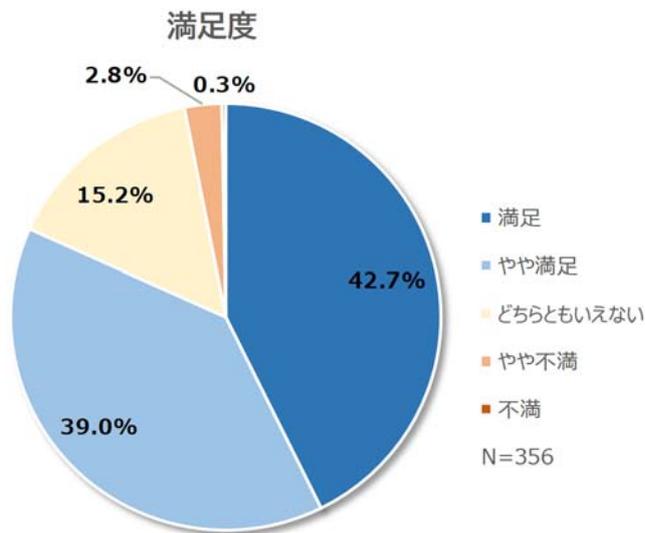


【来訪者アンケート調査】
東松山市の観光・レジャーに関するアンケート調査
問12 満足度の理由および問17 自由意見

問12 今回の来訪の満足度・理由

今回の東松山市での観光・レジャーに関する満足度をお答えください。
 上記満足度の理由をご回答ください。【自由記入】

- 今回の来訪の満足度については、「満足」(42.7%)と「やや満足」(39.0%)を合わせて8割以上の来訪者が満足しているといえる。



【満足度の理由（自由記入）】

- 「埼玉県こども動物自然公園」や「化石と自然の体験館」など各観光施設に対しては施設の魅力や体験内容の充実ぶりを評価するコメントが数多く挙がっているが、「東松山ぼたん園」や「箭弓稲荷神社」の牡丹園など、花の見頃や悪天候等に影響された意見や、駐車場や売店など、付加的サービスへの不満が散見された。

満足	<ul style="list-style-type: none"> ・動物園は敷地も広く、見学していて飽きないです。子どもも喜んでいました。 ・箭弓稲荷神社の彫り物は本当に素晴らしい！ ・初めて訪れたぼたん園ですが、子どもが遊具をととても気に入り、イルミネーションの準備もされていた為とてもきれいで結局1日滞在しました。またぼたんが咲く頃に伺いたいです。 ・子供と気軽に化石発掘体験が出来る施設はとても貴重で体験出来る事がとても良かったです。 ・ピースミュージアムを訪れたが、無料とは思えないくらい充実した内容だったし、とてもためになった。 ・ずっと行きたいと思っていた丸木美術館に行き、じっくりと鑑賞し色々と感じえる事ができた。
やや満足	<ul style="list-style-type: none"> ・今回牡丹の花見に行きました。きれいな花が見られましたが、花があまり咲いていませんでした。 ・自販機のお茶と水が売り切れていた 水分補給するのに困った。
どちらともいえない	<ul style="list-style-type: none"> ・牡丹の盛りが終わってしまっていたのが残念。 ・ボたん園で雨が降っていたので出店が1つもなかった。

- アンケート実施期間中に日本スリーデーマーチ（11月2～4日）や東武鉄道のハイキングイベント（4月28～30日）があり、その参加者からも多くの回答があった。
- ウォーキングやハイキングの活動そのものや、コースおよび周辺環境には満足したコメントが多い。また、イベント時のボランティアや立ち寄り先での観光ガイドの対応を評価する声も挙がっている。その一方、コース途中の休憩スポットが少ないことや、飲食店に入れなかったことなどについて、不満の声も見られる。

・スリーデーマーチへの参加で、1日目雨が降ったことや丸広百貨店がなくなったのは大きいです。その中で南中学校の古墳に気づいたのはよかった。また、駅の観光案内所で吉見百穴への案内を聞いたこともよかったです。

・東武健康ハイキングのコースによる 昨年より今年のコースのほうが良かった 箭弓稲荷神社のボランティアガイドが非常に良かった。

・自然豊かで、健康ハイキングに最適です。でもコース中、食事処が満席で入れませんでした。

- 「箭弓稲荷神社」の牡丹園や「東松山ぼたん園」「物見山公園」など、花の名所に見頃に訪れた人の満足の声、また、自然環境を高く評価する声が数多く挙がっている。
- 一方、こうした花の名所について「やや満足」「どちらともいえない」とした人の中には、期待した花が見ごろではなかったことは残念でも、スタッフ等の人的対応や別の楽しみを得たことで「不満」とはしなかったという理由も散見される。

満足	・ぼたん園、假屋崎省吾さんの作品が見れて嬉しいです。凄い事だと思います。
やや満足	・牡丹は、盛りを過ぎていたが、駐車場が近く、対応も良かったから。
どちらともいえない	・牡丹の盛りが終わってしまっていたのが残念。芍薬が観られたのと駐車場の空きがあったり誘導員さんが丁寧で良かった。

- 「やや満足」「どちらともいえない」の回答者の中には、資源や施設については評価するものの、そこまでの交通状況—自家用車の場合は渋滞、公共交通の場合はバスの利便性の低さを理由として挙げている。

・GW中なので仕方ないが、動物園へのアクセス路の渋滞が気になりました。

・それぞれの観光ポイントの内容は良いが、そこへのアクセスが良くない。

・公共交通機関でのアクセスが悪い。循環バスも観光施設から外れていて利用できない。各々の施設が点在しているので車利用でないと観光できない。

- 「やや満足」「どちらともいえない」の理由として、食事場所や休憩スポットの少なさ、観光情報の少なさなども挙がっている。

・ハイキングコースにコンビニなど食事する所が少ない。

・余り情報がなく観光名所がわからない。

- 「どちらともいえない」「やや不満」の理由として、「何もない」「有名なところがない」「観光スポットがごちんまりとしている」など、魅力を感じられず、資源への評価の低い意見も見られる。
- 「不満」との回答は1人のみであったが、理由の記載はなかった。

(1) 観光資源への満足度の理由

①埼玉県こども動物自然公園

<p>施設の充実</p>	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ たくさんの動物が見られたから ・ 推し動物がいるから ・ 動物園がひろびろとして自然も豊か ・ 自然と動物を身近にたのしめる ・ 動物園がとにかく広いし展示動物が充実していた ・ 子供が動物にふれあうことができました。また、初めて乗馬体験をさせていただき 300 円で出来たので大変有り難かったです。さらに、お弁当持ち込みも可なので、金銭面でも大変助かります。私は共済を利用させていただき、0 円で入場することができましたのでそれも合わせてありがたかったです。 ・ 埼玉県こども動物自然公園は何度行っても楽しめる施設なので。本場のオーストラリア以外で見られる世界唯一のクオッカや、フンボルトペンギンがいるペンギンヒルズなど本当に素晴らしい展示だと思えます。 ・ 大好きな動物園がこんなにも近くに、とっても身近にあるのはとっても嬉しい事だし、動物園にきた人は、武蔵野うどんに寄ったり、ピオニウォークに行ったりと、たくさん東松山を楽しんでいると思います。コロナ禍でとっても大変だった時を思うと、とっても賑わっている現在に嬉しく思っています。 ・ 埼玉県こども動物自然公園に平日に行けたから、込み合ってなく、ゆっくり回る事が出来、マヌルネコを前回よりも近くで見られたから ・ 動物園のクオッカ目当てで来園しました。お昼時間だったので、ご飯を食べている姿がとても可愛かったです。 また、キリンやワラビーなど元気に動いている動物がたくさんいてとても楽しめました。可愛いお土産や美味しそうなお飯屋さんもたくさんあったのですごく楽しく過ごせました。 ・ 埼玉県こども動物自然公園は広くて、可愛いくて珍しい動物がいて、丸一日楽しめたので満足 ・ 時間があまり無い東京からの日帰り旅行でしたが、埼玉県こども動物自然公園と JA の直売所が近く、スムーズに回ることができました。メインのこども動物自然公園では、珍しい動物を見ることができて大満足でした。また、動物達に配慮した展示方法のおかげか、元気に動き回る動物たちを沢山見ることが出来ました。 ・ こども動物公園が最高によかった。珍しい動物がたくさんいて、私はその中でもクオッカワラビーに会いたくて、観覧時間まで他の動物を見てまわってましたが、どの動物も近くて本当に可愛かった。こんな動物公園が近くにあったら年パス買っちゃうだろうなーというくらい気に入りました。 ・ 動物園が思ったより広くて子供が遊べる所も多く大満足でした。 ・ 高坂の、ら子供動物自然公園は、こどもの日で人が多く混んでいたが、園内ですごく並ぶことも少ないし、休めるところも多く良い。 ・ 一日中動物を見たり、遊具で遊んだりと楽しく過ごせました。日陰も多く休憩しつつ楽しめました。 ・ 動物園は敷地も広く、見学していて飽きないです。子どもも喜んでいました。 ・ 動物園にクオッカを観に行きましたが、カモシカとペンギンの展示方法がとてと印象的でした。 ・ 赤ちゃん連れで訪れたのですが、いなほてらすとこども動物自然公園の散策路をお散歩しました。 いなほてらすにはアンパンマンの飾りが置いてあり子供が喜んでいました。 また、散策路は紅葉がとても綺麗で大満足でした。 <p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 高坂動物公園には、他にはない動物がいるし、焼き鳥も有名 ・ 他の街にない観光スポットがある。化石、クオッカ等 ・ 動物園が、行く度に工夫されてるとか感じます。
<p>楽しめた</p>	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 動物園でしたが、自然も沢山あり、癒されました。 ・ 自然動物公園が本当に楽しかった ・ 動物たちや子どもの遊び場で午後いっぱい楽しむことが出来た ・ こども動物園がとても充実していて楽しく過ごせました。 ・ 天気も良く楽しかったです ・ 広くてたくさん子どもも遊べてよかった ・ 子供が動物や自然に触れ合えて楽しそうだった。

	<ul style="list-style-type: none"> ・動物園、子供が喜んでいた。 ・動物公園が最高だった。 ・すごく楽しめた <p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・動物園で楽しく過ごすことができた ・動物園が楽しかったからとても広がったです。 ・子どもと楽しめた ・動物園は小さい子供により規模、内容でよかった！ ・低予算でとっても楽しめました・低予算で楽しめました。 ・一日中動物を見たり、アスレチックで体を動かしたりと、一日中楽しめました
要望等	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子供の日で中学生まで無料だった事。女子トイレの数が少なくて何処も長蛇の列なので増やして欲しいです。 <p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・想像よりも園内が広く楽しめました。道幅が広いので、ほかの入園者とのすれ違いも簡単にできるのがよかったです。 地元の民ではないので、園の出入り口に近くにある地元の目玉商品？が食べられるお店の紹介や、この近くにある他の観光スポットをおしえていただけたらより参考になるのになあと思いました（ネットで検索しても、うまくひっかからず、チェーン店でご飯を食べることになるので） ・施設が充実していて良かったが、園内マップが有料であった。また、連休等で利用者が多い時は臨時のテーブルを設置して欲しかった。 ・園内で食事をする場所が少ないと感じたので。

②箭弓稲荷神社

参拝目的	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・目的達成 ・箭弓神社でお宮参りができ、写真館の方に写真撮影もしてもらい三世代で心に残る時間を過ごせました。 <p>(やや満足)</p> <p>箭弓神社で落ち着いてお参りができたから。</p>
施設の魅力	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自然が豊かで見ていてよかった 箭弓神社が無料なのに、非常に素晴らしかった ・神社が素晴らしかった ・箭弓稲荷の牡丹園が目的だったが、藤も満開、アヤメも、咲いていてきれいだった。箭弓稲荷本殿の彫刻も面白かった ・大好きな仏閣があり、それがとても素晴らしいものだったから！ 箭弓稲荷神社の彫り物は本当に素晴らしい！ ・良いお天気で、箭弓稲荷神社のぼたんや藤が素晴らしかったです。 <p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・箭弓稲荷神社で御朱印とお稲荷様のおみくじをいただき、観光気分が満たされた。 また、名物のやきとりをいただき、食の面からも観光気分を満たすことができた。
牡丹園	<p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・箭弓稲荷神社の牡丹園は入場料を取ってもう少し牡丹の種類を増やしたりセンスある配置をして欲しい ・箭弓神社のボタン園が花が少なかったから。藤棚は良かった。 ・箭弓神社初訪問でしたが、藤の花がとても綺麗に咲いてました ・箭弓神社のボタンがもう終わりで残念でした。 ・ボタンの花がまだ少ししか咲いていなかった。

	<ul style="list-style-type: none"> ・ 箭弓稲荷神社によったが、ぼたんはほぼおわりだった。藤はややきれいでした。 駅前でアナウンスしていたが、2カ所を一緒に案内しているため場所がわかりにくく、話もよくわからなかった。そのため遠方のぼたん園にはいかなかった。
人的対応	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 箭弓稲荷神社では、ボランティアの方に詳しく説明して頂きました。とても勉強になりまた楽しかったです。

③岩殿観音正法寺

資源への評価	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 岩殿観音正法寺は見応えがあった
--------	--

④東松山ぼたん園

資源への評価	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ぼたん園、假屋崎省吾さんの作品が見れて嬉しいです。凄い事だと思います。また何か企画してほしいです。 ・ ぼたん園が楽しめました。 箭弓神社も素晴らしかったです。 ・ ボタン園の子供の遊び場が大きくて良かった ・ ぼたん園がすごく良かった。箭弓稲荷神社も良かったです。 <p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 思っていたより広く、ボタンがきれいだった。 ・ 数年前からぼたん園が活発に活用されてる 花手水のイベントはよいと思う ・ ぼたん園は子供が大好きなので楽しんでいた
人的対応	<p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 牡丹は、盛りを過ぎていたが、駐車場が近く、対応も良かったから。 <p>(どちらともいえない)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 牡丹の盛りが終わってしまっていたのが残念。芍薬が観られたのと駐車場の空きがあったり誘導員さんが丁寧で良かった。
花の見ごろ	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 花が素晴らしく美しかった。 <p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 今回牡丹の花見に行きました。きれいな花が見られましたが、花があまり咲いていませんでした。 ・ ボタンがイマイチだった <p>(やや不満)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ぼたん園に花手水を見に行ったが、花手水の中の花がしおれていてきれいではなかった為。
イベント：イルミネーション	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 初めて訪れたぼたん園ですが、子どもが遊具をとて気に入り、イルミネーションの準備もされていた為とてもきれいで結局 1日滞在しました。またぼたんが咲く頃に伺いたいです。 ・ 近隣でイルミネーションを見ることが出来て楽しめた。 期間中ペット可だと散歩ついでに頻繁に行きやすい。 <p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ぼたん園で遊んで休憩後変わったイルミネーションを楽しめて満足だった。

イベント： こびとづか ん	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・息子の大好きなこびとづかんのイベントに参加できて息子もとても喜んで参加できて大満足です ・ぼたん園が綺麗に整備されていて、いつも公園を利用して頂いてます。今回は花手水とコビト図鑑を楽しみに行きました。とても楽しく子供達もいい思い出ができました！ ・こびとづかんのビンゴを子どもが喜んでいました。 <p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・遊具が沢山あった。芝生のスペースでも遊べた。小人図鑑イベントが良かった。 ・ぼたん園でこびとを探しながらボタンを楽しめて良かったです。ただ、ぼたん園周辺が電波がとても悪く、調べものなどができなかったです。 <p>(どちらともいえない)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・近隣に在住なので、いつも通りとしか。 ・GWのためか、目的の品物は売り切れだった
受入環境	<p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自販機のお茶と水が売り切れていた 水分補給するのに困った <p>(どちらともいえない)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボタン園で雨が降っていたので出店が 1 つもなかった。イベントのハズレが無地のティッシュでつまらなかった。大勢の人が雨風をしのげる大きな東屋が欲しいですね。入口の大量のミスト（雲海？）はとても驚き、非常に面白かったです！！思い出になりました。 ・子供にまっくんとあゆみんのシールをくれたのは嬉しかったです。行った季節に牡丹がもう終わりかけで、牡丹グランプリの用紙を配っていたが書くことができなくて残念だったから。牡丹園のトイレが混んでいて並ばなければならなかったのが少し不便でした。駐車場がすごく混んでいて待ち時間がストレスでした。

⑤東松山市農林公園

施設の充実	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・農林公園でのカフェでの食事や咲きかけのコスモスを見ながらの散策が楽しかった。又、自転車で移動中の自然や街並みを感じられて良かった。 ・いちごが安くて美味しかった。・いちごも美味しくて季節のものを楽しめました。 ・リーズナブルにイチゴ狩りができてよかったです。・あまりんの摘み取りができてよかったです ・こんなに美味しいものがあるなんてと、感動しました！ ・農林公園でのいちご採り体験は、いちごの質も値段も丁度良く、毎年満足しています。 ・いちご摘み体験のいちごがとても美味しかったので、カフェも楽しみでした。カレーもパフェも大変満足です。 <p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・景色が良くゆっくり出来た ・いちご狩りなと子どもが楽しむことができました！ <p>(どちらともいえない)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実家(東松山)に帰省中、いちご狩り目的で訪問しましたが、予約していなかったため1日目は目的果たせず(自分の準備不足) いちご狩り体験はとてもたのしかったです！！
施設の充実 化への希望	<p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもがとても楽しく初めてのいちご狩りに参加できたから。待ち時間があったので、王道遊具を初めとしてあの広い土地にもっと遊具があったらいいなおもった。 ・農林公園内のレストランのメニューが、ちょっと少ないように感じたので

⑥化石と自然の体験館

<p>体験への評価</p>	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも化石と自然の体験館にきています。子供が化石が大好きなので、とても楽しく参加しています。 ・なかなか体験できない体験をさせていただいています。 ・化石探しの体験ができ子供も楽しめる ・十分楽しめました。 ・化石発掘体験は貴重 ・化石発掘が楽しかった ・化石発掘が楽しかったから ・子供といつも楽しく参加しています。 ・化石発掘体験で、ふるいと岩割りの2種類楽しめたから。 ・化石体験に来ました。ずっと住んでいましたが、最近この施設を知りました。化石の説明から体験、館内人の温かみすべてがよかったです。 ・子供と気軽に化石発掘体験が出来る施設はとても貴重で体験出来る事がとても良かったです <p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・化石発掘が楽しかった ・楽しかった ・体験型の施設が楽しかった ・化石掘りの体験はとても楽しかったが、体験時間が短すぎて、あっという間に終わってしまった。もう少し長く体験したい。 ・小学生の娘と夫が化石体験をしました。2人はとても楽しく体験をさせていただきました。ただ年少の娘は体験することができないため、待つことになるのですが、周辺に遊具のある公園やお店が全くないため(館内も時間を潰せるところがない)、ただひたすら待つこととなります。それが解消されると家族全員で楽しめ、満足度があがるとおもいます。 ・化石と自然の体験館で化石ほりを楽しみにしていたのですが、時間が全然足りなかったから。
<p>体験できなかった</p>	<p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・化石発掘体験が予約制で参加できなかった。次は調べてから来ます。
<p>受入環境</p>	<p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体験館で良い化石と出会えたから。マイナスとなった部分は、いつも態度の悪い女性の係員がいること。嫌な言い方をする係員が2.3人いて、不愉快です。そちらにとっては毎日毎日来る迷惑な客のひとりなんでしょうけど、こちらはほとんど来た経験のない者であって、気をつけていても手順を間違えたり流れに乗れなかったりすることがあります。そんなに細かいことで苛立って語気を荒げるくらいならお辞めになったらいののと思ってしまうほどです。男性の方たちはみなさん穏やかな笑顔で優しく接して下さり、とても楽しいやりとりが出来て安心できます。

⑦いなほてらす

<p>施設の魅力</p>	<p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いなほてらすによく行きます。沢山の野菜は採れたてで季節感を味わえて我が家のイベントになっています。
---------------------	---

⑧埼玉ピースミュージアム

<p>施設への評価</p>	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・見学のし易さが良い ・良いところ ・今回はじめてピースミュージアムを知り訪れたが、無料とは思えないくらい充実した内容だったし、とてもためになった。 ・埼玉ピースミュージアムに来ました。子供が行ってみたいとのことで来ましたが、とても満足してました。最近戦争時のことにとっても興味を持っているので、本当にとってもいい資料館だと思いました。たくさんの人達に来て見て貰いたいなと思いました。
----------------------	--

⑨丸木美術館

施設への 評価	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・丸木美術館良かった ・丸木美術館 ピースミュージアム 両方見応えがありました ・ずっと行きたいと思っていた丸木美術館に行き、じっくりと鑑賞し色々と感じ考える事ができた。また、美しい牡丹を満喫することができた。 ・以前から丸木美術館を訪ねてみたいとおもってましたが、関西在住のためになかなか叶わずにいました。今回神奈川県の実家帰省の前に丸木美術館に行くことができ、とてもいい鑑賞体験ができました。循環バスと徒歩での道中で、町並みも素敵でした。次の機会には 古墳群にも行ってみたいです。着いてから気づきましたが、東松山市は安富歩さんが市長選挙に立ったことのある市でしたね。安富さんのファンなので、その点も嬉しかったです。 <p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・近場で新しい発見があった
--------------------	--

(2) ウォーキング・ハイキングの満足度の理由

スリーデー マーチ	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スリーデーマーチに参加し、朝早くからスタッフ、警察官、中学生ボランティアの方々が働いてくださり、無事に完歩できました。感謝しております ・スリーデーマーチ、地元の人達がとても親切だった。 <p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スリーデーマーチへの参加で、1日目が雨だったことや丸広百貨店がなくなったのは大きいです。その中で南中学校の古墳に気づいたのはよかったです。また、駅の観光案内所で吉見百穴への案内を聞いたこともよかったです。
ウォーキング・ハイキング	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・清々しい天気もあり、気持ちよく健康的にウォーキングできた。 ・ウォーキングに力を入れているから。 ・予想以上の満足感を味わえた。 ・天候に恵まれ初期の目的のハイキングができた。 ・晴天に恵まれた ・ウォーキングで来たのですが、動物園も刈 以前 4年前クウォッカを観にきました。とても魅力的な動物園でした。 <p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・爽やかに歩けた。 ・気持ちよく歩けた ・ハイキングを楽しんだ ・今回ハイキングだったので、良かったが観光、遊びになると目的地までのルートが心配。 <p>(どちらともいえない)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・予備知識なく訪れたのでいろいろと深く知る事ができなかった。 ・ハイキングが目的。お天気は良かったが風が強かった。 ・普通に過ごしました。
コースへの 評価	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・普段では行かないところに行き、探検ほさも楽しかった。天気が良かったので、景色も綺麗で歩いて気持ち良かった。 ・前回、今回と東武のハイキングで来たが、今回廃線敷のハイキングコースのことを知り、ぜひ行きたいと思っている。 ・峠道が歩きごたえがあって楽しめた。多摩湖の辺りとはまた違った地形で面白い。 ・東武健康ハイキングのコースによる 昨年より今年のコースのほうが良かった 箭弓稲荷神社のボランティアガイドが非常に良かった。

	<p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・豊かな緑と適度な起伏がハイキングに適している。 ・見所が多い ・ハイキングに向いている ・歩行コース、案内標識が整備され、とても歩き易い。 ・街の皆さんが親切に接してくれた。 歩道の無い道路の通行に危険を感じた。 <p>(どちらともいえない)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・目立ったものがない。 ・ハイキングコースの登りが、きつかった ・前は、物見山でスタンプラリーなどのイベントがあって楽しかった。 <p>(やや不満)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・坂が多く草臥れた ・高坂から岩殿観音へのウォーキングだったのですが、立ち寄りスポットがほぼありませんでした。 ・自然豊かで、健康ハイキングに最適です でもコース中、食事処が満席で入れませんでした。 ・すごく満足していたが、最後スタンプラリーのスタンプもらう為に東松山駅改札内入るのに、入場料必要と東武鉄道にセコイ事言われたので最後ガッカリしたから。
--	--

(3) 食に関する満足度の理由

やきとり	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カシラが美味しかったです。 ・ずっと食べたかった焼き鳥が美味しかった。 ピオニウォークも綺麗でお店もたくさんあり、もっとゆっくり見て回りたいかった。楽しかった。 <p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・やきとんが好き。毎回食べます・焼き鳥という名のやきとん最高です。
うどん	<p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・祝日月曜日に訪問しました。個人のうどん店を狙ってきたのですが3店舗お休みに残念でした。
その他	<p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・甘味はよかった。 ・美味しかった ・値段が手頃で美味しい ・美味しいものが食べられた <p>(やや不満)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東松山駅前に気軽に食べられるお店がない。

(4) その他の観光資源の満足度の理由

季節の花	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・箭弓稲荷神社で綺麗な藤の花が見れたから。 ・普通に桜が綺麗だったからよかった ・春は色々な花が咲いていて素敵・藤が見頃でとても良かった ・花が綺麗だったので。 ・ハイキングで散策でき、箭弓稲荷神社で牡丹と藤を見れ、以前にも見た有名な彫刻も見れたから ・花も綺麗で、フーベルの食事でも満足で美味しくいただけました <p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ぼたんの花を見られた。 ・もう少し早ければ牡丹が見頃だったな。 ・歩きながら花がたくさん見れてとても良かった。 ・ポタン園のボタンや森林公園のネモフィラなど凄く綺麗な花が見れて、自然を満喫出来たことや、地域にあるカフェや食事でも美味しかったから。
------	--

	<ul style="list-style-type: none"> ・ツツジの開花時期は過ぎていたがぼたんやあざみ等の花を楽しみながら散策できた <p>(どちらともいえない)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・期待していたツツジの花は見れなかった お昼を食べたかったのですがこれといった私の好みのものは食べられませんでした。 ・物見山公園のつつじはだいぶ散っていて残念だったが岩殿観音の参道が以前来た時は歩けなかったけど今回歩いて見てとても良かったです ・牡丹園などと花がみごろでなかった
自然環境	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自然を満喫できる ・自然が多く癒された。 ・自然が多いし家から比較的近いのでオススメです ・豊かな自然と人々が共存している風景がよかった。 ・東松山は広いのであちこち見たり遊んだり楽しめる 自然を感じられてとても良いと思う ・自然が豊かで、子供達が遊べる場所が沢山ありとても楽しいです。 ・天候にも恵まれ、ピクニック日和でした。 自然に囲まれ和に過ごせました。 色々な花々が見頃で癒されました。 ・自然公園系が、開発されすぎてなくて良い 航空公園や東京青梅のように、開発にされすぎて、野山を削ったただの公園になっていない <p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自然豊かなため ・緑が豊かです。 ・日帰りで気軽に楽しめる 四季折々の景色が最高 ・何気ない素朴な景色が良かった ・初めて訪れた場所があり、気候も良く自然の中を歩くこともできてよかった
全般	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・楽しめた ・楽しい ・楽しめた ・文化、花等を楽しめる。 ・家から近くて自然が豊富 ・家族で1日楽しく満喫できました ・親子3世代で遊ぶのにちょうどよい ・ゴルフを楽しめたので ・凄く好きですし、楽しかったです。 ・ゆったり過ごせるから ・静かでせわしくない。 ・のんびり過ごしやすかった ・松山城を満喫できた ・名所旧跡がある。 ・子どものときに来たときよりも楽しめた ・大きな商業施設、豊かな農産物販売所、たおやか田園・自然風景がありました。 ・こども動物自然公園は、動物との距離が近くカピバラののんびりとした姿が愛らしくとても可愛かったです。 ぼたん園では、色鮮やかな色のぼたんが咲いていて、自然の豊かさや写真がいっぱいとれてとても楽しい思い出づくりになりました。 まだ行ったことのない東松山市の観光スポットやおいしいグルメを堪能してみたいと思える企画でした。 ・退院の報告と御礼のため箭弓様を参拝し、大好きなやきとりを食べたから。 ・息子と何度も行っている化石と自然の体験館が大好きです。 隣町に住んでいるので、ピオニウォークには月に数回行きます。 ・季節に寄って花が綺麗 散策も無理なく歩ける コンサートも素敵な人達が来てくれる 美味しい物が沢山あります 歴史も感じます ・いくたびに次に行きたい場所が見つかります。 子連れでもとても楽しめる街だなと思います。 ・思っていたより楽しめた。 ありがとうございます。 ・何度かお邪魔したことがあるのですが、いつも見どころ、食べどころたくさんで満足して帰ります。 <p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・楽しかった ・ゆっくりできた。 ・自然豊かで素敵な動物園もあるので ・自然豊かで、興味深い寺社がある。 ・楽しめるスポットが多くある。

	<ul style="list-style-type: none"> ・町並みも自然豊かで、かといって質素すぎるわけではなく色んなところに買い物できたり遊べたりする施設がある ・爽やかな気持ちの良い天気にもまれて、街なかを歩いたり観光したが、落ち着いた街並みでとても良いと感じた。 ・気候も良かったので、街ぶら散策を楽しめました。 ・美味しい野菜やお米を買えること ・今回東松山駅で東上線の歴史を描いたポスターが掲示されていました。東松山駅がかつて武州松山だったり他のいくつかの駅も別の名称だったり興味深く拝見しました。 ・桜が見頃で宿泊先周辺を気ままに歩いてお花見を楽しんだりお店に立ち寄ったりのぶらぶら歩きが楽しかった。 <p>(どちらともいえない)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・動物園はとても良いと思うが他はほとんどがどこにでもある内容だと思う ・何もなかった ・特に見どころがない。 ・これといって有名な所が無い ・もう少し目玉になるものがあつた方がいいと思う ・スポットはあるが、有名ではない ・他の市町村のイベントと比べて可もなく不可もなし ・結婚を機に東松山へ引っ越したのですが、栃木出身のため観光スポットが少なく感じてしまう…。(ごめんなさい) ・ルナパーク、むさしの村、深谷のわんぱくランド、桐生の動物園&遊園地みたいな安い遊園地があれば最高。 ・自然を楽しめるところは色々ありそうだが、駅近辺のスポットが少ない ・調べると楽しそうな観光地があるけど、今の季節は寒いので動く気がないので、あつたまる癒しの観光地やレジャーがあると行きたくなる ・有料の価値感が見直し対応要ではないか 満足度低いと思う ・駅近くのアクセスの良い場所に歴史関係のビジターセンターがあると良い。 <p>(やや不満)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・観光ルートが分からない。 東松山駅近くにあまり観光スポットが無い。 ・観光スポットがこじんまりとしている ・あまり観光名所や美味しい食べ物がない ・動物園は何度行っても楽しいが、それ以外観光地がパツとしない。箭弓神社の参道や駅前等もつとお店を出して街全体が盛り上がりると良い。
--	---

(5) その他の満足度の理由

交通環境	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・道中混雑もなくゆっくりできました <p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・道路が良い ・高速が混みやすい ・GW 中なので仕方ないが、動物園へのアクセス路の渋滞が気になりました。
二次交通	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電動のシェアサイクルがあつた方が良い <p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自然や環境はいいけど、交通機関が少し不便。 ・それぞれの観光ポイントの内容は良いが、そこへのアクセスが良くない。市外の方に土日の観光ポイントへの乗り合いタクシーやデマンドタクシーなど、気軽に利用できたら、利用率が上がるのでは?と思う。 ・化石と自然の体験館の体験時間とバスの時間が合わなくて 30分~1時間余った。待っている間に公園に行くしかなく公園も直射日光に当たるところしかなかつたため、春秋以外はキツくて来れないと思った。

	<ul style="list-style-type: none"> ・観光施設がたくさんあるが、それらを行き来する交通の便があまりよくないため。 ・良い天気だったが公共交通機関で来たので、大変だった。 ・こびとづかんのイベントのために来ました。きれいなお花も観ながら楽しめました。東松山駅から直行バスを利用しましたが、行きはいっぱい乗れず。案内員の方に箭弓神社を紹介していただいたのは良かったのですが、出発 20 分くらい前に戻ったら、もうほぼ満席とのことでヒヤヒヤしました。帰りは整理券が配られていたので、行きも配ってほしかったです。バスの便が良くなると、電車民にはありがたいなと思いました。 ・レンタサイクルをもう少し充実してほしい <p>(どちらともいえない)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用するのに施設同士が遠い ・市内バスの本数が少なく計画通りには行かなかった ・公共交通機関でのアクセスが悪い。循環バスも観光施設から外れていて利用できない。各々の施設が点在しているので車利用でないと観光できない。
案内サイン	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・案内がわかりやすかった。 <p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・もう少し案内の看板などで分かりやすくしてほしい
休憩スポット	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・花も咲いていてウォーキングが楽しかった。地図も充実感ありましたが、ウォーキングセンターお休みでちょっと道に迷うところもありました。 <p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ハイキングコースにコンビニなど食事する所が少ない。 ・もう少し回りやすくなっていると良かった 休憩できる場所が欲しい <p>(どちらともいえない)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ハイキングイベントに参加したがトイレが少ない。CVS が少ない。
駐車場	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場が何処へ行っても整備されている。 ・ハイキングや無料の施設、自然の豊かさ、交通の便、パークの多さに満足した。 <p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場待ちがあったのが残念でした。 ・駐車場案内が不十分 <p>(やや不満)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・G.W の時に来たので、まず、駐車場に入るまでが時間がかかり、トイレも少なく。まずそこで萎えた。
観光情報	<p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いろいろと情報が少ないかなと思います ・せっかくの城下町があったのに、それを活かしてきていないところ。松山城跡があるので、もっと PR してほしい。 <p>(どちらともいえない)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・余り情報がなく観光名所がわからない
その他	<p>(満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・住んでいますが好きな街です 町おこしに貢献できることがあれば参加したい ・車で 3, 40 分で行けるので、これからも色々行ってみたい <p>(やや満足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・過去に仕事で訪れていたことを思い出した。

(どちらともいえない)

- ・まだこれから観光するため
 - ・今回は食事、買い物で観光はしていない
 - ・今回は観光地へは行かなかったため
 - ・観光、レジャーの目的として訪れていないため
 - ・観光等は予定なく、親戚に会うために来ました。
 - ・知人訪問がメインであり、観光は殆どしていないため
 - ・観光目的ではなかったため。ただ昔と比べて変わっているところも多く新鮮味は感じた。
- ・駅しか寄っていないから
 - ・観光で来ていないから。
 - ・今回は観光・レジャーに行けなかったから
 - ・今回はレジャーではなく買い物で来たので

問 17 東松山市の観光についての意見・要望

その他、東松山市の観光について、ご意見やご要望がございましたらご自由にお書きください。
【自由記入】

- 自由記入とした満足度の理由については、356 サンプル中 153 件のコメントがあった（「特になし」等の記載は除く）。
- コメントは、個別具体の施設や食・イベントなど観光資源に関するものが多く、そのほか、受入環境や交通・アクセスに関するもの、広報・情報発信に関するものが挙がっている。
- 観光資源のうち、「埼玉県こども動物自然公園」に対しては、入園料や施設内容への評価がある一方、園内バスや飲食など、サービスに関する要望が挙がっている。

・動物園入園料が手頃な価格でとてもありがたいです。 ・動物園の園内バスの運行時間をもう少し延ばしてほしい

- 「箭弓稲荷神社」「東松山ぼたん園」「東松山市農林公園」については、「花」への評価の声がある一方、さらなる魅力向上に対する意見（カフェ、ライトアップ）が挙がっている。

・箭弓神社の牡丹園の向こう側にある 閉店している平屋の建物、素敵なたたずまいなのに、お洒落なカフェでお庭をみながら 時間が過ごせたらいいなあと感じました。
・牡丹園の駐車場をもっと良くして欲しい。
・農林公園はお花や緑に癒されて、とても良い所ですがカフェも遊具もいちごの施設も、ちょっと利用しづらく感じました。

- 観光コンテンツとして、環境を活かした体験教室やアウトドアイベント、スタンプラリーなど、イベントへの提案が複数挙がっている。

・スリーデーマーチの盛り上がりが以前より無い気がする。ヌートバーを招いての講演会や野球教室を箭弓様のちかくの松山女子高校あたりで行う。丸木美術館が改築されるようだが、日本被団協やはだしのゲンとかとのコラボ企画を県立平和資料館で行う。やきとり食べ比べツアーは参加したい。やきとりグランプリなどの投票企画などもよいかな。
・1) 川や田んぼ、里山など自然豊かなので、それらを活用した施設・イベント・体験教室などを充実させる。
2) 無料の里山公園・林間公園を作り (1) のイベントや音楽フェス、野外シネマ、アウトドアイベントを開催する。
3) 比企能員やゆかりの寺社、また古墳群の観光地化を進め、イベント・ツアーなど開催する その際は近隣市町村と協力もしていく

- 「食」に関しては、「やきとり」のほか、カフェなど飲食店の充実に対する意見が挙がった。

・焼き鳥が夕方にならないと、購入できない。折角の名物なのだから集客力のある施設の近くに昼間から開店するお店（キッチンカー）があるといいな
・特産品を使って名物料理とかスイーツとか東松山にこないと食べられないものがあるといいです。
・焼きとん、だけではなく、もう一つくらい個性的な食べ物 B 級グルメなどが、ほしい。

- 観光の魅力として、東松山駅周辺・中心市街地の活性化を求める意見が多く見られるほか、自然を活かした観光名所創出などへの意見が挙がる一方、「観光地化しない方が良い」といった意見もあった。

・駅前に飲食店（カフェ等）や、書店などを増やし、東松山駅に降りる人を増やしていくことができれば、観光や地域活性化に繋げることができると思います。
・自然がいっぱいでとても良いところだった。高坂の駅前がもっと栄えていると良いと思いました。

- 受入環境に関する意見としては、トイレや休憩施設、宿泊施設の充実や、現地の観光案内、案内サインの充実を求める声が挙がっている。
- 交通・アクセスについては、自家用車利用者からは駐車場の充実、混雑時の渋滞対策、公共交通機関利用者からはバスの利便性向上への意見が挙がっている。
- 広報に関しては、PR 不足を指摘する声や、現有の観光資源や魅力の積極的な情報発信を求める声が多く挙がっている。また、マップについては、やきとりマップやグルメマップの二ーズのほか、オンラインマップ活用への提案が挙がっている。

・今回のチラシにて東松山市にこんなにたくさんの観光施設がある事を初めて知りました。魅力的な所が多々あるので、もっとたくさんの人に知ってもらう為に SNS などで情報発信をした方がよいかと思います。

・名所や特産品があるので、もっと発信して欲しい。苺パフェ食べて帰りましたが、丘の上カフェ、フーベルは賑わっていました。雑誌に載っている所は強い。と思いました。地域の規模も違いますが、都幾川等の様な独自の観光飲食店まとめた冊子があれば、サイトでも、分かりやすく、また行きたくなります。

・色々なルートマップをまとめて一つの観光マップとして頂ければ嬉しい。

・駅に置いてあるウォーキングマップ、もう少し見やすくなるといいな。

- 次ページ以降に記載されたすべての意見等を対象別、また、コメント内容の以下の種類に整理して掲載する。
 [提案] 具体的な内容を伴う要望 [希望] 漠然とした要望 [感想] 体験や東松山市への印象等

(1) 観光資源に関する意見・要望

対象	種類	内容
埼玉県子ども動物自然公園	提案	<ul style="list-style-type: none"> 動物園の園内バスの運行時間をもう少し延ばしてほしい 16 時台もほしい！ 化石体験館、動物園がお気に入りです。不定期ですが時々行きたくなるのでリピーターです。動物園の中の飲食店も増やしてほしいですね。(高いのにペラッペラで具のほとんどないクレープ屋さんにはショックを受けました)。動物園のお土産がいつも変わり映えがないのでリピーターも少し意識した品揃えにしてほしいです、あと季節感もほしいですね。
	感想	<ul style="list-style-type: none"> 子ども動物公園は、遊具もあり、室内もあるため、子供が疲れても休むことができるので大変良いところだなと思います。さらに未就学児は無料のためありがたいです。家族でとれるフォトスポットもあるため、さらにきてよかったと思います。次は乳搾りをぜひ体験させにきたいです。ありがとうございました。 動物園入園料が手頃な価格でとてもありがたいです。
箭弓稲荷神社	提案	<ul style="list-style-type: none"> 箭弓神社の牡丹園の向こう側にある 閉店している平屋の建物、素敵なたたずまいなのに、お酒落なカフェでお庭をみながら 時間が過ごせたらいいなあと感じました 3 回目の東松山でした。藤がとても好きで、再来しました。箭弓稲荷神社 牡丹園の藤がとても歴史があり立派なので、夜間のライトアップをもっと藤にスポットライトを当てれば、観光客が来ると思っています。今も穴場的な感じで好きですが、さらに素敵な場所になると思っています。この藤を観るために、ガーデンホテル紫雲閣 東松山に泊まりに来ています。また来ます！
	感想	<ul style="list-style-type: none"> 箭弓稲荷神社が大好きなので何度か訪れています たまに公園にも行ってのんびりするの好きです 帰りはピオニーウォークに寄って買い物しています。
東松山ぼたん園	希望	<ul style="list-style-type: none"> 牡丹園の駐車場をもっと良くして欲しい。もっと子供も楽しめるスポットを教えて欲しいです。
	感想	<ul style="list-style-type: none"> ぼたん園のイルミネーション綺麗でした。企画してくださりありがとうございます。 今回初めてぼたん園に行きました。ぼたん園でのこびとづかんのイベントがメインで訪れたのですが、ぼたんもとても素晴らしくまた訪れてみたいと思いました 5月5日にぼたん園を訪れたのですが、ステージのところにボタンを花手水のように水に浮かべていて遠目で見たときは素晴らしいと思って近づいて撮影しようと思ったら水に浸りすぎてペチャっとなっていたのが大半で少し残念でした。 時期が遅かったのかなあと思っていますが…
東松山市農林公園	感想	<ul style="list-style-type: none"> とても美味しいイチゴでいちご狩りもできていい思い出にもなりました。また埼玉に来たいです 農林公園はお花や緑に癒されて、とても良い所ですがカフェも遊具もいちごの施設も、ちょっと利用しづらく感じました。
化石と自然の体験館	希望	<ul style="list-style-type: none"> 発掘はわくわくする体験で、なかなかやっている所がないのでもっと力を入れて欲しいと思いました。
	感想	<ul style="list-style-type: none"> 川島町在住です。 東松山は子どもの頃から慣れ親しんでいます。 飲食店もたくさんあり、買い物にも毎週のように出かけています。 6年ほど前から、息子と化石発掘体験にはよく遊びに行っていました。反抗期になり話す機会も減っていましたが、2年ぶりに化石体験と一緒にいき、久しぶりに親子で楽しむことができました。 帰りに大好きな焼き豚を買って帰り、楽しい時間を過ごすことができました。
いなほてらす	感想	<ul style="list-style-type: none"> いなほてらすはおしゃれな外観で入ってみたくになります。おしゃれなカフェもあるといいですね。
ウォーキング	希望	<ul style="list-style-type: none"> スリーデーマーチのチェックポイントで、手作り饅頭が食べたかった。受付時に引換券など配布し食べられるといいな～。50km コースに参加したので、朝早く夕遅く、地産物が食べられなかった。
	感想	<ul style="list-style-type: none"> 歴史的にも魅力ある街でまた健康的にウォーキングにもぴったりの街である。

イベント等	提案	<ul style="list-style-type: none"> ・マラソン大会の開催 ・色々と巡るきっかけとなりますので、スタンプラリー等をやっていただけると嬉しいです。 ・謎解きラリーで街歩きをしてみたいです。 ・スリーデーマーチの盛り上がりが以前より無い気がする。ヌートバーをまねいての講演会や野球教室を箭弓様のちかくの松山女子高校あたりで行う。丸木美術館が改築されるようだか、日本被団協やはだしのゲンとかとのコラボ企画を県立平和資料館で行う。やきとり食べ比べツアーは参加したい。やきとりグランプリなどの投票企画などもよいか。 ・1) 川や田んぼ、里山など自然豊かなので、それらを活用した施設・イベント・体験教室などを充実させる。 ・2) 無料の里山公園・林間公園を作り(1)のイベントや音楽フェス、野外シネマ、アウトドアイベントを開催する。 ・3) 比企企業員やゆかりの寺社、また古墳群の観光地化を進め、イベント・ツアーなど開催する。その際は近隣市町村と協力もしていく。 ・サイクリングのイベントがすでにあるのかどうかわかりませんが、初級、中級、上級とコースを別けたイベントがあれば良いと思います ・子ども向けイベントがあると、盛り上がるかと思えます。実家が東松山なので、よく帰省しますがこれからも宜しくお願いします！
	希望	<ul style="list-style-type: none"> ・体験イベントなどを増やしたらいいと思います ・楽しいイベントがいくつかあると良いと思います。 ・次回はさらに街歩きなど、深掘りしてみたい・自然豊かで魅力的ではありますが、全体的に寂れている感じが否めません。再訪したいと思えるイベントなり飲食できる場所を開発してください。
食・やきとり	提案	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴルフを泊りでする時はやきとんを食べに行きますが、5時開店が多い。少し早めにオープンして欲しい(予約はします) ・やきとりをもっと身近に食べられるように、コンビニなどでも『東松山市名物のやきとり』の販売などとしても良いかなと思います。 ・焼き鳥が夕方にならないと、購入できない。折角の名物なのだから集客力のある施設の近くに昼間から開店するお店(キッチンカー)があるといいな ・焼き鳥を食べ比べできたり、東松山の美味しい食べ物を気軽に食べられる施設があれば魅力的に感じます。 ・ラーメンミュージアムみたいに、やきとりミュージアムを作って欲しい
	感想	<ul style="list-style-type: none"> ・焼きとり、焼き豚が美味しかったので機会があればまた訪れたいと思います ・やきとりをいろんなお店で食べてみたいが、お昼からやっているところが少ないのが残念。 ・やきとりの街としての魅力が昔に比べてあまり感じられなくなった
食	提案	<ul style="list-style-type: none"> ・焼きとん、だけではなく、もう一つくらい個性的な食べ物 B 級グルメなどが、ほしい。 ・カフェやランチの出来る場所がもう少しあると良い。観光ではないが伝統ある高校なので高校は男女それぞれ残るといい。 ・1日観光には丁度良いところだと思います。特産品を使って名物料理とかスイーツとか東松山にこない食べられないものがあるといいです。 ・自然が素敵だと思うのでそれを崩さずにカフェスポット等休めるところがあると良いと思う ・東松山には何度も来ていますが、今回は初めてピースミュージアムに来ました。とても学びも多く施設も素敵でした。カフェ等があれば利用したかったと思いました！また来ます。
	感想	<ul style="list-style-type: none"> ・飲食店が少ない ・魅力的な飲食店が少ない。 ・インターチェンジ近くの蕎麦屋山田商店でわらび餅をサービスしてくれました。嬉しかったです。

感想等	<ul style="list-style-type: none"> ・ 神社、文化遺産、動物、植物などアピールできるものが多いと感じました またお伺いしたいと思います 宮下草薙さんが、オススメしていた食事のお店にも今度お伺いしたいと思います ・ 駅前の神社しか行ってないが のどかで良いところなので他にも観光が あればまた来たい ・ 最近、東松山が良いところだと感じて何回も来てます 自然に癒されます ・ ずっと体調を崩していて、今日久々に出掛けました。初めて来たぼたん園がとても綺麗で感動しました。花手水も素敵でした。箭弓稲荷神社のぼたん太鼓の演奏も良かったです。また来たいと思います。
------------	---

(2) 受入環境に関する意見・要望

対象	種類	内容
受入環境	提案	<ul style="list-style-type: none"> ・ 学びの道周辺にトイレが欲しい ・ ハイキングコースに休憩所があると大変助かる。公園やトイレ、ベンチなど ・ 東松山市のみを目当てに来る観光客は、こども自然動物公園を除いては少ないのではないかと思います。周辺市町村との連携が重要なのではないかと感じます。 ・ 近隣の市町村も魅力的である。それらと連絡、連携があるとよい。
	希望	<ul style="list-style-type: none"> ・ 安心して歩けるように。 ・ 宿泊施設が少ない ・ 我が家（千葉県）からは遠いので、気軽に宿泊できる施設があると嬉しいです。
	感想	<ul style="list-style-type: none"> ・ 観光協会の方が親切でした。 昨年イベントの動物柄のTシャツを頂きました。焼き鳥を食べに来月行きます。 ・ トイレの使い勝手がいいイメージがあり助かっています。
観光案内	希望	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅に観光案内がほしい ・ わかりやすい観光案内を。 ・ 各種の観光施設への行き方を分かりやすく案内するマップ等があればと思います。今の駅等にあるマップはウォーキングがメインのようで、中心部から離れたところに効率よく何う方法がよく分かりません。（古墳群にも行きたかった。） ・ 農林公園に行くまでカーナビ通りに行ったが、近くに行くまで看板がなく不安だった。とてもよいところだったので、もっと宣伝していいと思う。 ・ 今回箭弓稲荷神社から東松山ぼたん園へ行ったのですが、ルートが分かりにくくカーナビでも施設が出てこなかったのも、もう少しわかりやすい案内があるといいなと思いました。 ・ 埼玉県こども動物自然公園付近で、ウォーキングの団体さんに何度か道を聞かれたことがあります。地図や目印など分かりやすいものをもっとあるかと良いかと思います。また、そのようなイベントの時には親切な地図を用意すると良いかもしれません。 ・ 案内板が、分かりにくい施設が多い 駅付近は道が狭く一通が多い為車だと走りにくい
	感想	<ul style="list-style-type: none"> ・ 吉見百穴の売店で観光案内をして頂きました！ 丁寧でわかりやすい説明でした！ 素晴らしい郷土愛の持ち主がたくさんいらっしゃると思いました。

(3) 交通・アクセスに関する意見・要望

アクセス	感想	・良いものはあると思うが、アクセスしにくい、
駐車場	希望	・買い物や観光でまた行かせて頂きたいです。その時に車で行くので公共駐車場などがあると助かります。特に駅前。 ・障害者の駐車場を増やして下さいお願い致します
	感想	・鴻巣市からよく伺います。観光スポットや子供が楽しめる公園や施設、ピオニなどとてもお世話になっています。この間西の市に行きたかったのですが、駐車場が少し面倒で行くのをためらいました。 ・比較的車移動で観光に来る人が多いと思うが、土地がある割に観光地の駐車場代が高いと思う。観光地自体に金額がかかるのは気にならないが、田舎で駐車場代が高いと行くハードルが上がるので勿体ないと思う。
渋滞	感想	・坂道がとても多いなと感じました。そのためか、今日行った際には道路が少し渋滞していました。なにかしら渋滞緩和の対策があると、子供連れの家族にとってはありがたいかなと感じました。自然がたくさんで子供もとても喜んでいましたので、また観光に行きたいと思います。
鉄道	希望	・東武東上線にクレカ決済を導入してほしい。クレカ決済が導入されていないことを知らずに菊名からクレカ決済で乗車したため降車時に現金で支払い、後日東急でクレカの取消処理してもらった。
二次交通	希望	・バスの本数を増やして欲しいです。 ・公共交通機関利用者が観光しやすいよう、バス便を充実して頂けると嬉しいです。 ・化石の発掘体験楽しかったので、もっと交通の便が良くなると嬉しい。自動車で来る人しかいないならばご放念ください。 ・今回行かなかったところでも、興味のある場所がいくつかあります。今回は車で行きましたが、土日の休みに 電車とバスで回りやすいとありがたいです
	感想	・タクシーが少ないように思う ・車がないと観光しづらい ・箭弓稲荷神社以外は駅から遠く、車が無いとまわりにくい。 ・交通手段が基本的に車なので公共交通を使う者として不便を感じる。

(4) 広報・情報発信に関する意見・要望

対象	種類	内容
マップ	提案	・焼き鳥マップを作ってほしい。いろんな店舗を食べ歩きしたい。焼き鳥キーホルドや焼き鳥のぬいぐるみなど作って。観光スポットに QR を設置して、巡らせるとか（四国とかは、観光スポットごとにアプリ内だけど、トレカがあってゲット出来るとか）位置登録ゲームみたいに観光地に来たら、記録をゲット出来るとか（ドラクエウォークのお土産機能とか）日本全国旅行しているから、いろんな観光地アピールをたくさん見かけます。 ・全体的に素敵なのですが、公共交通は不便なので、車、バイク、自転車の駐車場、駐輪場が空いてる土地に作って頂きたい、わかりやすいアイコンも また、来るとなると半日、ら1日となるので、1日過ごす上で必須な飲食店のインフォメーションを Google マップ上 で自治体主導で行なって頂きたい 自治体のサイトや刊行物などより、出かける人は Google マップで調べます。
	希望	・色々なルートマップをまとめて一つの観光マップとして頂ければ嬉しい。 ・駅に置いてあるウォーキングマップ、もう少し見やすくなるといいな。 ・やきとりやさん MAP が欲しかったです。 ・焼き鳥屋のマップを作って欲しい ・駐車場があり、美味しいレストランを回っています。レストランマップとかあると、嬉しい

(5) その他全般的な感想等

種類	内容
再訪意向	<ul style="list-style-type: none"> ・また訪問します。 ・機会があればまた来ます ・また東松山の自然を感じに来たいと思います！ ・今回は知人訪問がメインであったが、次回は観光メインで訪れたい ・今回の感想はとても楽しくて満足でした。また、暖かくなったら行きたいです ・子供達の遊び場や、ぼたん園などの大きな公園が沢山あって羨ましいです 車でないと来れない距離ですが、毎週通っています。梨も好きなので、行ける距離に直売所があり、引っ越してきた時に凄く感動しました。資料館も多くあり、学びの場も充実していると思います。子供が大きくなったら、絶対化石の博物館行こうねと話しています。これからも沢山来訪させていただきます！ ・自然と文化的なものが沢山あり、魅力的な町だと思います。今後も機会があれば訪れたいと思います、 ・今回は娘が東松山に住み始めたので来訪しました 自然豊かなところで過ごしているようで、わたしもまた来たくくなりました ・今回は娘が東松山に住み始めたので来訪しました 自然豊かなところで過ごしているようで、わたしもまた来たくくなりました
東松山の感想	<ul style="list-style-type: none"> ・いい町です。 ・魅力的な町を再認識できた機会でした。 ・観光地が多く、魅力ある地域だと思います。 ・まだまだ発展の可能性がある街だと思います。 ・埼玉の中央に位置する東松山って、結構魅力ですよ！ ・少しずつでも試行錯誤いただき頑張ってくださいたいです。 ・何回かお邪魔しましたが一箇所しゆちゆですわかくないので ブラリ旅ですがたのしいです ・ウォーキングキャンペーンで訪れたので タイミング悪く牡丹まつりの牡丹が見れなかったが 立派な藤が見れてよかった 何かしらの花々があちこちに沢山植わっていて 綺麗な街だと感じました ・ウォーキングコースの設定などに 30 年以上にわたるスリーデーマーチの蓄積を感じます。岩殿観音門前の屋号の展示には、ほんの少しのことで歴史がたちのぼることを実感しました。今回比企丘陵の美しさに改めて感動しました ・自然を守る必要がある。スリーデーマーチのコースが住宅地やメガソーラーになったりして、自然を感じられなくなっている。規制や自然を守る基金などを創設するなどして守っていかないと、外から来た人が魅力を感じてくれなくなる。同じ住宅街でも、生垣を保持する家には助成をするなど、自然や景観を守る制度が必要と感じる。
楽しかった	<ul style="list-style-type: none"> ・3 回目の訪問です。今回も楽しく過ごせました ・楽しく参加しているので 特に有りません。
その他感想等	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます ・東松山の志村けんを産む。