

## IV 自由意見

---



## 自由意見 ―― 分野別分類

---

今回の市民意識調査の中で、東松山市のまちづくりについて、504 人の市民の方から延べ 686 件のご意見をいただきました。分野ごとに分類すると、以下のようになります。

分 野	件 数
1 都市基盤の整備について	142
2 駅周辺や商店街の活性化について	65
3 環境について	106
4 防災・防犯・安全について	74
5 保健・医療・福祉について	41
6 教育・文化・スポーツについて	45
7 産業について	41
8 情報について	18
9 市政について	95
10 その他	59
合 計	686

次ページ以降で、主だったいくつかのご意見を紹介させていただきます。

## 自由意見 ―― 市民の声

### ■1 都市基盤の整備について

性別	年代	市民の声
女性	20 歳代	ベビーカーを押して歩きやすい、子どもと手をつないで歩きやすい道路を増やしてほしい。
女性	20 歳代	道路の整備をもっと頑張ってください。
女性	20 歳代	子どもが安心して遊べるような公園が少ない地域に公園をつくっていただけるとありがたいです。
男性	30 歳代	街灯が少ない新しい住宅地が多い。 道路や歩道がせまい所が多い。 人通りが多いのに信号や横断歩道がなく渡りにくい所も多い。
女性	30 歳代	子どもが多いわりには子育て支援センターが少ない。子どもが室内でも遊べる場所をもっと作ってほしい。大きな公園（遊具などが充実している）をもっと作ってほしい。その際には必ず駐車場も一緒に作ってほしい。あとトイレも。トイレのない公園はとても困ります。ご検討よろしくお願ひいたします。
女性	30 歳代	道路整備をもっと進めてほしいです。住宅街の細い道は砂利道が多く、子どもが通学路として歩いているのに危険を感じます。
男性	40 歳代	車道の整備の一方、安全に通行できるウォーキング道、サイクリング道の整備ができると、よりエコで健康な生活ができると思う。欧州都市のクルマの入れない道、自転車専用レーン、自転車専用信号など参考にできる例は多い。車より低コストで速く移動でき、身体も強くなる社会にしてほしい。
女性	40 歳代	デマンドタクシーの利用時間を長くしてほしい。70才以上は安くしてほしい。東松山市民だけの何か特別な割引などの特典があったらうれしいです。東松山市民でよかったと思いたいです。
男性	50 歳代	道路の舗装がでこぼこや陥没しているところが非常に多いと思います。子どもが転んで怪我をしました。補修や点検をすぐに行ってください。
女性	50 歳代	東松山市役所の方々は、とても感じの良い方ばかりです。これからもよろしくお願ひします。信号のない横断歩道には、街灯をお願ひします。市街地でも夜は暗くてみえません。歩道に埋め込みのタイル表示、駅の方向を示す向きが去年あたり見た時、多分逆方向になっていると思われる所がありました。
女性	60 歳代	交通手段について今現在は自分で運転できているので生活上の不便を感じないが、近い将来運転できなくなることは分かっているので、その時いろいろな公共的な催しや、教室に参加できなくなってしまう。乗降ポイントをたくさん増やし、利用しやすい公共バス（小型）、デマンドタクシーにしてほしい。田舎ほど利用しにくい状況になっている。
男性	70 歳代	歩道に雑草が多い。草刈りを多くしてほしい。
女性	70 歳代	公園がたくさんあってとてもいいのですが、木の名前がついているといいと思います。 循環バスの時刻をもう少し増やしてほしい。

## ■2 駅周辺や商店街の活性化について

性別	年代	市民の声
男性	20 歳代	高坂周辺を活性化していく気持ちはわかるが、お店の種類が少なく、同じようなお店が多いように思う。もう少し、若者も遊べるようなところがあるといいと思います。
女性	20 歳代	駅前をもう少し発展してほしい。人が集まれそうな商業施設を作ってほしい。
女性	30 歳代	駅周辺で遊具が多い公園ができればうれしいです。
男性	40 歳代	駅前通りの開発を早急に行ってほしい。駅ビル内にやきとり横町的な施設があるとおもしろいと思う。 駅徒歩圏内にスーパーがほしい（プライス跡ぐらいの距離で）。
女性	40 歳代	駅周辺の衰退が気になります。学校や仕事帰りに買物したくてもする場所がないし、人待ちするためなどのカフェなども少なく駅の利用に不便を感じます。市内全体で飲食店もチェーン店ばかりで外食したくても行く場所がなく残念に思っています。
女性	40 歳代	駅の周辺がもっと活気づくと良いのですが…。
女性	50 歳代	東松山の駅周辺が少しさみしい。もう少し、人が集まって来る様な、魅力的スポットや店舗が増えるといいなと思います。
男性	60 歳代	旧本町通りの開発、高坂駅西、東口の開発
女性	60 歳代	若い人が行きやすいまちづくり、(活気のあるまち) 東松山駅(東口・西口)の周りに大型店を誘致して他の(下り方面)の町からの人が川越まで行かなくても東松山で、下車し、川越のような、駅前通りにしてほしい。
女性	70 歳代	駅前通り、ぼたん通り等に、子ども～高齢者まで気軽に入れる、ファストフード店や、若い人向けのブティック等を誘致して活性化してほしい！
女性	70 歳代	駅前の商店街ににぎわいを！駅前は街の顔。駅舎はきれいになったが、商店街が寂しい限り。街並みにテーマを持たせて統一したり、車の進入を禁止して歩いて買い物が楽しめるようにしたり、商店街ぐるみの抜本的変革を望みます。

## ■3 環境について

性別	年代	市民の声
男性	20 歳代	市野川を綺麗にしてほしい。
男性	20 歳代	神明町では野良ネコが多く、えさを無責任に与える人がいること、またペットのフンを処理しない人が多いと感じる。年齢の高低に関係なくマナーの悪い人が目立つ。
男性	30 歳代	東松山は色々な意味でとても良い環境だと思います。ぼたん園の様な子どもがのびのびと遊べる施設が他にもいくつかあったら子育て世代にはとてもうれしいと思います。
女性	30 歳代	田舎ほどゴミ捨て場までが遠く車で持っていくのが不便。太陽光の土地が増え、緑が減ることに不満を思う。
男性	40 歳代	子ども達が野球やサッカーなどをできる公園や空き地の確保。スポ少などでは無く、昔みたいに皆で放課後集まって野球をやっても怒られない環境。危ないからダメと言わない大人。

性別	年代	市民の声
女性	40 歳代	豊かな自然を残してほしいです。自然あふれる、明るいまちになってほしいです。
女性	50 歳代	自然が豊かなまちだと思っています。このまま、環境に対する取り組みをし、エコな生活を送りたいと考えています。
女性	50 歳代	東松山のよいところは自然豊かなところだと思います。もう商業施設は増やさなくてよいです。それからエコタウンをめざすのはよいのですが、緑を減らしてまでソーラーを作らないでほしいです。緑豊かな公園を増やし、緑の中を歩いて行くスリーデーマーチのコース（森林公園駅から森林公園までの遊歩道のような）を作してほしいです。
女性	60 歳代	高坂の七清水の周囲散歩コースとしてももう少しきれいであつたらと思います。近くの九十九川には、カワセミやシギ類、ノマリ、トビ等の猛禽類もいてコロナ禍のこの時代には貴重な“清水”のある田園風景かと思っています。
女性	60 歳代	20年以上暮らしていますが生活しやすく歴史の有る町だと思います。世界的に有名なスリーデーを大切にこれからも、子どもから高齢者まで優しい街になってほしいと願っております。きれいな市内と自然豊かで、あいさつが飛びかうみんなが自分たちの街を好きでいてこれからも更なる発展を望んでおります。
男性	70 歳代	街路樹も良いと思いますが、落葉のことを考えてほしい。落葉がたまり敷地内に入り清掃が大変です。又、その落葉のたまった中にタバコの吸い殻などがあり大変危険です。落葉の前に枝を切してほしい。
女性	70 歳代	近隣公園に花が少ない。毎日散歩をしているので花が多いと楽しめると思う。
女性	70 歳代	犬の散歩、一部の方と思いますが、道端にフン、片付けずに立ち去る方がいます。大変困っています。
女性	70 歳代	野生動物の駆除対策をお願いします。
女性	80 歳代	夏→バイクで騒音あげて走る→どうにかなりませんか 飼い猫→土を耕し、種まき、花を植えようとしている所にフンやオシッコをされ、かなしい ポイ捨て→空き缶、マスク 資源とごみ→区分と、指定曜日ーちゃんと守ってほしい

#### ■4 防災・防犯・安全について

性別	年代	市民の声
男性	18 歳・19 歳	交通事故発生状況が、かなり高い数字となっているため、交通整理や交通警備の徹底をお願いしたい。
女性	20 歳代	街灯が少なすぎます。住宅街が夜は真っ暗で歩くのが怖いです。
男性	20 歳代	排水溝の水の流れが悪く、少しの雨でもあふれそうになっている。大雨の時等にすごく心配なので、流れがよくなるように改善してほしい。
女性	30 歳代	昨年台風 19 号の際、避難をしましたが、食料の配給の有無、消灯時刻などの事前の“アナウンス”がほしかったです。

性別	年代	市民の声
男性	30 歳代	生活道路の街灯・安全ミラーが少なすぎて自転車、自動車共に危ないと感じることが多々ある。どちらかだけでもすぐに増やしてほしい。高坂エリアはとてもキレイなのにそこだけが残念です。子育て世代がたくさんいる印象なのでよろしく願いいたします。
女性	30 歳代	昨年の台風 19 号の際、避難をしましたが、スペースがなく、子どもがいる我が家にとっては周囲への迷惑などを考えて、スペースもなく、厳しかったです。
女性	40 歳代	事故が早期解決できる映像を残せるように各信号機に防犯カメラを付けてほしい。住宅街に街灯を増やすことや防犯カメラを付けることで、車上荒らしや犯罪等を削減してよりよく快適に安心して過ごせるようになってほしいです。
男性	40 歳代	路上駐車が多すぎる。景観が悪いので、治安含め、もっと徹底して市民意識向上や、巡回等取り組んでほしい。
男性	40 歳代	毎年のように発生する山崎町の浸水災害の対策を早急に行っていただきたい。山崎町から新宿町の周辺では、小学校や幼稚園があるにも関わらず、カーブミラーが非常に少なく車両、歩行者共に危険である。
その他/ 回答しない	40 歳代	台風で堤防が決壊しないように点検・強化してほしい。旧道等の歩道が狭いところの歩道の整備をぜひお願いします。木や雑草などがあり、通りづらい。自動車との距離が近く、とても危険です。
男性	50 歳代	治安維持、街灯にカメラ設置、戦略的な街造り（ソフト、ハードの連携）
女性	50 歳代	河川の整備を強く希望しています。氾濫が再度起こらないこと、台風がきても怯えなくてもいい環境にこの東松山市がなってほしい。
女性	60 歳代	防災行政無線が、近くに道路があるせいか聞こえない。我が家みたいな家もあるのではないのでしょうか？重要なお知らせだったら…と思うと不安。
女性	60 歳代	最近不審者情報などが頻繁にあり、心を痛めております。みんなが安心して住める町づくりをみんなで協力して築いていけたらいいなと思います。
女性	60 歳代	空き屋が放置されており樹木が伸び放題。持ち主の親族の方も市役所の方も見に来られている様子がなく落葉もすごく、特に心配なのは、木が電線にかかっていることです。風の強い日は特に心配です。何かあってからでは困ります。とても迷惑している状態です。町をきれいにするのも大事ですが、空き屋の方も点検、確認して頂きたいと思います。宜しく願いいたします。
女性	70 歳代	空き家対策、(防犯等のことも含め) 景観等の問題から早めに何か対策をとっていただけたらと思います(各家庭の努力も必要だと思いますが…)
女性	70 歳代	自然災害が問題視されますが万一被災した場合の手続き等わかり易く丁寧な対応を望みます。
男性	80 歳代	防災施設の整備

## ■5 保健・医療・福祉について

性別	年代	市民の声
男性	20 歳代	市民病院の患者受け入れ対策を見直してください。
女性	30 歳代	市民病院のインフルエンザワクチンの価格が5千円強ですが、全く市民に開かれた医療という感じがしません。
女性	40 歳代	各種がん検診の土曜実施日をもう1日～2日増やして頂きたいです。
男性	40 歳代	医療体制の充実（特に市民病院の充実）。小児科を毎日受診できるようにしてほしい。
女性	50 歳代	共生という言葉はよく聞きますが、他市に比べて東松山はまだ遅れていると思います。障害のある、なし、介護の度合いに関係なく安心して暮らせるようになってほしいと思います。
男性	50 歳代	高校生以下のインフルエンザワクチンに補助金が出てくれるとありがたいです。
男性	60 歳代	車の運転が困難な高齢者や障害者にとって、やさしいまちづくりについての議論と実践。
女性	60 歳代	市民病院の中に女性専門の科を希望します。
女性	70 歳代	障害者に優しいまちづくりを推進してほしいと思います。例えば、障害者が一般社会に参加できる場を作ってほしいです。そして、健康な人が障害者に対して温かい言葉かけができるまちづくりを期待しています。
女性	70 歳代	人に優しい町であってほしいです。特に子どもと障害者が元気に暮らせる町、その為には行政は勿論、一人ひとりの意識が大切だと思います。
女性	無回答	保育園の土曜日、日曜日の保育、時間も延長してほしい。いろいろな働き方の人がいるので！！

## ■6 教育・文化・スポーツについて

性別	年代	市民の声
男性	20 歳代	運動する環境を整える。
女性	30 歳代	子どもを育てる親としての意見ですが、どうしても都市部の方が、偏差値が高くなる傾向があるので、学校教育を重点的に変革していただきたいです。教育も横並びでなく、他の地域と異なるユニークなものを取り入れてみるのもいいと思います。（例）インターナショナルスクールのような学校を作ったり、教育の専門家の意見を聞き新しい教育を実験的に行うとか。教育で目立てば子育て世代が移住してくる可能性もでき、市の活性化にもなると思います。
女性	40 歳代	市内に1つ複合型のスポーツ施設（運動公園みたいなもの）があったらいいなあと思います。屋内競技と屋外競技が1つの場所で市民が気軽に使用できる所があったらうれしいです。
男性	40 歳代	青少年育成に尽力して頂きたい。学びを選択できるように、豊富に取り揃えてもらいたい。社会と学校の連携。大人と子どもが同じ目標を持ち、考え、実施できれば良いと思う。これからの子どもたちに、色々と学ばせて下さい。
女性	40 歳代	オンライン学習等の環境を整えてほしい。



性別	年代	市民の声
女性	40 歳代	数年前から小中学校連携をやっているが、それ程他の小中学校との違いが感じられない。わざわざ自宅から離れた学校に通いたいと思わせる“何か”を作ればいいのと思う。外部から優秀な指導者を招いて、強化部活を作るとか、他の学校にはない種類の部活を作るとか…。又は、教育に特化して、進学に強いクラスを作るとか…。ただ、空き教室が多くてもったいないから、少しでも生徒数を増やしたいというのであれば、そんな中途半端に予算を使うのはもったいないと思う。
男性	40 歳代	学校：校区の見直し
男性	50 歳代	東松山が一つになる何かしてほしい。スポーツが好きなのでサッカー、バスケ、卓球などのプロチームがほしい。
女性	60 歳代	文化、芸術を通して、元気で明るい美しいまちづくりをしてほしいです。
男性	60 歳代	東松山市に人工芝の多目的グラウンドを作り子どもから大人までサッカーや他のスポーツを気持ち良く行える施設を早急に作ってもらいたい。
女性	70 歳代	昔は企業城下町からなり、商店街が賑わったと聞いています。時代の流れなのでしょうが、地域の商店街が集まった通りを、地域の特長にし、東松山市が活気ある街になればと思う。歴史ある建造物を少しでも残してほしいし、個人で持っている歴史資料の収集なども市で行っていただけたらと思います。
女性	70 歳代	是非、市民大学の中にまちづくり学部を設けて頂けると良いと思います。良さを実感し初めて次へつながる、アイデアも生み出せるのでは、と感じています。

## ■7 産業について

性別	年代	市民の声
女性	20 歳代	農業をする人が減ってきて、荒地化してしまっている畑がよくある。畑を利用して、事業を展開（果樹園や農業体験など）したり、公園など別の皆に役立つ施設に変えるのはどうでしょうか。古凍の方は、畑に手が回らず、管理に困っている方がいます。農業体験するにも、周りも自然が多くあるので良い環境だと思います。
女性	40 歳代	高坂の動物公園は県立ではあるが、他県からもかなりの観光客が来ているので、周辺に気軽に立ち寄れる施設や、農産物直売所などの東松山産の野菜や果物を手に取って見てもらえるような場所を作るなど観光客のリピーターを増やして観光収入を上げていけたら良いと思います。
女性	40 歳代	都幾川リバーサイドパークを嵐山町みたいに公共のキャンプ場にすれば収入もあり、皆も楽しめそうです。
女性	50 歳代	今、アニメがすごく流行していますが、大洗町などアニメでシャッター商店街などがなくなって、すごいにぎわいになっていますね。東松山もアニメにする名所などがたくさんあるのだから、そういう所に力を入れると、街はかなり税収面でも活性化していくと思う。一度、TV局などに働きかけて。

性別	年代	市民の声
男性	50 歳代	東松山駅の鳥居が無くなったのはシンボルが無くなったようでとても残念だった。松山城跡に城を復元して話題作りや観光名所になったらいいと思う。
女性	50 歳代	名産品を使った惣菜や、スイーツなどを直売所で販売したらどうかと思います。近隣では、イチゴのスイーツで行列になる所もあります。
女性	50 歳代	集客できるような目玉となる施設があればもっと市にお金が集まると思います。例えば、こども動物自然公園に隣接したアウトレットモール。春は花見、秋は紅葉、ウォーキングも楽しめる自然を生かした森の中のショッピングモールを売りにすれば、県外からも人が集まると思います。
女性	50 歳代	耕作放棄地をもっと手に入りやすくしてほしい。相続放棄などで放置されている土地とかを買いやすくしてほしい。
男性	60 歳代	ぜひ、映画館を東松山市にほしいです。市外からの集客で商業も発展すると思います。将来的な要望ですが、駅中に大型商業施設を誘致する。
男性	70 歳代	企業誘致をさらに推進し、経済発展を拡大していただきたい。
男性	70 歳代	街中活性化、街中のイベント。例、各家々に鉢植えボタンを配り育てたボタンを街中で品評会、街中ボタンロードとして、東松山ぼたん園や箭弓稲荷神社と一緒にボタンの町として有名にする。日本一にする！
女性	無回答	やきとりを全国的に有名になるようアピールしてほしい。

## ■8 情報について

性別	年代	市民の声
男性	20 歳代	若年層への情報発信が足りないのか、市政について、無関心な方が多い。他の自治体の SNS では若年層をターゲットとしたコンテンツが活用されている。次世代を担う方々へのアプローチも行うべきではないか。
男性	30 歳代	東松山市にある地域資源すべてのものごとをより活用しアピールをし続けることが大事だと思う。
女性	40 歳代	自然がきれいな場所があると思うので、PRしてもらえたら、ぜひ行ってみたい。
女性	50 歳代	プレミアム商品券などの（市民の為になること）の知らせ方がとても分かりづらい。
男性	50 歳代	池袋駅に小川町に住みませんかというポスターが有りました。同じ埼玉県の方に東松山市とはどこに有るのですか？と言われました。もう少し、存在をアピールしては如何ですか。駅前に人はいないし、店も開いていない。
男性	70 歳代	防災無線の多機能的活用。行政、福祉、健康等、市の取り組み等に関し、節目毎に紹介等をしてほしい。
男性	70 歳代	広報紙は自治会又は配布者に手数料を払ってまで配布する必要はない。紙ベースを止め、ネットを促進すべき。

## ■9 市政について

性別	年代	市民の声
男性	18歳・19歳	体育館の使用料金が学生からしたら少し高いので、もう少し安くして頂きたいです。
女性	20歳代	メンタル面のサポートも必要だと思います。市役所の方は良い対応の方が多いと思います。良いことです。交通の便は悪めなので、バスを増やしてほしい。
女性	20歳代	市の職員の対応をもっと良くしていただきたい。窓口に行っても気付かれないこと、笑顔での対応なし、ホールでの立ち話し等々…民間であれば是正されて然るべきかと思う。さまざまな市民の対応をすることが大変なのだろうとは思いますが、もう少し好ましい対応をしてもらえると大分印象もよくなると思う。
男性	30歳代	高坂周辺だけ開発に力を入れて、今さら、東松山のドーナツ化が進んでいるという問題提起はおかしいと思う。若い人が住みやすい街、住みたいと思う街を真剣に考えてほしい。
女性	30歳代	妊婦や子どもへの助成金が手厚いことを希望します(広報などを見ていると年配の方へのほうが手厚い気がします)。
女性	40歳代	コロナ対策や市独自の給付金などをした方がよい。
女性	40歳代	大岡地区のみ取り残されていると思う。所有する宅地面積も広く、税金もそれなりに支払っているのに、市街地のみ、高坂地区のみの開発や人口移入はいかがなものかと感じる。大岡地区の人たちの利便性も考えてほしい。
男性	40歳代	市役所の窓口業務に無駄が多い。書類の手続きを1度で済ませる等、できないものか？手続きが一度で済まないのに、何度も市役所に行くことになることが多々ある。
女性	40歳代	こういったアンケートがしっかり生かされるのか疑問に感じます。市だけではなく県も国も、一般市民の声をひろって何かに生かして考えてくれるのだろうか？と考えてしまいます。
女性	60歳代	70歳以上の老人(特に1人暮らしの方)に対して安心して長生きしたいと思える支援をしていただければ幸いです。
男性	60歳代	市職員の皆様は真面目に頑張っている印象を持っています。少子・高齢化、人口減で市財政も厳しいと思いますので、近隣自治体との十分な連携が必要(比企消防のイメージ)と思います。
女性	60歳代	何ととっても透明性のある市政を望む。
男性	70歳代	市、県民税を安くしてほしい。年金生活には苦しい。
女性	70歳代	今後、東松山住民の高齢化が進み、元気な高齢者も多くなるでしょう。そういう方々の活躍の道も考えていただきたいと思います(市政の中に)。
男性	70歳代	半都会であり半田舎でもある地域なのでアピールポイントをしばって、推進すべきではないですか。
男性	80歳代	市民が年齢に関わりなく、ゆったりと生活暮らしてゆける街にしてもらいたい。年代を超越して、ギャップのない行政を期待します。

■10 その他

性別	年代	市民の声
女性	30 歳代	公園が増えて、子育て世代の方が主に楽しんで利用しているようにみえます。台風、コロナの影響で、スリーデーマーチや市民体育祭の中止という判断になっていますが、いつかまた参加したいです。
女性	40 歳代	コロナの問題があり、いつもよりお忙しくされていることと思います。市の職員の皆様もお体に気をつけてお過ごしください。
男性	40 歳代	スリーデーマーチの実践を見直すべき（廃止してほしい）。市民にとって迷惑なイベントになっている。毎年コース設定される道端に自宅があり、騒音、ごみ捨て等の参加者のマナーが悪く、非常に迷惑している。
女性	40 歳代	自治会活動等の地域コミュニティの活動にもっと子育て世代等の若い方に参加していただきたいと思います。参加する際には年配の方もしっかりと次の世代の方々の話を聞き受け入れていただきたいと思います。
女性	70 歳代	私は東松山に嫁に来て 25 年がたちます。近所の様子もものすごく変わりました。10 年ひと昔から 25 年ですからね、近所もお年寄りでにぎやかだったのが誰一人いません。皆亡くなり次世代の時代になりました。つくづく私も年を感じこれからもっと変わっていく東松山に期待しながら余世を過ごしていきたいと思っています。