

東松山市下水道事業公式Y o u T u b eアカウント運用方針

1 アカウント情報等

アカウント名

東松山市下水道事業公式

開設日

令和8年6月19日

2 アカウント運営者

東松山市上下水道部下水道施設課

3 投稿者

東松山市上下水道部下水道施設課職員

4 投稿内容

当アカウントでは、主として次の内容を投稿します。

- ・ 水害対策を目的としたライブ配信（常時配信）
- ・ 水害対策に関する映像コンテンツ
- ・ 災害時その他緊急時において、市民に周知する必要がある情報

5 投稿時間

原則として、通常の投稿は開庁時間内（平日の午前8時30分から午後5時15分まで）に行います。ただし、緊急時その他必要がある場合には、この時間帯以外にも投稿することがあります。

ライブ配信については、常時配信を基本とし、災害時や必要に応じて随時情報を更新し

ます。

6 ご意見、お問い合わせへの対応

当アカウントへのコメント、メッセージ等を通じたご意見、お問い合わせ等に対しては、原則として個別に対応しません。

また、緊急時において、コメント欄等への投稿をもって通報、救助要請その他の緊急連絡を受け付けるものではありません。

下水道事業に関するご意見、お問い合わせ等については、東松山市公式ホームページに掲載する問い合わせ窓口等をご利用ください。

7 禁止事項

ユーザーが当アカウントを利用するに当たり、次に掲げる行為を禁じます。

なお、次のいずれかに該当すると認められる場合は、事前に通告することなく、コメントの削除、通報その他必要な措置を講ずることがあります。

- ・他のユーザーその他の第三者の個人情報を特定し、開示し、又は漏えいする行為
- ・東松山市又は他のユーザーその他の第三者の著作権、肖像権その他の知的財産権を侵害する行為
- ・東松山市又は他のユーザーその他の第三者を誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を傷つける行為
- ・他のユーザー又は第三者等になりすます行為
- ・当アカウントの掲載内容に著しく関係のない行為
- ・政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似する行為
- ・商品、店舗、企業等の宣伝その他商業目的の行為
- ・公序良俗に反する行為

- ・ Y o u T u b e が定めるコミュニティガイドラインその他の利用規約に反する行為
- ・ 虚偽又は事実と異なる情報を掲載する行為
- ・ 災害対応、水害対策又は施設運営に支障を及ぼすおそれのある行為
- ・ その他、アカウント運営者が不適切と判断する行為

8 著作権

- ・ 当アカウントに掲載する個々の情報（文章、写真、イラスト、動画その他のコンテンツ）に関する著作権は、東松山市に帰属します。
- ・ 著作権法上認められた場合を除き、当アカウントに掲載された内容を無断で転載し、複製し、又は二次利用することはできません。

9 個人情報の取り扱い

本市がユーザーから個人情報を取得する場合には、東松山市個人情報保護条例に基づき、適正に取り扱います。

10 免責事項

- ・ 当アカウントに掲載する情報については、細心の注意を払って掲載しますが、その正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- ・ ライブ配信等において配信される映像は、配信時点における状況を伝えるものであり、現地の危険性、浸水状況その他の状況を完全に示すものではありません。避難行動等に当たっては、気象情報、避難情報その他の公的情報を併せて確認してください。
- ・ 当アカウントに掲載された情報を利用したこと又は利用できなかったことにより生じた直接的又は間接的な損失について、東松山市はいかなる責任も負いません。

- ・ 東松山市は、ユーザーにより投稿されたコメント等について、一切の責任を負いません。
- ・ 東松山市は、ユーザー間又はユーザーと第三者との間に生じたトラブルによって生じた損害について、一切の責任を負いません。
- ・ 東松山市は、予告なくこの運用方針の内容を変更し、又は運用方法の見直し若しくは運用の中止を行う場合があります。

1 1 適用

この運用方針は、令和 8 年 7 月 1 日から適用します。