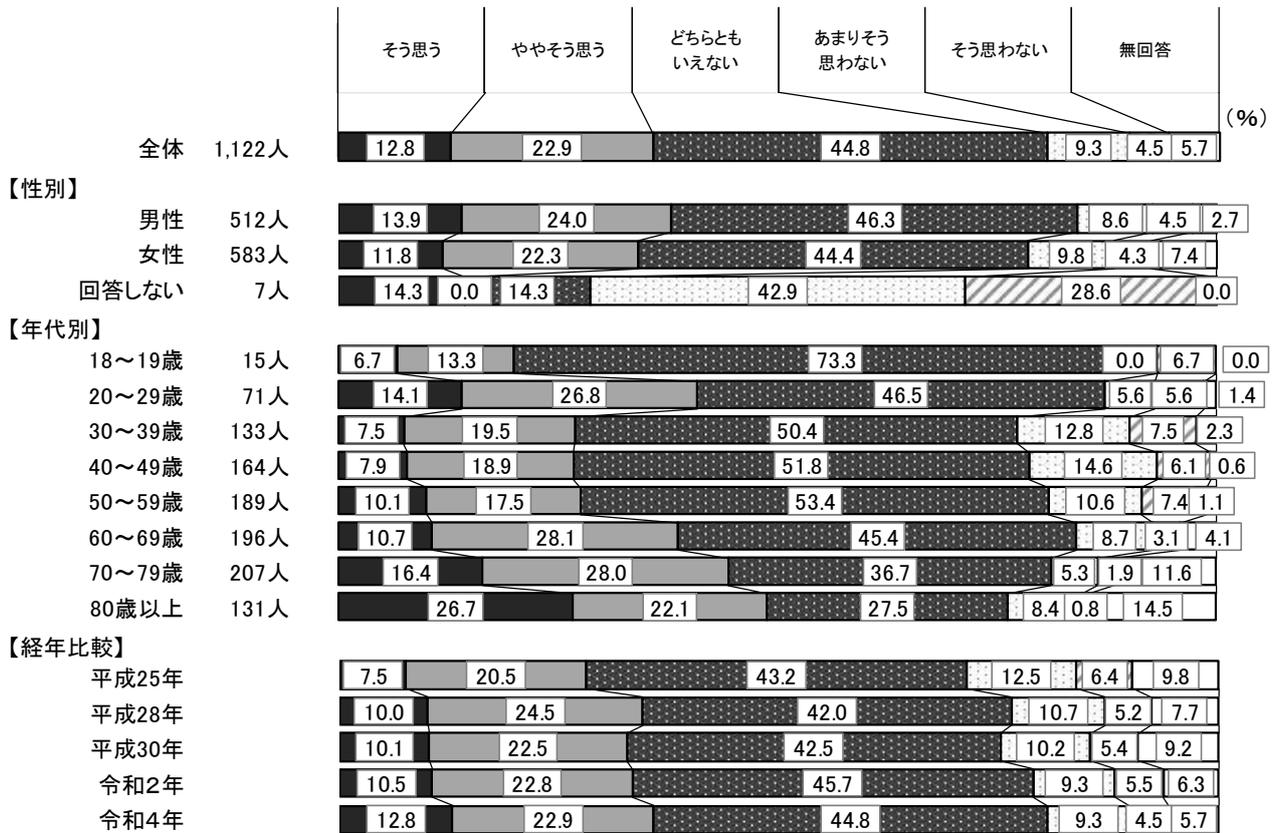
責任感を持って仕事をしている ◆ “そう思う” 44.7%、“そう思わない” 10.3%◆

責任感を持って仕事をしている



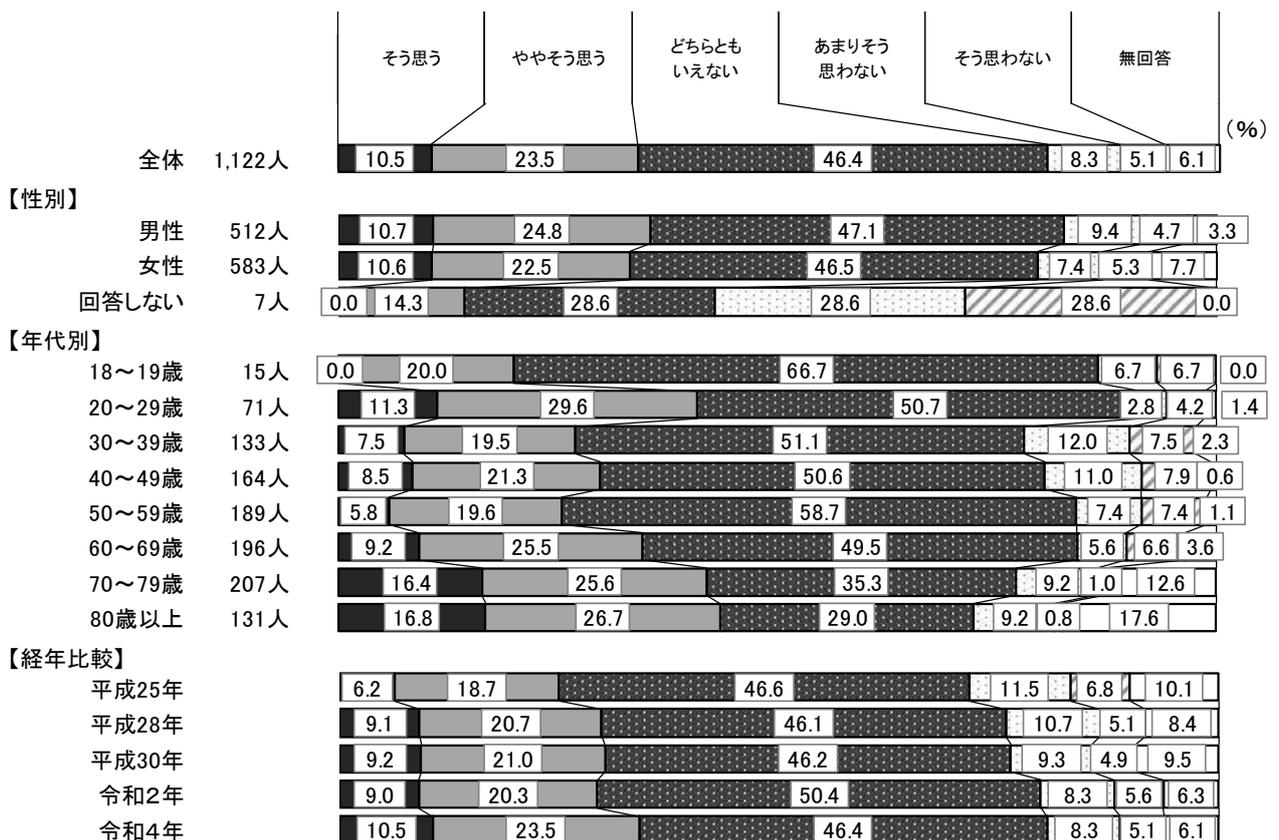
市民の立場に立って仕事をしている ◆ “そう思う” 35.7%、“そう思わない” 13.8%◆

市民の立場に立って仕事をしている



自ら積極的に仕事をしている ◆ “そう思う” 34.0%、“そう思わない” 13.4%◆

自ら積極的に仕事をしている

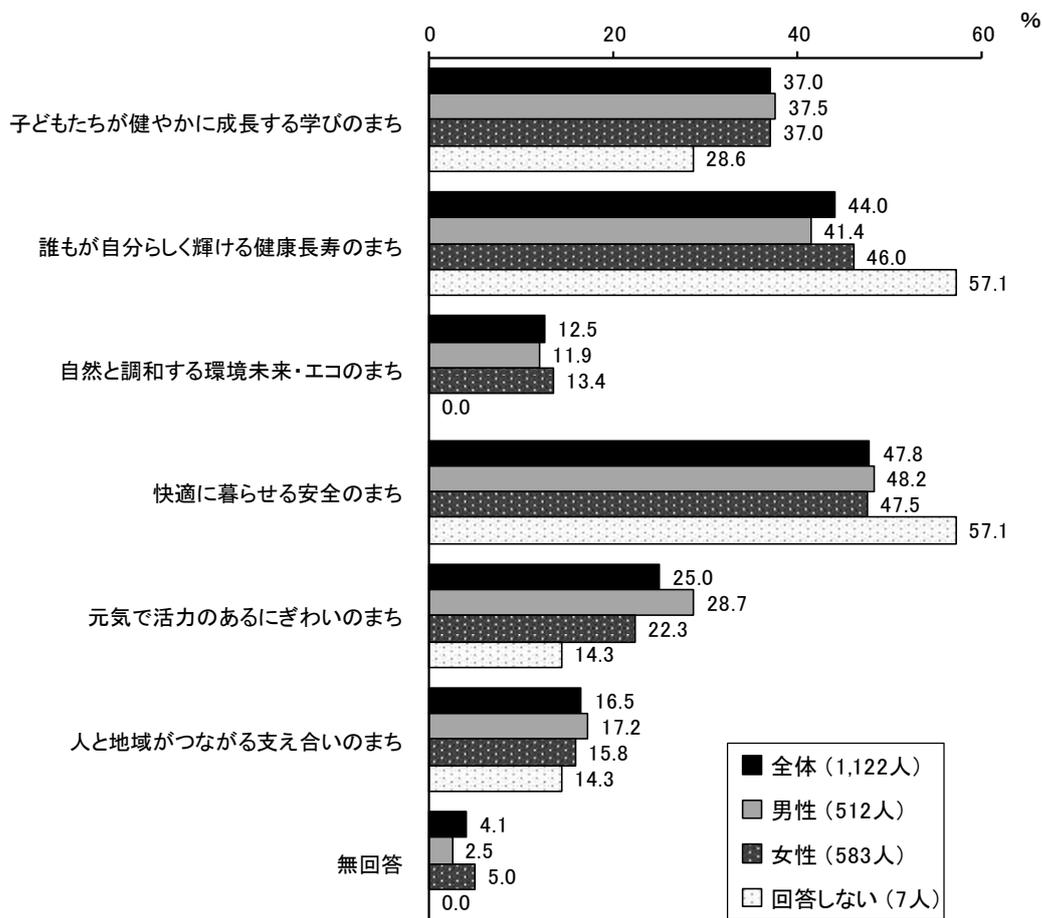


## 12-2 東松山市の将来像

◆「快適に暮らせる安全のまち（防災、防犯、都市基盤整備）」47.8%◆

問 36. あなたは、これから東松山市がどんなまちになってほしいと思いますか。2つまで選び、番号を○で囲んでください。

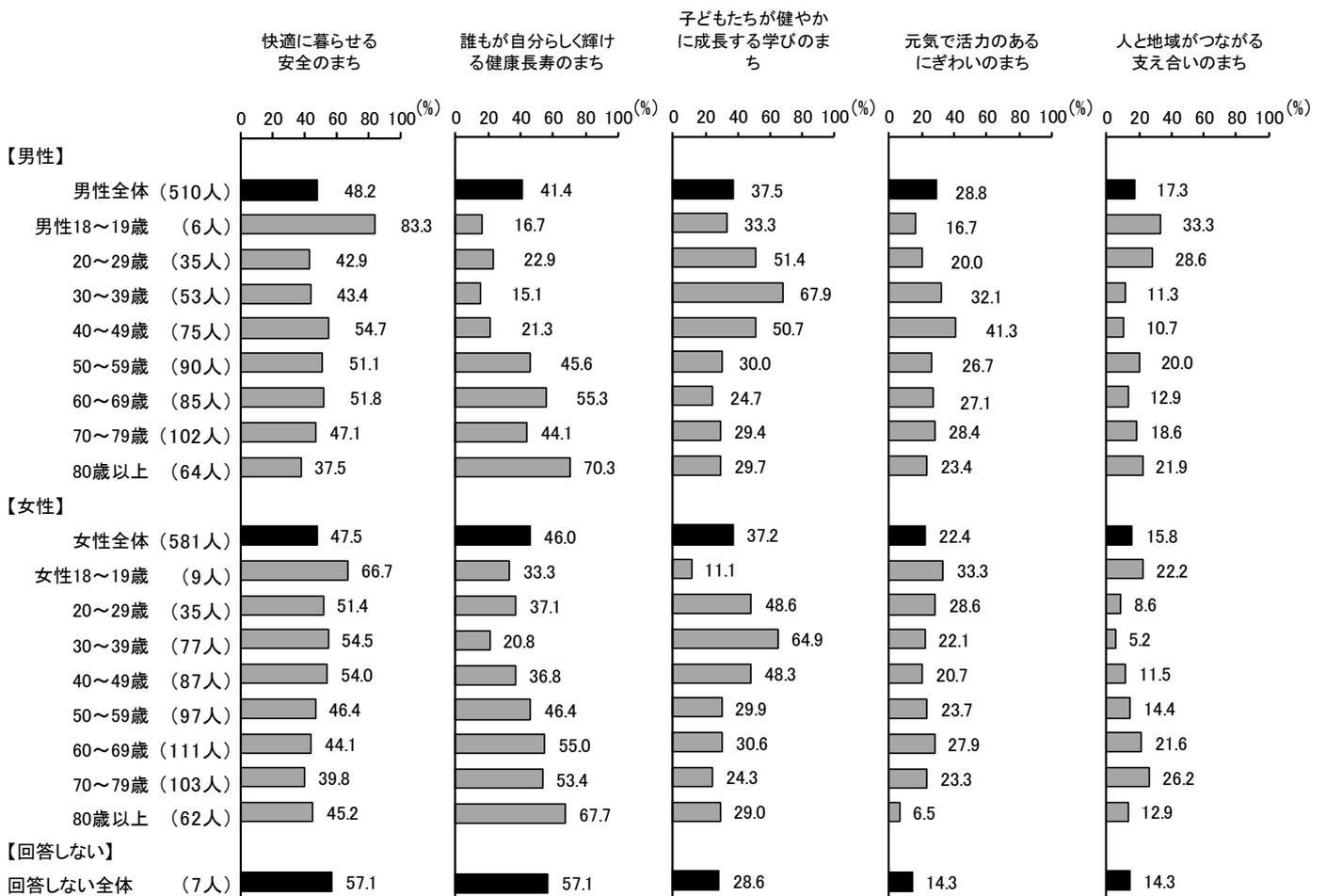
東松山市の将来像（全体・性別）



全体では「快適に暮らせる安全のまち（防災、防犯、都市基盤整備）」の割合が47.8%と最も高く、次いで「誰もが自分らしく輝ける健康長寿のまち（健康づくり、保健・医療、地域福祉、社会保障、高齢者福祉、障害者福祉）」の割合が44.0%、「子どもたちが健やかに成長する学びのまち（子育て支援、学校教育の充実）」の割合が37.0%となっています。

性別でみると「誰もが自分らしく輝ける健康長寿のまち」は女性（46.0%）が男性（41.4%）を4.6ポイント上回っています。一方「元気で活力のあるにぎわいのまち」は男性（28.7%）が女性（22.3%）を6.4ポイント上回っています。

東松山市の将来像（上位5項目 性・年代別）



性・年代別でみると「快適に暮らせる安全のまち」は男性・女性ともに18～19歳で割合が高くなっています。

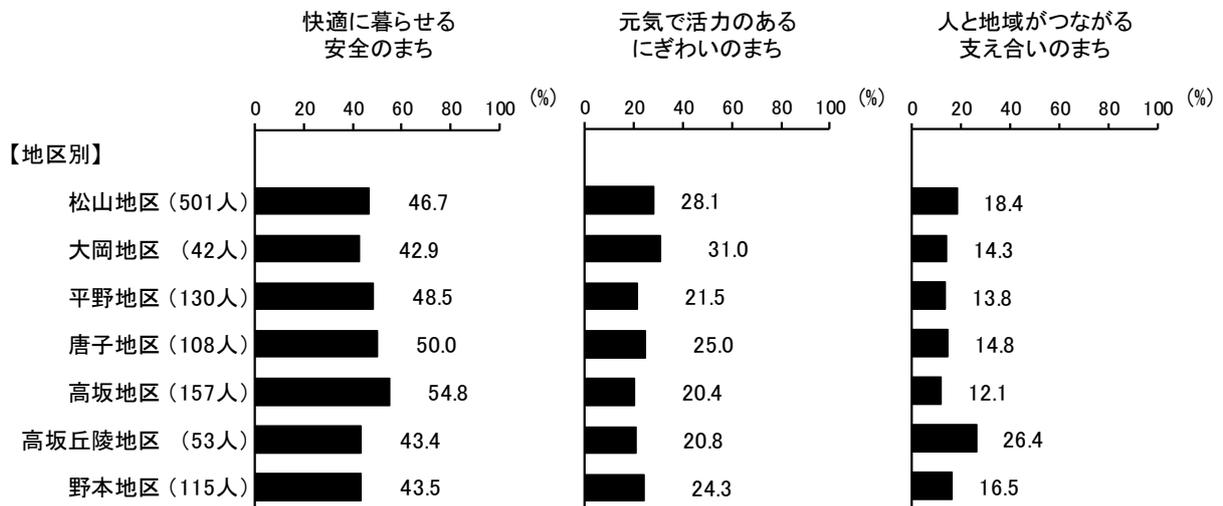
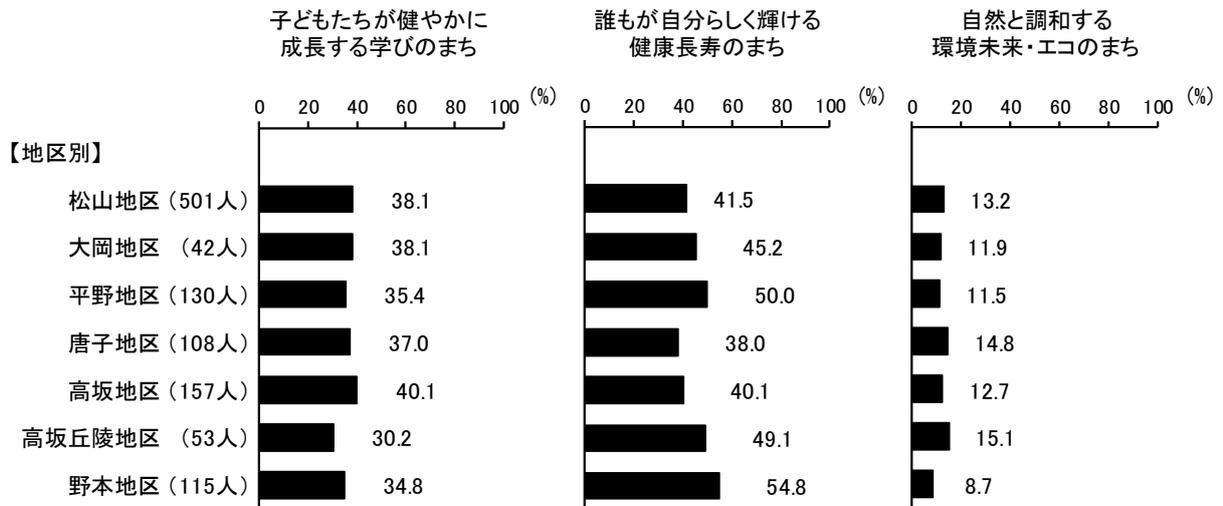
「誰もが自分らしく輝ける健康長寿のまち」は男性の80歳以上で70.3%、女性の80歳以上で67.7%とそれぞれ最も高くなっています。

「子どもたちが健やかに成長する学びのまち」は男性・女性ともに30～39歳で割合が高くなっています。

「元気で活力のあるにぎわいのまち」は男性の40～49歳で41.3%、女性の18～19歳で33.3%と高くなっています。

「人と地域がつながる支え合いのまち」は男性の18～19歳で33.3%、女性では70～79歳で26.2%と高くなっています。

## 東松山市の将来像（地区別）



地区別でみると「子どもたちが健やかに成長する学びのまち」は高坂地区で40.1%と最も高く、他のいずれの地区でも3割台となっています。

「誰もが自分らしく輝ける健康長寿のまち」は平野地区、野本地区で5割以上となっています。

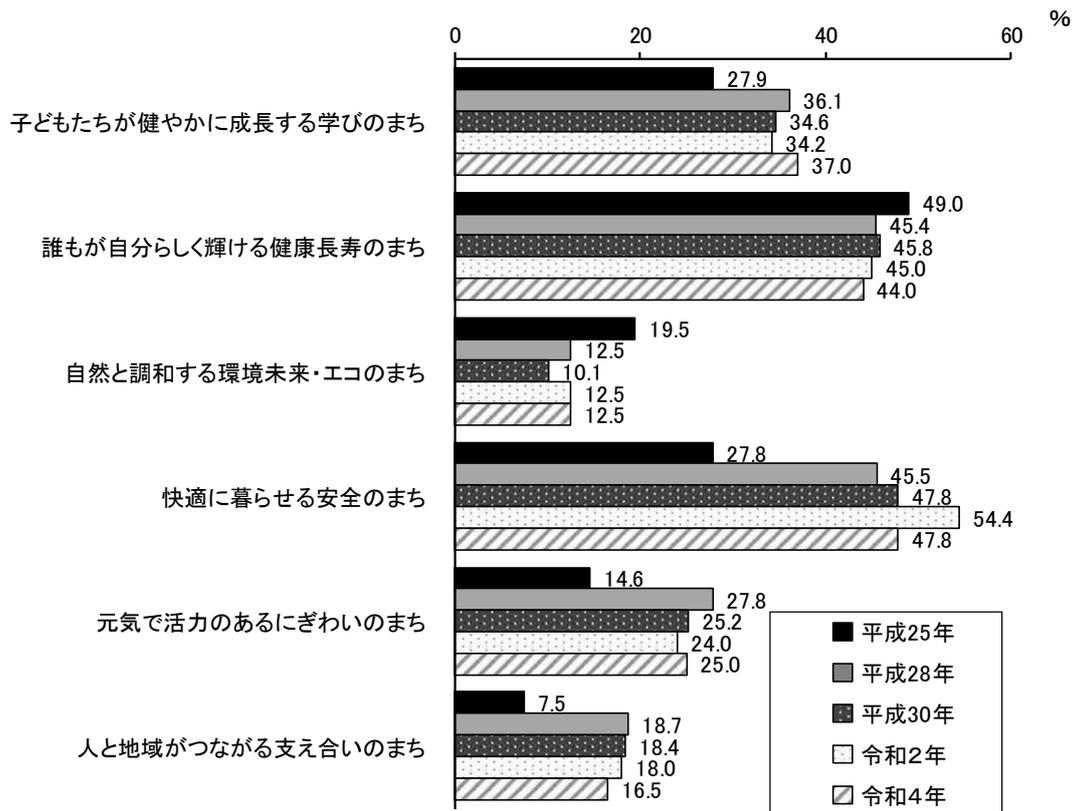
「自然と調和する環境未来・エコのまち」はいずれの地区でも2割以下となっており、最も高い高坂丘陵地区でも15.1%となっています。

「快適に暮らせる安全のまち」は唐子地区、高坂地区で5割以上となっており、他のいずれの地区でも4割台となっています。

「元気で活力のあるにぎわいのまち」は大岡地区で31.0%と最も高く、他のいずれの地区でも2割台となっています。

「人と地域がつながる支え合いのまち」は高坂丘陵地区が26.4%と最も高くなっています。

### 東松山市の将来像（経年比較）



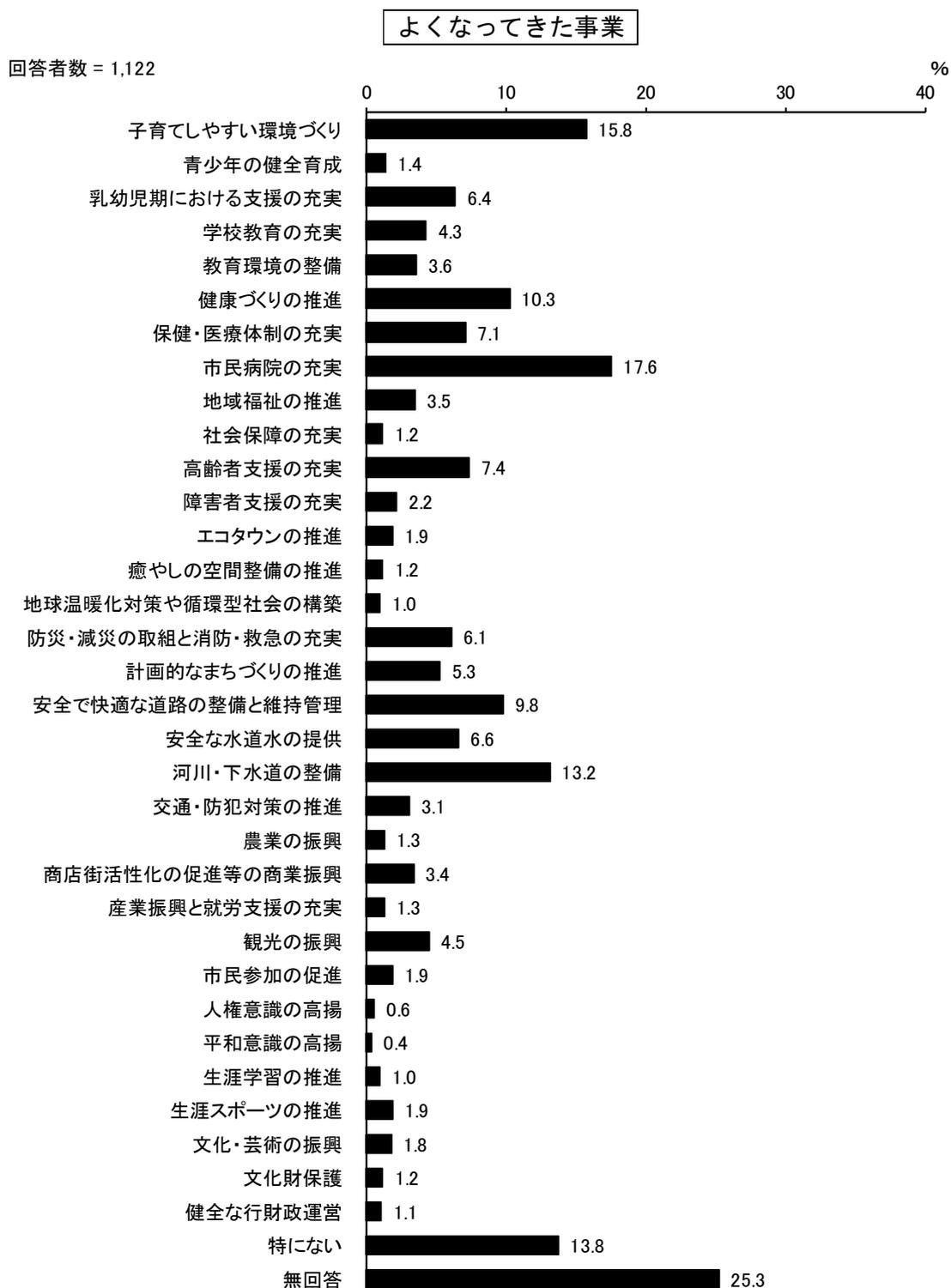
- ※「子どもたちが健やかに成長する学びのまち」は、平成 25 年度調査以前では「子どもたちの成長や子育てを応援するまち」と比較しています。
- ※「誰もが自分らしく輝ける健康長寿のまち」は、平成 25 年度調査以前では「医療・福祉が充実したまち」と比較しています。
- ※「自然と調和する環境未来・エコのまち」は、平成 25 年度調査以前では「自然環境を大切にした緑豊かなまち」と比較しています。
- ※「快適に暮らせる安全のまち」は、平成 25 年度調査以前では「都市の環境が整い、快適に暮らせるまち」と比較しています。
- ※「元気で活力のあるにぎわいのまち」は、平成 25 年度調査以前では「魅力的な産業や観光で人が集まるまち」と比較しています。
- ※「人と地域がつながる支え合いのまち」は、平成 25 年度調査以前では「スポーツや学習活動、地域活動がさかんなまち」と比較しています。

令和 2 年度調査と比較すると「子どもたちが健やかに成長する学びのまち」は 2.8 ポイント増加しています。平成 25 年度調査以降「誰もが自分らしく輝ける健康長寿のまち（健康づくり、保健・医療、地域福祉、社会保障、高齢者福祉、障害者福祉）」「人と地域がつながる支え合いのまち」は減少傾向にあります。

### 12-3 よくなってきた事業／重点的に取り組むべき事業

#### ◆よくなってきた事業「市民病院の充実」17.6%◆

問 37. あなたは、東松山市でよくなってきた事業、また、今後、東松山市が重点的に取り組んでいくべき事業は何だと思えますか。それぞれ3つまで選び、選択肢下の回答欄に番号を記入してください。



全体では「市民病院の充実」の割合が17.6%と最も高く、次いで「子育てしやすい環境づくり」の割合が15.8%、「河川・下水道の整備」の割合が13.2%となっています。

よくなってきた事業（性・年代別 上位5項目）

属性	順位	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
【性・年代別】						
男性（510人）		市民病院の充実	子育てしやすい環境づくり	河川・下水道の整備	安全で快適な道路の整備と維持管理	健康づくりの推進
		17.8%	14.9%	14.1%	11.6%	10.6%
女性（581人）		市民病院の充実	子育てしやすい環境づくり	河川・下水道の整備	健康づくりの推進	乳幼児期における支援の充実
		18.1%	16.9%	12.2%	10.5%	9.5%
回答しない（7人）		河川・下水道の整備	防災・減災の取組と消防・救急の充実／計画的なまちづくりの推進／安全な水道水の提供／農業の振興／生涯学習の推進／文化・芸術の振興			
		42.9%	14.3%			
男性18～19歳（6人）		子育てしやすい環境づくり／健康づくりの推進		保健・医療体制の充実／市民病院の充実／高齢者支援の充実／地球温暖化対策や循環型社会の構築／計画的なまちづくりの推進／交通・防犯対策の推進／人権意識の高揚／生涯スポーツの推進		
		33.3%		16.7%		
20～29歳（35人）		安全で快適な道路の整備と維持管理	保健・医療体制の充実／防災・減災の取組と消防・救急の充実	子育てしやすい環境づくり／学校教育の充実／教育環境の整備／安全な水道水の提供／観光の振興		
		20.0%	14.3%	8.6%		
30～39歳（53人）		子育てしやすい環境づくり	安全で快適な道路の整備と維持管理	河川・下水道の整備	健康づくりの推進／市民病院の充実	
		28.3%	22.6%	17.0%	9.4%	
40～49歳（75人）		河川・下水道の整備	子育てしやすい環境づくり	健康づくりの推進／安全で快適な道路の整備と維持管理		防災・減災の取組と消防・救急の充実／安全な水道水の提供
		18.7%	14.7%	10.7%		9.3%
50～59歳（90人）		子育てしやすい環境づくり	河川・下水道の整備	市民病院の充実／安全で快適な道路の整備と維持管理		高齢者支援の充実
		20.0%	18.9%	12.2%		10.0%
60～69歳（85人）		市民病院の充実	河川・下水道の整備	健康づくりの推進	安全で快適な道路の整備と維持管理	子育てしやすい環境づくり
		23.5%	15.3%	12.9%	11.8%	10.6%
70～79歳（102人）		市民病院の充実	健康づくりの推進	子育てしやすい環境づくり	保健・医療体制の充実／安全な水道水の提供／河川・下水道の整備	
		28.4%	13.7%	10.8%	9.8%	
80歳以上（64人）		市民病院の充実	健康づくりの推進	高齢者支援の充実	子育てしやすい環境づくり／保健・医療体制の充実／河川・下水道の整備	
		28.1%	17.2%	12.5%	10.9%	
女性18～19歳（9人）		学校教育の充実／高齢者支援の充実／安全で快適な道路の整備と維持管理			子育てしやすい環境づくり／防災・減災の取組と消防・救急の充実／観光の振興／市民参加の促進／平和意識の高揚	
		22.2%			11.1%	
20～29歳（35人）		子育てしやすい環境づくり	安全で快適な道路の整備と維持管理	乳幼児期における支援の充実	学校教育の充実／保健・医療体制の充実／エコタウンの推進／防災・減災の取組と消防・救急の充実／河川・下水道の整備／観光の振興	
		17.1%	14.3%	11.4%	8.6%	
30～39歳（77人）		子育てしやすい環境づくり	乳幼児期における支援の充実	観光の振興	健康づくりの推進	河川・下水道の整備
		22.1%	13.0%	11.7%	10.4%	9.1%
40～49歳（87人）		子育てしやすい環境づくり	市民病院の充実／河川・下水道の整備		乳幼児期における支援の充実	観光の振興
		26.4%	13.8%		12.6%	10.3%
50～59歳（97人）		河川・下水道の整備	子育てしやすい環境づくり	安全で快適な道路の整備と維持管理	乳幼児期における支援の充実／市民病院の充実	
		24.7%	17.5%	14.4%	11.3%	
60～69歳（111人）		市民病院の充実	健康づくりの推進	子育てしやすい環境づくり	乳幼児期における支援の充実	河川・下水道の整備
		27.0%	14.4%	13.5%	9.9%	9.0%
70～79歳（103人）		市民病院の充実	健康づくりの推進	子育てしやすい環境づくり	安全な水道水の提供	河川・下水道の整備
		31.1%	15.5%	13.6%	12.6%	10.7%
80歳以上（62人）		市民病院の充実	安全な水道水の提供	健康づくりの推進／高齢者支援の充実		子育てしやすい環境づくり／地域福祉の推進
		24.2%	12.9%	11.3%		8.1%

上位5項目を性別でみると、男性・女性ともに「市民病院の充実」が1位となっており、次いで「子育てしやすい環境づくり」が2位となっています。

性・年代別でみると男性・女性ともに60歳以上で「市民病院の充実」が1位となっています。また、男性の18～19歳、30～39歳、50～59歳と女性の20～49歳では「子育てしやすい環境づくり」が1位となっています。

「河川・下水道の整備」は男性の40～49歳、女性の50～59歳で1位となっています。

**よくなってきた事業（地区別 上位5項目）**

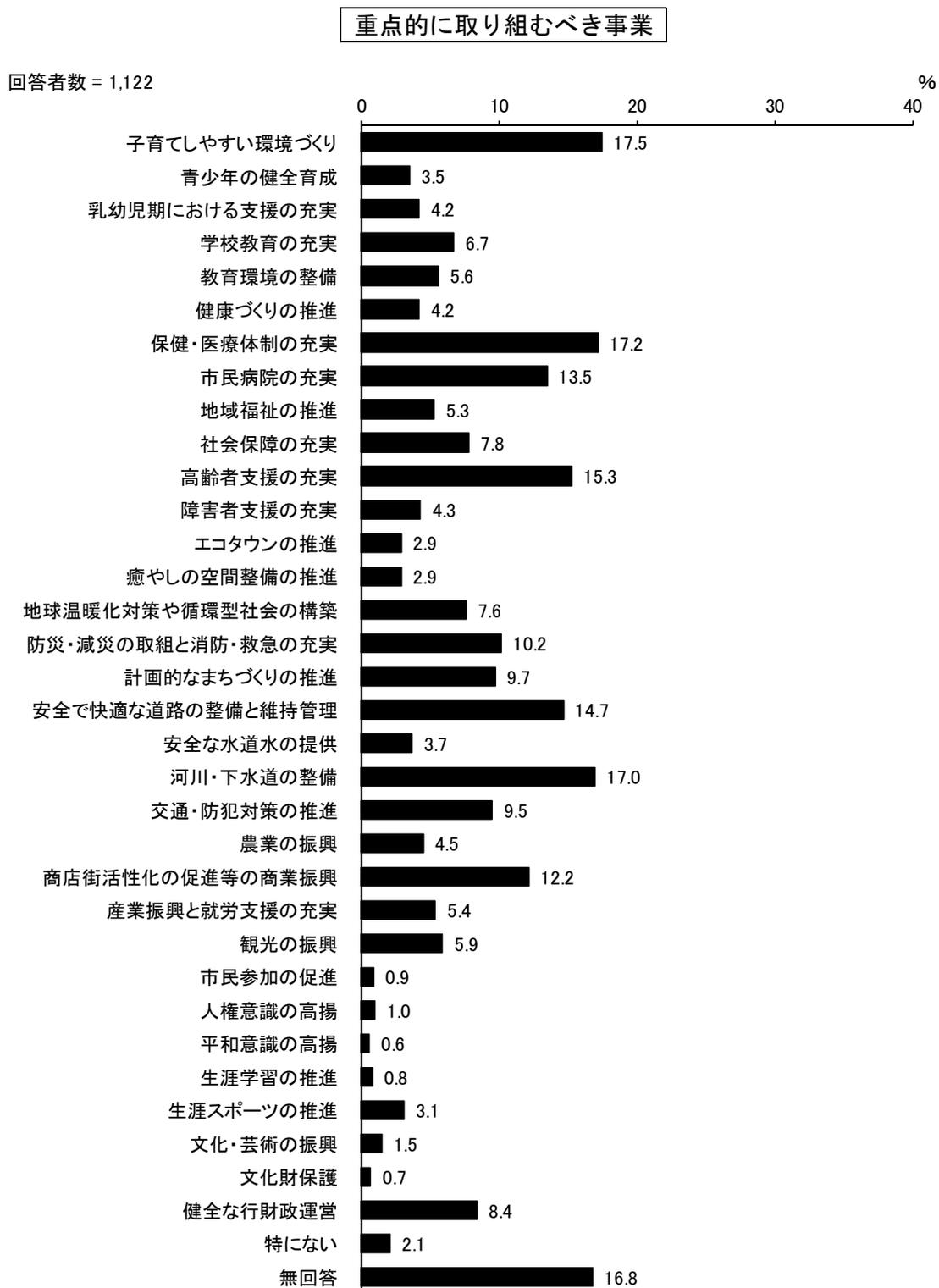
属性	順位	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
全体（1,122人）		市民病院の充実	子育てしやすい環境づくり	河川・下水道の整備	健康づくりの推進	安全で快適な道路の整備と維持管理
		17.6%	15.8%	13.2%	10.3%	9.8%
<b>【地区別】</b>						
松山地区（501人）		市民病院の充実	子育てしやすい環境づくり	河川・下水道の整備	健康づくりの推進	安全で快適な道路の整備と維持管理
		16.8%	16.6%	13.4%	11.4%	9.6%
大岡地区（42人）		市民病院の充実	子育てしやすい環境づくり／観光の振興		乳幼児期における支援の充実／学校教育の充実	
		21.4%	9.5%		7.1%	
平野地区（130人）		市民病院の充実	高齢者支援の充実	子育てしやすい環境づくり／健康づくりの推進／河川・下水道の整備		
		24.6%	12.3%	10.8%		
唐子地区（108人）		河川・下水道の整備	安全で快適な道路の整備と維持管理	市民病院の充実	子育てしやすい環境づくり	健康づくりの推進／防災・減災の取組と消防・救急の充実
		19.4%	15.7%	14.8%	13.9%	11.1%
高坂地区（157人）		子育てしやすい環境づくり	河川・下水道の整備	市民病院の充実	安全で快適な道路の整備と維持管理	健康づくりの推進／計画的なまちづくりの推進
		24.2%	15.3%	14.6%	11.5%	8.3%
高坂丘陵地区（53人）		市民病院の充実	子育てしやすい環境づくり／健康づくりの推進／安全で快適な道路の整備と維持管理／商店街活性化の促進等の商業振興			
		22.6%	11.3%			
野本地区（115人）		市民病院の充実	子育てしやすい環境づくり／河川・下水道の整備		健康づくりの推進／保健・医療体制の充実	
		16.5%	13.0%		10.4%	

上位5項目を地区別でみると、松山地区、大岡地区、平野地区、高坂丘陵地区、野本地区では「市民病院の充実」、唐子地区では「河川・下水道の整備」、高坂地区では「子育てしやすい環境づくり」が1位となっています。

次いで、松山地区、大岡地区、高坂丘陵地区、野本地区では「子育てしやすい環境づくり」、平野地区では「高齢者支援の充実」、唐子地区では「安全で快適な道路の整備と維持管理」、高坂地区では「河川・下水道の整備」が高くなっています。

大岡地区では「観光の振興」が高く、松山地区、平野地区、唐子地区、高坂地区、高坂丘陵地区、野本地区では「健康づくりの推進」が5位以内に入っています。

◆重点的に取り組むべき事業「子育てしやすい環境づくり」17.5%◆



全体では「子育てしやすい環境づくり」の割合が17.5%と最も高く、次いで「保健・医療体制の充実」の割合が17.2%、「河川・下水道の整備」の割合が17.0%となっています。

重点的に取り組むべき事業（性・年代別 上位5項目）

属性	順位	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
【性・年代別】						
男性（510人）		子育てしやすい環境づくり 20.8%	河川・下水道の整備 19.8%	保健・医療体制の充実 17.1%	高齢者支援の充実 15.7%	市民病院の充実 14.1%
女性（581人）		保健・医療体制の充実 17.4%	安全で快適な道路の整備と維持管理／高齢者支援の充実 15.8%	子育てしやすい環境づくり／河川・下水道の整備 14.8%		
回答しない（7人）		保健・医療体制の充実／社会保障の充実／健全な行財政運営 28.6%			子育てしやすい環境づくり／地域福祉の推進 14.3%	
男性18～19歳（6人）		保健・医療体制の充実／観光の振興／生涯スポーツの推進 33.3%			子育てしやすい環境づくり／青少年の健全育成／高齢者支援の充実／防災・減災の取組と消防・救急の充実／安全で快適な道路の整備と維持管理／河川・下水道の整備／交通・防犯対策の推進／産業振興と就労支援の充実／健全な行財政運営 16.7%	
20～29歳（35人）		子育てしやすい環境づくり 34.3%	保健・医療体制の充実 20.0%	安全で快適な道路の整備と維持管理／観光の振興 14.3%		教育環境の整備／市民病院の充実／地球温暖化対策や循環型社会の構築／計画的なまちづくりの推進／河川・下水道の整備／交通・防犯対策の推進 11.4%
30～39歳（53人）		子育てしやすい環境づくり 34.0%	河川・下水道の整備 18.9%	保健・医療体制の充実 15.1%	安全で快適な道路の整備と維持管理 13.2%	防災・減災の取組と消防・救急の充実／商店街活性化の促進等の商業振興 11.3%
40～49歳（75人）		河川・下水道の整備 24.0%	子育てしやすい環境づくり 22.7%	保健・医療体制の充実 20.0%	防災・減災の取組と消防・救急の充実／商店街活性化の促進等の商業振興 14.7%	
50～59歳（90人）		河川・下水道の整備 20.0%	市民病院の充実／高齢者支援の充実 18.9%		保健・医療体制の充実 17.8%	子育てしやすい環境づくり／社会保障の充実／計画的なまちづくりの推進／安全で快適な道路の整備と維持管理 15.6%
60～69歳（85人）		河川・下水道の整備 25.9%	子育てしやすい環境づくり／高齢者支援の充実 21.2%		保健・医療体制の充実／市民病院の充実 17.6%	
70～79歳（102人）		子育てしやすい環境づくり 18.6%	高齢者支援の充実 17.6%	保健・医療体制の充実 15.7%	市民病院の充実／河川・下水道の整備 14.7%	
80歳以上（64人）		高齢者支援の充実／河川・下水道の整備 20.3%		市民病院の充実／健全な行財政運営 17.2%		保健・医療体制の充実／安全で快適な道路の整備と維持管理 12.5%
女性18～19歳（9人）		エコタウンの推進／地球温暖化対策や循環型社会の構築／安全で快適な道路の整備と維持管理／農業の振興／商店街活性化の促進等の商業振興 22.2%				
20～29歳（35人）		子育てしやすい環境づくり 34.3%	保健・医療体制の充実 20.0%	交通・防犯対策の推進／商店街活性化の促進等の商業振興 17.1%		乳幼児期における支援の充実／地域福祉の推進／防災・減災の取組と消防・救急の充実／観光の振興 14.3%
30～39歳（77人）		子育てしやすい環境づくり 29.9%	交通・防犯対策の推進 16.9%	教育環境の整備／保健・医療体制の充実 15.6%		防災・減災の取組と消防・救急の充実／安全で快適な道路の整備と維持管理／河川・下水道の整備 14.3%
40～49歳（87人）		安全で快適な道路の整備と維持管理 21.8%	保健・医療体制の充実 19.5%	市民病院の充実 18.4%	交通・防犯対策の推進 17.2%	子育てしやすい環境づくり／河川・下水道の整備／観光の振興 16.1%
50～59歳（97人）		高齢者支援の充実 25.8%	市民病院の充実／河川・下水道の整備 19.6%		保健・医療体制の充実 18.6%	安全で快適な道路の整備と維持管理 15.5%
60～69歳（111人）		保健・医療体制の充実 24.3%	高齢者支援の充実 18.9%	子育てしやすい環境づくり／計画的なまちづくりの推進 17.1%		安全で快適な道路の整備と維持管理 16.2%
70～79歳（103人）		高齢者支援の充実 18.4%	河川・下水道の整備 17.5%	商店街活性化の促進等の商業振興 15.5%	安全で快適な道路の整備と維持管理 14.6%	地球温暖化対策や循環型社会の構築 13.6%
80歳以上（62人）		高齢者支援の充実 21.0%	保健・医療体制の充実 17.7%	安全で快適な道路の整備と維持管理 12.9%	市民病院の充実 11.3%	地球温暖化対策や循環型社会の構築／河川・下水道の整備 9.7%

上位5項目を性別でみると、男性では「子育てしやすい環境づくり」が、女性では「保健・医療体制の充実」が1位となっており、次いで男性では「河川・下水道の整備」、女性では「安全で快適な道路の整備と維持管理」「高齢者支援の充実」が2位となっています。

性・年代別でみると、「子育てしやすい環境づくり」は男性の20～39歳、70～79歳、女性の20～39歳で1位となっています。男性の40～49歳、60～69歳では「子育てしやすい環境づくり」は2位となっています。

「保健・医療体制の充実」は男性の18～19歳、女性の60～69歳で1位となっています。男性の20～29歳、女性の20～29歳、40～49歳、80歳以上では2位となっています。

「河川・下水道の整備」は男性の40～69歳、80歳以上で1位、「高齢者支援の充実」は男性の80歳以上、女性の50～59歳、70歳以上で1位となっています。

**重点的に取り組むべき事業（地区別 上位5項目）**

属性	順位	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
全体 (1,122人)		子育てしやすい環境づくり	保健・医療体制の充実	河川・下水道の整備	高齢者支援の充実	安全で快適な道路の整備と維持管理
		17.5%	17.2%	17.0%	15.3%	14.7%
<b>【地区別】</b>						
松山地区 (501人)		子育てしやすい環境づくり	商店街活性化の促進等の商業振興	高齢者支援の充実	保健・医療体制の充実	安全で快適な道路の整備と維持管理
		19.8%	17.6%	16.4%	16.2%	15.4%
大岡地区 (42人)		子育てしやすい環境づくり	安全で快適な道路の整備と維持管理	計画的なまちづくりの推進	保健・医療体制の充実	教育環境の整備／地球温暖化対策や循環型社会の構築／交通・防犯対策の推進
		21.4%	19.0%	16.7%	14.3%	11.9%
平野地区 (130人)		河川・下水道の整備	保健・医療体制の充実	市民病院の充実	安全で快適な道路の整備と維持管理	子育てしやすい環境づくり
		22.3%	19.2%	16.2%	14.6%	13.8%
唐子地区 (108人)		河川・下水道の整備	高齢者支援の充実／安全で快適な道路の整備と維持管理		子育てしやすい環境づくり	保健・医療体制の充実／社会保障の充実
		15.7%	13.9%		13.0%	12.0%
高坂地区 (157人)		河川・下水道の整備	保健・医療体制の充実	防災・減災の取組と消防・救急の充実	子育てしやすい環境づくり	安全で快適な道路の整備と維持管理
		28.7%	19.1%	17.8%	15.3%	14.0%
高坂丘陵地区 (53人)		子育てしやすい環境づくり／保健・医療体制の充実		高齢者支援の充実	市民病院の充実	商店街活性化の促進等の商業振興
		32.1%		24.5%	17.0%	15.1%
野本地区 (115人)		高齢者支援の充実	河川・下水道の整備	安全で快適な道路の整備と維持管理	保健・医療体制の充実	交通・防犯対策の推進
		19.1%	18.3%	16.5%	15.7%	13.9%

上位5項目を地区別で見ると、松山地区、大岡地区、高坂丘陵地区では「子育てしやすい環境づくり」、平野地区、唐子地区、高坂地区では「河川・下水道の整備」、高坂丘陵地区では、「保健・医療体制の充実」、野本地区では「高齢者支援の充実」が1位となっています。

次いで、「安全で快適な道路の整備と維持管理」は大岡地区、唐子地区、「保健・医療体制の充実」は平野地区、高坂地区、「商店街活性化の促進等の商業振興」は松山地区、「高齢者支援の充実」は唐子地区、「河川・下水道の整備」は野本地区で2位となっています。

松山地区、高坂丘陵地区では「高齢者支援の充実」、大岡地区では「計画的なまちづくりの推進」、高坂地区では「防災・減災の取組と消防・救急の充実」が3位以内に入っています。