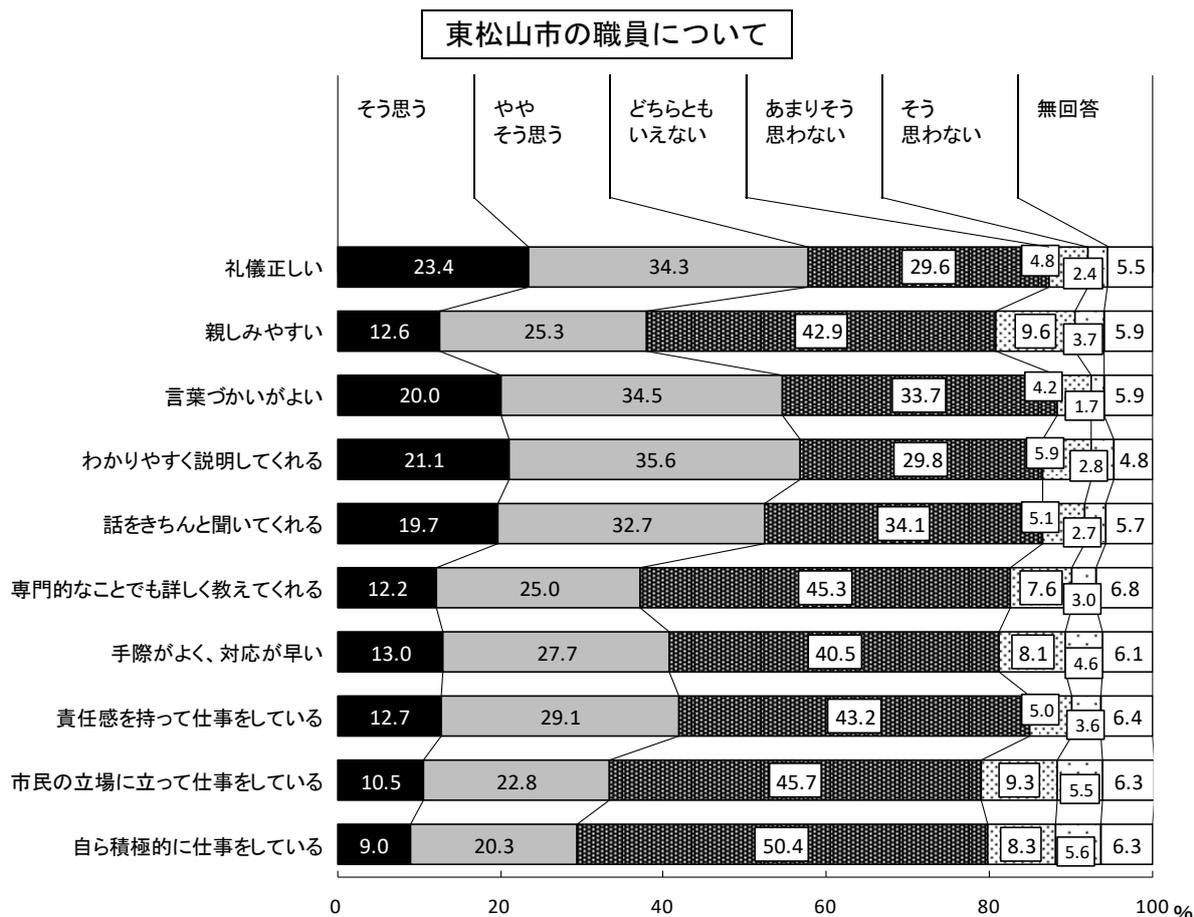


11 市政について

11-1 東松山市の職員について

◆〈礼儀正しい〉や〈わかりやすく説明してくれる〉などで肯定的な評価◆

問 38 あなたは、市の職員についてどのように感じていますか。次の項目について、それぞれ1つ選び、番号を○で囲んでください。



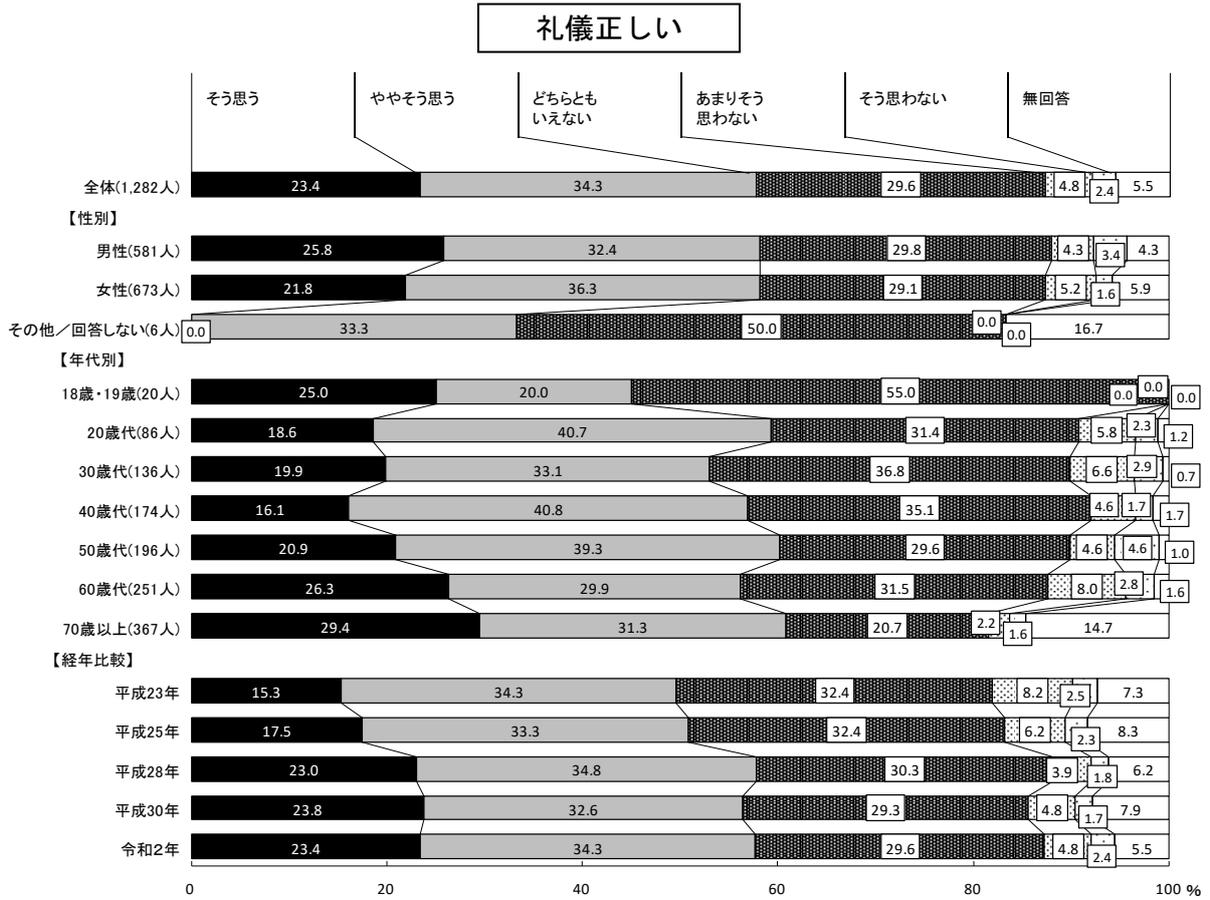
<全体の概観と性・年代別>

「そう思う」と「ややそう思う」を合わせた“そう思う”は、〈礼儀正しい〉が 57.7%、〈わかりやすく説明してくれる〉が 56.7%、〈言葉づかいがよい〉が 54.5%、〈話をきちんと聞いてくれる〉が 52.4%となっており、評価が高くなっています。

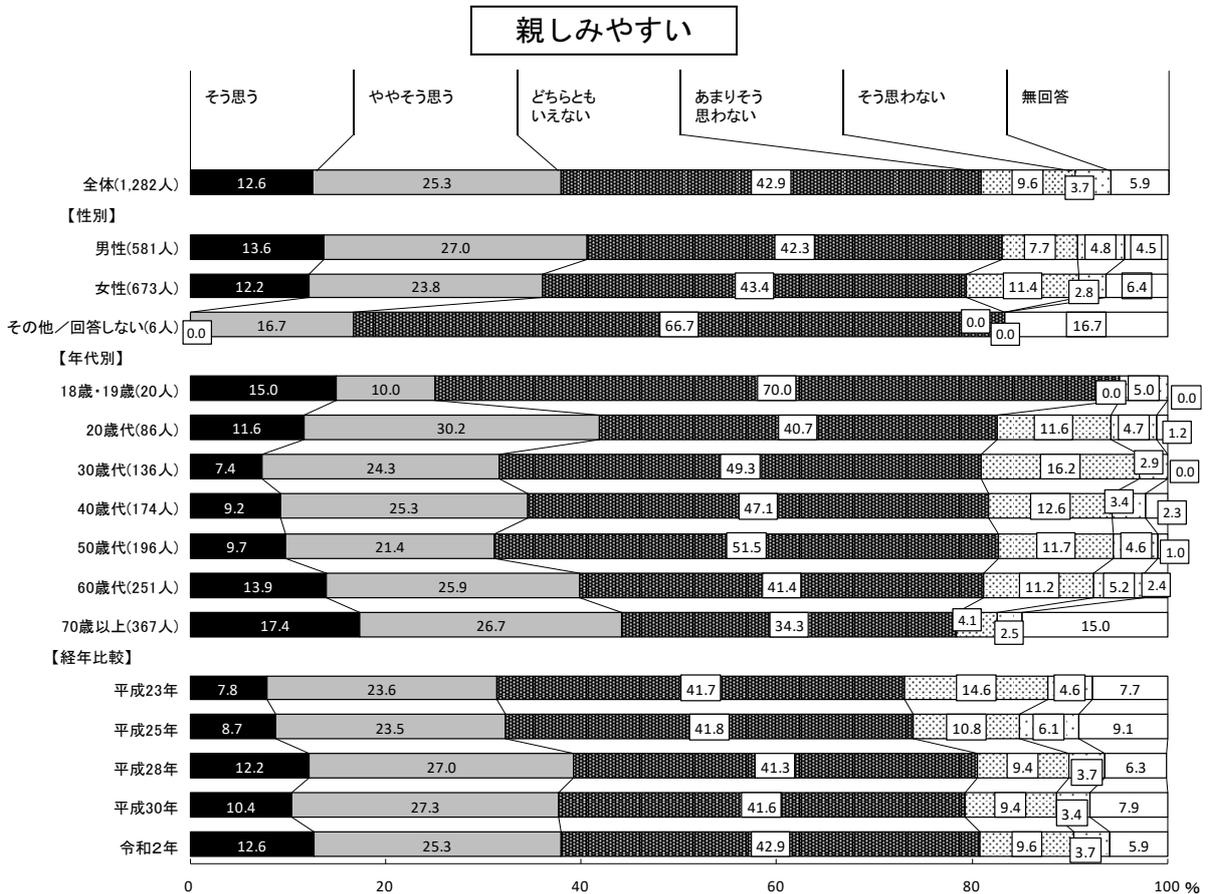
性別で見ると“そう思う”で男性よりも女性が高くなっているのは〈言葉づかいがよい〉〈わかりやすく説明してくれる〉〈専門的なことでも詳しく教えてくれる〉〈手際がよく、対応が早い〉の4項目です。

年代別で見ると“そう思う”は、〈言葉づかいがよい〉〈手際がよく、対応が早い〉以外の項目は70歳以上で割合が高くなっています。

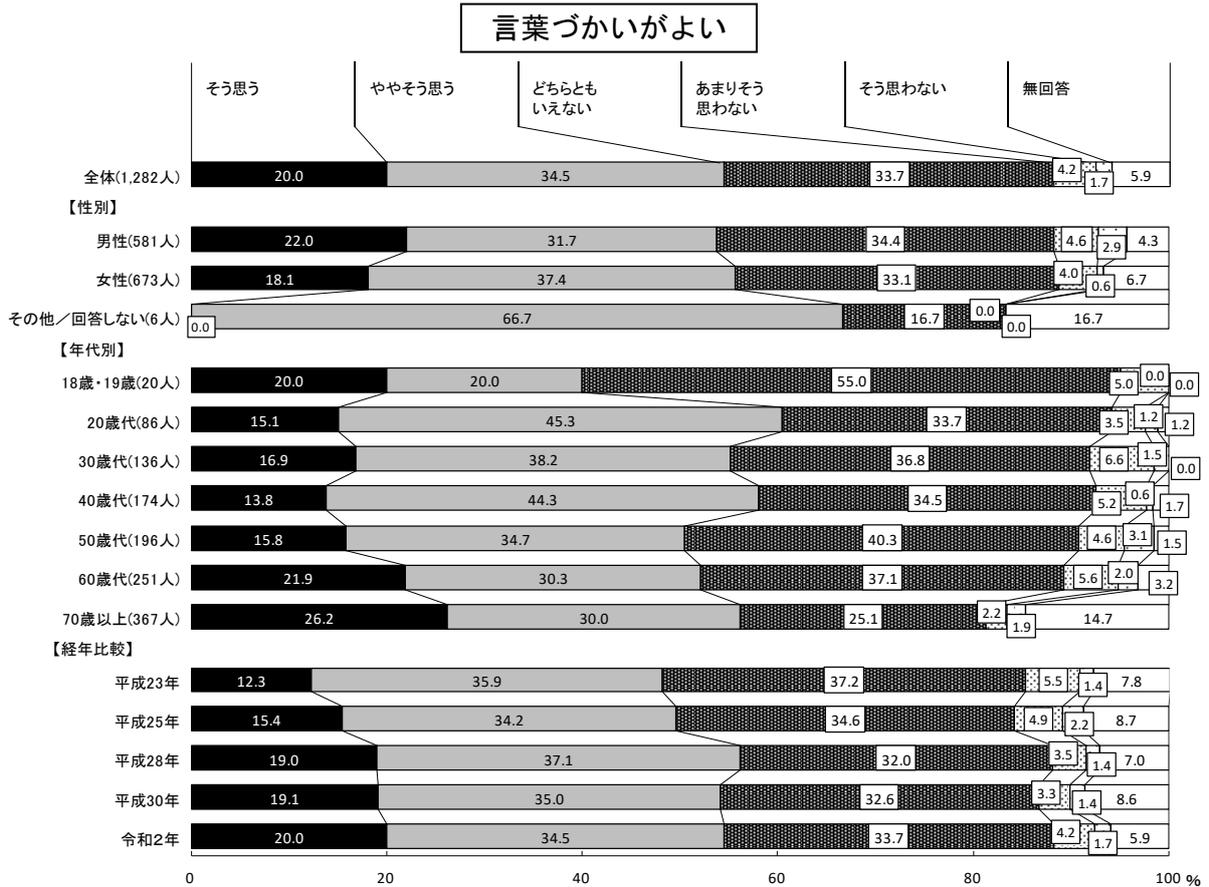
礼儀正しい ◆ “そう思う” 57.7%、“そう思わない” 7.2%◆



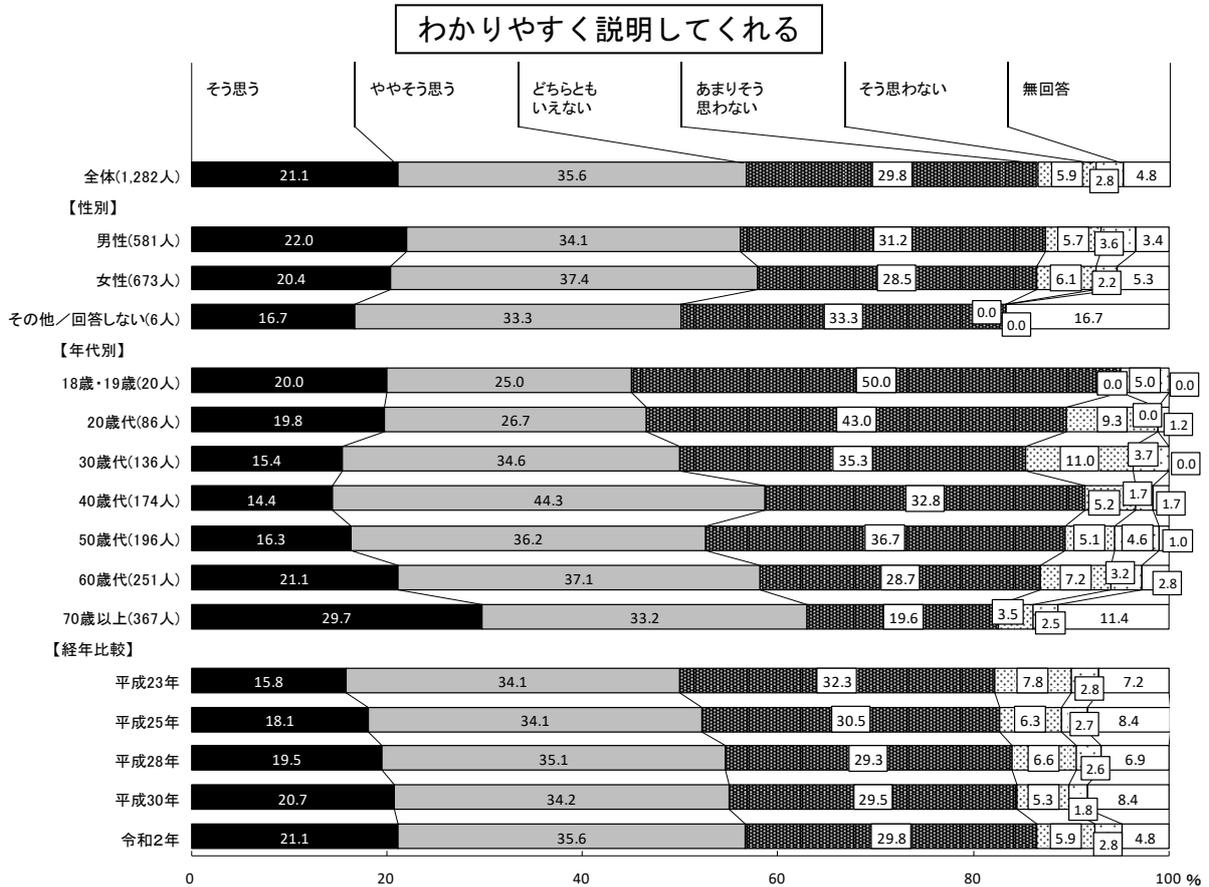
親しみやすい ◆ “そう思う” 37.9%、“そう思わない” 13.3%◆



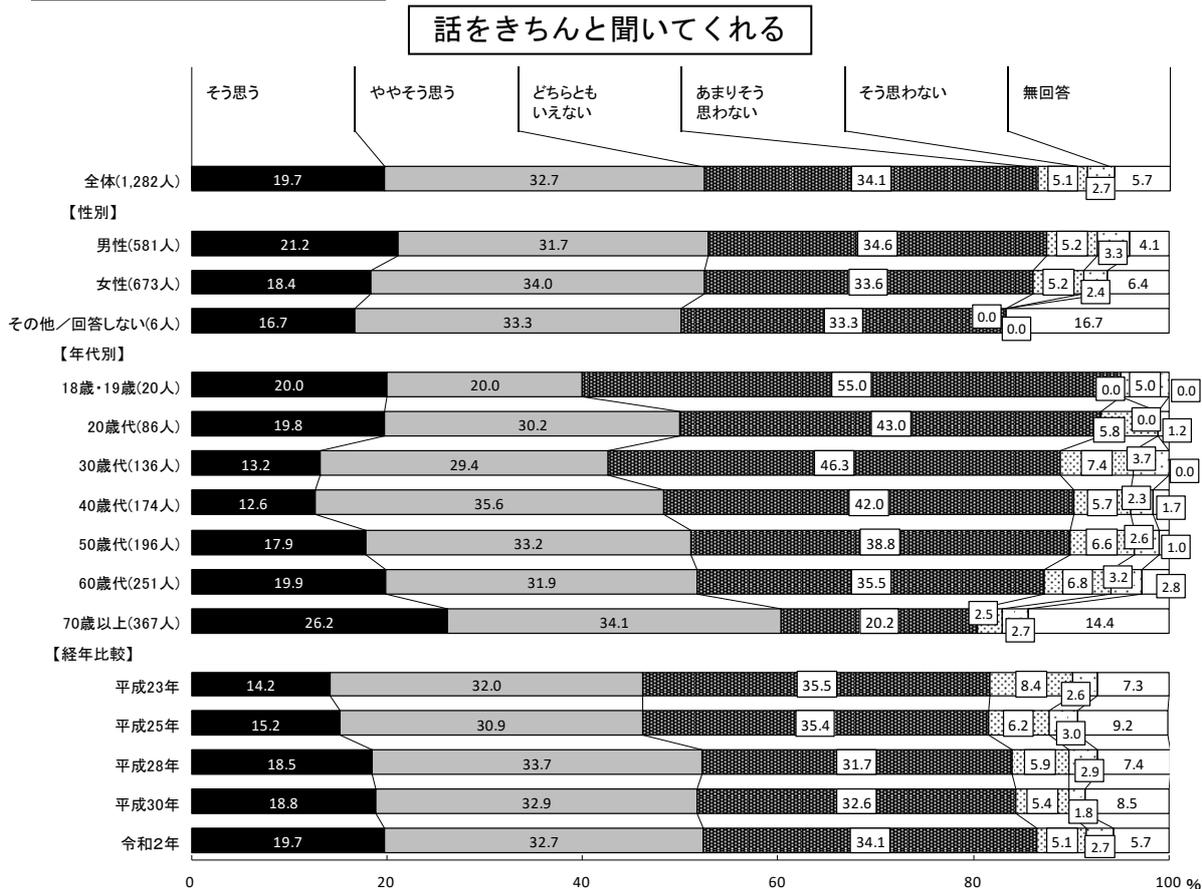
言葉づかいがよい ◆ “そう思う” 54.5%、“そう思わない” 5.9%◆



わかりやすく説明してくれる ◆ “そう思う” 56.7%、“そう思わない” 8.7%◆



話をきちんと聞いてくれる ◆ “そう思う” 52.4%、“そう思わない” 7.8%◆

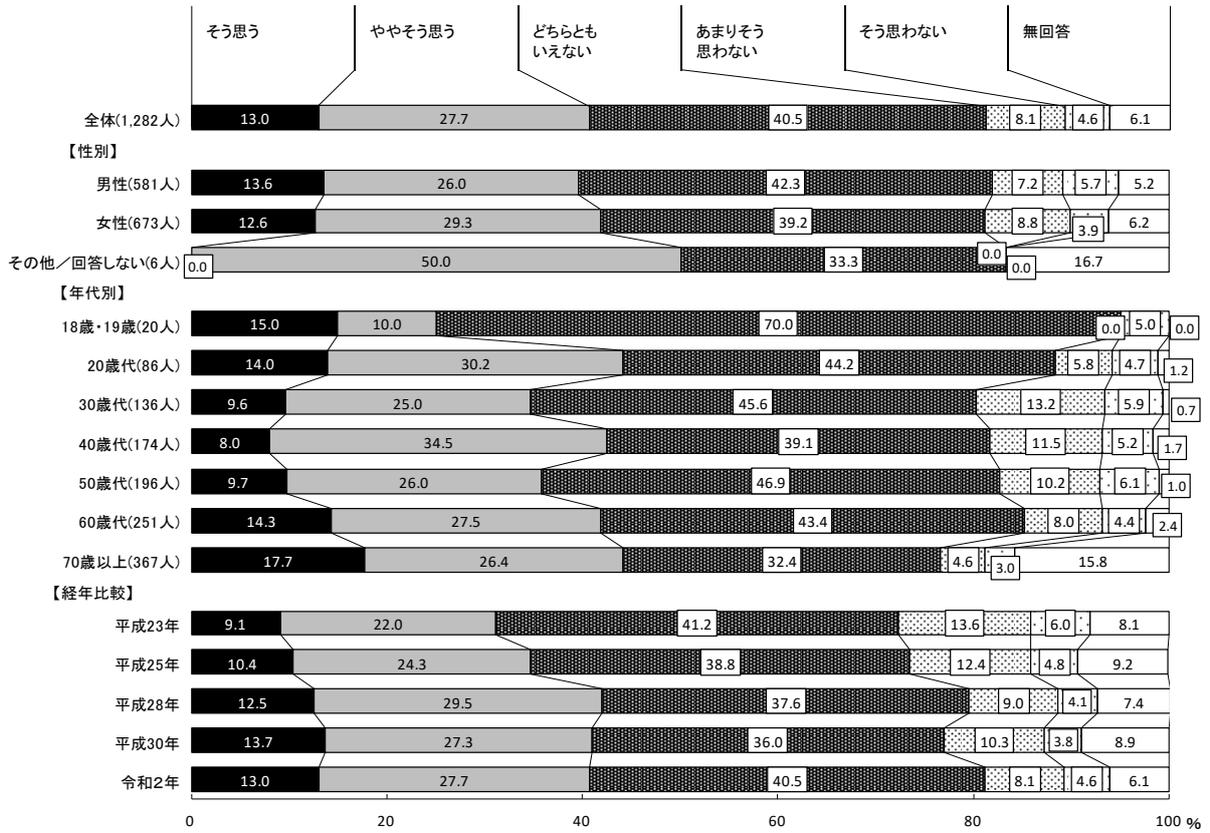


専門的なことでも詳しく教えてくれる ◆ “そう思う” 37.2%、“そう思わない” 10.6%◆



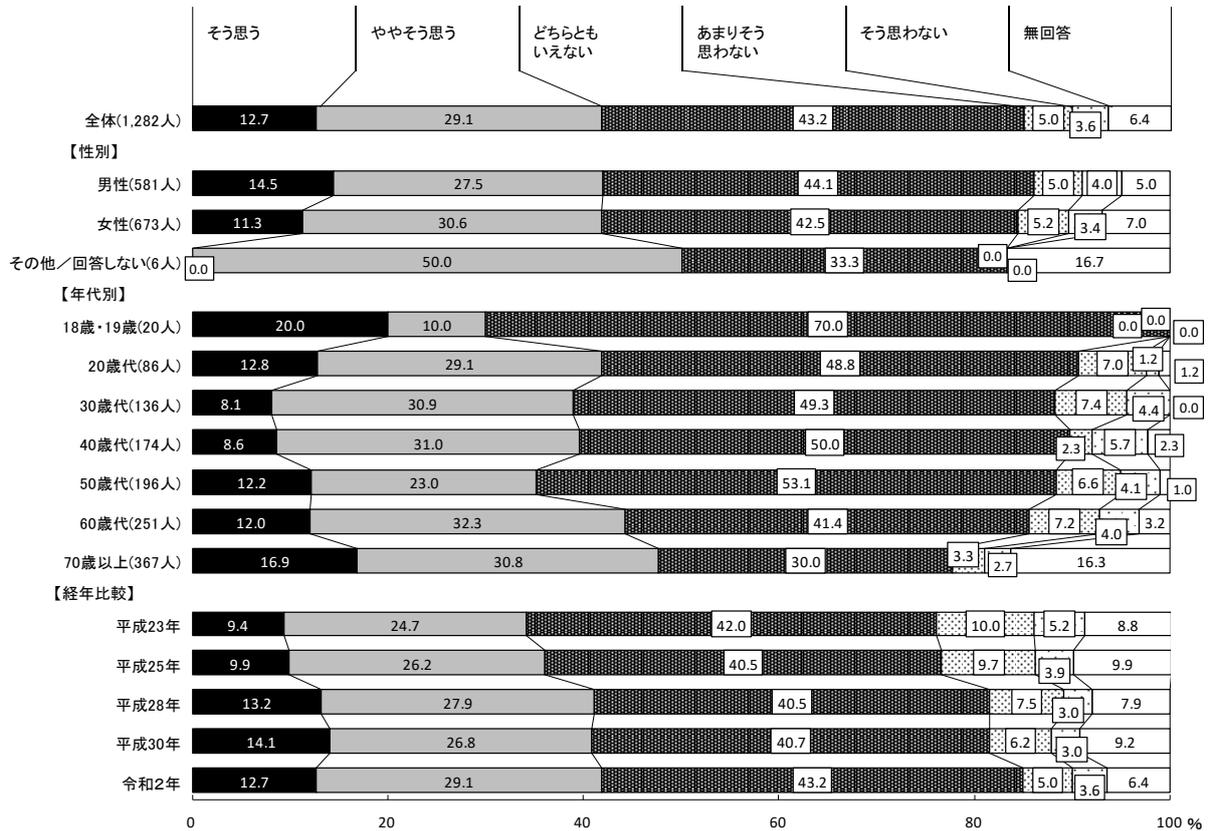
手際がよく、対応が早い ◆ “そう思う” 40.7%、“そう思わない” 12.7%◆

手際がよく、対応が早い

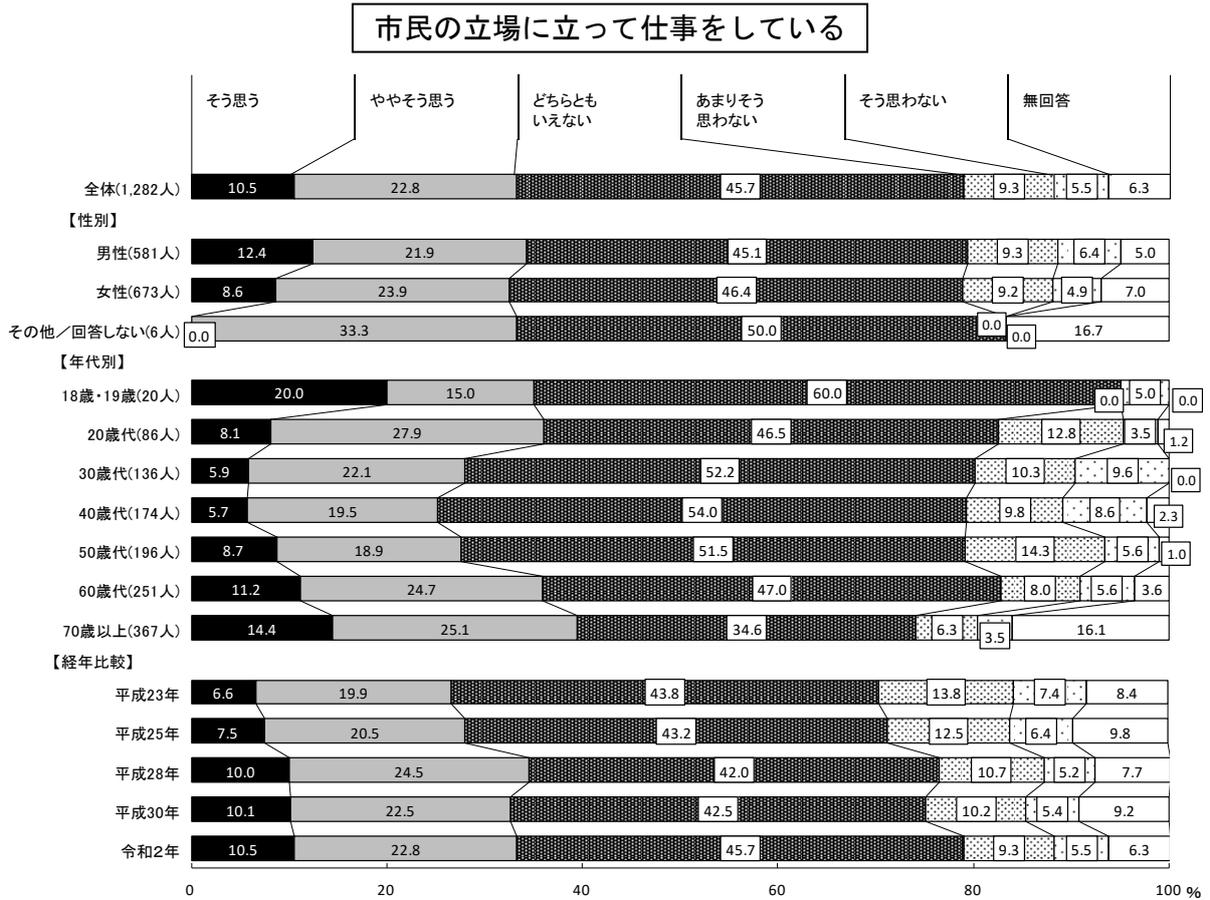


責任感を持って仕事をしている ◆ “そう思う” 41.8%、“そう思わない” 8.6%◆

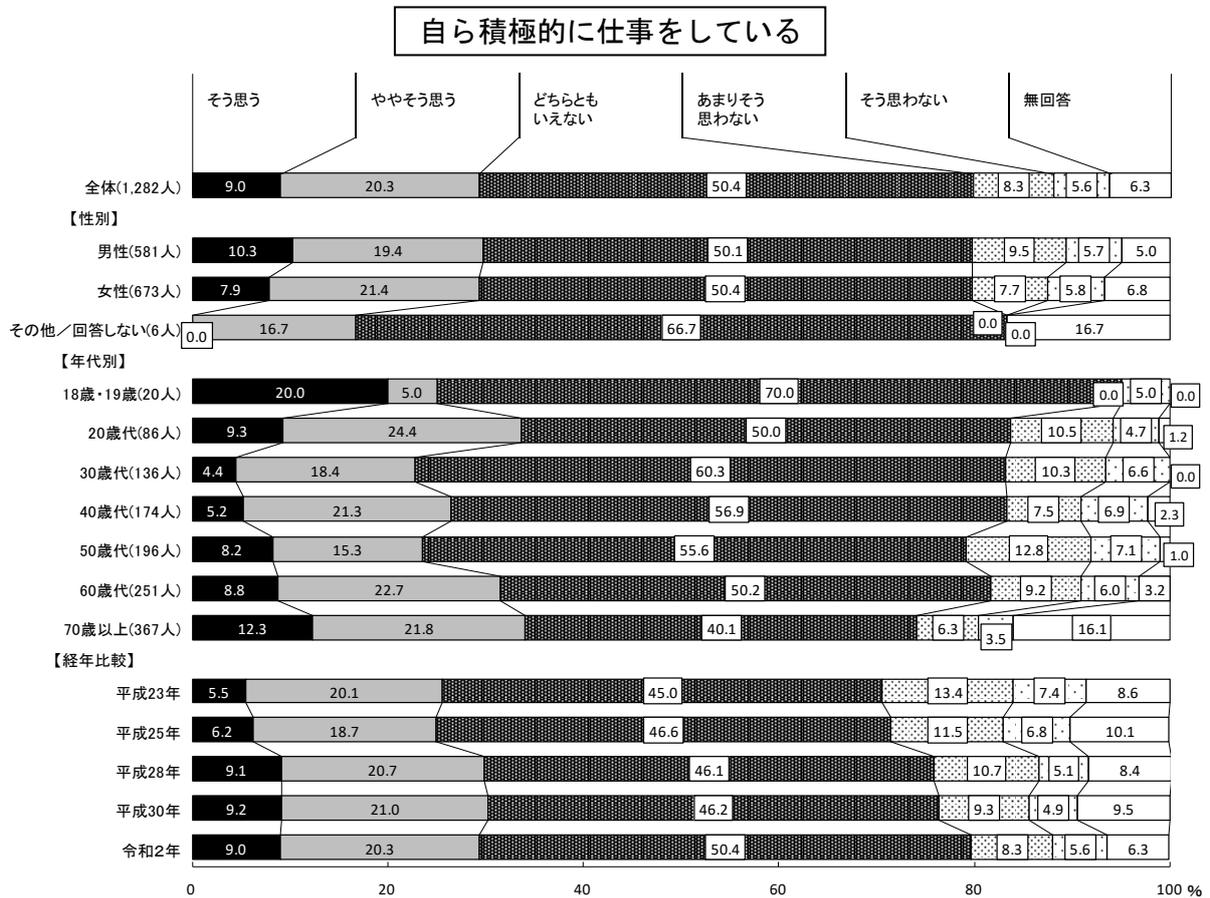
責任感を持って仕事をしている



市民の立場に立って仕事をしている ◆ “そう思う” 33.3%、“そう思わない” 14.8%◆



自ら積極的に仕事をしている ◆ “そう思う” 29.3%、“そう思わない” 13.9%◆

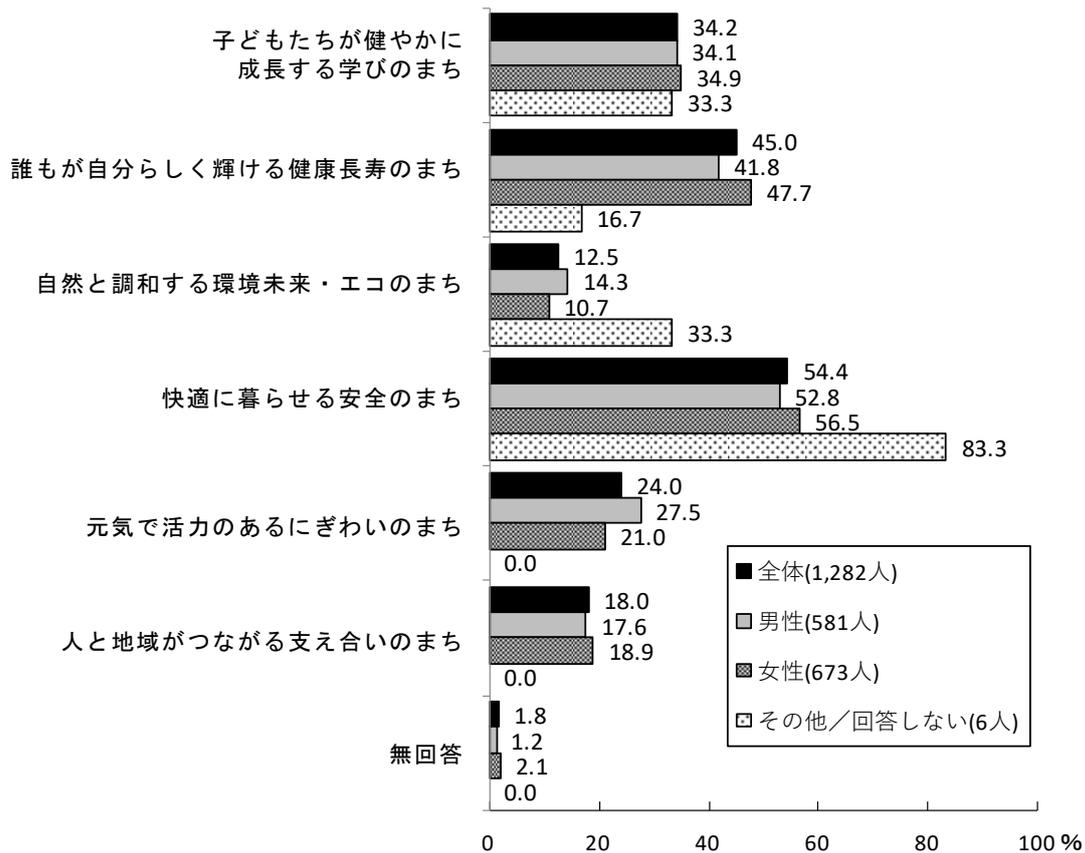


11-2 東松山市の将来像

◆「快適に暮らせる安全のまち」54.4%◆

問 39 あなたは、これから東松山市がどんなまちになってほしいと思いますか。2つまで選び、番号を○で囲んでください。

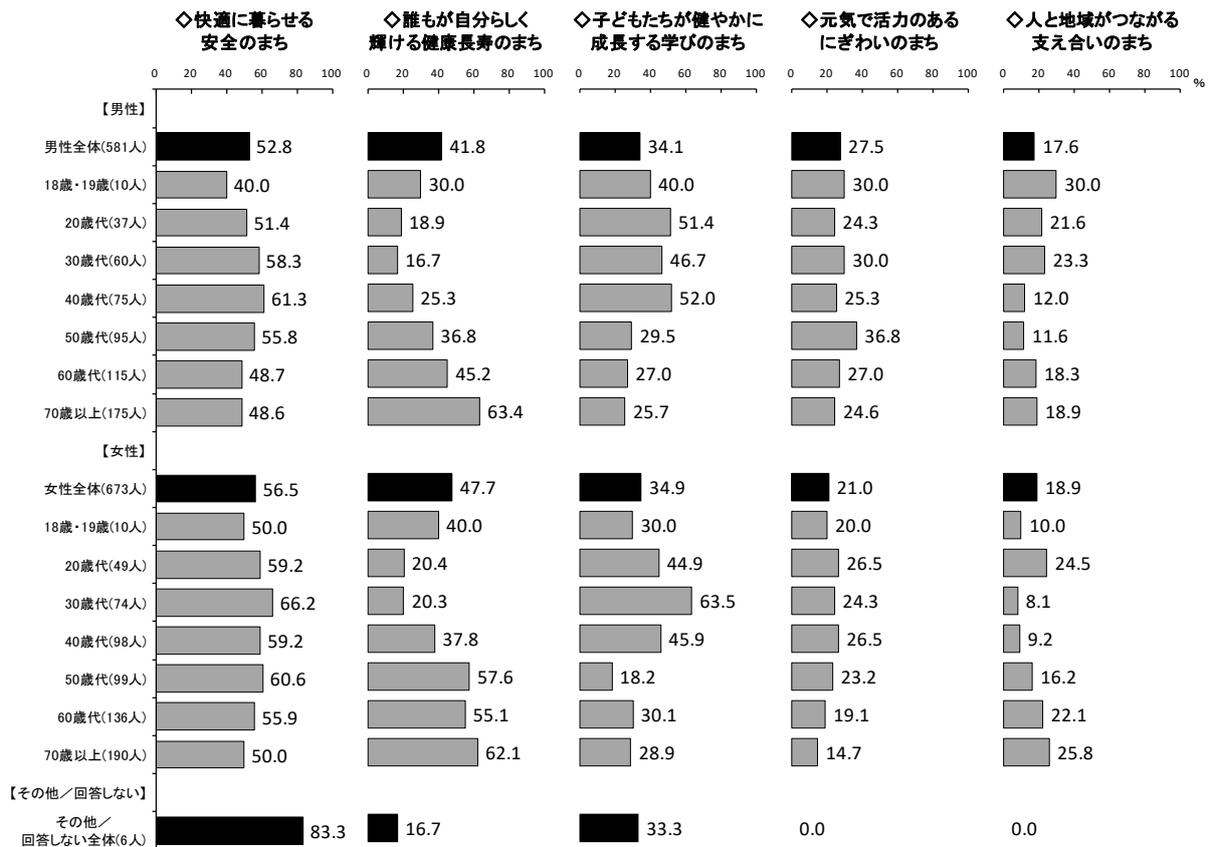
東松山市の将来像（全体・性別）



全体では「快適に暮らせる安全のまち」が54.4%と最も高く、次いで「誰もが自分らしく輝ける健康長寿のまち」(45.0%)、「子どもたちが健やかに成長する学びのまち」(34.2%)、「元気で活力のあるにぎわいのまち」(24.0%)、「人と地域がつながる支え合いのまち」(18.0%)と続いています。

性別で見ると「誰もが自分らしく輝ける健康長寿のまち」は女性(47.7%)が男性(41.8%)を5.9ポイント上回っています。一方「元気で活力のあるにぎわいのまち」は男性(27.5%)が女性(21.0%)を6.5ポイント上回っています。

東松山市の将来像(上位5項目 性・年代別)



性・年代別でみると「快適に暮らせる安全のまち」は男性の40歳代、女性の30歳代、50歳代で6割以上と高くなっています。

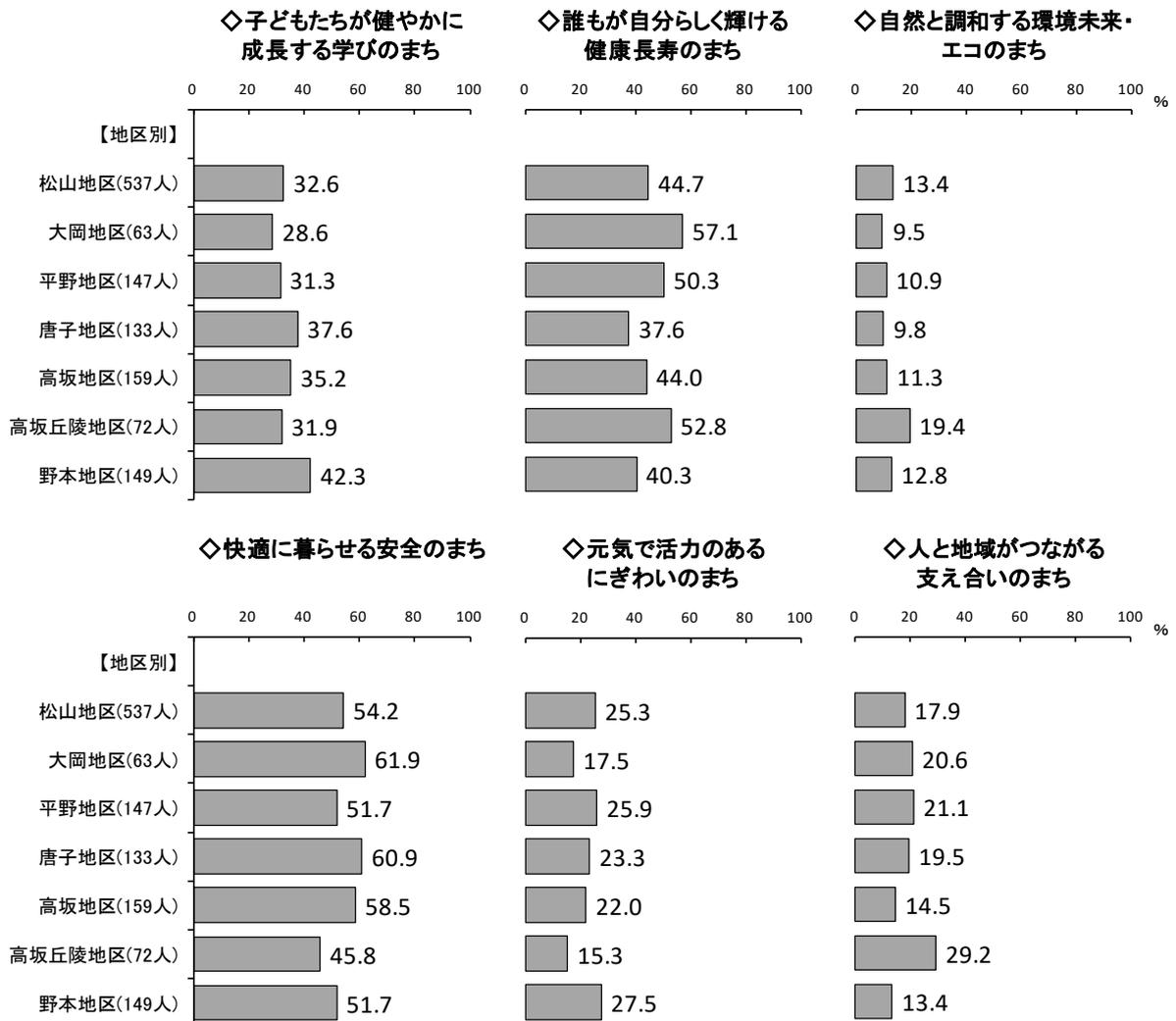
「誰もが自分らしく輝ける健康長寿のまち」は男性・女性ともに年齢が高くなるほど割合が高くなる傾向にあり、男性の70歳以上で63.4%、女性の70歳以上で62.1%とそれぞれ最も高くなっています。

「子どもたちが健やかに成長する学びのまち」は男性・女性ともに20～40歳代で割合が高く、特に男性の20歳代、40歳代で5割以上、女性の30歳代で6割以上となっています。

「元気で活力のあるにぎわいのまち」は男性の50歳代で36.8%と最も高くなっており、次いで男性の18歳・19歳と30歳代がともに30.0%となっています。

「人と地域がつながる支え合いのまち」は男性の18歳・19歳で30.0%と最も高く、女性では20歳代で24.5%、70歳以上で25.8%と高くなっています。

東松山市の将来像（地区別）



地区別でみると「子どもたちが健やかに成長する学びのまち」は野本地区で42.3%と最も高くなっています。

「誰もが自分らしく輝ける健康長寿のまち」は大岡地区、平野地区、高坂丘陵地区で5割以上となっており、特に大岡地区では57.1%と高くなっています。松山地区、高坂地区、野本地区では4割台、唐子地区では3割台となっています。

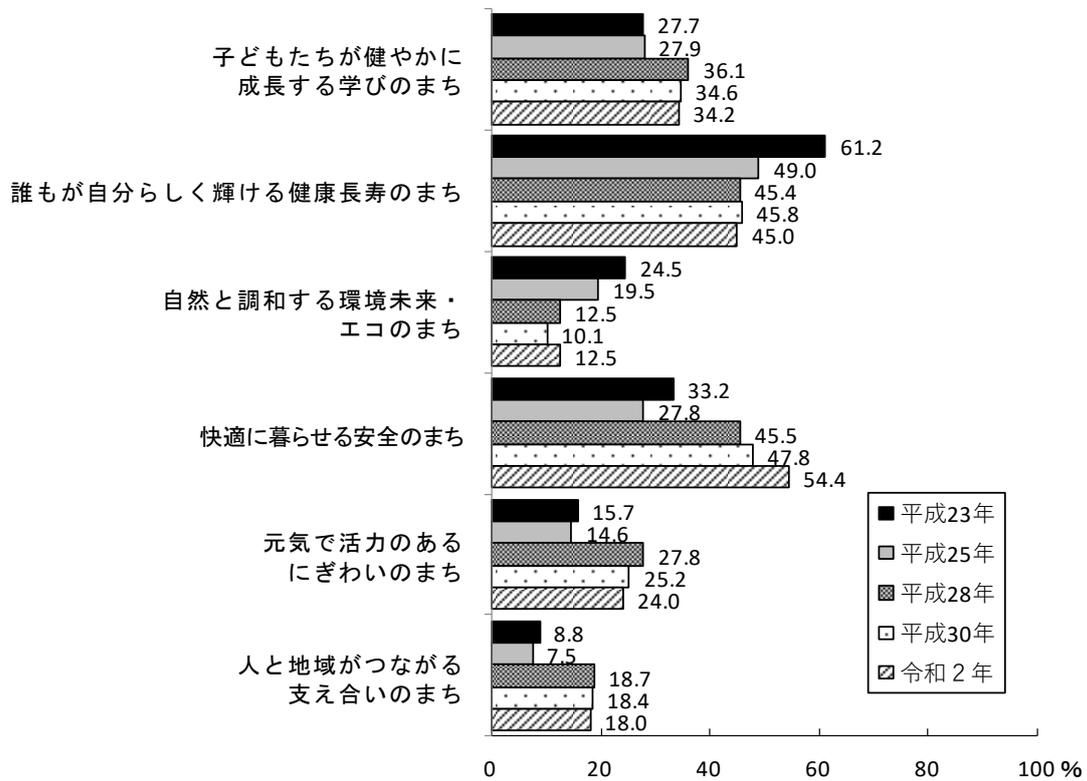
「自然と調和する環境未来・エコのまち」はいずれの地区でも2割以下となっており、最も高い高坂丘陵地区で19.4%となっています。

「快適に暮らせる安全のまち」は大岡地区、唐子地区で6割以上、松山地区、平野地区、高坂地区、野本地区で5割台、高坂丘陵地区で4割台となっています。

「元気で活力のあるにぎわいのまち」はいずれの地区でも1～2割となっており、最も高い野本地区で27.5%となっています。

「人と地域がつながる支え合いのまち」は高坂丘陵地区で29.2%と最も高くなっています。

東松山市の将来像（経年比較）



- ※「子どもたちが健やかに成長する学びのまち」は、平成 25 年度調査以前では「子どもたちの成長や子育てを応援するまち」と比較しています。
- ※「誰もが自分らしく輝ける健康長寿のまち」は、平成 25 年度調査以前では「医療・福祉が充実したまち」と比較しています。
- ※「自然と調和する環境未来・エコのまち」は、平成 25 年度調査以前では「自然環境を大切にした緑豊かなまち」と比較しています。
- ※「快適に暮らせる安全のまち」は、平成 25 年度調査以前では「都市の環境が整い、快適に暮らせるまち」と比較しています。
- ※「元気で活力のあるにぎわいのまち」は、平成 25 年度調査以前では「魅力的な産業や観光で人が集まるまち」と比較しています。
- ※「人と地域がつながる支え合いのまち」は、平成 25 年度調査以前では「スポーツや学習活動、地域活動がさかんなまち」と比較しています。

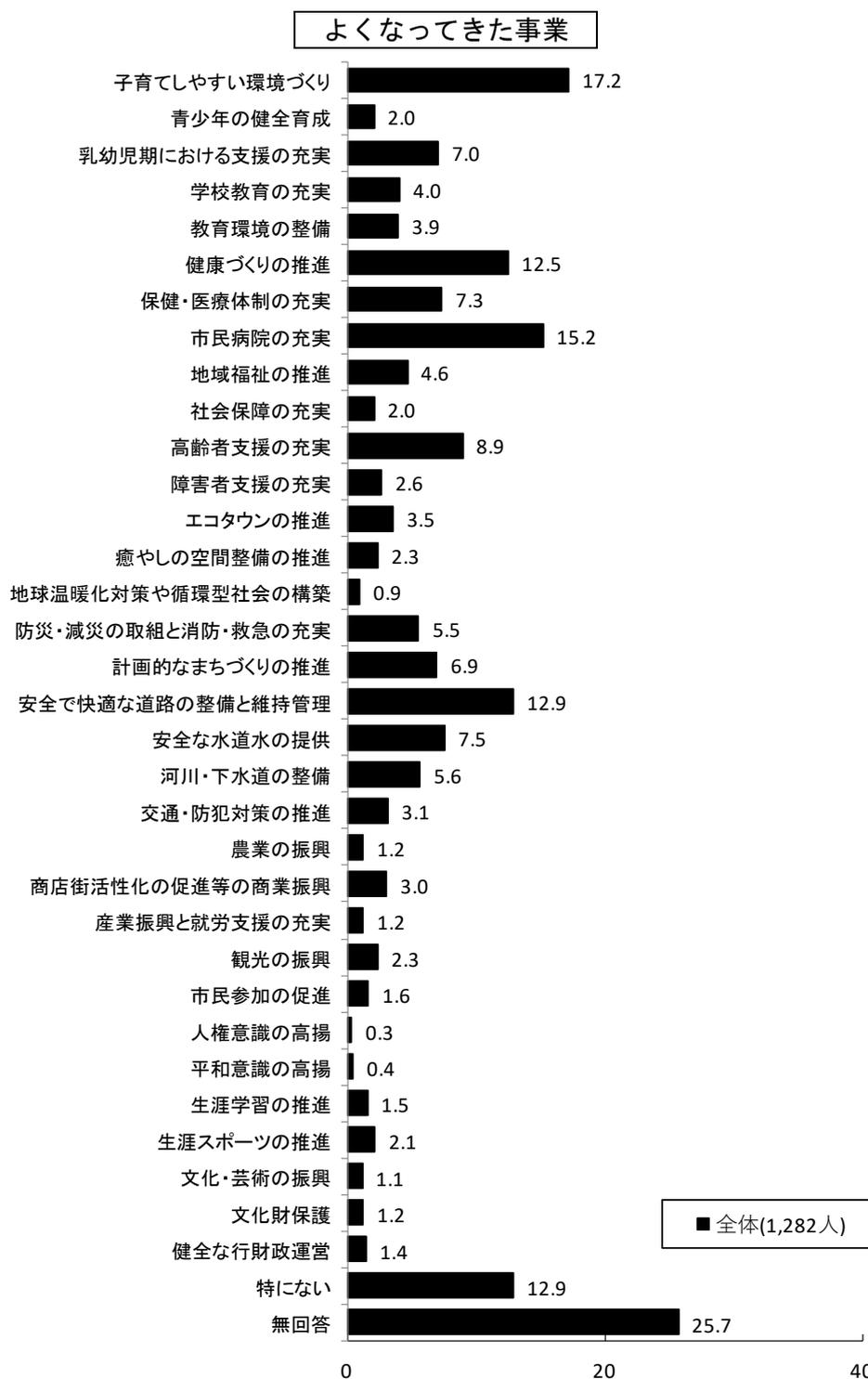
平成 30 年度調査と比較すると「快適に暮らせる安全のまち」は 6.6 ポイント増加しており、平成 25 年度調査以降、増加傾向にあります。

平成 28 年度調査以降「子どもが健やかに成長する学びのまち」「元気で活力のあるにぎわいのまち」「人と地域がつながる支え合いのまち」は減少傾向にあります。

11-3 よくなってきた事業／重点的に取り組むべき事業

◆よくなってきた事業「子育てしやすい環境づくり」17.2%◆

問 40 あなたは、東松山市でよくなってきた事業、また、今後、東松山市が重点的に取り組んでいくべき事業は何だと思いますか。それぞれ3つまで選び、選択肢下の回答欄に番号を記入してください。



よくなってきた事業については「子育てしやすい環境づくり」が17.2%と最も高く、次いで「市民病院の充実」(15.2%)、「安全で快適な道路の整備と維持管理」(12.9%)、「健康づくりの推進」(12.5%)、「高齢者支援の充実」(8.9%)と続いています。

よくなってきた事業（性・年代別 上位5項目）

属性	順位	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
【性・年代別】						
男性(581人)		子育てしやすい環境づくり、 市民病院の充実 15.7%		安全で快適な道路 の整備と維持管理 14.5%	健康づくりの推進 11.7%	保健・医療体制の 充実 8.4%
女性(673人)		子育てしやすい 環境づくり 19.0%	市民病院の充実 15.3%	健康づくりの推進 13.5%	安全で快適な道路 の整備と維持管理 11.6%	高齢者支援の充実 9.7%
その他/ 回答しない(6人)		子育てしやすい環境づくり、乳幼児期における支援の 充実、計画的なまちづくりの推進 16.7%				
男性18歳・19歳(10人)		市民病院の充実、 安全で快適な道路の整備と維持管理 30.0%		子育てしやすい環境づくり、学校教育の充実、 教育環境の整備、防災・減災の取組と消防・救急の 充実、安全な水道水の提供 20.0%		
20歳代(37人)		安全で快適な道路 の整備と維持管理 21.6%	子育てしやすい 環境づくり 16.2%	高齢者支援の充実 13.5%	保健・医療体制の 充実 10.8%	学校教育の充実、 市民病院の充実、 商店街活性化の 促進等の商業振 興、観光の振興 8.1%
30歳代(60人)		子育てしやすい 環境づくり 25.0%	安全で快適な道路 の整備と維持管理 11.7%	健康づくりの推進、 計画的なまちづくりの推進 10.0%		乳幼児期における 支援の充実、エコ タウンの推進、防 災・減災の取組と 消防・救急の充実 8.3%
40歳代(75人)		子育てしやすい 環境づくり 25.3%	健康づくりの推進 13.3%	乳幼児期における支援の充実、 計画的なまちづくりの推進 12.0%		河川・下水道の 整備 8.0%
50歳代(95人)		安全で快適な道路 の整備と維持管理 17.9%	子育てしやすい 環境づくり 15.8%	市民病院の充実 13.7%	計画的なまち づくりの推進 8.4%	高齢者支援の充実 7.4%
60歳代(115人)		市民病院の充実 23.5%	安全で快適な道路 の整備と維持管理 18.3%	子育てしやすい環境づくり、 健康づくりの推進 11.3%		河川・下水道の 整備 10.4%
70歳以上(175人)		市民病院の充実 21.1%	健康づくりの推進 16.0%	高齢者支援の充実 13.1%	保健・医療体制の充実、 安全で快適な道路の整備と維持管理 12.0%	
女性18歳・19歳(10人)		教育環境の整備、 安全で快適な道路の整備と維持管理 30.0%		子育てしやすい環境づくり、 健康づくりの推進 20.0%		学校教育の充実、 市民病院の充実、 交通・防犯対策の 推進 10.0%
20歳代(49人)		安全で快適な道路 の整備と維持管理 24.5%	計画的なまち づくりの推進 12.2%	子育てしやすい環境づくり、 健康づくりの推進 10.2%		乳幼児期における 支援の充実 8.2%
30歳代(74人)		子育てしやすい 環境づくり 28.4%	乳幼児期における支援の充実、健康づくりの推進、 安全で快適な道路の整備と維持管理 14.9%		市民病院の充実、 計画的なまちづく りの推進、観光の 振興 6.8%	
40歳代(98人)		子育てしやすい 環境づくり 24.5%	市民病院の充実 10.2%	安全で快適な道路 の整備と維持管理 9.2%	計画的なまちづくりの推進、 安全な水道水の提供 7.1%	
50歳代(99人)		子育てしやすい 環境づくり 24.2%	安全で快適な道路 の整備と維持管理 10.1%	乳幼児期における支援の充実、市民病院の充実、 計画的なまちづくりの推進 9.1%		
60歳代(136人)		健康づくりの推進 21.3%	子育てしやすい 環境づくり 20.6%	市民病院の充実 19.9%	安全で快適な道路の整備と維持 管理、安全な水道水の提供 11.0%	
70歳以上(190人)		市民病院の充実 24.2%	高齢者支援の充実 17.4%	健康づくりの推進 16.3%	子育てしやすい 環境づくり 12.1%	安全な水道水の 提供 10.0%

上位5項目を性別で見ると、男性・女性ともに「子育てしやすい環境づくり」が1位となっています。男性では「市民病院の充実」も1位となっています。

性・年代別で見ると、男性の30～40歳代と女性の30～50歳代で「子育てしやすい環境づくり」が1位となっています。また、男性の20歳代、50歳代と女性の60歳代では「子育てしやすい環境づくり」が2位となっています。男性の18歳・19歳、60歳代以降と女性の70歳以上では「市民病院の充実」が1位となっています。女性の40歳代では「市民病院の充実」は2位となっています。

「安全で快適な道路の整備と維持管理」は男性の18歳・19歳、20歳代、50歳代、女性の18歳・19歳、20歳代で1位になっており、若い世代の割合が高くなっています。また、男性の30歳代、60歳代、女性の30歳代、50歳代では2位となっています。

よくなってきた事業（地区別 上位5項目）

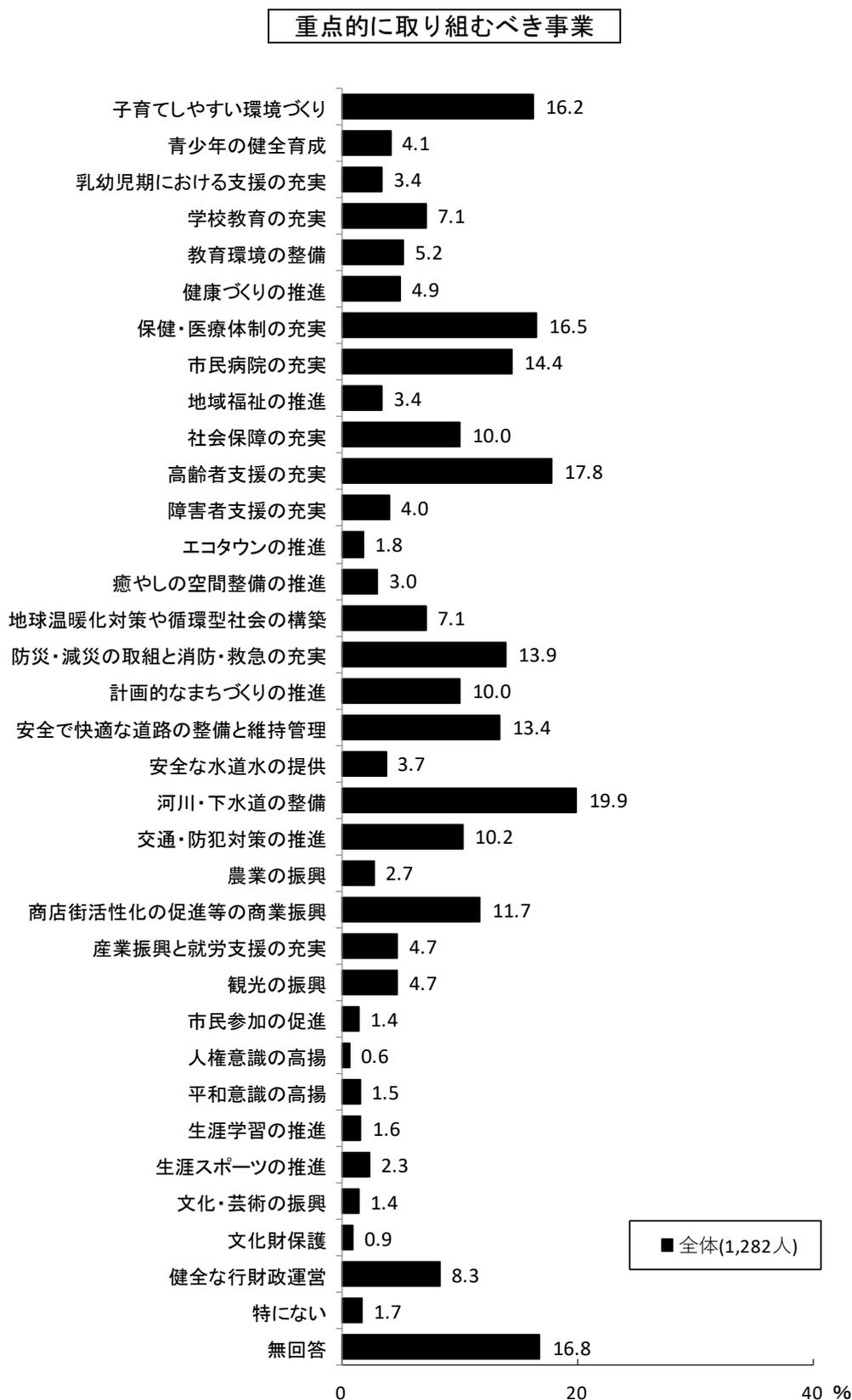
属性	順位	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
全体(1,282人)		子育てしやすい環境づくり	市民病院の充実	安全で快適な道路の整備と維持管理	健康づくりの推進	高齢者支援の充実
		17.2%	15.2%	12.9%	12.5%	8.9%
【地区別】						
松山地区(537人)		安全で快適な道路の整備と維持管理	子育てしやすい環境づくり	市民病院の充実	健康づくりの推進	高齢者支援の充実
		15.6%	15.5%	14.7%	11.5%	8.9%
大岡地区(63人)		市民病院の充実	子育てしやすい環境づくり	健康づくりの推進	乳幼児期における支援の充実、 高齢者支援の充実	
		17.5%	15.9%	12.7%	9.5%	
平野地区(147人)		市民病院の充実	子育てしやすい環境づくり	安全で快適な道路の整備と維持管理	高齢者支援の充実	健康づくりの推進
		21.8%	12.2%	10.9%	9.5%	8.8%
唐子地区(133人)		市民病院の充実	健康づくりの推進	子育てしやすい環境づくり	保健・医療体制の充実、 安全な水道水の提供	
		18.8%	17.3%	15.8%	9.8%	
高坂地区(159人)		子育てしやすい環境づくり	健康づくりの推進	計画的なまちづくりの推進	安全で快適な道路の整備と維持管理	市民病院の充実
		23.3%	13.8%	13.2%	11.3%	10.1%
高坂丘陵地区(72人)		健康づくりの推進	安全で快適な道路の整備と維持管理	子育てしやすい環境づくり	高齢者支援の充実	市民病院の充実、 安全な水道水の提供
		25.0%	20.8%	16.7%	12.5%	11.1%
野本地区(149人)		子育てしやすい環境づくり	市民病院の充実	高齢者支援の充実	安全で快適な道路の整備と維持管理	健康づくりの推進
		25.5%	15.4%	10.7%	10.1%	9.4%

上位5項目を地区別で見ると、松山地区では「安全で快適な道路の整備と維持管理」、大岡地区、平野地区、唐子地区では「市民病院の充実」、高坂丘陵地区では「健康づくりの推進」、高坂地区、野本地区では「子育てしやすい環境づくり」が1位となっています。

次いで、松山地区、大岡地区、平野地区では「子育てしやすい環境づくり」、唐子地区、高坂地区では「健康づくりの推進」、高坂丘陵地区では「安全で快適な道路の整備と維持管理」、野本地区では「市民病院の充実」が高くなっています。

大岡地区では「乳幼児期における支援の充実」、唐子地区では「保健・医療体制の充実」「安全な水道水の提供」、高坂地区では「計画的なまちづくりの推進」が5位以内に入っています。

◆重点的に取り組むべき事業「河川・下水道の整備」19.9%◆



重点的に取り組むべき事業については「河川・下水道の整備」が19.9%と最も高く、次いで「高齢者支援の充実」(17.8%)、「保健・医療体制の充実」(16.5%)、「子育てしやすい環境づくり」(16.2%)、「市民病院の充実」(14.4%)と続いています。

重点的に取り組むべき事業（性・年代別 上位5項目）

属性	順位	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
【性・年代別】						
男性(581人)		河川・下水道の整備 19.6%	高齢者支援の充実 16.4%	子育てしやすい環境づくり 16.0%	保健・医療体制の充実 15.1%	市民病院の充実 14.1%
女性(673人)		河川・下水道の整備 20.2%	高齢者支援の充実 19.5%	保健・医療体制の充実 18.1%	子育てしやすい環境づくり 16.6%	市民病院の充実 15.0%
その他/ 回答しない(6人)		河川・下水道の整備 33.3%	子育てしやすい環境づくり、学校教育の充実、教育環境の整備、健康づくりの推進、市民病院の充実、癒やしの空間整備の推進、地球温暖化対策や循環型社会の構築、防災・減災の取組と消防・救急の充実、商店街活性化の促進等の商業振興 16.7%			
男性18歳・19歳(10人)		教育環境の整備、保健・医療体制の充実、防災・減災の取組と消防・救急の充実、観光の振興、生涯スポーツの推進 20.0%				
20歳代(37人)		子育てしやすい環境づくり、計画的なまちづくりの推進 21.6%	安全で快適な道路の整備と維持管理、河川・下水道の整備 18.9%		高齢者支援の充実、エコタウンの推進、防災・減災の取組と消防・救急の充実 16.2%	
30歳代(60人)		子育てしやすい環境づくり 33.3%	交通・防犯対策の推進 23.3%	保健・医療体制の充実、河川・下水道の整備 16.7%		学校教育の充実、観光の振興 15.0%
40歳代(75人)		河川・下水道の整備 21.3%	保健・医療体制の充実、防災・減災の取組と消防・救急の充実 18.7%		子育てしやすい環境づくり 16.0%	市民病院の充実、高齢者支援の充実、交通・防犯対策の推進 14.7%
50歳代(95人)		子育てしやすい環境づくり 22.1%	高齢者支援の充実 20.0%	市民病院の充実 18.9%	安全で快適な道路の整備と維持管理、河川・下水道の整備 16.8%	
60歳代(115人)		高齢者支援の充実、河川・下水道の整備 19.1%		保健・医療体制の充実、市民病院の充実 16.5%		子育てしやすい環境づくり、健全な行財政運営 12.2%
70歳以上(175人)		河川・下水道の整備 23.4%	高齢者支援の充実、安全で快適な道路の整備と維持管理、商店街活性化の促進等の商業振興 15.4%			保健・医療体制の充実、市民病院の充実 14.9%
女性18歳・19歳(10人)		交通・防犯対策の推進 30.0%	学校教育の充実、保健・医療体制の充実、地球温暖化対策や循環型社会の構築、安全で快適な道路の整備と維持管理、観光の振興 20.0%			
20歳代(49人)		子育てしやすい環境づくり 42.9%	河川・下水道の整備、交通・防犯対策の推進 20.4%		防災・減災の取組と消防・救急の充実、安全で快適な道路の整備と維持管理 16.3%	
30歳代(74人)		子育てしやすい環境づくり 41.9%	保健・医療体制の充実、防災・減災の取組と消防・救急の充実 18.9%		河川・下水道の整備 16.2%	高齢者支援の充実 14.9%
40歳代(98人)		保健・医療体制の充実、河川・下水道の整備 18.4%		学校教育の充実、安全で快適な道路の整備と維持管理 17.3%		子育てしやすい環境づくり、社会保障の充実 16.3%
50歳代(99人)		河川・下水道の整備 28.3%	高齢者支援の充実 26.3%	保健・医療体制の充実 21.2%	防災・減災の取組と消防・救急の充実 19.2%	市民病院の充実 17.2%
60歳代(136人)		高齢者支援の充実 25.0%	保健・医療体制の充実、河川・下水道の整備 22.1%		防災・減災の取組と消防・救急の充実 21.3%	商店街活性化の促進等の商業振興 15.4%
70歳以上(190人)		高齢者支援の充実 20.0%	河川・下水道の整備 18.4%	保健・医療体制の充実 14.7%	防災・減災の取組と消防・救急の充実、商店街活性化の促進等の商業振興 12.6%	

上位5項目を性別で見ると、男性・女性とも「河川・下水道の整備」が1位となっており、次いで「高齢者支援の充実」が2位となっています。

性・年代別で見ると「河川・下水道の整備」は男性の40歳代、60歳代以降と女性の40～50歳代で1位となっています。女性の20歳代、60歳代以降では「河川・下水道の整備」は2位となっています。

「高齢者支援の充実」は男性の60歳代、女性の60歳代以降で1位となっています。男性の50歳代、70歳以上と女性の50歳代では2位となっています。

「子育てしやすい環境づくり」は男性の20～30歳代、50歳代と女性の20～30歳代の子育て世代を中心に1位となっています。

「保健・医療体制の充実」は男性の18歳・19歳、女性の40歳代で1位となっています。男性の40歳代と女性の18歳・19歳、30歳代、60歳代では2位となっています。

重点的に取り組むべき事業（地区別 上位5項目）

属性	順位	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
全体(1,282人)		河川・下水道の整備	高齢者支援の充実	保健・医療体制の充実	子育てしやすい環境づくり	市民病院の充実
		19.9%	17.8%	16.5%	16.2%	14.4%
【地区別】						
松山地区(537人)		高齢者支援の充実	子育てしやすい環境づくり	河川・下水道の整備	市民病院の充実	安全で快適な道路の整備と維持管理
		17.3%	16.4%	16.2%	15.8%	15.3%
大岡地区(63人)		保健・医療体制の充実	高齢者支援の充実、河川・下水道の整備		子育てしやすい環境づくり、計画的なまちづくりの推進	
		19.0%	17.5%		14.3%	
平野地区(147人)		河川・下水道の整備	高齢者支援の充実	保健・医療体制の充実	市民病院の充実	子育てしやすい環境づくり
		21.8%	21.1%	19.0%	15.6%	13.6%
唐子地区(133人)		河川・下水道の整備	子育てしやすい環境づくり	保健・医療体制の充実	安全で快適な道路の整備と維持管理	防災・減災の取組と消防・救急の充実
		28.6%	21.8%	17.3%	16.5%	14.3%
高坂地区(159人)		河川・下水道の整備	防災・減災の取組と消防・救急の充実	高齢者支援の充実	保健・医療体制の充実、市民病院の充実	
		26.4%	22.0%	20.8%	17.6%	
高坂丘陵地区(72人)		高齢者支援の充実	保健・医療体制の充実	商店街活性化の促進等の商業振興	防災・減災の取組と消防・救急の充実	社会保障の充実
		26.4%	23.6%	19.4%	18.1%	16.7%
野本地区(149人)		河川・下水道の整備	高齢者支援の充実	子育てしやすい環境づくり、保健・医療体制の充実		防災・減災の取組と消防・救急の充実、安全で快適な道路の整備と維持管理
		19.5%	16.1%	14.8%		14.1%

上位5項目を地区別で見ると、平野地区、唐子地区、高坂地区、野本地区では「河川・下水道の整備」、松山地区、高坂丘陵地区では「高齢者支援の充実」、大岡地区では「保健・医療体制の充実」が1位となっています。「河川・下水道の整備」は大岡地区「高齢者支援の充実」は大岡地区、平野地区、野本地区「保健・医療体制の充実」は高坂丘陵地区で2位となっています。

松山地区、唐子地区、野本地区では「子育てしやすい環境づくり」、高坂地区では「防災・減災の取組と消防・救急の充実」、高坂丘陵地区では「商店街活性化の促進等の商業振興」が3位以内に入っています。