

市民活動センター等予約システムについて

(1) 予約システムの概要

市民活動センターとコミュニティーセンター（以下「市民活動センター等」）については、パソコン・スマートフォン・携帯電話（ガラケー）などの端末でインターネットを利用し、施設の空き状況の確認や予約ができる「東松山市市民活動センター等予約システム」が、平成30年2月5日から稼働しております。これにより、受付初日に早朝から玄関に並ぶ必要がなくなり、すべての市民活動センター等の予約状況の確認や（仮）予約の申し込みが、時間や場所を問わずできるようになりました

(2) 予約システム導入に伴う変更点などについて

- ・利用日の属する月の4ヶ月前の5～25日の間に抽選申込が可能となります。（市内団体のみ）
 - ・利用日の属する月の3ヶ月前の1日から1・2件目の随時予約が可能となります。
 - ・利用日の属する月の3ヶ月前の15日から3件目の随時予約が可能となります。
- ※松山市民活動センターのホールと展示ホールは以下のとおり変更となります。
- ・利用日の属する月の7ヶ月前の5～25日の間に抽選申込が可能となります。（市内団体のみ）
 - ・利用日の属する月の6ヶ月前の1日から1・2件目の随時予約が可能となります。
 - ・利用日の属する月の6ヶ月前の15日から3件目の随時予約が可能となります。

(3) 予約システムの対象となる施設

- ・市民活動センター（松山・大岡・唐子・高坂・野本・高坂丘陵・平野）
- ・コミュニティーセンター（大岡・野本）

(4) 事前の利用者登録手続きについて

予約システムを利用するには、事前に『予約システム利用者登録申請書』の提出をしていただく必要があります。申請書受理後に『予約システム利用者登録済証』を交付します。施設の予約（抽選申込・随時予約）をするには、登録済証に記載されている利用者番号とパスワードが必要となります。パスワードは、利用者自ら設定していただく4～15桁の英数字です。

なお、申請書提出の際、本人確認書類（運転免許証等）の確認をさせていただきますので、窓口にてご提示願います。

(5) 予約の流れ

【抽選申込期間：利用日の属する月の4ヶ月前の5日～25日まで】

市内団体のみ、1ヶ月あたり2件まで、抽選申込ができます。

【抽選結果：毎月26日の午前8時30分を目途にメール送信】

抽選申込が重複した場合には、予約システムが自動的に抽選を行い、抽選した結果（当選・落選）を、登録済の電子メールアドレス宛てに送信します。予約システムからの結果確認も可能です。

【抽選結果確認期間：毎月26日～月末】

抽選結果を確認する期間です。この期間には抽選該当月の予約申込はできません。

【当選した場合】

当選したものは、自動的に仮予約に移行します。

【落選した場合】

翌月1日からの随時予約申込期間に、新たに予約してください。

【随時予約申込期間 (前半)：利用日の属する月の3ヶ月前の1日・午前8時30分～】

抽選で2件当選した団体は申込できません。

「抽選申込で落選した団体」・「抽選申込をしなかった団体（市外団体含む）」が、1ヶ月あたり2件まで（当選分を含む）随時予約の申込ができる期間です。なお、随時予約は、先着順での受付となります。

【随時予約申込期間 (後半)：利用日の属する月の3ヶ月前の15日～利用日の3日前まで】

全ての団体が、3件目以降の随時予約をすることができる期間です。

予約システムで、3件目4件目の入力が可能となります。

なお、5件目以降の随時予約は、システムでは入力出来ませんので、利用する市民活動センターの窓口にてお問合せください。

【仮予約→本申請 申請手続期間（窓口）：利用日の属する月の3ヶ月前～利用日の3日前まで】

予約システムを利用しての予約（抽選申込による当選・随時予約）は、全て『仮予約』です。『仮予約』のままでは、施設の利用はできません。『申請手続』は、利用日の3日前までに、利用する市民活動センターの窓口で行ってください。『施設利用許可書』を交付します。

(6) 市民活動センターの窓口受付時間について

- ・平日の午前8時30分から午後5時15分までです。
- ・土・日・国民の祝日・振替休日・休館日（年末年始・12月29日から1月3日まで）の取扱いはできません。なお、夜間・休日の管理人は、取扱いできません。

(7) 電話受付について

予約システムの導入により、電話での仮予約の受付はできなくなりました。なお、予約システムの操作方法等に関する問合せは電話でも可能です。

(8) パソコン等のインターネット接続機器をお持ちでない場合

当市の導入するシステムは、抽選結果などを登録いただいた電子メールアドレスに送信いたします。ですから、パソコン・携帯電話・スマートフォンなどの機器を用いて、システムをご利用いただくことを想定したシステムとなっています。

パソコン・携帯電話・スマートフォンなどの機器をお持ちの方がいない、メールアドレスをお持ちの方がいないなどの事情がありましたら、利用する市民活動センターの窓口にてお問合せください。