

東松山市

リフレッシュチケット

利用ガイド



東松山市は
子育て家庭を
応援しています！

令和7年12月～

<目次>

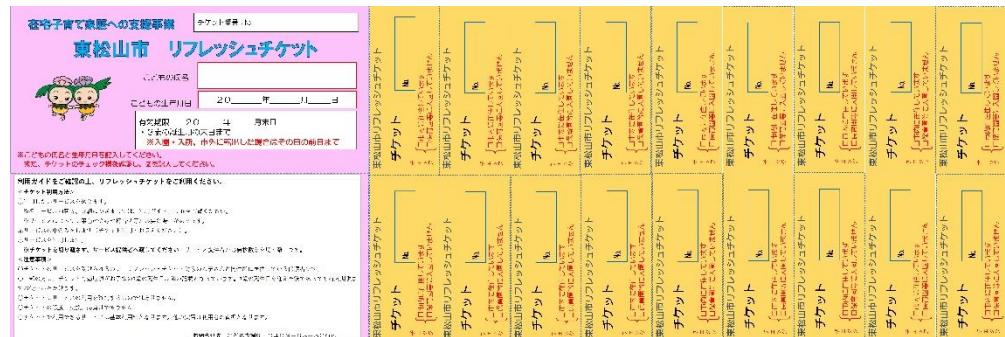
1. リフレッシュチケットについて	1
2. リフレッシュチケットの利用基準について	2
3. リフレッシュチケットの使い方について	3
4. リフレッシュチケット提供サービスについて	4
一時保育	4
短時間保育	5
病児保育	6
ファミリーサポートセンター	7
緊急サポートセンター	9
子育て支援センターソーレ・マーレ	11
東松山市農林公園	12
埼玉県こども動物自然公園	13
ガーデンホテル紫雲閣東松山	14
森林公园ホテル・ヘリティジ「四季の湯温泉」	15
5. よくあるご質問	16
6. 各施設一覧	17

1. リフレッシュチケットについて

在宅で子育てをしている家庭の育児負担軽減を目的として、交付しています。本ガイドに記載の子育て支援サービスを利用できるチケットです。新生児に係る手続の際に、こども支援課の窓口でお渡ししています。

① 交付枚数 20枚綴り×1セット

※転入日時点で2歳の場合は10枚綴り1セット



② リフレッシュチケットの届く時期と有効期限

例	リフレッシュチケットのお渡し時期	有効期限
あゆみん (令和6年9月5日生まれ)の場合 	<p>新生児に係る手続の際に、こども支援課の窓口でお渡しします。</p> <p>転入の方は、対象年齢(3歳未満)の確認後、 翌月15日を目安に郵送いたします。</p>	<p>3歳の誕生日の属する月の末日までです。 ↓ あゆみんは、令和9年9月5日に3歳です。 ↓ 令和9年9月30日までです。</p>

※ 転入されたお子さんにつきましてはあくまで目安のお日にちになります。

③ リフレッシュチケットで利用できるサービス

リフレッシュチケットを使って、利用できるサービスは以下のとおりです。サービスによって、事前登録や手続等が必要な場合もあります。利用方法詳細は、各サービスのページをご覗ください。

どんな時?	サービス	掲載ページ
こどもを預けたい	一時保育	4ページ
	短時間保育	5ページ
	病児保育	6ページ
	ファミリーサポートセンター利用	7ページ
	緊急サポートセンター利用	9ページ
親子で遊びに行きたい	子育て支援センターソーレ・マーレ(6ヶ月継続利用)	11ページ
	東松山市農林公園内対象サービス ・「お好みいちご品種プラン」体験(30分) ・「ブルーベリー摘み取り」体験(30分)+ 丘の上のカフェ Heuvel(フーヴェル) オリジナルメニュー ・丘の上のカフェ Heuvel(フーヴェル) 季節のデザート1品	12ページ
	埼玉県こども動物自然公園 ・入園料 ・年間パスポート ・年間パスポート再発行料	13ページ
	ガーデンホテル紫雲閣東松山 ・キッズルーム ・キッズウォーターパーク	14ページ
	森林公园ホテル・ヘリテイジ「四季の湯温泉」 ・3時間入浴券(タオルなし)	15ページ

2. リフレッシュチケットの利用基準について

下記利用基準をご確認の上、リフレッシュチケットをご利用ください。

利用基準

① リフレッシュチケットについて

- サービスを利用する際は、リフレッシュチケットを**切り離さずにご提出ください。**
サービス提供者が、必要な枚数を切り離します。
※ 万一张券を切り離した場合でも利用可能です。
- リフレッシュチケットは、サービスの利用を確約するものではありません。定員やその他の状況により、利用できない場合もあります。詳細は、各施設にお問合せください。
- リフレッシュチケットで利用できる料金は、基本料金のみとなります。その他、実費等は利用者の負担となります。
- リフレッシュチケットの譲渡・交換・売買はできません。
- リフレッシュチケットは、金券ではありませんので、払戻しはできません。
- リフレッシュチケットの追加交付はできません。
- リフレッシュチケットの利用について、市が不適当と認めたときは、チケットの返還をしていただくとともに、利用したサービスに係る費用を弁償していただきます。
- 市町村民税非課税世帯で「幼児教育・保育の無償化」の子育てのための施設等利用給付認定（第3号）を受けている方で、無償化対象サービス（一時保育、病児保育、ファミリーサポートセンター、緊急サポートセンター）を利用する場合は、リフレッシュチケットだけでなく無償化制度もご利用できます。

② リフレッシュチケットを使ったサービスを受けられる人について

- リフレッシュチケットのサービスを受けられるのは、**リフレッシュチケットに記載されたお子さん（3歳未満）とその保護者**です。
※ 他の兄弟、姉妹の利用はできません。
※ 対象のお子さんであっても、以下の場合は、サービスを受けることができません。

○ チケットに記載の有効期限が切れた場合

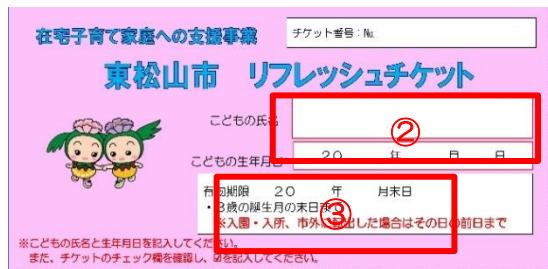
○ お子さんが、保育施設等*に入所した場合

*保育施設等とは、保育園（市内・市外）、小規模保育事業所、認定こども園、幼稚園、企業主導型保育事業所等を指します。認可保育園・幼稚園に入園が決まるとお手元に届く施設利用契約決定通知書・施設等利用給付認定決定通知書に在籍期間が記載されますので記載日の前日までお使いいただけます。分からぬ場合は、こども支援課へお問合せください。

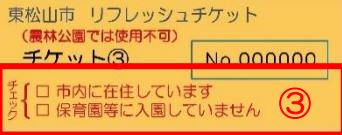
○ 市外に転出した場合

3. リフレッシュチケットの使い方について

【チケットを貰ったら・・・】

手順	内容
① 枚数を確認する。 ＜注意＞ 切り離さずに、大切に保管してください。	【0・1歳】 20枚綴り1セット 【2歳】 10枚綴り1セット 
② 子どもの氏名、生年月日を記入する。	【チケット表紙拡大・見本】 
③ 有効期限を確認する。	【チケット裏面拡大・見本】 
④ 利用基準を確認する。	利用ガイド2ページをご覧ください。

【利用する時は・・・】

手順	内容
① 利用したいサービスを選ぶ。	・利用ガイド5ページ～13ページをご覧ください。 ・詳細の確認は、各施設に直接お問合せください。
事前 ② 事前の手続き等をする。 ※リフレッシュチケット利用の旨、お伝えください。	○要事前申請・・・一時保育、短時間保育 ○要事前登録・・・病児保育、ファミリーサポートセンター利用、緊急サポートセンター利用 ○要予約・・・東松山市農林公園「お好みいちご品種プラン」「ブルーベリー摘み取り」体験、紫雲閣キッズルーム利用
③ チケット表面に□を記入する。	【チケット表面拡大・見本】 
当日 ④ サービス提供者に、チケットを切り離さずに渡す。	・サービス提供者が、必要な枚数を切り取ります。 ・実費がかかる場合は、料金をお支払いください。

4. リフレッシュチケット提供サービスについて

一時保育

一覧表に記載の施設にて、一時保育を利用することができます。施設により、対象年齢、保育時間、申込み方法等が異なります。詳細は、各施設へお問合せください。

【利用手順】

手順		注意事項				
事前	① 施設を選び、施設に一時保育の利用を申し込む。		・申込みの際は、チケットを利用するなどを伝えてください。			
	② 施設に申請書を提出し、事前登録・面談を行う。		・申請書は、各施設にて配布しています。			
当日	③ 申込日に、施設を利用する。		・当日必要な持ち物等は、施設にご確認ください。			
	④ 利用後、施設にリフレッシュチケットを提出する。※事前にチケットを提出する施設もあります。		・ 切り離さず に、提出してください。 ・お子さんの氏名、 □欄への記入 を忘れずに！			

【対象施設とチケット利用枚数】

利用できる施設	利用時間	対象年齢	チケット枚数				申込み・問合せ (所在地・電話)	
			時間内		時間外			
			1日	4時間	2時間	30分		
保育園	まつやま保育園	平日・日曜・祝日	8:30～17:00	満1歳以上	1歳～：3枚 3歳：2枚	1歳～：2枚 3歳：1枚	1枚	加美町 6-16 22-1194
		土曜	8:30～12:30					
	わかまつ保育園	平日	8:30～17:00	満1歳以上	1歳～：3枚 3歳：2枚	1歳～：2枚 3歳：1枚	1枚	若松町 1-18-1 22-3962
		土曜	8:30～12:30					
	仲よし保育園	平日	8:30～17:00	6か月以上	0歳：5枚 1歳～：3枚 3歳：2枚	0歳：3枚 1歳～：2枚 3歳：1枚	1枚	下野本 1637-6 22-0937
	第二仲よし保育園	平日	8:30～17:00	6か月以上	0歳：5枚 1歳～：3枚 3歳：2枚	0歳：3枚 1歳～：2枚 3歳：1枚	1枚	松山町 2-6-1 23-8480
小規模保育事業所	のもと保育園	平日	9:00～17:00	満1歳以上	3枚		1枚*	下野本 830-2 25-4188
	いちご保育園	平日	8:30～17:00	4か月～2歳				実費
					3枚	2枚	1枚	上唐子 1016番地3 81-3335
	どんぐり保育園	平日	8:30～17:00	5か月～2歳	3枚	2枚	1枚	松山町 2-4-59 23-3480
園こども認定	いちご保育園	平日	8:30～17:00	5か月～2歳	3枚	2枚	1枚*	石橋 1496-5 25-0433
園こども認定	東松認定こども園 げんき	平日	8:30～16:30	満2歳以上	3枚	2枚	1枚*	石橋 1761 24-1606

※ 2時間未満のご利用の場合でもリフレッシュチケットは、1枚利用となります。※ その他、雑費等が必要な場合は実費となります。

※ 持ち物や給食、おやつ等については、各施設へお問合せください。※ 給食の提供が不要な場合でも、上記表のチケット枚数と同様です。

短時間保育

短時間保育は、まつやま保育園で行っております。申込み・詳細は、各施設へお問合せください。

【利用手順】

手順		注意事項
事前	① 施設に一時保育の利用を申し込む。	・申込みの際は、チケットを利用することを伝えてください。
	② 施設に申請書を提出し、事前登録・面談を行う。	・申請書は、まつやま保育園にて配布しています。 ・当日必要な持ち物等をご確認ください。
当日	③ 申込日に、施設を利用する。	
	④ 利用後、施設にリフレッシュチケットを提出する。※事前にチケットを提出する施設もあります。	・ 切り離さず に、提出してください。 ・お子さんの氏名、 □欄への記入 を忘れずに！

【リフレッシュチケット必要枚数】

利用できる施設	利用時間	チケット枚数	申込み・問合せ	
まつやま保育園	平日 8:30~17:00 土曜 8:30~12:30	1枚／2時間	所在地	加美町 6-16 電話 22-1194



働いていないけど、一時保育や短時間保育を利用していいのかな？

- ・用事があるので少しの時間預けたい
 - ・子どもと離れて、気分転換をしたい
 - ・病院に行くので、預けたい 等、
- 就労をしていなくても、お子さんを預けることができます。
- 利用する際には、事前申請が必要になります。利用方法については、各施設にご相談ください。



保育園、小規模保育事業所、認定こども園ってなに？



保育園は、0歳～小学校入学前までのお子さんが利用している施設です。

小規模保育事業所は、0～2歳までのお子さんが利用し、定員最大19名までです。

認定こども園は、1つの園の中に幼稚園部分と保育園部分の両方がある施設です。

3～5歳までのお子さんが利用している施設です。

分からぬことがある場合には、直接各施設へお問合せください。



病児保育

病児保育は、病児保育室ピッピ（ほしこどもおとなクリニック敷地内）にて行っています。

お子さんが、病気や病気の回復期に、家庭でお子さんの保育をすることが一時的にできない時に利用できます。

【利用手順】

手順		注意事項
事前	① 東松山市保育課にて事前登録（「東松山市病児保育事業利用登録書」を提出）する。	<ul style="list-style-type: none">・利用前に必ず登録します。・登録は、年度ごとに必要となります。
	② 施設に予約をする。 ※前日の18:00まで ※月曜日の予約は、土曜日15:00まで	<ul style="list-style-type: none">・申込みの際は、チケットを利用することを伝えてください。・当日必要な持ち物等、詳細をご確認ください。
当日又は	③ かかりつけの医師へ「東松山市病児保育事業利用連絡票」の記入を依頼する。	
	④ 申込日に、施設を利用する。 ⑤ 施設に、書類とリフレッシュチケットを提出する。	<ul style="list-style-type: none">・「東松山市病児保育事業利用申請書」、「東松山市病児保育事業利用連絡票」、リフレッシュチケットを提出してください。・リフレッシュチケットは、切り離さずに、提出してください。・お子さんの氏名、□欄への記入を忘れずに！

【リフレッシュチケット必要枚数】

利用できる施設	利用時間	チケット枚数	申込み・問合せ	
病児保育室ピッピ (ほしこどもおとなクリニック敷地内)	平日 8:30～17:30 (第4木曜を除く)	3枚／1日	所在地	上野本 1226-1 電話 24-0753

※ 休室日は、土曜、日曜、祝日、第4木曜、その他クリニック休診日

※ 施設の定員は、1日4名まで

※ 当日の急な利用については、施設にお問合せください。

※ その他、雑費等が必要な場合は実費となります。

【その他】

- 生活保護世帯及び前年度分市区町村民税非課税世帯は、チケット不要です。
なお、生活保護世帯の方は「生活保護受給者証」、前年度分市区町村民税非課税世帯のうち、賦課期日時点で東松山市に住民登録がない方は「前年度分市区町村民税非課税証明書」が必要となりますので、ご用意ください。
- 書類は、市保育課、病児保育室ピッピで配布しています。
また、市HPからダウンロードすることもできます。 市HP→

市HP



<https://www.city.higashimatsuyama.lg.jp/soshiki/58/3127.html>

病児保育室ピッピHP

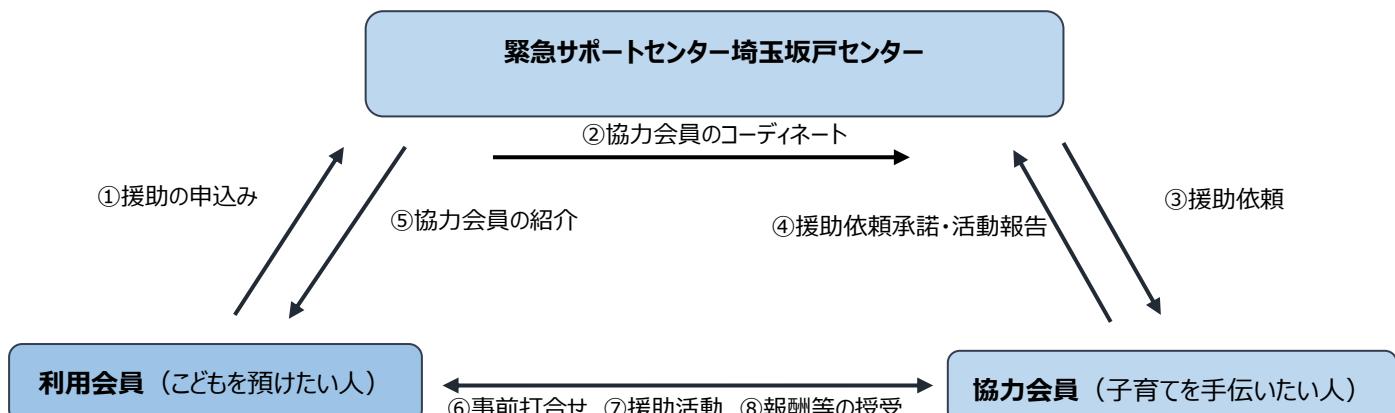
http://www.hoshiclinic.jp/byouzi_top.html

病児保育室ピッピ→



ファミリーサポートセンター

ファミリーサポートセンターは、東松山市が「緊急サポートセンター埼玉」に委託し、行っています。ファミリーサポートセンターは、利用会員（子どもを預けたい人）と協力会員（子育てを手伝いたい人）が、それぞれファミリーサポートセンターに登録し、アドバイザーが利用会員の条件や要望と協力会員の条件を考慮し、組み合わせて紹介しています。子どもの預かりや送迎をしてもらえます。



【利用手順】

手順		注意事項
事前	① ファミリーサポートセンター入会手続をする。 ※入会金・年会費等はかかりません。	・利用前に必ず登録します。 ・登録はP10ページに記載の二次元コードから可能です。
	② ファミリーサポートセンターに、電話で利用申込みをする。 ※平日 9:00～17:00	・申込みの際は、チケットを利用することを伝えてください。 ・時間外のお電話は緊急サポートセンター埼玉(川口)に転送されます。
	③ 事前打合せをする。	・ファミリーサポートセンターから紹介された協力会員と事前打合せを行います。
事後	④ 利用後、協力会員へリフレッシュチケットを提出する。	・リフレッシュチケットは、 切り離さず に、提出してください。 ・お子さんの氏名、 □欄への記入 を忘れずに！

【リフレッシュチケット必要枚数／1時間あたり】

内容		チケット利用対象者1人+きょうだい（チケット対象外）		
援助時間（6:00～22:00）	1人	チケット利用対象者1人 きょうだい1人	チケット利用対象者1人 きょうだい2人	
平日	7:00～19:00	1枚 （差額実費）	1枚+350円 （差額実費）	1枚+700円 （差額実費）
	上記以外の時間	1枚	1枚+400円 （差額実費）	1枚+800円 （差額実費）
土曜・日曜・祝日、年末年始（12/29～1/3）	1枚	1枚+400円 （差額実費）	1枚+800円 （差額実費）	

※交通費、食事、おやつ、チケットを利用しないきょうだいの利用料金は、実費となります。

※ファミリー・サポート・センターの利用料は2人目以降半額になるため、チケット利用対象者が2人以上いる場合は、2人目からは2時間でチケット1枚になります。2時間に満たない場合は、2人目から実費になります。

（例）利用対象者2人で1時間・・・1人目は1枚、2人目は現金対応350円 計1枚と350円

利用対象者2人で2時間・・・1人目は2枚、2人目は1枚 計3枚

利用対象者2人で3時間・・・1人目は3枚、2人目は1枚と350円 計4枚と350円

問合せ・申込み	
緊急サポートセンター埼玉 坂戸センター	
所在地	坂戸市八幡 2-5-24-301 松栄コーポラス
電話	049-299-5790
E-Mail	byoujihoikusakado@sirius.ocn.ne.jp
受付時間	平日 9:00~17:00 (土日祝日・12/29~1/3 を除く)
※上記以外の時間に電話いただいた場合でも、緊急サポートセンター川口センターに自動で転送されます。	
登録申込み	<p>下記二次元コードから新規登録・預かり依頼ができます。 ファミリーサポート、緊急サポートは一度の登録で両センターの登録が完了します。</p> 

【リフレッシュチケットを使用してファミリーサポートを依頼する際によくある質問】

Q1：きょうだいのうち下の子がリフレッシュチケットを持っています。上の子も利用料金もチケットで支払えますか？

A1：リフレッシュチケットを所持していないきょうだいの利用料金をチケットで支払うことはできません。
P7の表のとおり、上の子の利用料については現金対応になります。

Q2：きょうだい2人ともリフレッシュチケットを持っていますが、交通費200円を支払います。交通費をチケット支払いすることはできますか。

A2：交通費、食事、おやつについては現金対応です。リフレッシュチケットで支払いができるのは、リフレッシュチケットを所持しているお子さんの預かりの時間になります。

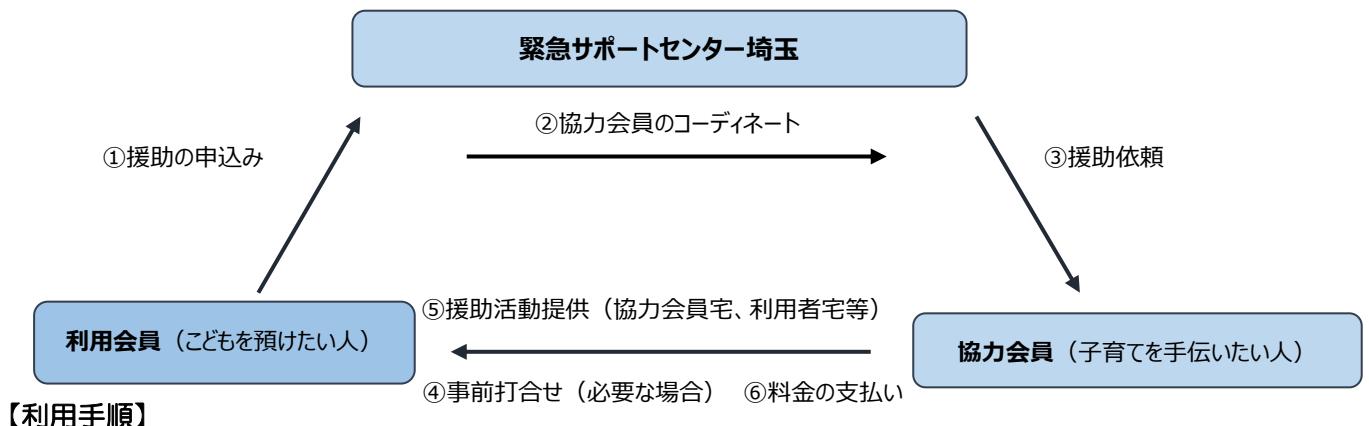
その他、リフレッシュチケットを利用してファミリー・サポート・センターへ預かり依頼を検討している中で、不明点があれば上記問合せ先もしくは、こども支援課までご連絡下さい。



- ・用事があるので少しの時間預けたい
- ・習い事へ子どもの送迎をしてほしい
- ・兄姉の学校行事があるので、子どもを預けたい等、預かりや送迎での利用ができます。
お子さんを預かる場合には、協力会員（預かる人）宅等でお預かりします。
※利用会員の条件や要望と、協力会員の条件が合わない場合には、紹介できないこともあります。あらかじめご了承ください。

緊急サポートセンター

緊急サポートセンターは、東松山市が「緊急サポートセンター埼玉」に委託し、行っています。利用会員（こどもを預けたい人）と協力会員（子育てを手伝いたい人）が双方合意のもと、こどもの預かりを行う会員組織の助け合い活動です。急な預かりや宿泊を伴う預かりにも対応しています。



【利用手順】

手順		注意事項
事前	① 緊急サポートセンター埼玉に、入会手続をする。	・緊急サポートセンター埼玉 HP、FAX または郵送にて手続をしてください。
	② 緊急サポートセンター埼玉に、電話で利用申込みをする。※7:00～20:00	・申込みの際は、チケットを利用することを伝えてください。 ※病児保育の場合は受診をしてからお電話ください。
当日	③ 電話で打合せをする。	・緊急サポートセンター埼玉から協力会員を紹介されたら、協力会員に電話をかけ、事前打合せをします。 ・緊急サポートセンター埼玉が必要と判断した場合、顔合わせを行うことがあります。
	④ サービスを利用し、協力会員へリフレッシュチケットを提出する。	・リフレッシュチケットは、 切り離さず に、提出してください。 ・お子さんの氏名、 □欄への記入 を忘れずに！

【リフレッシュチケット必要枚数／1時間あたり】

内容			チケット利用対象者1人+きょうだい(チケット対象外)		
時間(24時間)			1人	チケット利用対象者1人 きょうだい1人	チケット利用対象者1人 きょうだい2人
8:00～20:00	1時間あたり	1枚	1枚+500円 (差額実費)	1枚+1,000円 (差額実費)	
		1枚+200円 (差額実費)	1枚+800円 (差額実費)	1枚+1,400円 (差額実費)	
宿泊	18:00～ 翌日9:00	1泊あたり	10枚	10枚+5,000円 (差額実費)	10枚+10,000円 (差額実費)

※宿泊の場合、食事やお風呂は含まれます。

※緊急サポートセンターの利用料は2人目以降半額になるため、チケット利用対象者が2人以上いる場合は、2人目からは2時間でチケット1枚になります。2時間に満たない場合は、2人目からは実費になります。

(例) 利用対象者2人で1時間・・・1人目は1枚、2人目は現金対応500円 計1枚と500円

利用対象者2人で2時間・・・1人目は2枚、2人目は1枚 計3枚

利用対象者2人で3時間・・・1人目は3枚、2人目は1枚と500円 計4枚と500円

利用対象者2人で宿泊・・・1人目は10枚、2人目は5枚 計15枚

問合せ・申込み	
緊急サポートセンター埼玉川口センター	
所在地	川口市東川口 4-2-20 プロミネンスⅡ 102
電話	048-297-2903
FAX	050-3488-0147
E-Mail	byoujihoku@oboe.ocn.ne.jp
受付時間	7:00～20:00 (12/29～1/3 を除く)
登録申込み	<p>下記二次元コードから新規登録・預かり依頼ができます。 ファミリーサポート、緊急サポートは一度の登録で両センターの登録が完了します。</p> 

【リフレッシュチケットを使用して緊急サポートを依頼する際によくある質問】

Q1：きょうだいのうち下の子がリフレッシュチケットを持っています。上の子も利用料金もチケットで支払えますか？

A1：リフレッシュチケットを所持していないきょうだいの利用料金をチケットで支払うことはできません。
P9の表のとおり、上の子の利用料については現金対応になります。

Q2：預かりの際に乗じた交通費や食事、おやつ、料金について、リフレッシュチケットで支払うことはできますか。

A2：交通費、食事、おやつについては現金対応です。リフレッシュチケットで支払いができるのは、リフレッシュチケットを所持しているお子さんの預かりの時間になります。

子育て支援センター・ソーレ・マーレ

子育て支援センターとは、0~3歳の子どもと保護者のための遊び、親子の交流、情報交換の場です。子育て情報の提供や各種イベント、講演会、子育て講座、育児の悩み相談等を行っています。

東松山市内には、子育て支援センター・ソーレと子育て支援センター・マーレの2か所あります。

【利用手順】

手順		注意事項
当 日	① 子育て支援センターを初めて利用する場合には、利用手続をする。	<ul style="list-style-type: none"> 利用申請書に必要事項を記入し、利用者証をもらいます。 入館する際は、必ず利用者証を提示してください。
	② 6ヶ月継続利用の申込みをする。	<ul style="list-style-type: none"> 申込みの際は、チケットを利用するなどを伝えてください。 リフレッシュチケットは、切り離さずに、提出してください。 お子さんの氏名、□欄への記入を忘れずに！

【リフレッシュチケット必要枚数】

利用できる施設	内容	枚数	申込み・問合せ
子育て支援センター・ソーレ	6ヶ月継続利用	1枚/1世帯	所在地 松本町1-9-19 電 話 23-2231 FAX 23-2232 時 間 9:30~16:30 休館日 木曜日、12/29~1/3
子育て支援センター・マーレ			所在地 高坂2-23-3 電 話 35-3521 FAX 35-3522 時 間 9:30~16:30 休館日 水曜日、12/29~1/3

- ※ リフレッシュチケットを使って、6ヶ月継続利用の申請をすることができるるのは、リフレッシュチケット配布対象の保護者のみです。
- ※ 6ヶ月継続利用は、子育て支援センター・ソーレ・マーレ共通です。
- ※ リフレッシュチケットを使用できるのは、6ヶ月継続利用のみです。1日利用の場合には使用できませんので、あらかじめご了承ください。
- ※ 入館料につきましては、お子さんの1歳の誕生日までは無料になります。



東松山市農林公園

東松山市農林公園は、「農とふれあうテーマパーク」をコンセプトに、農業体験・研修・農産加工品の開発を行う施設や東松山市産農産物を使った軽食を提供する「丘の上のカフェ Heuvel」、遊具などを設置した、市の農業、観光の拠点となる公園です。温室ではいちご、畑では野菜、果樹園では、みかんやブルーベリーも実が成り次第、収穫体験を楽しめます。

リフレッシュチケットでは、東松山市農林公園内で以下の内容をご利用いただけます。

【利用手順】

手順		注意事項
事前	<p>① 「お好みいちご品種プラン」「ブルーベリー摘み取り」体験を利用する場合には、電話で予約をする。</p> <p>※予約受付は電話もしくは窓口のみです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 丘の上のカフェ Heuvel（フーヴェル）を利用する場合は、予約不要です。 ※予約については下記のとおりです。 「お好みいちご品種プラン」「ブルーベリー摘み取り」電話・窓口予約：利用前日の17時まで ※予約は体験日の30日前から可能です。
当日	<p>② サービスを利用し、リフレッシュチケットを提出する。</p> <p>（図：摘み取り体験・・・受付時 カフェ利用・・・・・・会計時）</p>	<ul style="list-style-type: none"> リフレッシュチケットは、切り離さずに、提出してください。 保護者氏名、お子さんの氏名、□欄への記入を忘れずに！ <p>※摘み取り体験利用の場合は、まず管理棟へ向かいチケットを提出してください。</p>

【リフレッシュチケット必要枚数】

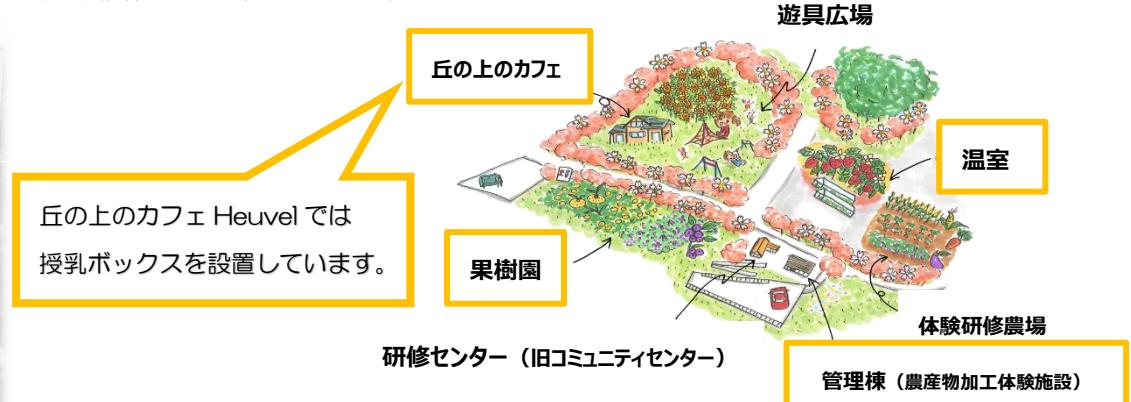
内容	枚数	申込み・問合せ
温室 「お好みいちご品種プラン」体験（30分） ※収穫体験は、12月中旬～5月下旬頃となります。	1枚／1パック (超過分は実費)	所在地 大字大谷 4212-1 電 話 0493-39-0150 (農林公園管理棟) FAX 0493-36-3915 開園時間 9:00～17:00 休園日 月曜、12/29～1/3 ※月曜が祝日の場合は開園、翌火曜休園
果樹園 「ブルーベリー摘み取り」体験（30分） カフェでのオリジナルメニューがつきます。 ※収穫時期は、6月下旬～7月下旬となります。	2枚／1セット (超過分は実費)	
丘の上のカフェ Heuvel (フーヴェル) 季節のデザート1品	1枚／1品	

※ リフレッシュチケットを使って、摘み取り体験やカフェでの飲食ができるのは、チケット配布対象の保護者及びお子さん本人のみです。

※ いちご・ブルーベリー以外の収穫体験は、実費となります。



丘の上のカフェ Heuvel では授乳ボックスを設置しています。



埼玉県こども動物自然公園

埼玉県こども動物自然公園は、比企丘陵の豊かな自然につつまれた動物園です。現在では200種近い動物たちが暮らしています。園内には、すべり台や図書室など、親子で楽しめる子どもの城があります。

リフレッシュチケットでは、埼玉県こども動物自然公園で以下の内容をご利用いただけます。

【利用手順】

手順	注意事項
① 券売所でリフレッシュチケットを提出する。	<ul style="list-style-type: none">リフレッシュチケットは、切り離さずに、提出してください。お子さんの氏名、□欄への記入を忘れずに！年間パスポートを利用の場合は、券売所で年間パスポート券申込書を記入してください。

【リフレッシュチケット必要枚数】

内容	枚数	申込み・問合せ
入園料【大人】 (65歳以上の方を含む)	1枚／1人	所在地 東松山市岩殿 554 電話 0493-35-1234（こども動物自然公園管理事務所） FAX 0493-35-0248
年間パスポート【大人】	3枚／1人	開園時間 [4月1日～11月14日] 午前9時30分～午後5時（入園は午後4時まで） [11月15日～1月31日] 午前9時30分～午後4時30分（入園は午後3時30分まで） [2月1日～3月31日] 午前9時30分～午後5時（入園は午後4時まで） ※混雑状況によっては、開園時間が早まる場合があります。
年間パスポート【65歳以上】	2枚／1人	休園日 月曜 ※月曜が祝日の場合は開園 ※長期休暇期間など、祝日以外でも開園する場合があります。
年間パスポート再発行料【大人】 (65歳以上の方を含む)	1枚／1人	

※ リフレッシュチケットを使って、一日入園料や年間パスポート（再発行を含む）の利用ができるのは、リフレッシュチケット配布対象の保護者のみです。

※ 以下は実費となります。

- 小学生以上の入園料（兄弟であっても）
- 団体割引料金が適用される場合
- ピアトリクス・ポター資料館の入館料金
- その他入園料以外の費用負担分（例：駐車料金、飲食費等）

※ 入園の事前予約等、制限を設ける場合があります。詳細は施設へお問合せください。

※ 以下の方は入園が無料です。

- 小学校就学前の方（入学式まで）・身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方。
- 障害福祉サービス受給者証、特定医療費（指定難病）受給者証、特定疾患医療受給者証、被爆者健康手帳、戦傷病者手帳、介護保険被保険者証（要介護、または要支援認定を受けている者）をお持ちの方。
- また、障害者手帳をお持ちの方の同行者の利用料金については、埼玉県の「障害者の利用に係る公の施設の使用料及び利用料金の減免に関する条例」で以下の方は無料です。
- 12歳未満の障害者等の介護者・第一種身体障害者の介護者・知的障害者の介護者・一級、二級の精神障害者の介護者・障害基礎年金の受給者の介護者・特別児童扶養手当の支給対象となっている障害児の介護者※いずれの場合も、無料とできる介護者は障害者1名につき1名までとなります。窓口へ手帳（もしくは「ミライロ ID」の画面）を提示のうえ、お申し出ください。

ガーデンホテル紫雲閣東松山

紫雲閣は、県有数の花の名所であり、春には辺り一面牡丹が咲き誇るホテルです。エントランス横には、日本情緒あふれる竹林があり、そして建物に入ると絢爛豪華なエントランス・ロビーが広がり、非日常を味わうことができます。リフレッシュチケットでは、ガーデンホテル紫雲閣東松山で以下の内容をご利用いただけます。

【利用手順】

	手順	注意事項
事前	①キッズルーム利用の場合は、 電話 から予約をする。	・キッズルームの空きがある場合には、当日現地で申し込むこともできます。 【予約 TEL : 0493-23-5151】
当日	②受付でリフレッシュチケットを提出する	・リフレッシュチケットは、 切り離さず に、提出してください。 ・お子さんの氏名、 □欄への記入 を忘れずに！

【リフレッシュチケット必要枚数】

内容	枚数	申し込み・問合せ
キッズルーム（90分） 【3歳未満無料】 【セルフドリンクコーナー付き】 キッズウォーターパーク (夏季限定) ※詳細は、市HPまたは電話でご確認ください。	1枚/1人	所在地 東松山市箭弓町2丁目5-14 会場 1F 宴会場「平安の間」 電話 0493-23-5151 (ホテル代表番号) FAX 0493-24-4654 時間 10:30~17:00 (最終入場 15:30) 宿泊者は 19:00まで利用可能 定休日 なし (都合によりホテルを休館とする場合があります。紫雲閣公式HPにて事前告知しますのでご確認ください。)

- ※ レストラン「ザ・デザート」でお食事された方は90分無料でご利用いただけますのでチケットは不要です。
- ※ リフレッシュチケットを使って、キッズルームの利用ができるのは、チケット配布対象の保護者及びお子さん本人のみです。
- ※ 配布対象のお子さんのごきょうだいの料金、キッズルームの延長料金（100円/30分）は実費となります。
- ※ 人数制限を設ける場合があります。詳細は施設へお問合せください。
- ※ 混雑時はご利用いただけない場合もございますのでご了承ください。また、都合により会場を変更させていただく可能性がございます。
- ※ お子様のみではご利用いただけません。

森林公園ホテル・ヘリテイジ「四季の湯温泉」

木のぬくもりが感じられる内風呂のひのき風呂をはじめ、天然石をふんだんに使用した岩風呂でリラックスできる温泉です。リフレッシュチケットでは森林公園ホテル・ヘリテイジ「四季の湯温泉」で以下の内容をご利用いただけます。

【利用手順】

手順	注意事項
受付でリフレッシュチケットを提出する。	<ul style="list-style-type: none">リフレッシュチケットは、切り離さずに、提出してください。お子さんの氏名、□欄への記入を忘れずに！

【リフレッシュチケット必要枚数】

内容	枚数	申し込み・問合せ
3時間入浴券（タオルなし）	1枚/1人	所在地 熊谷市小江川 228 電話 048-536-1126（温泉担当） FAX 048-536-5927 時間 9:30~22:00 (日帰り入浴の最終入場時間は21:00です) 定休日 毎週月・火曜日（祝日除く）

※シールに関わらず入れ墨・タトゥーの方、泥酔の方はご入場をお断り致します。予めご了承ください。

※飲食物の持ち込みは保健所の指導によりお断り致しております。

※浴場内の喫煙はご遠慮くださいませ。

※チケット対象サービスにはタオルセット・館内着レンタル料金は含まれておりません。

5. よくあるご質問

よくあるご質問	回答
リフレッシュチケットをなくしてしまいました。 どうしたらしいですか？	こども支援課へご連絡ください。 電話 63-5005 時間 平日 8:30~17:15 (祝日、12/29~1/3 を除く)
リフレッシュチケットの有効期限が切れてしまいました。 残っているチケットの払戻しはできますか。	リフレッシュチケットは、金券ではありませんので、 払戻しはできません。
リフレッシュチケットが残っているので、友だちにあげてもいいですか？	申し訳ございませんが、リフレッシュチケットを譲渡、交換、売買することはできません。
リフレッシュチケットを使い切ってしまったので、追加の発行をしてもらえますか？	申し訳ございませんが、追加の発行は、ありません。
リフレッシュチケットを誤ってちぎってしまいました。 ちぎったチケットは使えなくなってしまいますか？	可能であれば、ちぎってしまったチケットと一緒にチケット表紙（ピンク色の部分）をサービス提供者へご提出ください。チケットのみでもご利用できます。
リフレッシュチケットを使い切ってしまいました。 利用ガイドに掲載されているサービスは、利用できなくなってしまうのですか？	利用の際に、料金をお支払いいただき、利用することができます。各サービスに係る金額は、サービス提供者にお問合せください。
一時保育やファミリー・サポート・センターでの事前登録や面談など、初めて使う時の手續が面倒です。省略することはできますか？	大切なお子さんをお預かりするために、必要な手続となりますので、省略することは、できません。 当日の事故等を防ぐためにもご協力をお願いします。
美容院や買い物、通院などのちょっとした理由でも一時保育等こどもを預けるサービスを利用できますか？	ご利用いただけます。 ただし、各施設の定員等により、希望の日時にご利用いただけない場合もあります。利用の際は、各施設に必ずお問合せください。
リフレッシュチケットを持っていれば、各サービスを優先的に利用することができますか？	優先的に利用できるわけではありません。 空き状況等は、各施設にお問合せください。
リフレッシュチケットが届いた後に、保育園に入園することが決まりました。リフレッシュチケットをそのまま使うことはできますか。	申し訳ございませんが、リフレッシュチケットを利用できるのは、保育園等に入所していないお子さんのいるご家庭が対象となります。 保育園等に入所後に、利用することはできません。

6. 各施設一覧

【こどもを預けたい】

施設名	時間	電話	HP
まつやま保育園	平日・日曜・祝日 8:30~17:00 土曜 8:30~12:30	22-1194	市HP（一時保育） 
わかまつ保育園	平日 8:30~17:00 土曜 8:30~12:30	22-3962	
仲よし保育園	平日 8:30~17:00	22-0937	
第二仲よし保育園	平日 8:30~17:00	23-8480	市HP (保育施設地図)
のもと保育園	平日 9:00~17:00	25-4188	
どんぐり保育園	平日 8:30~17:00	23-3480	
いちご保育園	平日 8:30~17:00 土曜 8:30~12:30	25-0433	
東松認定こども園げんき	平日 8:30~16:30	24-1606	
桑の木保育園	平日 8:30~16:30	81-3335	
病児保育室ピッピ	平日 8:30~17:30 (祝日、第4木曜、休診日を除く)	24-0753	病児保育室ピッピHP 
ファミリーサポートセンター	平日 9:00~17:00 (祝日、12/29~1/3 を除く)	049-299-5790	緊急サポートセンター 埼玉HP（委託先） 
緊急サポートセンター	7:00~20:00 (12/29~1/3 を除く)	048-297-2903	

【親子で遊びに行きたい】

施設名	時間	電話	HP
子育て支援センター「ソーレ」	平日 9:30~16:30 (木曜、12/29~1/3 を除く)	23-2231	子育て支援センター ソーレ・マーレ HP 
子育て支援センター「マーレ」	平日 9:30~16:30 (水曜、12/29~1/3 を除く)	35-3521	
東松山市農林公園	9:00~17:00 (月曜、12/29~1/3 を除く) ※月曜が祝日の場合は、翌火曜休園	39-0150	東松山市農林公園 HP 
埼玉県こども動物自然公園	9:30~17:00 ※11月15日~1月31日のみ 9:30~16:30 (月曜を除く) ※月曜が祝日の場合は開園	35-1234	埼玉県こども動物自然 公園 HP 
ガーデンホテル紫雲閣東松山	定休日無し 都合によってはホテルを休館とする場合あり。公式 HP を確認。	23-5151 (代表番号)	ガーデンホテル紫雲閣 東松山 HP 
森林公园 ホテル・ヘリティージ 「四季の湯温泉」	毎週月・火曜日（祝日除く）	048-536-1126 (温泉担当)	森林公园 ホテル・ヘリ ティージ「四季の湯温泉」 HP 

お問合せ

東松山市 こども家庭部 こども支援課

TEL 0493-63-5005

平 日 8:30~17:15(祝日、12/29~1/3 を除く)