

令和 6 年度
市民意識調査報告書

令和 7 年 3 月
東 松 山 市

はじめに

市民意識調査は、市政全般に対する市民の皆様
の意識や意向、要望等を把握するため、昭和46年
に始まり、現在は2年毎に実施しております。

世界規模での新型コロナウイルス感染症拡大に
より、令和2年よりコロナ禍と呼ばれる期間が長
く続き、令和5年5月に新型コロナの感染症法上
の位置付けが5類に移行しました。アフターコロ
ナの生活がはじまって約2年が経過しますが、コ
ロナ禍以前に戻ったものもあれば、コロナ禍を経
て変化したもの、失われたものと様々であり、私
たちの生活は大きな影響を受けながらも、少しずつ前に前に進んでいるものと考えて
おります。



こういったライフスタイルの変化や少子高齢化に伴って、様々な課題が生じており、
市政に対する意見や要望も複雑で多様化してきております。厳しい財政状況の中でこ
れらの課題に的確に对应していくためには、効率的かつ効果的な行財政運営に努めると
ともに、市民の皆様の立場に立った市政運営を行うことが重要です。

今回はアフターコロナとなってから初めての調査であり、調査報告書から、市民の
皆様の意識や要望を的確に把握し、今後の市政運営に反映させるとともに、まちづく
りのための貴重な資料として活用してまいります。

さて、本市は昨年7月に市制施行70周年という節目の年を迎えました。今後は、次
の10年を見据え、より一層、市民の皆様が住んでいることを誇りに思えるまちづくり
を全力で進めてまいります。

結びに、本調査にご協力いただきました多くの市民の皆様に、心からお礼を申し上げ
ます。

令和7年3月

東松山市長 森田 光一

目 次

I 調査の概要.....	1
1 調査の目的.....	3
2 調査対象者及び調査方法等.....	3
3 回収結果.....	3
4 回収率の推移.....	3
5 本報告書の見方について.....	4
6 標本誤差について（回答比率の誤差）.....	4
7 回答者の属性.....	5
II 結果の概要.....	9
1 まち全体の印象について.....	11
2 こどもの分野について.....	11
3 健康福祉の分野について.....	11
4 環境の分野について.....	12
5 交通の分野について.....	12
6 防災・減災の分野について.....	12
7 商業の活性化について.....	13
8 協働によるまちづくりについて.....	13
9 生涯学習・生涯スポーツについて.....	13
10 公共施設について.....	14
11 市政情報について.....	14
12 行政運営について.....	15
13 地域資源について.....	15
III 調査の結果.....	17
1 まち全体の印象について.....	19
1－1 東松山市への愛着.....	19
1－2 東松山市の住みよさ.....	21
1－3 東松山市での定住意向.....	23
1－4 東松山市の印象.....	26

2 こどもの分野について.....	41
2-1 子育て環境.....	41
2-2 子育て環境が整っていない理由.....	42
3 健康福祉の分野について.....	45
3-1 最初にかかる医療機関.....	45
3-2 最初にかかる医療機関の種類.....	46
3-3 健康づくりのために心がけていること.....	47
3-4 感染症対策.....	50
3-5 感染症対策のために取り組んでいること.....	51
4 環境の分野について.....	53
4-1 環境配慮状況.....	53
4-2 環境のために心がけていること.....	54
5 交通の分野について.....	57
5-1 主に利用している交通手段.....	57
5-2 市内循環バスの利用状況.....	59
5-3 市内循環バスの利用目的.....	60
5-4 市内循環バスを利用しない理由.....	62
5-5 デマンドタクシーの利用状況.....	63
5-6 デマンドタクシーの利用目的.....	64
5-7 デマンドタクシーを利用しない理由.....	66
6 防災・減災の分野について.....	67
6-1 防災情報の取得方法.....	67
6-2 避難行動を求められたら主に行うこと.....	69
6-3 災害に備えて行っていること.....	70
7 商業の活性化について.....	73
7-1 商品の購入状況.....	73
7-2 日用品の買物での利便性.....	76
7-3 買物で不便を感じる理由.....	77
8 協働によるまちづくりについて.....	79
8-1 地域活動への参加状況.....	79
8-2 ボランティア活動への参加状況.....	81
8-3 活動している分野.....	83

9 生涯学習・生涯スポーツについて.....	85
9-1 学習や趣味などの活動状況.....	85
9-2 生涯学習等の活動を行っている目的.....	87
9-3 運動（スポーツなど）を行う頻度.....	90
9-4 運動（スポーツなど）を1回に行う時間.....	92
9-5 日本スリーデーマーチの参加状況.....	94
9-6 公共スポーツ施設利用の有無.....	96
9-7 公共スポーツ施設に対する満足度.....	97
9-8 公共スポーツ施設について不満がある理由.....	98
10 公共施設について.....	99
10-1 公共施設（市の建物）を維持するためにすべきこと.....	99
10-2 減らしていくべき公共施設（市の建物）.....	106
11 市政情報について.....	107
11-1 知りたいと思う市政情報.....	107
11-2 市政情報の入手方法.....	110
11-3 市政情報の取得状況.....	113
11-4 広報紙「広報ひがしまつやま」の閲読状況.....	114
11-5 広報紙「広報ひがしまつやま」の入手方法.....	115
11-6 広報紙「広報ひがしまつやま」を読まない理由.....	116
12 行政運営について.....	119
12-1 東松山市職員の印象.....	119
12-2 東松山市の将来像.....	125
12-3 進んだと思う事業.....	129
12-4 重要だと思う事業.....	148
13 地域資源について.....	167
13-1 地域資源の体験・認知.....	167
13-2 勧めたい地域資源.....	169

IV 自由意見.....	171
1 都市基盤の整備について.....	174
2 駅周辺や商店街の活性化について.....	176
3 環境について.....	177
4 防災・防犯・安全について.....	177
5 保健・医療・福祉について.....	178
6 教育・文化・スポーツについて.....	179
7 産業について.....	180
8 情報について.....	180
9 観光について.....	180
10 市政について.....	181
11 その他.....	182
V 資料.....	183
1 調査への回答（単純集計結果）.....	185
1－1 まち全体の印象.....	185
1－2 こどもの分野.....	188
1－3 健康福祉の分野.....	189
1－4 環境の分野.....	191
1－5 交通の分野.....	192
1－6 防災・減災の分野.....	194
1－7 商業の活性化.....	195
1－8 協働によるまちづくり.....	196
1－9 生涯学習・生涯スポーツ.....	197
1－10 公共施設.....	199
1－11 市政情報.....	202
1－12 行政運営.....	204
1－13 地域資源.....	213
2 調査票.....	218