

自由意見

分野別分類

今回の市民意識調査の中で、東松山市のまちづくりについて、413人の方から、延べ586件のご意見をいただきました。分野ごとに分類すると以下のようになります。

分 野	件 数
1．都市基盤の整備について	138件
2．駅周辺や商店街の活性化について	47件
3．環境について	39件
4．防災・防犯・安全について	45件
5．保健・医療・福祉について	94件
6．教育・文化・スポーツについて	45件
7．産業について	29件
8．情報について	11件
9．市政について	125件
10．その他	13件
合計	586件

以下、いくつかの代表的なご意見を紹介させていただきます。

自由意見抜粋

都市基盤の整備について

性別	年代	自由意見
男性	40歳代	東松山市内の駅前道路ばかりきれいに直しているが、駅から離れた所の道路を見に来たことはありませんか。道の両脇は雑草が生繁り、道まで出てきている。歩道はガタガタとしている。家の周りには街灯が少なく、真っ暗で歩けない。ゴミが散乱していて汚い。大きな木の枝がのびきって道まで出てきている。歩道さえない所もある。こういった現状を市長は知っていますか。駅前ばかりきれいにするのはどうかと思います。東松山市全体を見渡して考えてください。お願いします。
女性	50歳代	駅前通りに街路樹がほしい。東京のような街路樹がほしい。街路樹がないと田舎くさい。ほっとするゆとりがほしい。
男性	30歳代	駅前（東口）に駐輪場をつくってください。
女性	50歳代	東松山市の端に住んでいます。下水道など整備が遅れています。税金は平等に取られているのに、整備が非常に遅れています。下水だけでも早くお願いします。
女性	20歳代	そこまで予算が回らないかも知れませんが、バスの本数が少なすぎます。遅くに帰ってくるとバスがなく、歩いて帰るにも街灯が少ないため道が暗く、活気も人通りもないため、泣く泣くタクシーを使用している状態です。また駐車場もなく、駅前に迎えの車がたまって治安の悪さにも繋がっています。有料でも構わないので公営の駐車場の必要性を強く感じました。市役所、駅周辺ばかりキレイに整えるのではなく、市民の生活区域にもっと利便性を考えたまちづくりをお願いします。
男性	70歳代	自転車交通の重要性が益々高まると思うので、自転車専用道の整備を重点的に進めてほしい(たぶん姉妹都市ナイメーヘンなどを手本にしたらどうか)。
男性	50歳代	農村部(市街地調整区域内)の下水道等の整備(集落排水等)を進めていただきたい。市内はもとより市街地の環境整備をもっとしてほしい。
女性	60歳代	私が住んでいる所は区画整理も延期となりめどが立っていません。近くに学童保育があるが、通学路ともなっているながら、道路の幅が狭く朝晩は交通量が激しく大変危険な目にあうこともしばしばです。

性別	年代	自由意見
女性	40歳代	下水道が整備されずに困っています。毎日の生活の基本的なことです。市の経済も大変でしょうが、出来るだけ市政の無駄をなくして、毎日が住みやすい場になるように積極的に考えて、行動を起こしてください。お願い申し上げます。
女性	30歳代	住み始めた頃からですが、臭いに悩まされる時がたびたびありました。気候が暑くなる頃や、梅雨など雨が降ると、それが強くなります。年月が経ち、住宅が増え、レストランやお店が増えること、そこから出される排水が増えてさらに臭いがきつくなってきたように感じます。下水道の完備でこの状況がよくなるのではないかと思われるので、早い時期に整備が行われることを望んでいます。

駅周辺や商店街の活性化について

性別	年代	自由意見
女性	30歳代	まちの商店街が元気がないので、活気あるまちづくりを目指していくとよりよい街になり、若い人達もまちに残るようになると思う。
女性	50歳代	財政厳しい時代に駅前開発に金のかけすぎ。
女性	50歳代	駅周辺の活性化、ぜひともお願いしたい。駅ビルで買い物ができるようお願いします。
女性	30歳代	駅から近いところに住んでいますが、駅周辺が開発のためとはいえ、あまりにもさみしく、利用できる店も数少なくかなり不便を感じています。特に仕事で遅くなった時、買い物できるコンビニさえなくなり、暗いぼたん通りを通過して、他のコンビニまで行くのも不便です。一刻も早く、活気ある中心地をつくってください。車に乗らない人にとっては郊外にいくら大きなスーパーができて関係ありません。町の中心部が空洞のようです。
男性	20歳代	第一にまちの顔とも言える東松山駅周辺だけでも整備し、魅力あるショップなどを誘致しないと活性化はしないと思う。

環境について

性別	年代	自由意見
男性	80歳代	ゴミステーションに対するマナーが大変低い傾向にあるかに思います。他市町村の方から見て、さすが東松山市は素晴らしいと言っただけのようなマナーにしたいものです(以前クリーンリーダーをしていたので、よく目につきます)。
男性	40歳代	いまだに家の簡易焼却炉や土手で自宅のゴミを燃やす人が多く、注意してほしい。

性別	年代	自由意見
女性	50歳代	ゴミのことで相談があります。可燃物は週に2回ですが、プラスチック類は週1回です。プラスチック量が多く出るので、できたら週に2回にしてほしいです。もしくは他の地区(近く)の地域で出しても構わないのでしょうか。
男性	60歳代	公共事業の一環である市内の市野川の管理責任者は県行政であるのは承知しているが、都幾川を含めて一般的に水辺の環境問題には鈍感な市政・行政だと思う。新宿町・山崎町を流れる側溝は、夏季はアオコの大発生・臭気が漂っているにも拘わらず、何ら策を講じようとしなない。
女性	70歳代	埼玉県を中心の東松山市、緑の自然環境は残してほしい。小鳥、うぐいす、ヒグラシの鳥、癒されます。歴史のある土地柄のようなので、比企丘陵の良さをアピールしてください。道にポイ捨てのない町、一人ひとりのルールが出来ると良いと思う。我が東松山市を市民が守るようになればと思う。
女性	50歳代	最近気になっていることがあります。あまりにも川岸に雑草が多くそれに川幅が狭く流れが悪くなっていることです。昔はよく川さらいをしているところを見かけたものですが、ここの所やっているようには見受けられないのですが、どうなっているのでしょうか。
女性	30歳代	私は高坂地区に住んでいて2年前に子ども会の役員をしていた時にちょうど公園清掃が始まりました。自治会で話し合い、各会で分担してやりましたが、年に何回かの清掃では草はすぐ伸びるし、ゴミはたまっていくし、子ども達が安全に遊べないし、見た目にもあまり良くない環境になってしまっています。公園を作ったのは市の考えだったのではないのでしょうか。あまり沢山の公園があってもそんなには活用されていないように思います。でも公園をどうすることも出来ないと思うので、もう少し市の方で巡回などして公園の美化について考えてもらいたいです。作りっぱなしはよくないですよ。

防災・防犯・安全について

性別	年代	自由意見
女性	30歳代	高坂駅周辺にヤンキーがいてたまに怖い。
女性	20歳代	要望：高坂駅（西口）に駐在所の設置 理由： 居酒屋が2軒もあるため、酔った若者達が大人数で何時間も騒ぎ続け、うるさくて眠れない（特に休日、祝日の前日、年末年始など） 原付バイクの駅前の無駄な走行による危険と騒音 は特にひどくストレスがたまる一方なので、ぜひ検討していただきたいです。よろしくお願ひします。
男性	60歳代	地震ハザードマップ（建物倒壊危険区、液状化危険区）等、マップ作成と配布しか行わない。住民説明や避難経路・避難場所を示しながらの防災訓練・図上訓練など一切行っていない。今年度は浸水予想区域を入れたハザードマップが出来上がるというが、ぜひとも住民説明を伴う訓練や意見聴取は行っておくべきだと思っています（防災安全の周知のために）。作りっぱなしはやめにしましょう。
男性	60歳代	都幾川の河川改修を進め水害のない街にしてほしい。大雨（台風）などで被害を受ける（家に水が入る）。
男性	60歳代	東京へ仕事に通う東松山市民です。緑多き住環境には満足していますが、空き巣に入られた経験もあり、今ひとつ防犯には不安を感じています。また、犯罪のニュースでも最近、東松山市の名前が出てくることが多いと感じます。
男性	20歳代	子どもが道路で遊んでいても、保護者は誰も見ておらず、車を運転していると急に飛び出してくることが多々あった。事故にあわないと子どもも親も危険だということがわからないのかと思ってしまふ。教育の場で親も参加できる交通安全の講習を開いて、大人にも再度、教育を行ってほしい。事故が起こったとき、現状でも車側に過失があるのは納得はできない。
男性	30歳代	埼玉県警からのメールが入るようにしていますが、日に2～3件は犯罪の情報が入ってきます。家族に何かあったらと思うと恐ろしいです。防犯の強化をしてほしいです。

保健・医療・福祉について

性別	年代	自由意見
女性	50歳代	健康相談(病院に行くほどでもないが、こんな時どうしたらよいか。とか、何科に入ったほうが良いとか)の電話無料(有料でもよいが)の相談ができる体制を作ってほしいと思います。

性別	年代	自由意見
男性	30歳代	私の家は子どもが多いです。特に困っていることが保育園についてです。何で地元の(地区の)保育園に通えないのでしょうか。歩いて行きたいのにタクシーを使ったりしろと言うのでしょうか。担当の方からとても厳しいことを言われ働く気が失せてしまいました。せっかくの福祉の街に住んでいるのに。保育園児の楽しみである遠足を財政難のためにカットですか。子ども達の気持ちは無視ですか。このことについて市からも園長からも何の説明もありません。保護者も子どもも何も知らないとおもっているのですか。きちんと説明してほしいです。もっと子育てしやすい市にしてください。
女性	40歳代	市民病院は市民のための病院だと思っていましたが、最近は医師不足の為か、土曜休診の科が多く利用しづらいと感じています。1科につき医師が1名という体制が多く、休診になってしまう事もあるので、結局市外の総合病院を受診しなければならなかったり、不便に思います。具合の悪い時にいつでも行けるような頼りになる市民病院があれば心強いと思います。
女性	40歳代	母子家庭、窓口払いをなくしてほしい。子どもの窓口払いがなくなったので、嬉しいですが、親が病気になりお金がないため行けません。仕事はパートのため、家賃払い、電気・ガスを払ったらすぐなくなります。アパートの補助金がほしいです。中学の子どもには受験でも塾にも通えないです。もう少し母子家庭に毎月入金(少しでも)ほしいです。お願いします。
男性	40歳代	群馬県の前橋市に、子どもが幼稚園児と小学校低学年の時の2年間、そして仕事の都合で2年間暮らしました。前橋市は県庁所在地でもあり、人口も異なりますが、子育てに関する手当や市内の病院の数に大きな違いがあり、住みやすさの違いを感じました。市全体の事を考えれば、子育て支援、個人的な希望では医療の充実を望みます。
女性	40歳代	現在、母子家庭でアパート住まい、大学生がおります。義務教育以後の子どもの将来に援助がほしいです。給料は減らされても大学のお金は変わりません。アパート代も苦しいです。子どもの大きな母子家庭に何か援助はいただけないでしょうか。
女性	60歳代	今後、更に高齢者が増大する事が考えられ、介護などの充実が必要と思われれます。本人に精神的・金銭的にあまり負担のかからない介護の方法でご検討していただけたらと思います。
女性	40歳代	救急時の収容先の少なさが心配です。また、医療機関が一斉に休診日となると困るので、その点をもっと考慮してほしいです。

性別	年代	自由意見
男性	60歳代	2年半前から病気で市民病院に通院していますが、病院の運営方法等で医師がいなくなり、患者がほとんどいなくなった時期がありました。その時はとても心配しました。今後も市民のための市民病院として続けてほしいと願っています。私は今年61歳になりますが、高齢化社会になればなるほど近くの病院(総合病院)が必要になってきますね。今後もよろしく願います。
女性	60歳代	高齢者がますます多くなります。福祉施設を充実してください。また、市民病院をもとのように緊急でもいつでも入院出来る病院にしてください。願います。
男性	30歳代	救急病院の小児科がない。医大が遠すぎる。
女性	40歳代	障害者のレクリエーションの場所、活動出来る場所がない。たとえば川越市のオアシスのように室内プールやバトミントン、卓球など安く遊べて交流が持てる知的障害などの人も楽しめる所がほしい。

教育・文化・スポーツについて

性別	年代	自由意見
男性	50歳代	各地区に一箇所、スポーツかトレーニング施設、コミュニティ施設をつくってほしい。
男性	20歳代	スリーデーマーチという国内・国外の様々な地域から、たくさんの人が集まる機会がある良い市だと思います。しかし、(イベント後には)道ばたにゴミが落ちていることが多く、残念に思うことがあります。
女性	50歳代	春は「母の日コンサート」(千年谷公園 現在はなくなったが・・・) 秋は「スリーデーマーチ」の2本の大イベントを充実した行事にして近県から人が呼べるような事をしたら良いのではないかと。すばらしい「自然」を売りにする事により、市全体の活気に結びつけられると考えるのですが・・・。
男性	30歳代	祭りやイベントなど市民が一緒になって盛り上がることをやってほしいです。もっと増やしてほしいです。カラオケとか食事会とか大きい釜で東松山市内の食材で食べたいです。
女性	30歳代	5月の気温の高い日にバレーボールの大会が南活動センターの体育館で行われた。体育館には100人以上の人がいて、カーテンも閉めた状態で試合をするので、体育館内の温度は上がり、その中で動いている人はかなりの暑さになっているのに、エアコンは6月からの決まりということでエアコンを入れてもらえず、「熱中症に気をつけて下さい」と言われたただけでした。何のための市民の施設なのでしょうか。柔軟な対応をお願いしたいと思いました。

性別	年代	自由意見
男性	40歳代	桜山小学校、白山中学校は学級数が少ないが、行政としてこの現状をどう考えているのか。多くの住民は問題だと考えているが、行政として問題だという認識があるのか。教育問題として真剣に取り組んでもらいたい。
女性	20歳代	図書館を充実させてほしい(開館時間を長くしたり、新しい本の種類を増やしてほしい)。
女性	50歳代	北地区体育館2階健康ルームを活用して少しでもメタボにならないよう日々努力しているところですが、先日ウォーキングマシン1台壊れたらそのままになっており、人気機種だったのに残念でなりません。会員数は6千人弱いるのにウォーキングマシンが1台だけとは…。ぜひもう一台入れてください。
女性	60歳代	駅ビル内に常設ギャラリーができれば良いと思う。駅前に焼き鳥屋、不動産屋だけでは少し寂しい。文化・教養面にも力を入れてほしい。
男性	40歳代	学区の見直し、特に市ノ川区画整理地内などは北中、松中と学区が入り組んでいて、どちらに行くか、選択の余地があっても良いのではないか。

産業について

性別	年代	自由意見
男性	80歳代	大黒部、宮鼻地区の農地をつぶしてあまり車の通らない道路の新設、利用者の少ない公園の設置などを見直して農業施策に重点を置いてもらいたいと思います。
女性	50歳代	企業誘致を積極的に行い、市の財政収入を増やすよう努力すること。そうして東松山市の諸税が高すぎる点を改善し、安心して住めるまちにしてほしい。
男性	30歳代	最も気になるのは景気に対する生活不安です。先日、この東松山市でもホームレスの方を見かけました。この景気の中、とても他人ごととは思えません。生活保護、あるいは雇用の安定化など頼りにならない政府ではなく、我が町の地方自治に期待を持ちたいと思います。
女性	60歳代	農地について 今はどうにか稲作と畑の管理をしていますが、高齢になり難しくなります。いろいろな法律があり、売ることもできません。近所でも市民農園になったところもあります。農地活用の(国の法律も絡みますが)橋渡しの役割を期待します。

情報について

性別	年代	自由意見
男性	30歳代	アンケート結果の改ざん等はせず、全市民に情報が伝わる方法で報告を年内に実施してください。結果分析に対する課題と対策を具体的に開示してください。
女性	20歳代	人が人らしくいきいきと活気を持って生活できるまちづくりを市職員、市民が共に協力して行っていくことが大切だと思います。市民が任せきりにならないよう、情報をどんどん公開してほしいと思います。
女性	不詳	市のホームページはつまらなすぎ。検索もしづらいです。他の区市町村を見習って、親切なホームページをつくってください。引っ越してきた者としてはとても住みづらい市です。

市政について

性別	年代	自由意見
女性	40歳代	税金の無駄遣いのないよう、お願いしたい。市民は自身の家庭生活を守るため、必死で働いています。市政に関心を持てる程の余裕がないのが実情です。安心して任せられる運営をお願いしたい。
男性	50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・やる気のない市の職員が中心にまちづくりを行うのではなく、民間人を積極的に取り込み、専門家を中心にまちづくりをすすめるべきだ。 ・このような調査を行っても調査の統計を行っただけで、何も利用されない。統計を行うだけでなく、その結果をいかに早く行動に移すことだと思う。素早い行動に期待します。
男性	50歳代	楽しく、明るい日々の生活ができるようにしてほしいものです。そのため何をするべきか。何を後回しにするかの将来像を見て実行すべきである。
男性	30歳代	市のアピール活動にとどめず、アンケート結果は必ず有効活用し、結果を出してください。
女性	30歳代	市の職員のプロ意識に欠ける点をどうにかしてほしい。依頼したことや質問したことに対しての知識がなく、わからないと他の課に回し責任逃れをする。せめて県職員レベルの知識・学力を備えてほしい。まずはまちづくりの前に職員がレベルアップすること。

性別	年代	自由意見
女性	50歳代	東松山市に在住して22年、これまで近隣の市で仕事をしてきました。ご近所の方々は良いお付き合いをさせていただき、共働きの我が家はご近所の方々の助けで無事子ども達が成人に至ったと思っています。定年を目の前にし、今後は地域に恩返しをと考えています。私のような方々が大勢いるかと思いますので、様々な地域活動ができるよう活動の場の提供や、人と人を結びつける機会をつくっていただきたいと願います。
女性	40歳代	先日、課税課に行った時、よくわかりやすく説明していただきありがとうございました。税金の事はいまいちよくわからないため、何回か伺いに行ったけど、まったく嫌な顔をせず、こちらの話を聞いてくださいます。すみませんでした。市役所はなんとなく行きづらかったけど、億劫なく足を運べます。これからも分からない事があったら、聞きに行くのでその時はよろしく願います。
女性	40歳代	近隣に比べ、商業施設や観光など遅れをとっていると思う。街内再成も良いが、もう少し魅力あるまちで他の地域の人が集まってくるような工夫をしてほしい。
男性	70歳代	市長の多選は廃止すべき。2期が限度と考えます。多選が存在するようでは、その自治体に進歩はあり得ない。早期に改善すべきです。この改善には市長が率先実施に踏み切るべきものと考えます。多選は未開の地を意味します。
男性	50歳代	子育て世帯への支援こそが当市の人口を増やし、街の活性化、税収アップへの最善策だと思います（江戸川区などは実行中）。この年代の人々が今後の当市をささえてくれます。高齢世代は、お金は持っています。（本当に苦しい高齢者は精査し、選別して高福祉を提供する） 極端に言えば、マスコミが取り上げるくらい「日本一の子育て支援がある市」にしてしまえばと考えます。

その他

性別	年代	自由意見
男性	20歳代	「熱いぞ熊谷」を利用して、例えばバスツアーなんかで昼間熊谷の暑さを体感してもらってその後秩父の涼しい所に行って夕方東松山の焼き鳥を楽しんで帰る。
男性	60歳代	典型的な「埼玉都民」の生活を多分抜け出せそうにありません。抜け出せたら、「何をしてもらうか」より「何ができるか」「何かしたい」と考えています。子ども達のためにボランティアで東松山市の自治を中心とした活動のお手伝いできれば・・・など。市政への理解とか参画よりも自らの生活を自らでどう充実させるかの方に重点があり、「無関心派」「期待はずれを予想した無期待派」に近いのかな、とも思っています。
女性	70歳代	市役所前庭のけやきが素晴らしかったので、眺めるのが楽しみでしたが、どうしてあんなに切ってしまったのでしょうか。残念でなりません。市内の名木選びなどいい企画と思っていましたが、単なるイベントだったのでしょうか。広報で詳しい事情などお知らせ下さい。