

# 東松山市市民意識調査

## 《調査ご協力をお願い》

市民のみなさまには、日頃より市政に対してご理解、ご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、東松山市では、市の施策や事業の基本的な方針を定める第五次東松山市総合計画を策定し、この計画に基づく施策を推進しております。今回お願いいたします「東松山市市民意識調査」は、市民のみなさまから市政に対するご意見を幅広くお伺いし、これからの「まちづくり」に役立てていくために実施するものです。

調査の実施にあたり、市内にお住まいの満18歳以上の方2,000人を住民基本台帳から無作為に選ばせていただいた結果、あなた様に調査をお願いすることとなりました。調査結果は、全てコンピューターにより統計的に処理しますので、調査票にお名前を書く必要はなく、ご回答いただいた方にご迷惑をおかけすることはありません。

ご多忙の折恐縮ですが、調査の趣旨をご理解の上、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和2年10月 東松山市長 森田 光一

### 記入についてのお願い

- 1 あて名のご本人がお答えください。お名前は記入しないでください。
- 2 黒のボールペン又は鉛筆でご記入ください。
- 3 お答えは、設問ごとに「1つ選び」、「2つまで選び」などと指定されていますので、あてはまる番号を○で囲んでください（問40は番号をご記入ください）。
- 4 「その他」を選択した場合と、F2、問41、問42のお答えは、具体的にご記入ください。

ご記入いただいた調査票は同封の返信用封筒(切手は不要)に入れて

**11月9日(月)までに** ご投函ください。

この調査票についてのお問い合わせは、下記へお願いします。

東松山市松葉町一丁目1番58号 東松山市役所 秘書室 広報広聴課

電話 23-2221(代表)

FAX 22-7799

Eメール HMY003@city.higashimatsuyama.lg.jp

あなたご自身のことについておたずねします

F1. あなたの性別を教えてください。

1. 男性	2. 女性	3. その他／回答しない
-------	-------	--------------

F2. あなたの年齢を教えてください。

\_\_\_\_\_ 歳（令和2年10月1日現在でご記入ください）

F3. あなたのご職業を教えてください。1つ選び、番号を○で囲んでください。

1. 農林業	4. 公務員	7. 学生
2. 自営業	5. パート・アルバイト	8. その他（具体的に：_____）
3. 会社員	6. 契約社員・派遣社員	9. 家事・育児・介護に専業
		10. 無職

→（F3で1、2、3、4、5、6、7、8とお答えの方におたずねします。）

F3-1. 職場(学校)までの通勤(通学)時間は何分ですか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

1. 0分（自宅勤務）	5. 60分以上90分未満
2. 15分未満	6. 90分以上120分未満
3. 15分以上30分未満	7. 120分以上
4. 30分以上60分未満	

F4. あなたのお住まいの地区を教えてください。1つ選び、番号を○で囲んでください。

松山地区	1. 本町	6. 日吉町	11. 市ノ川	16. 新宿町	21. 美原町
	2. 神明町	7. 加美町	12. 御茶山町	17. 山崎町	22. 美土里町
	3. 箭弓町	8. 松本町	13. 六反町	18. 小松原町	23. 和泉町
	4. 材木町	9. 松山	14. 六軒町	19. 砂田町	24. 幸町
	5. 松葉町	10. 松山町	15. 五領町	20. 仲田町	
大岡地区	25. 大谷	26. 岡			
平野地区	27. 東平	28. 野田	29. 沢口町	30. 殿山町	
唐子地区	31. 下唐子	33. 葛袋	35. 上唐子	37. 坂東山	
	32. 石橋	34. 神戸	36. 新郷		
高坂地区	38. 高坂	41. 宮鼻	44. 岩殿	47. 元宿	
	39. 早俣	42. 毛塚	45. 西本宿	48. あずま町	
	40. 正代	43. 田木	46. 大黒部		
高坂丘陵地区	49. 桜山台	50. 白山台	51. 旗立台	52. 松風台	
野本地区	53. 上野本	55. 上押垂	57. 今泉	59. 柏崎	61. 下野本
	54. 下青鳥	56. 下押垂	58. 古凍	60. 若松町	

F5. あなたは、東松山市に住んで何年経ちましたか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1. 2年未満      | 4. 10年以上20年未満 |
| 2. 2年以上5年未満  | 5. 20年以上      |
| 3. 5年以上10年未満 |               |

F6. あなたの(同居している)世帯の状況は次のどれにあたりますか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

- |                        |         |
|------------------------|---------|
| 1. 三世帯世帯(祖父母、父母、子どもなど) | 3. 夫婦のみ |
| 2. 二世帯世帯(夫婦と子どもなど)     | 4. 単身世帯 |
|                        | 5. その他  |

→ (F6で1または2とお答えの方におたずねします。)

F6-1. 同居者に次の方がいますか。あてはまるものをすべて選び、番号を○で囲んでください。

- |              |           |
|--------------|-----------|
| 1. 就学前(0~6歳) | 3. 65歳以上  |
| 2. 小学生・中学生   | 4. いずれもない |

F7. お住まいの形態は次のどれにあたりますか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

- |                           |
|---------------------------|
| 1. 一戸建て持ち家                |
| 2. 一戸建て借家                 |
| 3. 共同持ち家(分譲マンション等)        |
| 4. 公営の賃貸住宅                |
| 5. 民間の賃貸集合住宅(マンション・アパート等) |
| 6. 社宅・寮                   |
| 7. その他(具体的に: _____)       |

まち全体の印象についておたずねします

問1. あなたは、東松山市に愛着を感じていますか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

1. 愛着がある	4. どちらかといえば愛着がない
2. どちらかといえば愛着がある	5. 愛着がない
3. どちらともいえない	

問2. あなたにとって、東松山市は住みよいまちですか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

1. 住みよい	4. どちらかといえば住みにくい
2. どちらかといえば住みよい	5. 住みにくい
3. どちらともいえない	

問3. あなたは、現在住んでいるところに、これからも住み続けたいですか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

1. 現在のところに住み続けたい
2. 東松山市内の別のところで住み続けたい
3. 東松山市外へ移りたい
4. わからない

問4. あなたは、東松山市についてどのように思いますか。次の(ア)～(セ)について、それぞれ1つ選び、番号を○で囲んでください。

	よい	どちらかとい えば よい	ふつう	どちらかとい えば わるい	わるい
(ア) 人柄・土地柄	1	2	3	4	5
(イ) 自然環境	1	2	3	4	5
(ウ) 歴史と伝統	1	2	3	4	5
(エ) 交通の利便性	1	2	3	4	5
(オ) 働く場	1	2	3	4	5
(カ) 買物などの日常生活の利便性	1	2	3	4	5
(キ) 教育・文化・スポーツ施設	1	2	3	4	5
(ク) 医療・福祉施設	1	2	3	4	5
(ケ) 道路や公園等の生活の基盤施設	1	2	3	4	5
(コ) 活気とにぎわい	1	2	3	4	5
(サ) 街並みの美しさ	1	2	3	4	5
(シ) 市の発展性	1	2	3	4	5
(ス) 都市としての個性や魅力	1	2	3	4	5
(セ) 総合的に見て	1	2	3	4	5

## 健康や医療・福祉についておたずねします

問5. あなたは、体の不調を感じたとき、最初にかかる医療機関を決めていますか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

1. 決めている

2. 決めていない

→ (問5で1とお答えの方におたずねします。)

問5-1. それは、次のどれですか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

1. 近所の医院・診療所・クリニック

2. 大学病院・公立病院・総合病院等

3. その他(具体的に: )

問6. あなたが、自分の健康づくりのために日頃から心がけていることはどのようなことですか。  
**あてはまるものをすべて**選び、番号を○で囲んでください。

1. 食事に気をつける

2. 十分な睡眠・休養をとり、規則正しい生活をする

3. 散歩や運動などをする

4. たばこを吸わない

5. 年に1回は健康診断や人間ドックを受ける

6. ストレスをためないよう気分転換をはかる

7. 健康についての情報、知識を増やす

8. その他(具体的に: )

9. 特に心がけていることはない

問7. あなたは、東松山市は子育てしやすい環境が整ったまちだと思いますか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

1. 整っている

3. どちらかといえば整っていない

5. わからない

2. どちらかといえば整っている

4. 整っていない

→ (問7で3または4とお答えの方におたずねします。)

問7-1. その理由は何ですか。**あてはまるものをすべて**選び、番号を○で囲んでください。

1. 待機児童をなくすための保育所などの整備が不十分

2. 延長保育や休日保育など働き方の多様化に対応した保育サービスが不十分

3. 子育てについての情報提供や相談できる場が少ない

4. 小児医療体制が不十分

5. 学童保育など放課後の児童対策が不十分

6. 公園や児童館など子どもが安心して遊べる場が少ない

7. 子育てする親同士の交流の場が少ない

8. 子どもを連れた人や妊産婦が使いやすい施設の整備が不十分

9. その他(具体的に: )

問8. あなたは、新型コロナウイルスの感染症対策に取り組んでいますか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

1. 取り組んでいる

2. 取り組んでいない

→ (問8で1とお答えの方におたずねします。)

問8-1. 日常生活の中で、どのようなことに取り組んでいますか。あてはまるものをすべて選び、番号を○で囲んでください。

- |   |  |
|---|--|
| 1. 手洗い、手指消毒をする                          | 9. 公共交通機関の利用は混んでいる時間帯を避ける              |
| 2. 咳エチケット、マスクの着用をする                     | 10. 筋トレやヨガは自宅で動画を活用する                  |
| 3. こまめに換気する                             | 11. 多人数での会食は避ける                        |
| 4. 身体的距離を確保する                           | 12. 食事は持ち帰りや出前、デリバリーを利用する              |
| 5. 3つの密（密閉空間、密集場所、密接場面）を避ける             | 13. 新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）をインストールしている |
| 6. 感染が流行している地域からの移動、感染が流行している地域への移動は控える | 14. 埼玉県 LINE コロナお知らせシステムに登録している        |
| 7. 定期的に体温を測定する                          | 15. その他<br>(具体的に： )                    |
| 8. 買い物は1人または少人数ですいた時間に行く                |  |

### 環境についておたずねします

問9. あなたは、環境に配慮した生活を心がけていますか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

1. 心がけている

3. どちらかといえば心がけていない

2. どちらかといえば心がけている

4. 心がけていない

→ (問9で1または2とお答えの方におたずねします。)

問9-1. 日常生活の中で、具体的に心がけていることは何ですか。あてはまるものをすべて選び、番号を○で囲んでください。

1. 決められたとおりにごみの分別を徹底している
2. マイバッグを利用したり、余分な包装を断ったりするなどごみの減量化に努めている
3. 生ごみは自家処理をしている
4. 物が壊れても、可能な限り修理して長く使うようにしている
5. 風呂の残り湯を洗濯に使うなど、節水に努めている
6. 環境にやさしい製品を積極的に購入している
7. 冷暖房の設定温度を、夏は高めに、冬は低めにしている
8. 部屋の電気やテレビのスイッチはこまめに消している
9. 近いところへは、徒歩や自転車で出かけている
10. わずかな間でもアイドリングストップをしている
11. 家の周りなどに植物を植えている
12. 太陽光発電などの自然エネルギーの利用を積極的に導入している
13. 調理の際に食材を使い切るようにしたり、外食は食べきるようにしたりしている
14. その他（具体的に： )

問10. 環境問題について、次にあげる(ア)～(サ)で、「すでに深刻な問題である」と思うことと、今後、改善していくうえで「重点的に取り組んでいく必要がある」と思うことについて、それぞれ3つまで選び、番号を○で囲んでください。

	すでに深刻な 問題である  (3つまで)	重点的に取り 組んでいく 必要がある  (3つまで)
(ア) 日常生活における騒音・振動・悪臭	1	1
(イ) 生活排水や工場排水による河川の水質汚濁	2	2
(ウ) ごみの増加や不法投棄	3	3
(エ) 身近な緑や農地の減少	4	4
(オ) 身近な生き物の減少	5	5
(カ) 地球温暖化	6	6
(キ) 酸性雨や大気汚染	7	7
(ク) 有害化学物質による人体への影響	8	8
(ケ) グリーン購入、詰め替え商品等、環境に配慮した製品の購入		9
(コ) 省エネや新エネルギー（太陽光発電や風力発電、バイオ燃料の利用）		10
(サ) 環境に関する学習		11

問11. あなたは、省エネ設備や太陽光などの新エネルギーによる創エネ・蓄エネ設備を利用していますか。次の(ア)～(ク)について、それぞれ1つ選び、番号を○で囲んでください。

	利用して いる	利用して いないが今後 利用したい	利用したい とは思わない	わからない
(ア) 太陽光発電システム（太陽電池を使って電気をつくる）	1	2	3	4
(イ) 家庭用燃料電池システム（エネファーム等）	1	2	3	4
(ウ) 高効率給湯器（エコキュート、エコジョーズ等）	1	2	3	4
(エ) 建物の断熱化（二重ガラスや壁の断熱化等）	1	2	3	4
(オ) 家庭の電気使用状況が一目でわかる機器（HEMS：ホームエネルギーマネジメントシステム）	1	2	3	4
(カ) 家庭用蓄電池	1	2	3	4
(キ) 電気自動車、プラグインハイブリッド自動車、燃料電池（水素）自動車	1	2	3	4
(ク) 電気自動車やプラグインハイブリッド自動車に蓄えた電気を家で使う機器（V2H：ビークルトゥホーム）	1	2	3	4

## 防災についておたずねします

問12. あなたは、災害時の防災情報(避難情報)をどのように取得していますか。あてはまるものをすべて選び、番号を○で囲んでください。

- |                                      |                                  |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| 1. 防災行政無線                            | 7. テレビ                           |
| 2. 緊急速報メール(緊急地震速報等、対象エリアに一斉配信されるメール) | 8. Twitter等のソーシャルネットワークサービス(SNS) |
| 3. 登録制メール(東松山いんぷおメール等)               | 9. テレホンサービス                      |
| 4. 東松山市ホームページ                        | 10. その他                          |
| 5. 防災ラジオ・戸別受信機                       | (具体的に: )                         |
| 6. インターネットの防災情報                      | 11. 特に行っていない                     |

問13. あなたは、現在の新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、避難行動を求められたら主にどのように避難を行いますか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

- |                             |                  |
|-----------------------------|------------------|
| 1. 市の指定避難所(一時避難場所・避難所)に避難する | 4. その他(具体的に: )   |
| 2. 車で安全な場所に避難する(車中避難)       | 5. 自宅が安全なため避難しない |
| 3. 親戚・知人宅へ避難する              |                  |

問14. あなたは、日頃から災害に備え、どのようなことを行っていますか。あてはまるものをすべて選び、番号を○で囲んでください。

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1. 家族や親族との連絡方法を決めている | 7. 応急手当等の研修に参加している |
| 2. 保存飲料水・食料品を準備している  | 8. 消火器を準備している      |
| 3. 非常用持ち出し袋を用意している   | 9. その他             |
| 4. 家財を補強している         | (具体的に: )           |
| 5. 避難場所や経路を確認している    | 10. 特に行っていない       |
| 6. 防災訓練に参加している       |                    |

## 防犯・交通についておたずねします

問15. あなたは、犯罪を防止するために、地域や行政としてどのようなことが必要だと思いますか。2つまで選び、番号を○で囲んでください。

- |                        |                       |
|------------------------|-----------------------|
| 1. 防犯灯や街灯の数を増やす        | 5. 防犯協会や防犯団体の活動を活発にする |
| 2. 商店街などに防犯カメラを取り付ける   | 6. 警察官の数を増やす          |
| 3. 住民によるパトロールを行う       | 7. その他                |
| 4. 近所の人とのつながりや助け合いを深める | (具体的に: )              |
|                        | 8. 特にない               |

問16. あなたが、日常生活の中で、主に利用している交通手段は何ですか。2つまで選び、番号を○で囲んでください。

- |                   |             |        |
|-------------------|-------------|--------|
| 1. 自家用車（自分で運転）    | 4. 市内循環バス   | 7. バイク |
| 2. 自家用車（家族や知人が運転） | 5. タクシー     | 8. 自転車 |
| 3. 民間路線バス         | 6. デマンドタクシー | 9. 徒歩  |

問17. あなたは、市内循環バスを過去1年以内に利用したことがありますか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. 利用したことがある | 2. 利用したことがない |
|--------------|--------------|

（問17で1とお答えの方におたずねします。）

問17-1. どのようなことで利用しましたか。あてはまるものをすべて選び、番号を○で囲んでください。

- |                           |                    |
|---------------------------|--------------------|
| 1. 公共施設を利用するため<br>(施設名: ) | 4. 通院              |
| 2. 買い物                    | 5. その他<br>(具体的に: ) |
| 3. 通勤・通学                  |                    |

（問17で2とお答えの方におたずねします。） ←

問17-2. 利用したことがないのはなぜですか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| 1. 市内循環バスを知らなかったから | 4. ほかの交通手段を利用しているから |
| 2. 近くに停留所がないから     | 5. その他              |
| 3. 本数が少ないから        | (具体的に: )            |

問18. あなたは、デマンドタクシーを利用したことがありますか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. 利用したことがある | 2. 利用したことがない |
|--------------|--------------|

（問18で1とお答えの方におたずねします。）

問18-1. どのようなことで利用しましたか。あてはまるものをすべて選び、番号を○で囲んでください。

- |                           |                    |
|---------------------------|--------------------|
| 1. 公共施設を利用するため<br>(施設名: ) | 4. 通院              |
| 2. 買い物                    | 5. その他<br>(具体的に: ) |
| 3. 通勤・通学                  |                    |

（問18で2とお答えの方におたずねします。） ←

問18-2. 利用したことがないのはなぜですか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

- |                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| 1. デマンドタクシーを知らなかったから | 4. ほかの交通手段を利用しているから |
| 2. 利用したい乗降ポイントがないから  | 5. その他              |
| 3. 利用料金が高いから         | (具体的に: )            |



問23. あなたは、日本スリーデーマーチに参加したことがありますか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

※令和元年度と2年度の日本スリーデーマーチは中止ですので、平成30年度までの参加状況でお答えください。

- |                        |              |
|------------------------|--------------|
| 1. 参加したことがある (1～10回)   | 5. 参加したことはない |
| 2. 参加したことがある (11～20回)  |              |
| 3. 参加したことがある (21回～30回) |              |
| 4. 参加したことがある (31回以上)   |              |

→ (問23で1、2、3、4とお答えの方におたずねします。)

問23-1. 日本スリーデーマーチに参加した理由はなんですか。あてはまるものをすべて選び、番号を○で囲んでください。

- |                    |              |
|--------------------|--------------|
| 1. 市の代表的なイベントだから   | 5. 自分への挑戦のため |
| 2. 健康のため           | 6. 学校行事だったから |
| 3. 歩くことが好きだから      | 7. その他       |
| 4. 家族や友人・知人と交流するため | (具体的に： )     |

問24. あなたは、現在、自治会活動や地域の行事などに参加していますか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

- |               |               |
|---------------|---------------|
| 1. よく参加している   | 3. あまり参加していない |
| 2. ときどき参加している | 4. 参加したことはない  |

問25. あなたは、団体、サークルまたは個人などでボランティア(社会貢献)活動をしていますか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1. 現在活動している          | 3. 将来活動してみたいと思っている |
| 2. 以前活動していたが現在はしていない | 4. 今後も活動するつもりはない   |

→ (問25で1とお答えの方におたずねします。)

問25-1. 活動しているのはどの分野ですか。あてはまるものをすべて選び、番号を○で囲んでください。

- |                |
|----------------|
| 1. 保健・医療・福祉    |
| 2. 生涯学習        |
| 3. スポーツ        |
| 4. 環境保全        |
| 5. 地域安全        |
| 6. 国際交流        |
| 7. 子どもの健全育成    |
| 8. その他(具体的に： ) |

※「災害ボランティア」は、8を○で囲みカッコ内に記入してください。

## 人権・男女平等についておたずねします

問26. 現在、社会にはいろいろな人権問題がありますが、あなたに関心のあるものはどれですか。

あてはまるものをすべて選び、番号を○で囲んでください。

1. 女性	9. 犯罪被害者など
2. 子ども	10. LGBT (※) などの性的少数者
3. 高齢者	11. インターネットによる人権侵害
4. 障害者	12. 拉致問題
5. 同和問題	13. アイヌの人々
6. 外国人	14. その他(具体的に: )
7. HIV感染者、ハンセン病患者など	15. 特にない
8. 刑を終えて出所した人	

※レズビアン・ゲイ・バイセクシャル・トランスジェンダーを指す

問27. あなたは、LGBTという言葉を知っていましたか。またその意味を知っていましたか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

1. 知っていた	3. 知らなかった
2. 言葉を耳にしたことはあるが、詳しくは知らなかった	

問28. あなたのまわりでは、次の(ア)～(キ)の場面で男女の地位は平等になっていると思いますか。

それぞれ1つ選び、番号を○で囲んでください。

	男性が 優遇され ている	どちらか といえば 男性が 優遇され ている	平等で ある	どちらか といえば 女性が 優遇され ている	女性が 優遇され ている	わから ない
(ア) 家庭生活	1	2	3	4	5	6
(イ) 職場	1	2	3	4	5	6
(ウ) 学校教育の場	1	2	3	4	5	6
(エ) 政治の場	1	2	3	4	5	6
(オ) 法律や制度の上で	1	2	3	4	5	6
(カ) 社会通念・慣習・しきたりなど	1	2	3	4	5	6
(キ) 社会全体	1	2	3	4	5	6

問29. あなたは、「男は仕事、女は家庭」という考え方について、どのように思いますか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

1. 賛成	4. どちらかといえば反対
2. どちらかといえば賛成	5. 反対
3. どちらともいえない	

購買行動についておたずねします

問30. あなたは、次の商品を主にどの商店で購入していますか。次の(ア)～(ウ)について、それぞれ1つ選び、番号を○で囲んでください。

	市内の		市外の		通信販売 (テレビ、インターネット、雑誌など)
	個人商店	大型店・チェーン店	個人商店	大型店・チェーン店	
(ア) 食料品	1	2	3	4	5
(イ) 衣服・服飾品	1	2	3	4	5
(ウ) 家具・家電	1	2	3	4	5

問31. あなたは、食料品などの日用品の買い物で不便を感じていますか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

1. 不便を感じている

2. 不便は感じていない

→ (問31で1とお答えの方におたずねします。)

問31-1. どのようなことで不便を感じていますか。あてはまるものをすべて選び、番号を○で囲んでください。

1. 近くにお店がない

2. 自動車や自転車の運転に不安がある

3. 家族等の協力がないと買い物ができない

4. バスなどの公共交通機関の停留所が遠い、本数が少ない

5. デマンドタクシーの乗降ポイントが少ない

6. その他(具体的に: )

## 公共施設についておたずねします

問32. 公共施設(市の建物)に対する考え方についておたずねします。今後、限られた市の財源の中で公共施設を維持するためにはどうすべきと思いますか。次の(ア)～(サ)について、それぞれ1つ選び、番号を○で囲んでください。

内容	方向性	実施の方向性				
		実施すべき	どちらかといえば実施すべき	いえない どちらとも	どちらかといえば実施すべきでない	実施すべきでない
(ア) あまり利用されていない施設を1つにまとめたり、なくしたりする		1	2	3	4	5
(イ) 同じサービスを提供している施設を1つにまとめる		1	2	3	4	5
(ウ) 周辺にある複数の施設を1つにまとめる		1	2	3	4	5
(エ) 近隣の市や町と共用できる施設をつくり、共同で維持管理や運営をする		1	2	3	4	5
(オ) 民間施設(会議室・スポーツ施設など)の利用に対して助成するかわりに、市の施設を減らしていく		1	2	3	4	5
(カ) 民間事業者に維持管理や運営をまかせて、効率化させる		1	2	3	4	5
(キ) 古くなった施設を直して、建物を長持ちさせる		1	2	3	4	5
(ク) 施設の開館時間を短くするなどして、サービスをさげて施設にかかるお金を節約する		1	2	3	4	5
(ケ) 利用が少ない施設を売って、お金にかえる		1	2	3	4	5
(コ) 施設を有料にしたり、利用料金を上げたりして、施設に必要なお金にあてる		1	2	3	4	5
(サ) ほかの行政サービスをさげて節約し、施設にかかるお金にあてる		1	2	3	4	5

問33. 今後、公共施設(市の施設)を減らさなければならなくなった場合に、どのような施設から減らしていくべきと思いますか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

- |   |   |
|---|---|
| 1. 利用する人が少ない施設<br>2. 利用する人がいつも同じで、たくさんの人が利用していない施設<br>3. 他の施設と比べて、維持などにお金がかかる施設 | 4. 近くに同じような施設(民間施設を含む)があり、十分代替えが可能な施設<br>5. 建物や設備が古くなっている施設<br>6. 交通の便が悪い場所にある施設<br>7. その他(具体的に： <span style="float: right;">)</span> |
|---|---|

市政情報についておたずねします

問34. あなたが知りたいと思う市政にかかわる情報はどのようなものですか。3つまで選び、番号を○で囲んでください。

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| 1. 市政の運営（施策・計画・財政）  | 11. 子どもの教育（学校教育） |
| 2. 健康・医療            | 12. 育児・保育        |
| 3. 福祉・介護            | 13. 生涯学習（講座・教室等） |
| 4. 地域の防犯・防災         | 14. 地域の話（タウン情報）  |
| 5. 道路・交通（安全対策）      | 15. 市内の祭りやイベント   |
| 6. 消費生活（生活知識・消費者相談） | 16. 市の歴史や文化や自然   |
| 7. リサイクル・環境問題       | 17. その他          |
| 8. 法律相談などの各種相談案内    | （具体的に： _____）    |
| 9. 申請手続きの方法や窓口案内    | 18. 特になし         |
| 10. 公共施設の案内・予約状況    |                  |

問35. あなたは、市政情報をどのような方法で入手していますか。あてはまるものをすべて選び、番号を○で囲んでください。

- |                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| 1. 広報ひがしまつやま              | 10. 新聞・テレビ                |
| 2. 東松山市ホームページ             | 11. テレビ埼玉データ放送※           |
| 3. 東松山市モバイルサイト            | 12. デジタルサイネージ（電子掲示板）※     |
| 4. 東松山市ホームページスマートフォン専用サイト | 13. メール配信サービス（東松山いんふおメール） |
| 5. 市からのお知らせや回覧            | 14. Twitter（ツイッター）        |
| 6. 市役所などの公共施設にあるポスター・チラシ  | 15. Facebook（フェイスブック）     |
| 7. 市役所などの公共施設等の窓口         | 16. その他                   |
| 8. 民間のタウン誌・情報誌            | （具体的に： _____）             |
| 9. ケーブルテレビ                | 17. 市政情報は入手していない          |

※テレビ埼玉データ放送は、地上デジタル放送テレ玉(3ch)で、市の情報を放映しています。

※デジタルサイネージは、看板をタッチ式デジタル・ディスプレイ化して、複数の内容（情報）を切り替えられるようにしたものです。市役所、高坂駅、松山市民活動センターに設置してあります。

問36. あなたは現在、東松山市の市政の情報を得られていると思いますか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

- |               |            |
|---------------|------------|
| 1. 得られている     | 4. 得られていない |
| 2. ある程度得られている | 5. わからない   |
| 3. あまり得られていない |            |

問37. あなたは、広報紙「広報ひがしまつやま」を読んでいますか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

1. よく読んでいる  
2. 時々読んでいる

3. あまり読んでいない  
4. まったく読んでいない

→(問37で1または2とお答えの方におたずねします。)

問37-1. 「広報ひがしまつやま」を主にどのように入手していますか。1つ選び、番号を○で囲んでください。

1. 自治会等からの配布  
2. 公の施設・駅  
3. コンビニエンスストアなどの店舗  
4. 東松山市ホームページ  
5. その他  
(具体的に： )

(問37で3または4とお答えの方におたずねします。)

問37-2. 「広報ひがしまつやま」を読まないのはどのような理由からですか。あてはまるものをすべて選び、番号を○で囲んでください。

1. 市政に関心がない  
2. 内容がおもしろくない  
3. 役立つ記事がない  
4. 読むのが面倒  
5. 小さい字が読みづらい  
6. 「広報ひがしまつやま」を知らない  
7. 東松山市ホームページ、メール配信サービス (いんふおメール) 等で情報を得ている  
8. その他  
(具体的に： )

### 市政についておたずねします

問38. あなたは、市の職員についてどのように感じていますか。次の(ア)～(コ)について、それぞれ1つ選び、番号を○で囲んでください。

	そう思う	やや そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない
(ア) 礼儀正しい	1	2	3	4	5
(イ) 親しみやすい	1	2	3	4	5
(ウ) 言葉づかいがよい	1	2	3	4	5
(エ) わかりやすく説明してくれる	1	2	3	4	5
(オ) 話をきちんと聞いてくれる	1	2	3	4	5
(カ) 専門的なことでも詳しく教えてくれる	1	2	3	4	5
(キ) 手際がよく、対応が早い	1	2	3	4	5
(ク) 責任感を持って仕事をしている	1	2	3	4	5
(ケ) 市民の立場に立って仕事をしている	1	2	3	4	5
(コ) 自ら積極的に仕事をしている	1	2	3	4	5

問39. あなたは、これから東松山市がどんなまちになってほしいと思いますか。2つまで選び、番号を○で囲んでください。

- |  |
|--|
| 1. 子どもたちが健やかに成長する学びのまち（子育て支援、学校教育の充実）                            |
| 2. 誰もが自分らしく輝ける健康長寿のまち（健康づくり、保健・医療、地域福祉、社会保障、高齢者福祉、障害者福祉）         |
| 3. 自然と調和する環境未来・エコのまち（エコタウン、自然に親しむ空間づくり、資源循環）                     |
| 4. 快適に暮らせる安全のまち（防災、防犯、都市基盤整備）                                    |
| 5. 元気で活力のあるにぎわいのまち（農業・商業・工業・観光の活性化）                              |
| 6. 人と地域がつながる支え合いのまち（市民と行政の協働、人権・平和意識、生涯学習・生涯スポーツ、文化・芸術、健全な行財政運営） |

問40. あなたは、東松山市でよくなってきた事業、また、今後、東松山市が重点的に取り組んでいくべき事業は何だと思いませんか。

それぞれ3つまで選び、選択肢下の回答欄に番号を記入してください。

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 子育てしやすい環境づくり       | 18. 安全で快適な道路の整備と維持管理 |
| 2. 青少年の健全育成           | 19. 安全な水道水の提供        |
| 3. 乳幼児期における支援の充実      | 20. 河川・下水道の整備        |
| 4. 学校教育の充実            | 21. 交通・防犯対策の推進       |
| 5. 教育環境の整備            | 22. 農業の振興            |
| 6. 健康づくりの推進           | 23. 商店街活性化の促進等の商業振興  |
| 7. 保健・医療体制の充実         | 24. 産業振興と就労支援の充実     |
| 8. 市民病院の充実            | 25. 観光の振興            |
| 9. 地域福祉の推進            | 26. 市民参加の促進          |
| 10. 社会保障の充実           | 27. 人権意識の高揚          |
| 11. 高齢者支援の充実          | 28. 平和意識の高揚          |
| 12. 障害者支援の充実          | 29. 生涯学習の推進          |
| 13. エコタウンの推進          | 30. 生涯スポーツの推進        |
| 14. 癒やしの空間整備の推進       | 31. 文化・芸術の振興         |
| 15. 地球温暖化対策や循環型社会の構築  | 32. 文化財保護            |
| 16. 防災・減災の取組と消防・救急の充実 | 33. 健全な行財政運営         |
| 17. 計画的なまちづくりの推進      | 34. 特にない             |

回答欄(番号は重複可)

よくなってきた事業			
今後、重点的に取り組んでいくべき事業			

問41. あなたが、「東松山市の地域資源(名物・名所、文化財、伝統行事、植物などで特徴となるもの)」として思い浮かべるものは何ですか。具体的にお書きください。


問42.最後に、東松山市のまちづくりについて、ご意見がございましたら、ご自由にお書きください。


ご協力ありがとうございました。回答は、同封の返信用封筒に入れ、

**11月9日(月)までに**ご投函ください。

東松山市マスコットキャラクター

あゆみん



まっくん

**SOCIAL DISTANCE**

距離を保とう

---

---

# 令和2年度 東松山市市民意識調査報告書

発行日／令和3年3月

発行／東松山市

編集／東松山市秘書室広報広聴課

埼玉県東松山市松葉町1-1-58

0493-23-2221（代表）

\* 禁無断転載・複製

©東松山市

---

---