

平成21年度  
市民意識調査報告書

平成21年12月  
東松山市

# はじめに

東松山市では、平成18年4月に平成27年を年次目標として、施策や事業の市政運営の指針とする「東松山ビジョン～第四次東松山市基本構想～」を策定いたしました。

市民意識調査は、この「東松山ビジョン」の大きな柱となります7つの施策に沿った設問内容とさせていただき、市民のみなさまのご意見やご要望をより的確に把握するために、2年ごとに実施をしております。

今回の調査では、市内にお住まいの満20歳以上の方2,000人を対象に調査を行い、1,202人の方のご協力をいただきました。みなさまからのご意見やご要望などの調査結果につきましては、現在導入しております事務事業評価システムの成果指標とするなど、十分に検討いたしまして、今後の市政運営の基礎資料として活用してまいりたいと考えております。

結びに、この調査にご協力いただきました、多くの市民のみなさまに心からお礼を申し上げます。

平成21年12月

東松山市長 坂本祐之輔

# 目 次

---

調査の概要	
調査の概要 .....	1
( 1 ) 調査目的 .....	1
( 2 ) 調査対象者及び調査方法等 .....	1
( 3 ) 回収結果 .....	1
( 4 ) 回収率の推移 .....	1
( 5 ) 本報告書の見方について .....	2
( 6 ) 標本誤差について .....	2
回答者の属性 .....	3
結果の概要	
結果の概要 .....	7
調査の結果	
1 . まち全体の印象について .....	11
1 - 1 . 東松山市への愛着 .....	11
1 - 2 . 東松山市の住みよさ .....	13
1 - 3 . 定住意向 .....	15
1 - 4 . 東松山市の印象 .....	17
2 . 健康や医療・福祉について .....	32
2 - 1 . 健康状態 .....	32
2 - 2 . 最初にかかる医療機関 .....	33
2 - 3 . 最初にかかる医療機関の種類 .....	34
2 - 4 . 健康づくりのために心がけていること .....	35
2 - 5 . 子育て環境の整備 .....	38
2 - 6 . 子育て環境が整っていない理由 .....	39
3 . 環境について .....	41
3 - 1 . 環境配慮状況 .....	41
3 - 2 . 行っている環境活動 .....	42
3 - 3 . 環境問題 .....	45
4 . 防犯・防災について .....	51
4 - 1 . 行っている災害準備 .....	51
4 - 2 . 防犯のために必要な取り組み .....	54
5 . 市民生活について .....	56
5 - 1 . インターネットの利用状況 .....	56
5 - 2 . 学習や趣味などの活動状況 .....	58
5 - 3 . 生涯学習等の活動を行っている目的 .....	60
5 - 4 . 運動（スポーツ）を行う頻度 .....	63
5 - 5 . 地域活動への参加状況 .....	64

5 - 6 . ボランティア活動への参加状況 .....	66
5 - 7 . 活動している分野 .....	68
6 . 人権の意識について .....	69
6 - 1 . 基本的人権の尊重について .....	69
6 - 2 . 男女の地位の平等感 .....	70
6 - 3 . 男女役割分担意識 .....	75
7 . 購買行動について .....	76
7 - 1 . 商品の購入状況 .....	76
8 . 市政情報について .....	79
8 - 1 . 知りたいと思う市政情報 .....	79
8 - 2 . 市政情報の入手方法 .....	81
8 - 3 . 市政情報の取得状況 .....	83
9 . 市政について .....	84
9 - 1 . 市政への関心 .....	84
9 - 2 . 東松山市の職員について .....	86
9 - 3 . 東松山市の将来像 .....	91
9 - 4 . 重点的に取り組むべき課題 .....	95
自由意見	
分野別分類 .....	99
自由意見抜粋 .....	100
資 料	
単純集計結果 .....	111
アンケート調査票 .....	133

## 調査の概要

---

# 調査の概要

---

## ( 1 ) 調査目的

平成18年から10年間の施策や基本的な方針を定めた第四次東松山市基本構想「東松山ビジョン」に基づく市政推進にあたり、市民の市政についての意見や要望を幅広く調査し、これからの「まちづくり」に役立てていくために実施いたしました。

## ( 2 ) 調査対象者及び調査方法等

調査地域	東松山市全域
調査対象	市内に居住する満20歳以上の男女
標本数	2,000
抽出法	住民基本台帳に基づく無作為抽出
調査方法	郵送配布 - 郵送回収
調査期間	平成21年7月30日(木)～8月7日(金)

## ( 3 ) 回収結果

配布数	2,000
有効回収数	1,202
有効回収率	60.10%

## ( 4 ) 回収率の推移

	平成6年度	平成11年度	平成14年度	平成17年度	平成19年度	平成21年度
配布数	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
有効回収数	1,096	1,459	1,358	1,200	1,130	1,202
有効回収率	54.80%	72.95%	67.90%	60.00%	56.50%	60.10%

回収率の推移について、社会調査の回収率は一般に、「調査主体の信頼性」「サンプリング方法」「調査目的」「対象者の調査への関心」が影響します。また近年では、個人情報保護に対する意識が影響していると考えられます。本調査では、調査主体は東松山市であり、住民基本台帳による無作為抽出を行い、今後の市政のための基礎資料とする事を明示しています。上記表に見られるように、平成11年度から回収率の低下傾向が続いていますが、今回調査では回収率はやや持ち直しています。

## ( 5 ) 本報告書の見方について

- (1) 比率はすべて百分率(%)で表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出しました。したがって、合計が100%を上下する場合があります。
- (2) 基数となるべき実数(回答者数)は、“全体( 人)”として掲載し、各比率は回答者数を100%として算出しました。
- (3) 1人の回答者が2つ以上の回答を出してもよい問いでは、各回答の合計比率が100%を超える場合があります。
- (4) 本文や図表中の選択肢表記は、語句を短縮・簡略化している場合があります。
- (5) 問いによっては過去の調査と選択肢を変更しているものがあります。この場合、経年変化の分析は参考程度にとどめています。

## ( 6 ) 標本誤差について

今回の調査は、調査対象となる母集団(調査対象)から一部を抽出した標本(サンプル)の比率等から母集団の比率等を推測する、いわゆる「標本調査」です。したがって、母集団に対する標本誤差が生じることがあります。

標本誤差は、次の式で統計学的に得られ、母集団(N)、比率算出の基数(n)、回答の比率(p)によって誤差幅が異なります。

$$\text{標本誤差} = \pm 1.96 \sqrt{\frac{N - n}{N - 1} \times \frac{p(1 - p)}{n}}$$

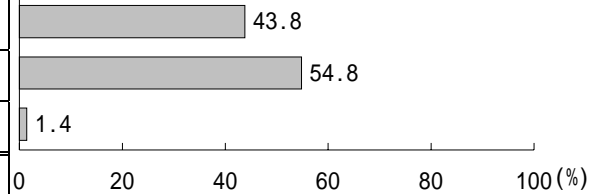
例：問1の全体で「愛着がある」との回答は、全体で34.7%です。この値を上記の式に代入すると±0.027となり、今回の調査で東松山市におけるこの回答の真の値は0.347±0.027(32.0%～37.4%)の範囲であると考えられます。

N=72,111      n=1,202      p=0.347

# 回答者の属性

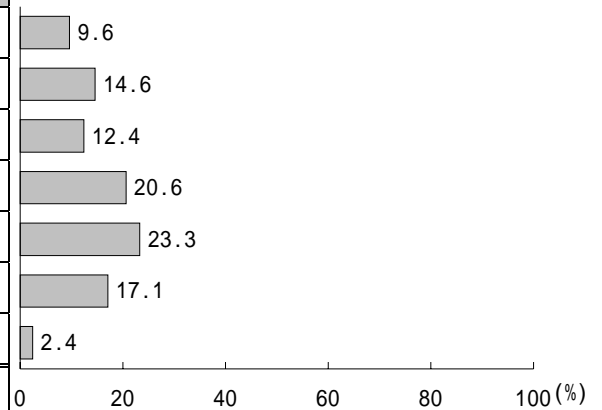
## 性別

	回答数	%
男性	526	43.8
女性	659	54.8
無回答	17	1.4
全体	1,202	100.0



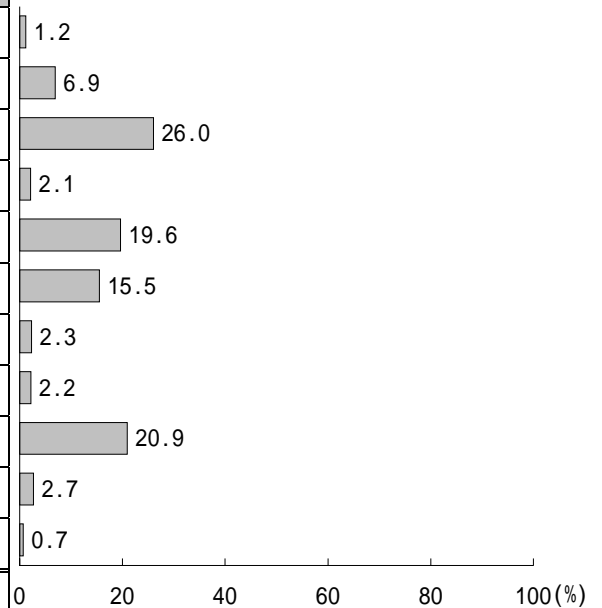
## 年齢

	回答数	%
20歳代	115	9.6
30歳代	176	14.6
40歳代	149	12.4
50歳代	248	20.6
60歳代	280	23.3
70歳以上	205	17.1
無回答	29	2.4
全体	1,202	100.0



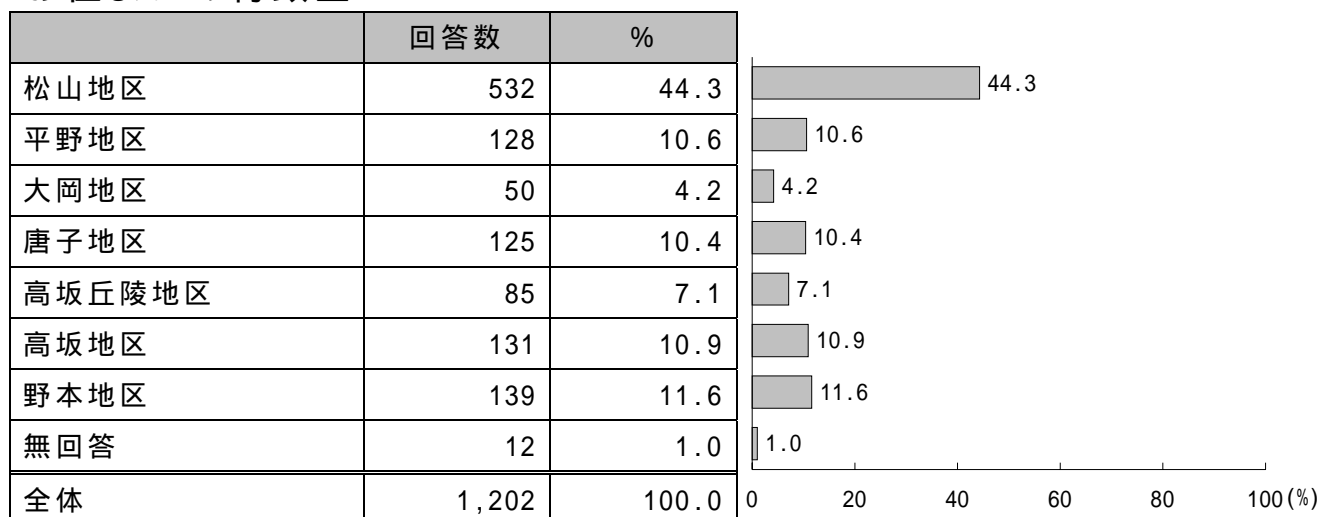
## 職業

	回答数	%
農林業	14	1.2
自営業	83	6.9
会社員	313	26.0
公務員	25	2.1
専業主婦・主夫	235	19.6
パート・アルバイト	186	15.5
契約社員・派遣社員	28	2.3
学生	26	2.2
無職	251	20.9
その他	33	2.7
無回答	8	0.7
全体	1,202	100.0

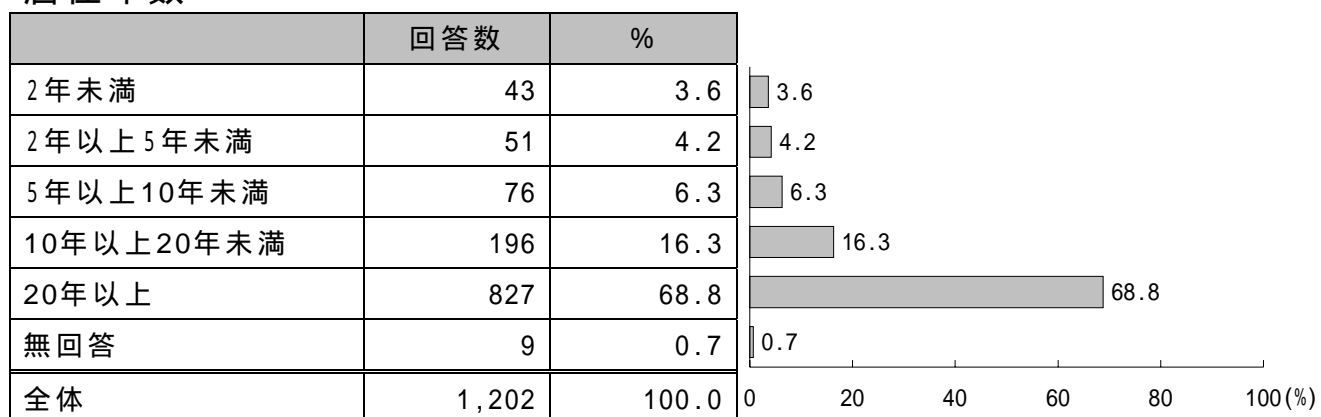




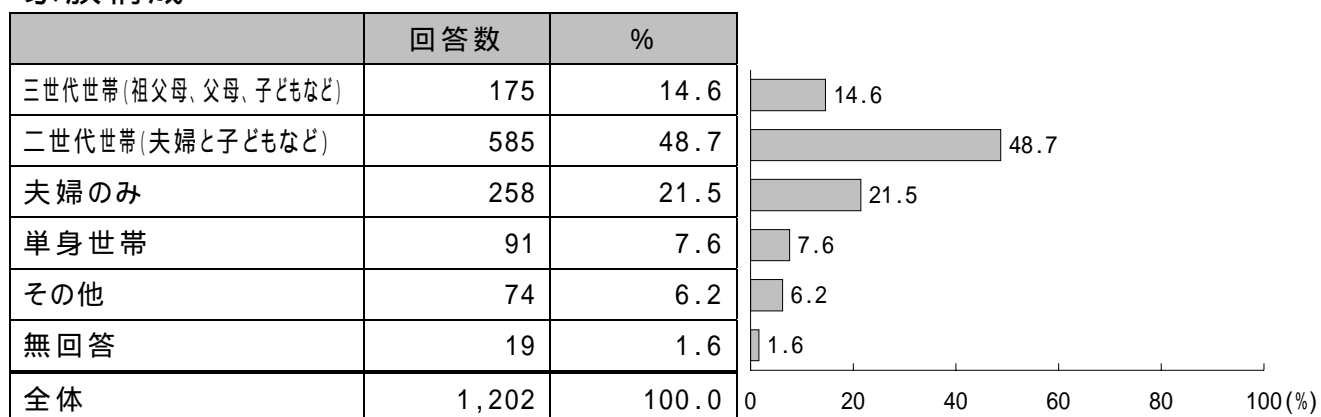
## お住まいの行政区



## 居住年数

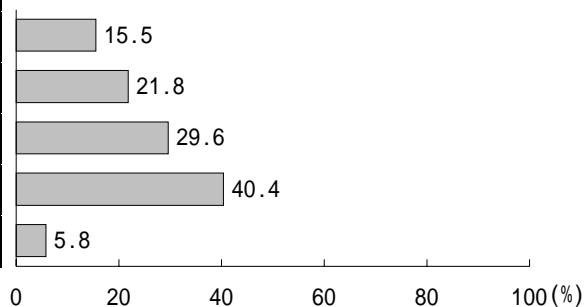


## 家族構成



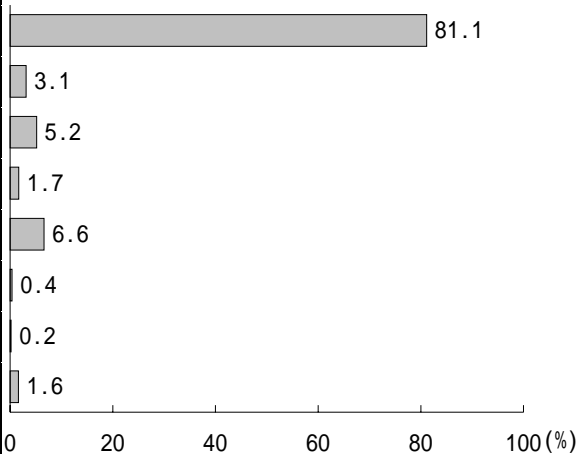
## 同居家族（複数回答）

	回答数	%
就学前（0～6歳）	118	15.5
小学生・中学生	166	21.8
65歳以上	225	29.6
いずれもない	307	40.4
無回答	44	5.8



## 居住形態

	回答数	%
一戸建て持ち家	975	81.1
一戸建て借家	37	3.1
共同持ち家（分譲マンション等）	63	5.2
公営の賃貸住宅	21	1.7
民間の賃貸住宅（マンション・アパート等）	79	6.6
社宅・寮	5	0.4
その他	3	0.2
無回答	19	1.6
全体	1,202	100.0



## 結果の概要

---

# 結果の概要

---

## 1. まち全体の印象について

---

“東松山市に愛着を感じている”(「愛着がある」と「どちらかといえば愛着がある」と回答した人は、全体では約7割と高く、また、「愛着がある」と回答した割合は、40歳代で最も低く、年代が上がるほど高くなっています。前回の調査までは、「愛着がある」は漸増してきましたが、今回の調査では6.4ポイントの減少に転じています。

“住みよいと感じている”(「住みよい」と「どちらかといえば住みよい」と回答した人は、6割強となっています。さらに、住みよさを愛着度別にみると、「住みよい」は、愛着度が上がるほど高く、反対に「住みにくい」は、愛着度が下がるほど高くなっています。

定住意向では「住み続けたい」と回答した人は、全体では7割弱と高く、また、年代が上がるほど、定住意向は高くなっています。さらに、定住意向を住みよさ別にみると、「現在のところに住み続けたい」は、住みよさが上がるほど高く、反対に、「東松山市外へ移りたい」は、住みよさが下がるほど高くなっています。

東松山市の印象について、「よい」と感じている割合が高い項目は、自然環境 買物などの日常生活の利便性 人柄・土地柄 歴史と伝統 となっています。また、「わるい」と感じている割合が高い項目は 活気とにぎわい 都市としての個性や魅力 市の発展性 医療・福祉施設 働く場 交通の利便性 道路や公園等の生活の基盤施設 街並みの美しさ 買物などの日常生活の利便性 となっています。

## 2. 健康や医療・福祉について

---

“健康であると感じている”(「健康である」と「どちらかといえば健康である」と回答した人は、全体では8割強を占め、また、「健康である」と回答した割合は、年代が下がるほど高くなっています。

健康のために心がけていることでは、「食事に気をつける」と回答した人は、7割弱と高くなっています。また、前回の19年度調査と比較すると、目立った差異はありませんが、前回の調査よりやや減少した項目もみられます。

“子育て環境が整っている”(「整っている」と「どちらかといえば整っている」と回答した人は、3割弱となっていますが、「整っている」と回答した割合は1割以下と低くなっています。また、就学前と同居している回答者では、“子育て環境が整っていない”(「整っていない」と「どちらかといえば整っていない」と回答した人は4割台半ばとなり、“子育て環境は整っている”よりも高くなっています。子育て環境が整っていない理由には、「子どもの遊び場が少ない」、「保育施設が少ない」、「緊急時などに誰でも使えるサービスが不十分」が多くあげられています。

### 3. 環境について

---

“環境に配慮した生活を心がけている”(「心がけている」と「どちらかといえば心がけている」と回答した人は、8割台半ばを占め、具体的な行動内容には、「ごみの分別を徹底している」、「部屋の電気等をこまめに消している」、「家の周りなどに植物を植えている」が多くあげられています。

環境問題について、“すでに深刻な問題である”ものとしては、「地球温暖化」、「ごみの増加や不法投棄」の割合が高くなっています。“重点的に取り組んでいく必要がある”ものとしては、「ごみの増加や不法投棄」、「地球温暖化」、「生活排水等による水質汚濁」、「省エネや新エネルギー」、「騒音・振動・悪臭・大気汚染」の割合が高くなっています。「ごみの増加や不法投棄」は、深刻度、重要度ともに特に高くなっています。

### 4. 防犯・防災について

---

災害準備として行っていることでは、「消火器を準備している」と回答した人は、4割弱、「家族や親族とのつながりや連絡方法を決めている」と回答した人は、3割強となっています。また、「特に行っていない」と回答した人は、2割台半ばとなっています。

防犯のために必要な取り組みでは、「防犯灯や街灯の数を増やす」と回答した人は、6割台半ば、「近所の人との助け合いを深める」と回答した人は、約5割と高くなっています。

### 5. 市民生活について

---

インターネットの利用状況では、「利用している」と回答した人は、5割弱となっています。

市民の活動状況としては、「スポーツや野外活動」、「芸術・文化的なもの」、「生活技術に関するもの」、「健康づくりに関すること」、「知識・教養や仕事に必要な技能、資格取得など」が2割台となっています。

生涯学習等の活動を行っている目的では、「健康・体力づくりをする」が4割弱、「生きがいを高める」、「趣味を豊かにする」、「親しい友人を得て人間関係を広める」と回答した人が3割台と高くなっています。

運動(スポーツ)を行う頻度では、月1回以上行っている“習慣的に運動を行っている”と回答した人は、4割強となっています。また、「行わなかった」と回答した人は、3割台半ばとなっています。

“地域の活動に参加している”(「よく参加している」と「ときどき参加している」と回答した人は、全体では4割強となっていますが、20歳代の回答者では、1割強と低くなっています。

ボランティア活動への参加について、「活動している」と回答した人は、約1割とな

っています。活動している分野では、男性では、「環境保全」、「スポーツ」、女性では、「保健・医療・福祉」、「生涯学習」、「子どもの健全育成」が多くなっています。

## 6. 人権の意識について

---

“ 基本的人権が尊重されている ” ( 「 尊重されている 」 と 「 どちらかといえば尊重されている 」 ) と回答した人は、5割台半ばと高くなっていますが、「尊重されている」と回答した割合は、約1割となっています。一方、“ 基本的人権が尊重されていない ” ( 「 尊重されていない 」 と 「 どちらかといえば尊重されていない 」 ) との回答は、年代が下がるほど高くなっています。

男女の地位の平等感については、学校教育の場では「平等である」と回答した人が5割強と高くなっています。一方、社会通念・慣習・しきたり、社会全体、政治の場、職場、家庭生活では“ 男性優遇と感じている ” ( 「 男性が優遇されている 」 と 「 どちらかといえば男性が優遇 」 ) と回答した人の割合が高くなっています。

男は仕事、女は家庭という考え方には、“ 反対である ” ( 「 反対 」 と 「 どちらかといえば反対 」 ) と回答した人が約3割で、“ 賛成である ” ( 「 賛成 」 と 「 どちらかといえば賛成 」 ) と回答した人をやや上回っていますが、性別、年代による差がみられます。

## 7. 購買行動について

---

各種消費活動場所については、「市内の大型店・チェーン店」と回答した人は、食料品では8割強、衣服・服飾品では5割台半ば、家具・家電では6割台半ばとなっています。「市外の大型店・チェーン店」と回答した人は、衣服・服飾品で3割台半ばで年代が下がるほど高くなっています。家具・家電では2割強となっています。

## 8. 市政情報について

---

知りたいと思う市政情報は、「健康・福祉・医療・介護」と回答した人は6割台半ばと特に高くなっています。「健康・福祉・医療・介護」では女性、「市政の運営」では男性の割合が高くなっています。

市政情報の入手方法は、「『広報ひがしまつやま』」と回答した人が8割台半ばと特に高く、「市からのお知らせや回覧」と回答した人が6割弱となっています。「市からのお知らせや回覧」は男女とも年代が上がるほど割合が高くなっています。

市政情報の取得状況は、“ 市政情報を得られている ” ( 「 得られている 」 と 「 ある程度得られている 」 ) と回答した人は、約5割となっています。また、“ 市政情報を得られ

ている”は年代が上がるほど割合が高くなっています。

## 9. 市政について

---

市政について“市政に関心がある”(「関心がある」と「やや関心がある」と回答した人は、全体では6割台半ばと高くなっており、60歳代以上の年代で7割台を占めています。

市の職員については、礼儀正しく親切に対応してくれる わかりやすく説明してくれる 話をちゃんと聞いてくれる 明るく親しみやすく言葉づかいがよい などは肯定的な回答が高くなっています。

東松山市の将来像では、「医療・福祉が充実したまち」と回答した人は6割台半ば、次いで「快適に暮らせるまち」は3割強、「子育てを応援するまち」が3割、「自然環境を大切にした緑豊かなまち」が2割台半ばと続いています。

今後、重点的に取り組むべき課題では、「市民病院などの医療サービス」と回答した人は、5割台半ば、「高齢者福祉・介護保険サービス」と回答した人は4割台半ばとこの2項目が高く、以下「健康診断などの保健サービス」、「自然環境の保全」、「働く場や機会の充実」、「交通安全や犯罪を防ぐ取組」、「駅周辺など中心部の活性化」、「国民健康保険や国民年金」が2割台となっています。「市民病院などの医療サービス」は20歳代を除くいずれの年代でも取り組むべき課題として上位にあげられ、「高齢者福祉・介護保険サービス」も40歳代以降の年代で第2位にあげられています。20歳代では、「働く場や機会の充実」が第1位に、30歳代では「交通安全や犯罪を防ぐ取組」が第2位にあげられています。

## 調査の結果

---



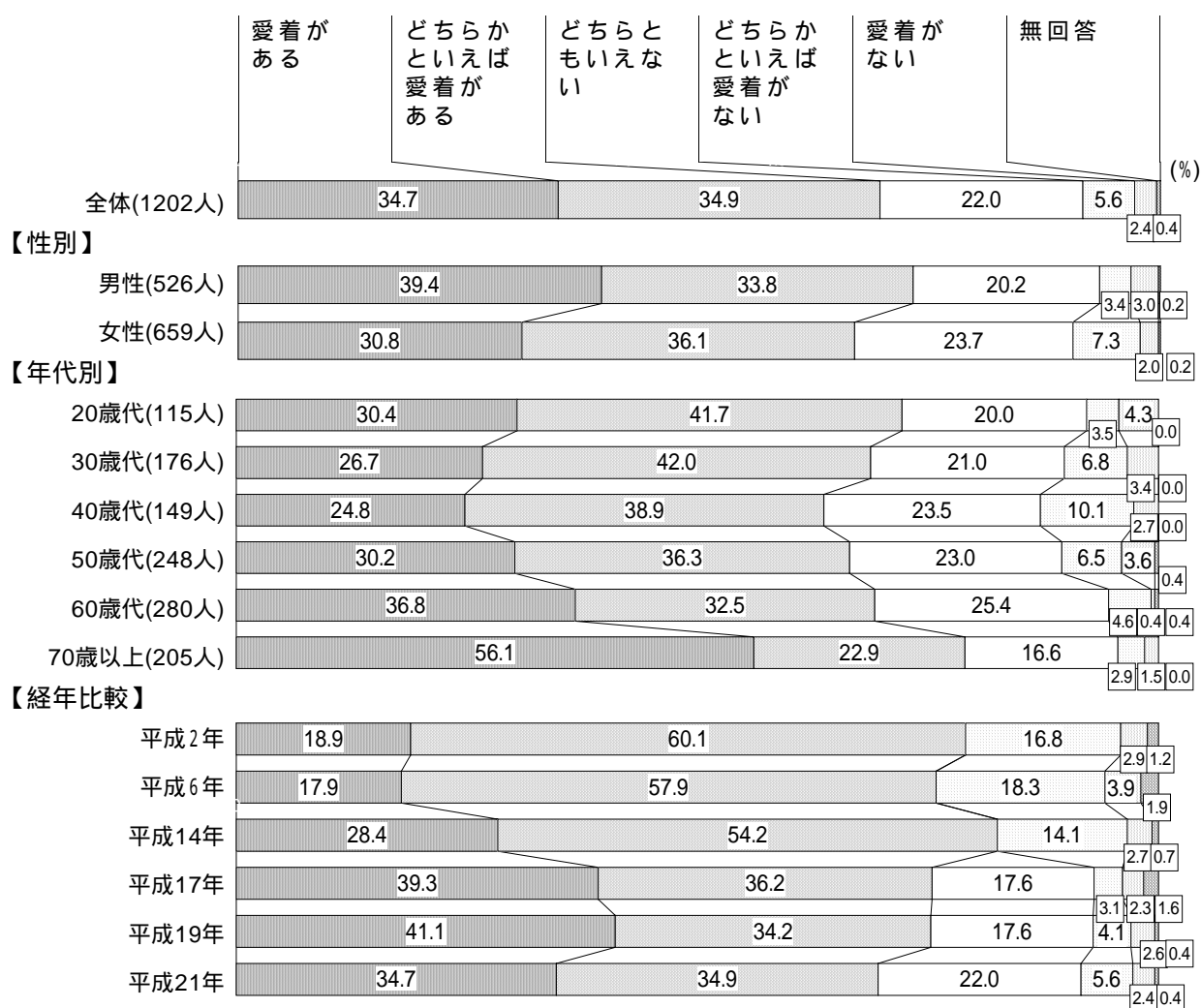
# 1. まち全体の印象について

## 1-1. 東松山市への愛着

“東松山市に愛着を感じている” 69.6%

問1. あなたは、東松山市に愛着を感じていますか。1つ選び、番号を で囲んでください。

東松山市への愛着



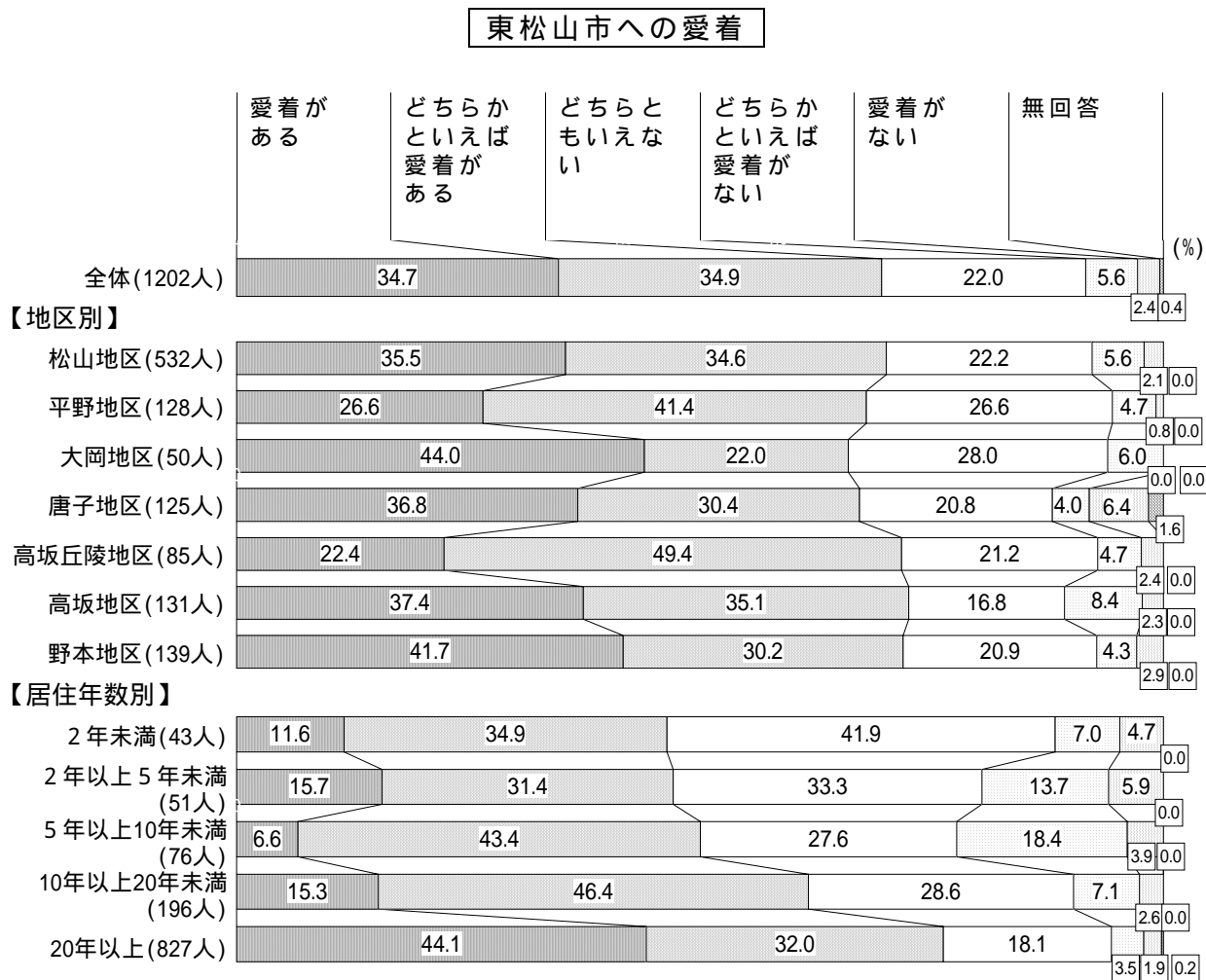
平成14年調査までは、「どちらともいえない」の選択肢はありません。

全体で見ると、「愛着がある」は34.7%、「どちらかといえば愛着がある」は34.9%と高く、両者を合わせた69.6%が“東松山市に愛着を感じている”と回答しています。

年代別で見ると、「愛着がある」と回答している割合は40歳代で24.8%と最も低くなっていますが、高年層に向けて回復し、70歳以上では56.1%と半数を超えています。また、“東松山市に愛着を感じている”の割合では、各年代とも6割以上となっており、70歳以上では79.0%と最も高くなっています。

平成2年度からの調査結果と比較すると、「愛着がある」との回答は年々増加していましたが、今回の調査では34.7%と平成17年度調査に比べて6.4ポイント減少しています。

(平成14年までの調査では、「どちらともいえない」の選択肢はないため、分析については参考程度に留める必要があります。)



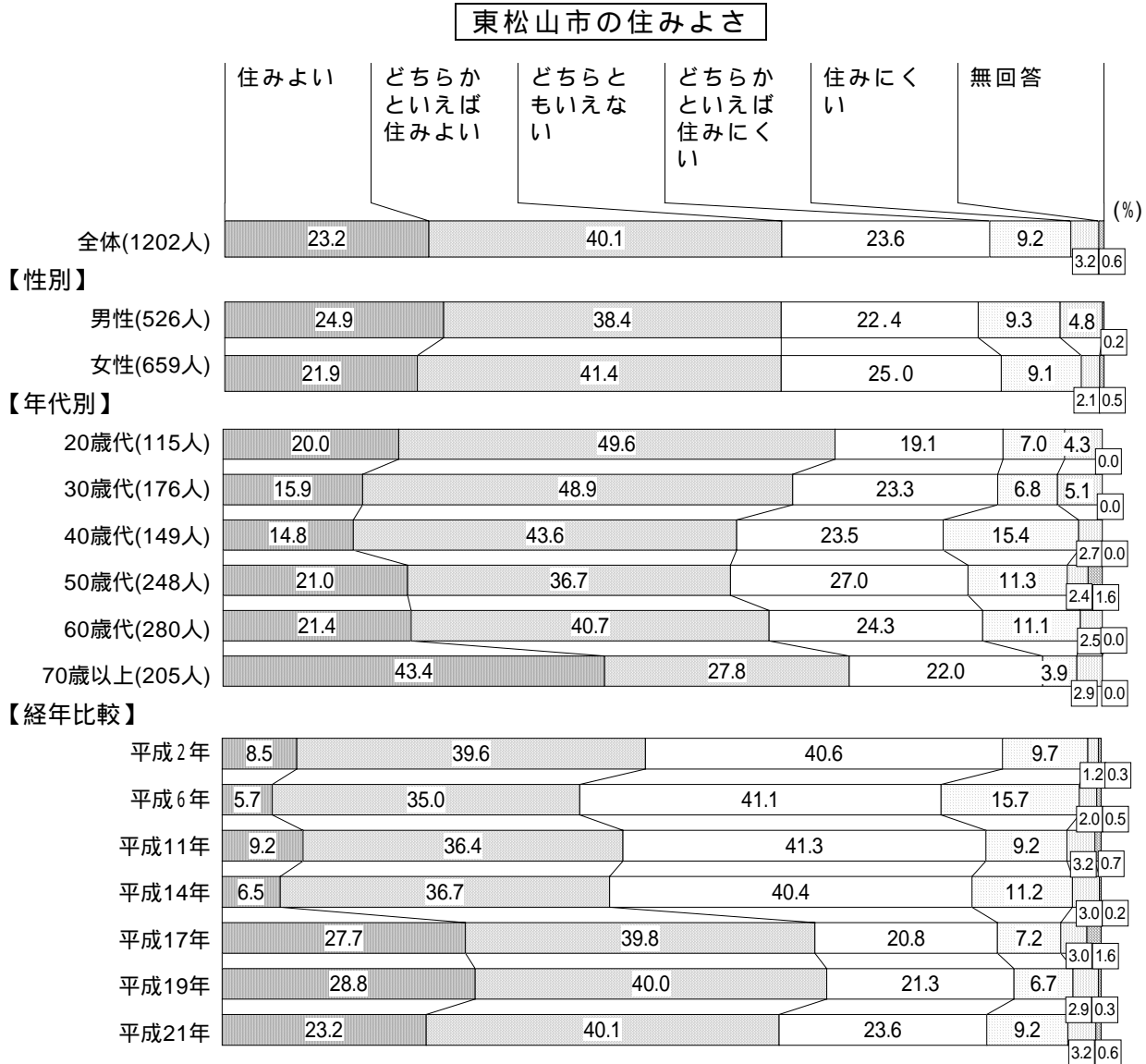
地区別で見ると、“東松山市に愛着を感じている”は、高坂地区、野本地区、高坂丘陵地区、松山地区で7割台、それ以外の地区では6割台となっています。

居住年数別で見ると、“東松山市に愛着を感じている”は、年数が長くなるほど高く、20年以上では76.1%となっています。

## 1 - 2 . 東松山市の住みよさ

“住みよいと感じている” 63.3%

問2 . あなたにとって、東松山市は住みよいまちですか。1つ選び、番号を で囲んでください。



平成14年までの選択肢：左から「大変住みよい」、「住みよい」、「ふつう」、「あまり住みよいとは思わない」、「住みにくい」

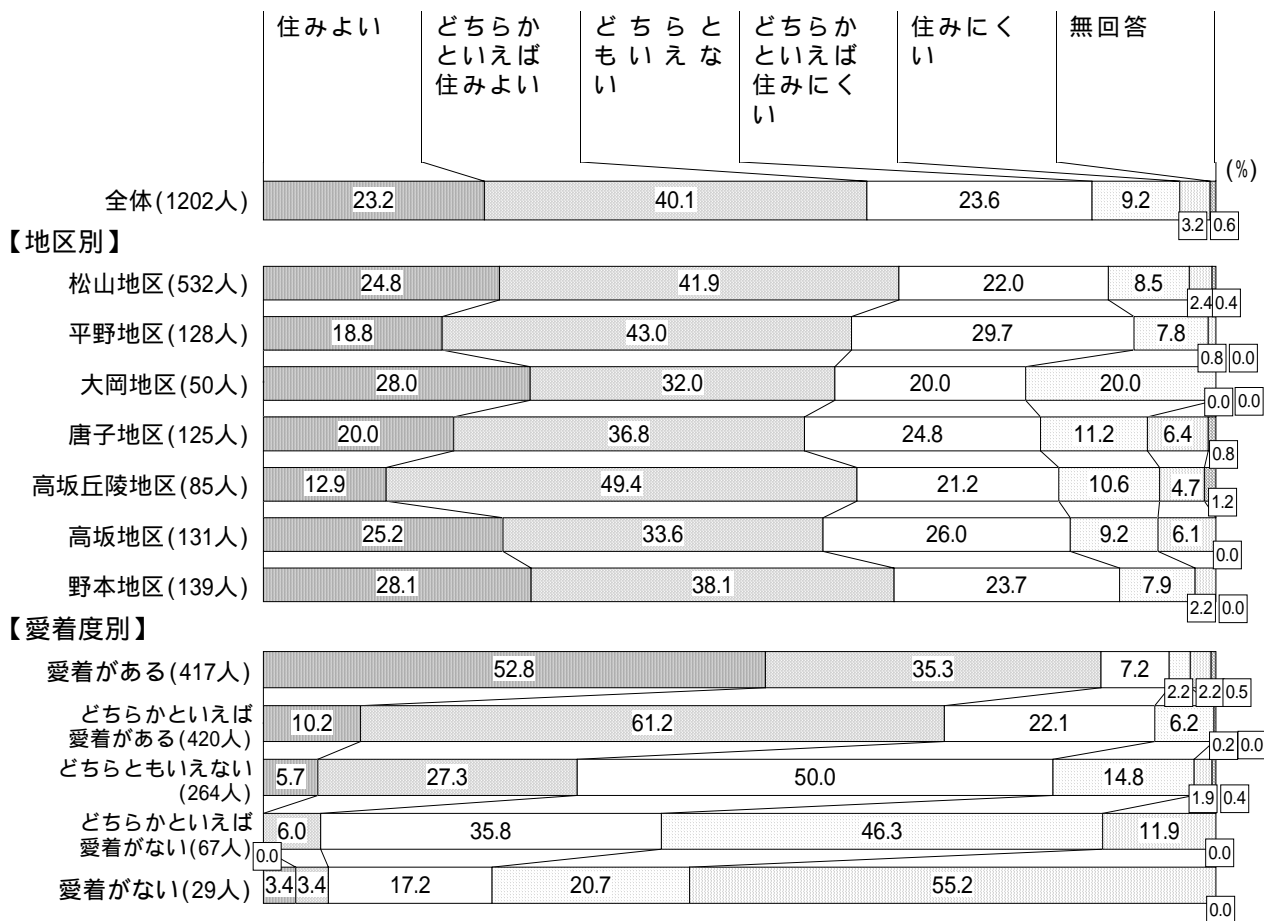
全体で見ると、「住みよい」は23.2%、「どちらかといえば住みよい」は40.1%と高く、両者を合わせた63.3%が“住みよいと感じている”と回答しています。

性別では、特に大きな差異はみられません。

年代別で見ると、“住みよいと感じている”は、いずれの年代でも半数を超えており、特に70歳以上と20歳代で7割前後と高くなっています。また、「住みにくい」と「どちらかといえば住みにくい」を合わせた“住みにくいと感じている”と回答した割合は、40歳代で18.1%と他の年代よりやや高くなっています。

平成2年度からの調査結果と比較すると、「住みよい」は前回から5.6ポイント減少しており、選択肢が統一となった平成17年度以降の調査で“住みよいと感じている”は最も低くなっています。

東松山市の住みよさ



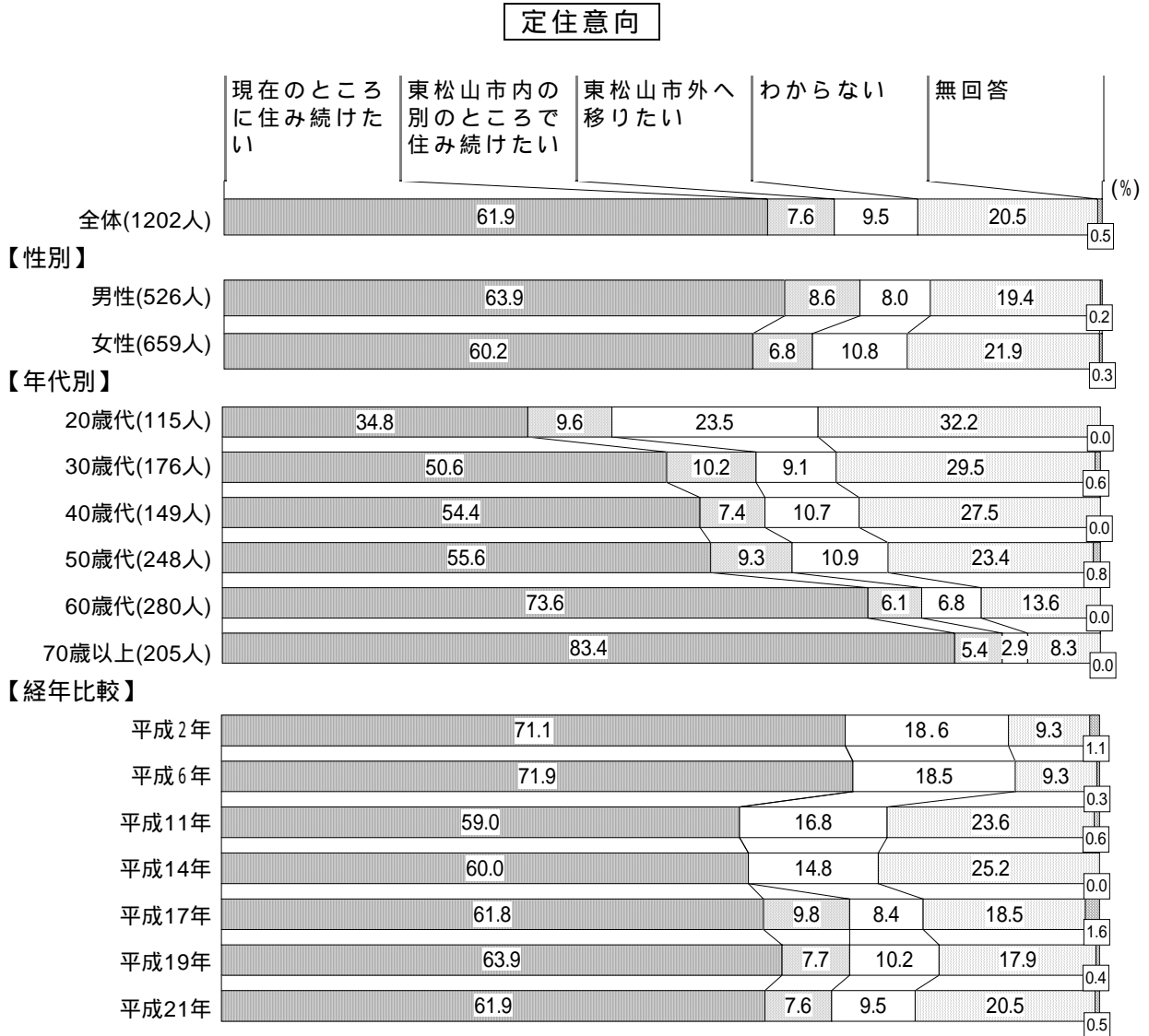
地区別で見ると、“住みよいと感じている”は、松山地区で66.7%、野本地区で66.2%と、他の地区と比べてやや高くなっています。

愛着度別で見ると、愛着度が高いほど「住みよい」とする割合が高く、愛着があるでは52.8%と半数を超えて特に高くなっています。反対に、「住みにくい」は、愛着がないでは55.2%となっています。

### 1 - 3 . 定住意向

年代が上がるほど定住意向は高くなっている

問3 . あなたは、現在住んでいるところに、これからも住み続けたいですか。1つ  
 選び、番号を で囲んでください。



平成14年調査までの選択肢：左から「住み続けたい」、「移転したい」、「考えていない」、「無回答」の順で、「わからない」は選択肢としてありませんでした。

全体で見ると、「現在のところに住み続けたい」は、61.9%と高くなっています。  
 年代別で見ると、「現在のところに住み続けたい」は、年代が上がるほど高く、70歳以上で83.4%を占めています。また、年代が下がるほど「わからない」と回答している割合は高く、20歳代で32.2%となっています。  
 平成2年度からの調査結果と比較すると、平成11年度以降から平成19年度までは「現在のところに住み続けたい」は、増加傾向が続いていましたが、今回の調査ではやや減少しています。

## 定住意向



地区別で見ると、「現在のところに住み続けたい」は、高坂丘陵地区で71.8%と7割を超えて高くなっています。

愛着度別で見ると、愛着が高いほど定住意向も高く、「現在のところに住み続けたい」は、愛着があるで86.6%となっています。

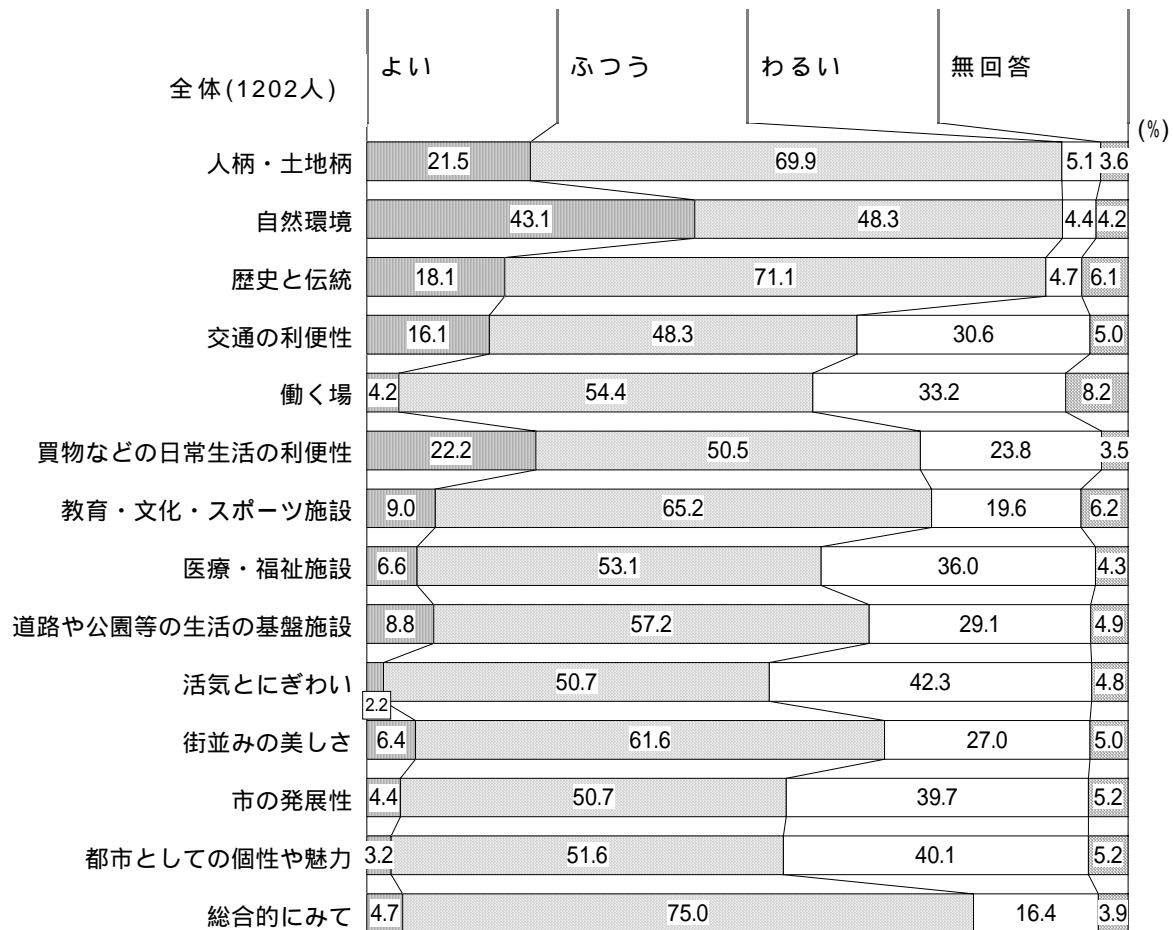
住みよさ別で見ると、住みよさが上がるほど定住意向も高く、「現在のところに住み続けたい」は、住みよいで87.8%となっています。

## 1 - 4 . 東松山市の印象

自然環境 人柄・土地柄 歴史と伝統 で「よい」が「わるい」を上回る

問4 . あなたは、東松山市についてどのように思いますか。次の(ア)～(セ)について、それぞれ1つ選び、番号を で囲んでください。

東松山市の印象

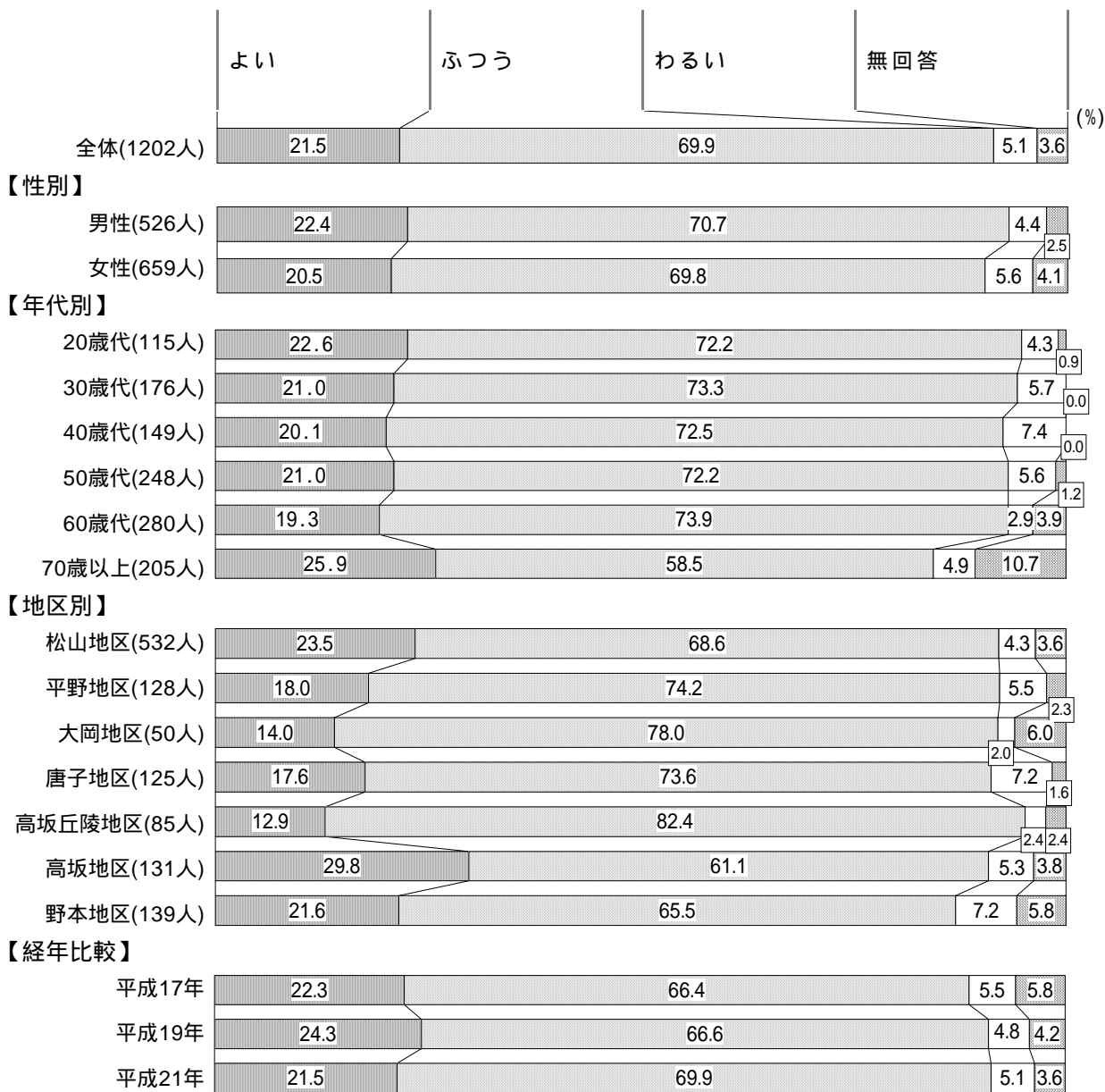


### 全体の概観

「よい」が「わるい」を上回る項目は、自然環境 人柄・土地柄 歴史と伝統の3項目となっており、それ以外の項目では、「わるい」が「よい」を上回っています。

**人柄・土地柄** 「よい」21.5%、「わるい」5.1%

**人柄・土地柄**



全体では、「ふつう」(69.9%)、「よい」(21.5%)、「わるい」(5.1%)となっています。

性別では、特に大きな差異はみられません。

年代別でみると、「よい」は、70歳以上で25.9%とやや高くなっています。

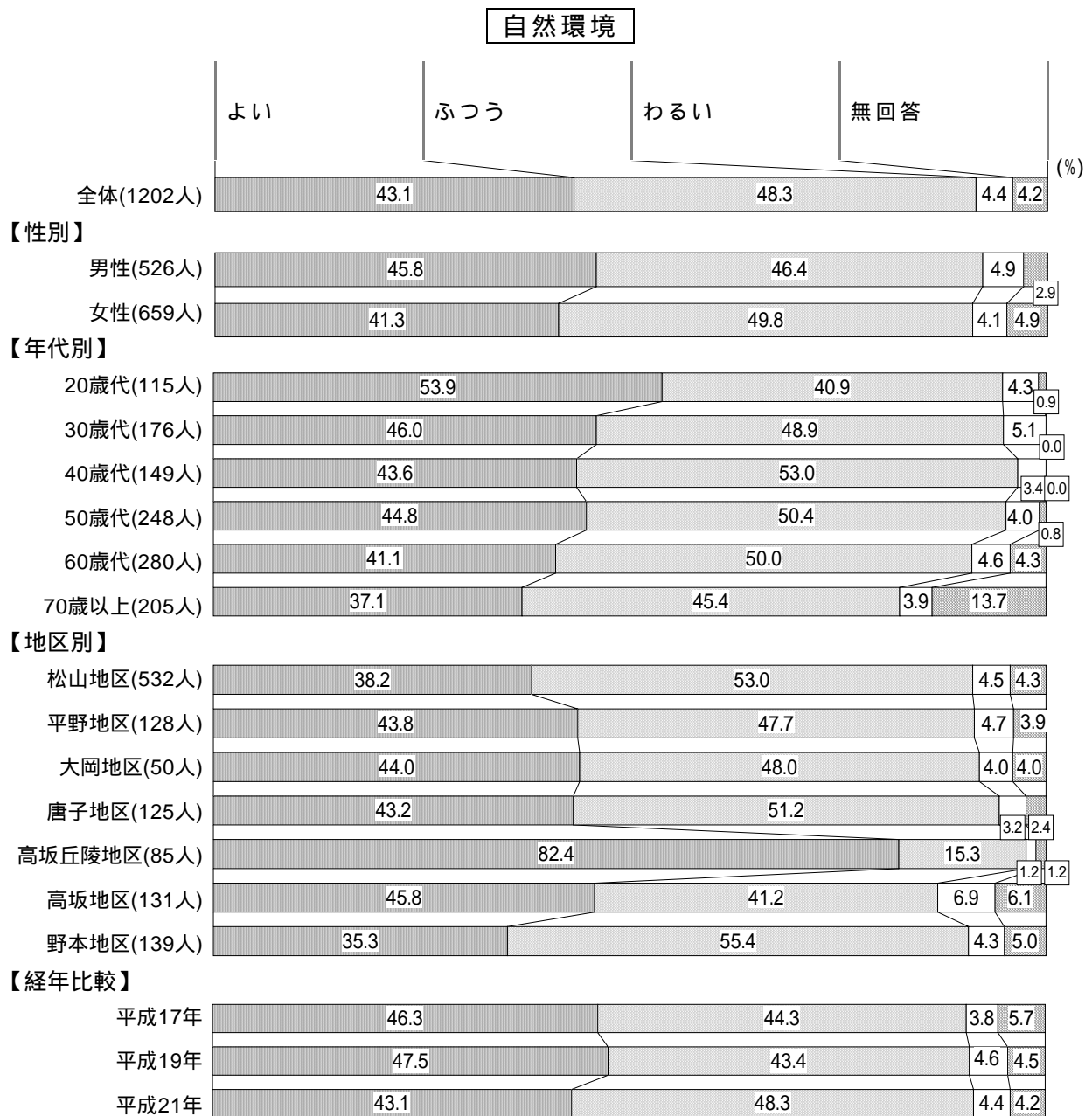
地区別でみると、「よい」は、高坂地区で29.8%とやや高くなっています。

平成17年度からの調査結果との比較では、特に大きな差異はみられません。



**自然環境**

「よい」43.1%、「わるい」4.4%



全体で見ると、「よい」(43.1%)、「ふつう」(48.3%)、「わるい」(4.4%)となっています。

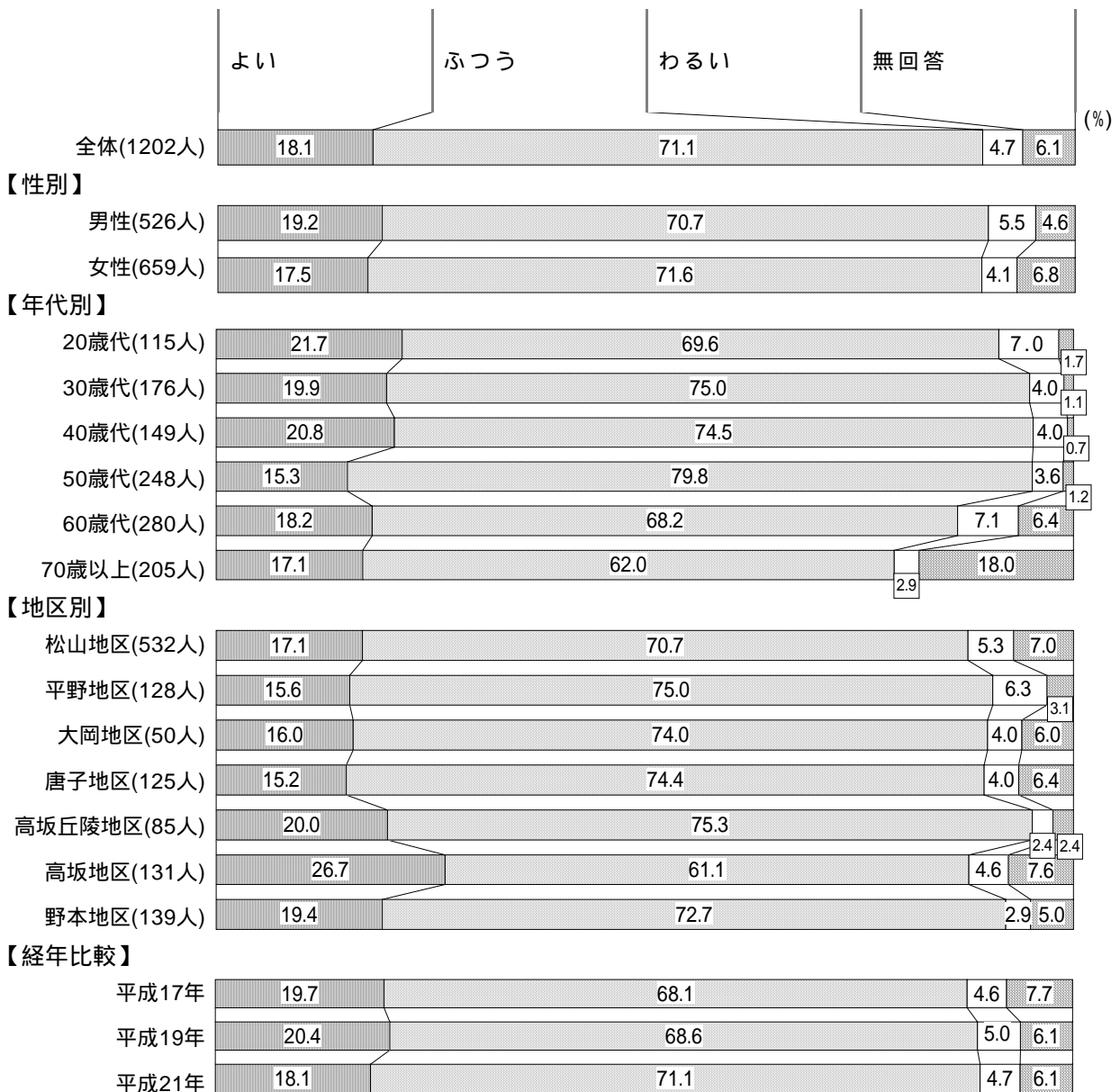
性別で見ると、「よい」は、男性が女性を4.5ポイント上回っています。

年代別で見ると、「よい」は、20歳代で53.9%と半数を超え高くなっています。

地区別で見ると、「よい」は、高坂丘陵地区で82.4%と特に高くなっています。

平成17年度からの調査結果と比較すると、「よい」は、平成19年度に比べてやや減少しています。

歴史と伝統



全体で見ると、「ふつう」(71.1%)、「よい」(18.1%)、「わるい」(4.7%)となっています。

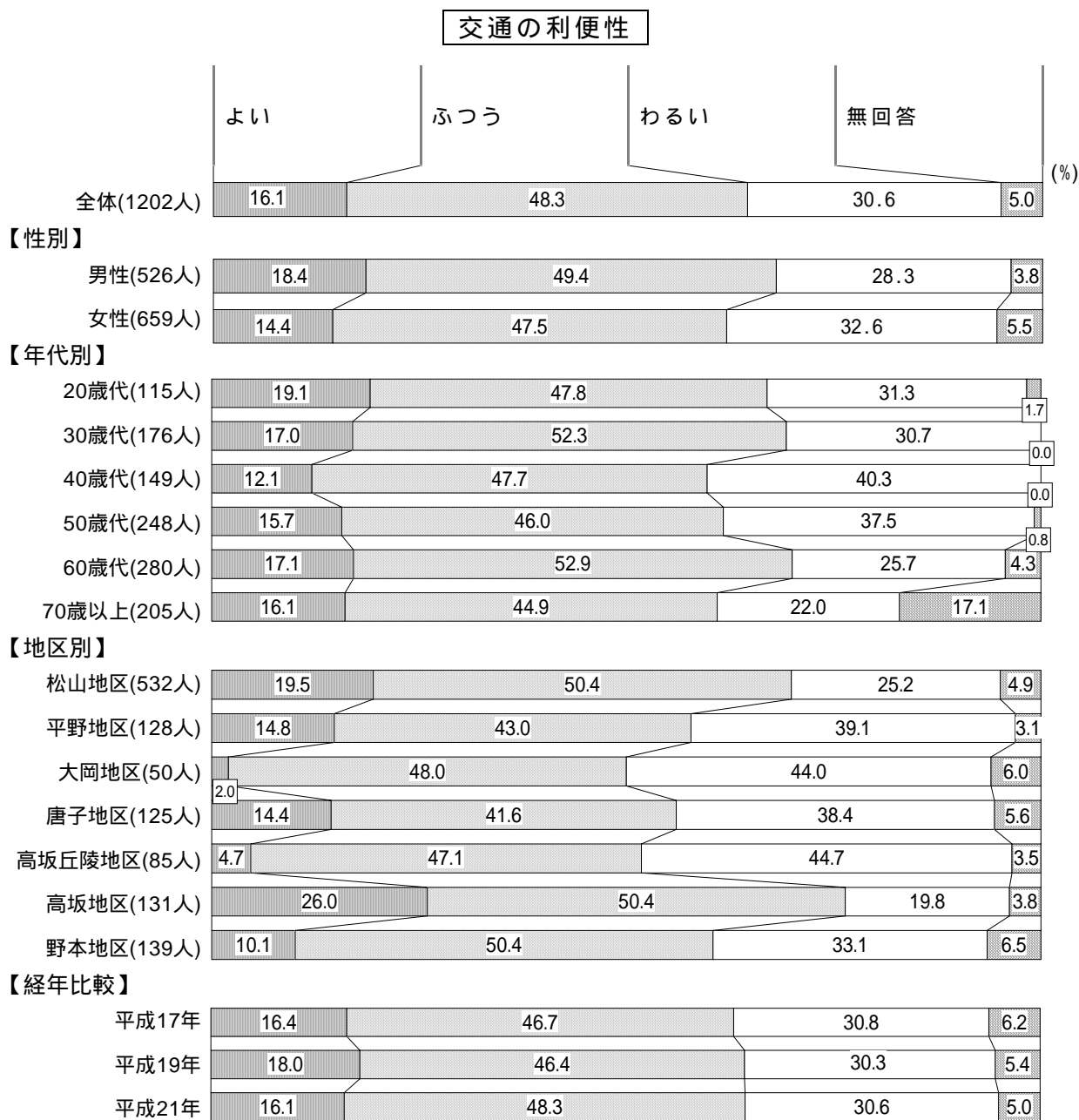
性別では、特に大きな差異はみられません。

年代別で見ると、30歳代から50歳代で「ふつう」が7割台を占めています。

地区別で見ると、「ふつう」は、高坂地区を除き、いずれの地区でも7割台を占めています。

平成17年度からの調査結果との比較では、特に大きな差異はみられません。

**交通の利便性** 「よい」16.1%、「わるい」30.6%



全体で見ると、「ふつう」(48.3%)、「わるい」(30.6%)、「よい」(16.1%)となっています。

性別では、「わるい」は、女性(32.6%)が男性(28.3%)を4.3ポイント上回っています。

年代別で見ると、「わるい」は、20歳代から50歳代で3割以上となっており、特に40歳代では40.3%と高くなっています。

地区別で見ると、「よい」は、高坂地区で26.0%と高く、松山地区も19.5%と比較的高くなっています。また、高坂丘陵地区(44.7%)、大岡地区(44.0%)では「わるい」が4割台と高くなっています。

平成17年度からの調査結果との比較では、特に大きな差異はみられません。

**働く場**

「よい」4.2%、「わるい」33.2%



全体で見ると、「ふつう」(54.4%)、「わるい」(33.2%)、「よい」(4.2%)となっています。

性別では、特に大きな差異はみられません。

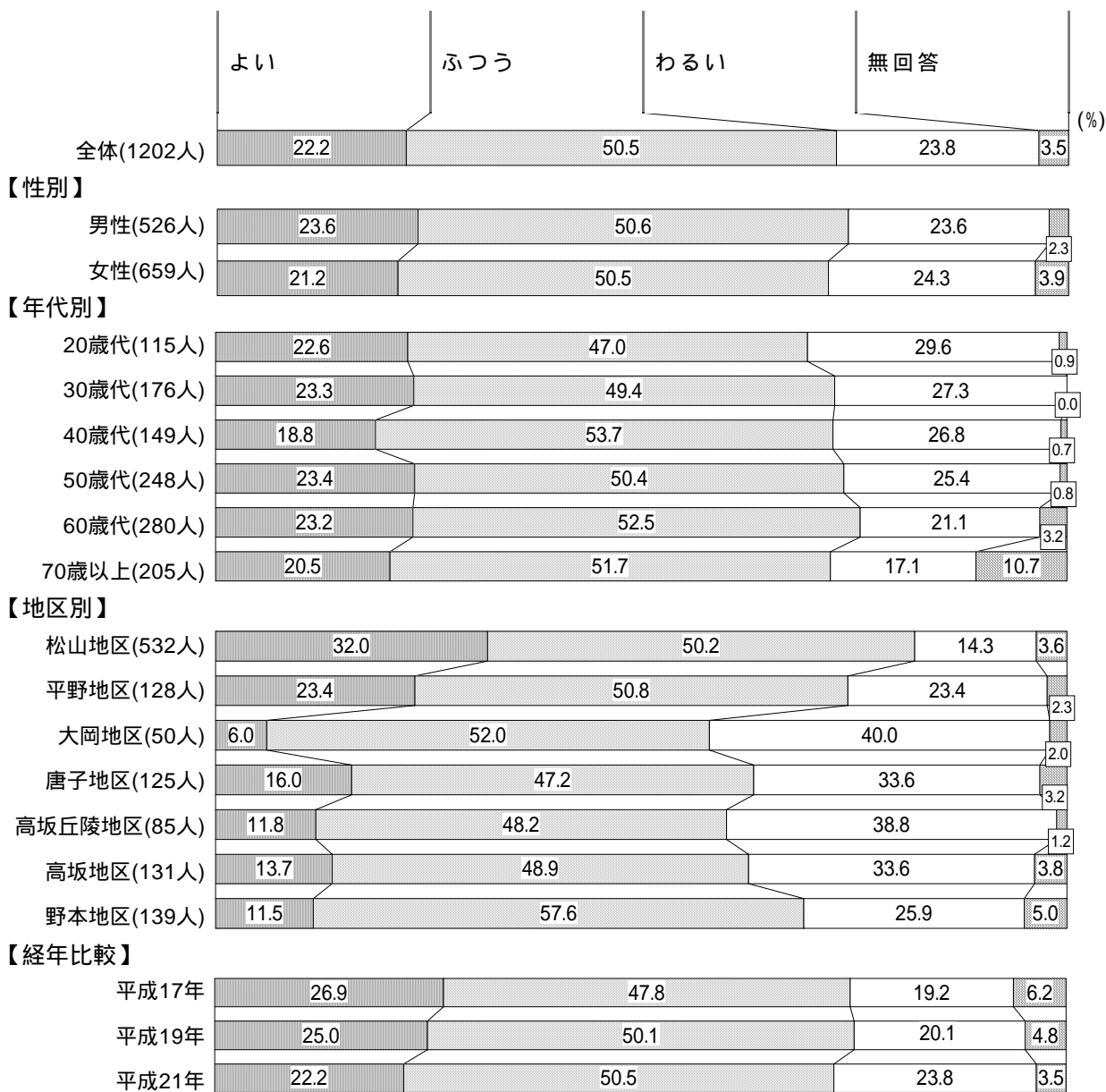
年代別で見ると、「ふつう」は、30歳代で64.8%、40歳代で61.7%と高くなっています。また、「わるい」は、20歳代で40.0%と高くなっています。

地区別で見ると、「わるい」は、高坂丘陵地区で42.4%と高くなっています。

平成17年度からの調査結果と比較すると、「よい」は、平成19年度に比べ2.9ポイント減少し、「わるい」は、7.9ポイント増加しています。

買い物などの日常生活の利便性 「よい」22.2%、「わるい」23.8%

買い物などの日常生活の利便性



全体で見ると、「ふつう」(50.5%)、「わるい」(23.8%)、「よい」(22.2%)となっています。

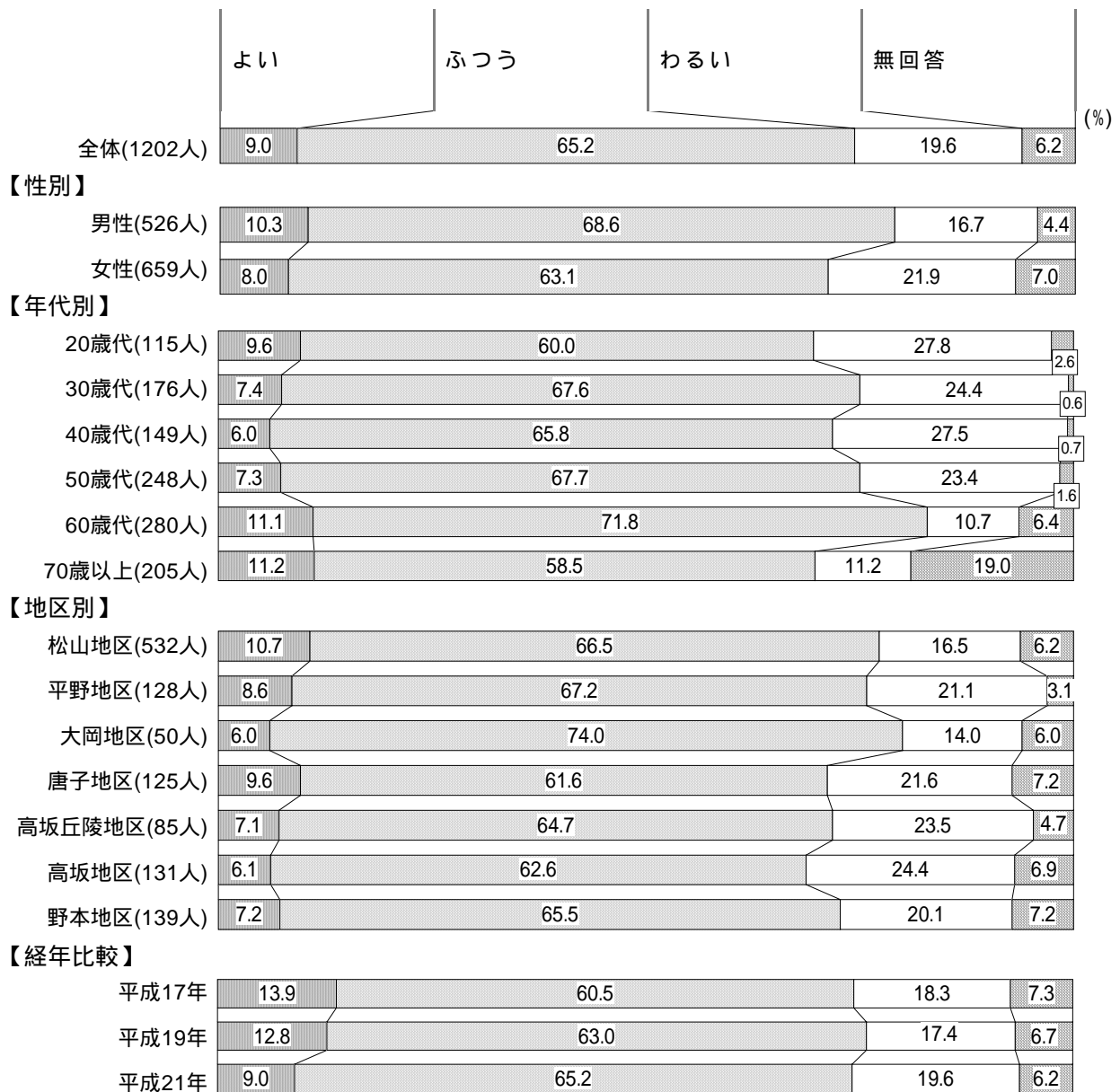
性別では、特に大きな差異はみられません。

年代別で見ると、「わるい」は、20歳代で29.6%と他の年代よりやや高くなっています。

地区別で見ると、「よい」は、松山地区で32.0%と高くなっています。また、「わるい」は、大岡地区(40.0%)、高坂丘陵地区(38.8%)で高くなっています。

平成17年度からの調査結果と比較すると、「よい」は減少傾向、「わるい」は増加傾向となっています。

教育・文化・スポーツ施設



全体で見ると、「ふつう」(65.2%)、「わるい」(19.6%)、「よい」(9.0%)となっています。

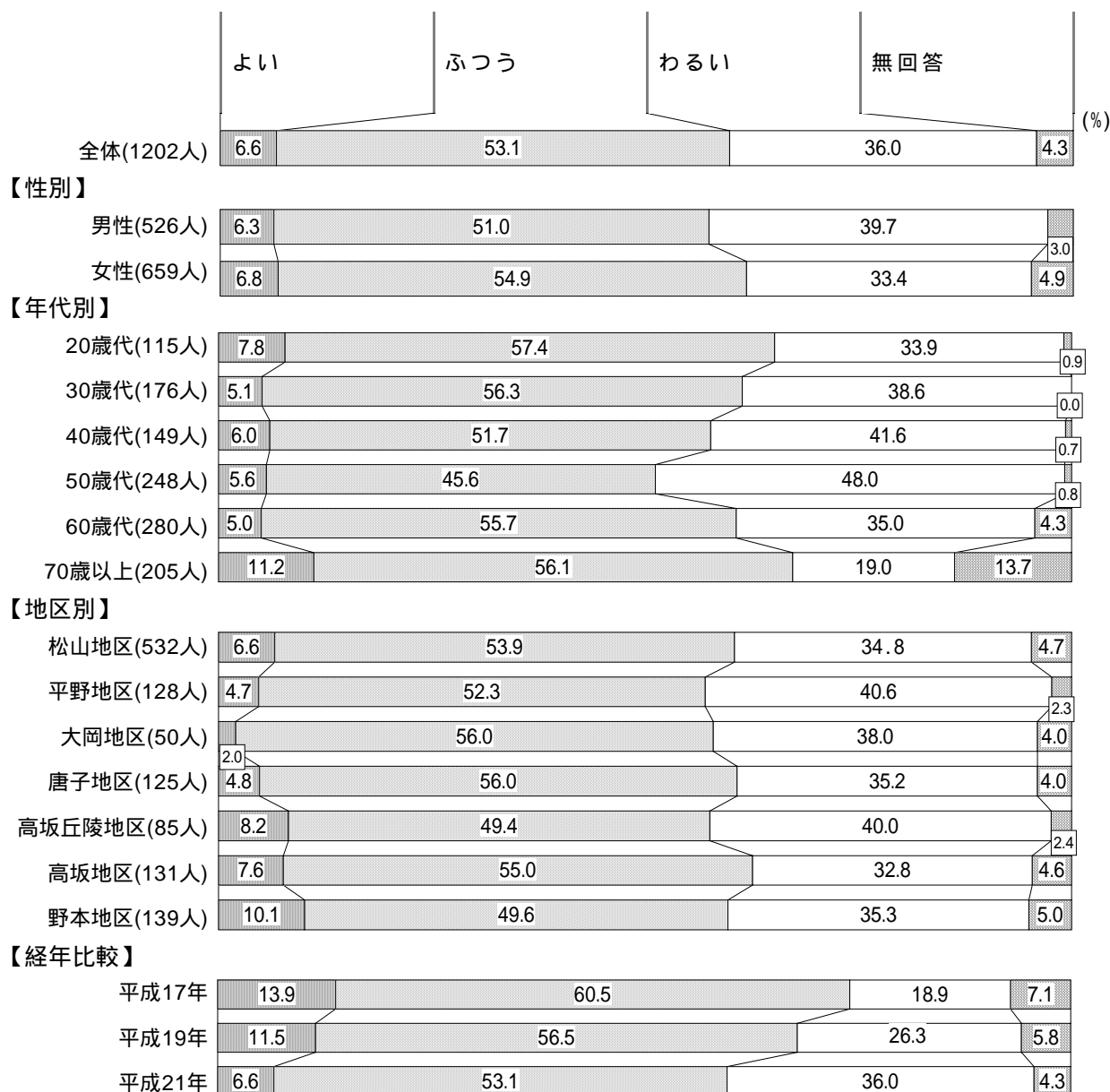
性別で見ると、「わるい」は、女性が男性を5.2ポイント上回っています。

年代別で見ると、「わるい」は、20歳代から50歳代で2割台となっています。

地区別で見ると、「わるい」は、松山地区と大岡地区を除き、2割台となっています。

平成17年度からの調査結果と比較すると、「よい」は、減少傾向となっています。

医療・福祉施設



全体で見ると、「ふつう」(53.1%)、「わるい」(36.0%)、「よい」(6.6%)となっています。

性別で見ると、「わるい」は、男性が女性を6.3ポイント上回っています。

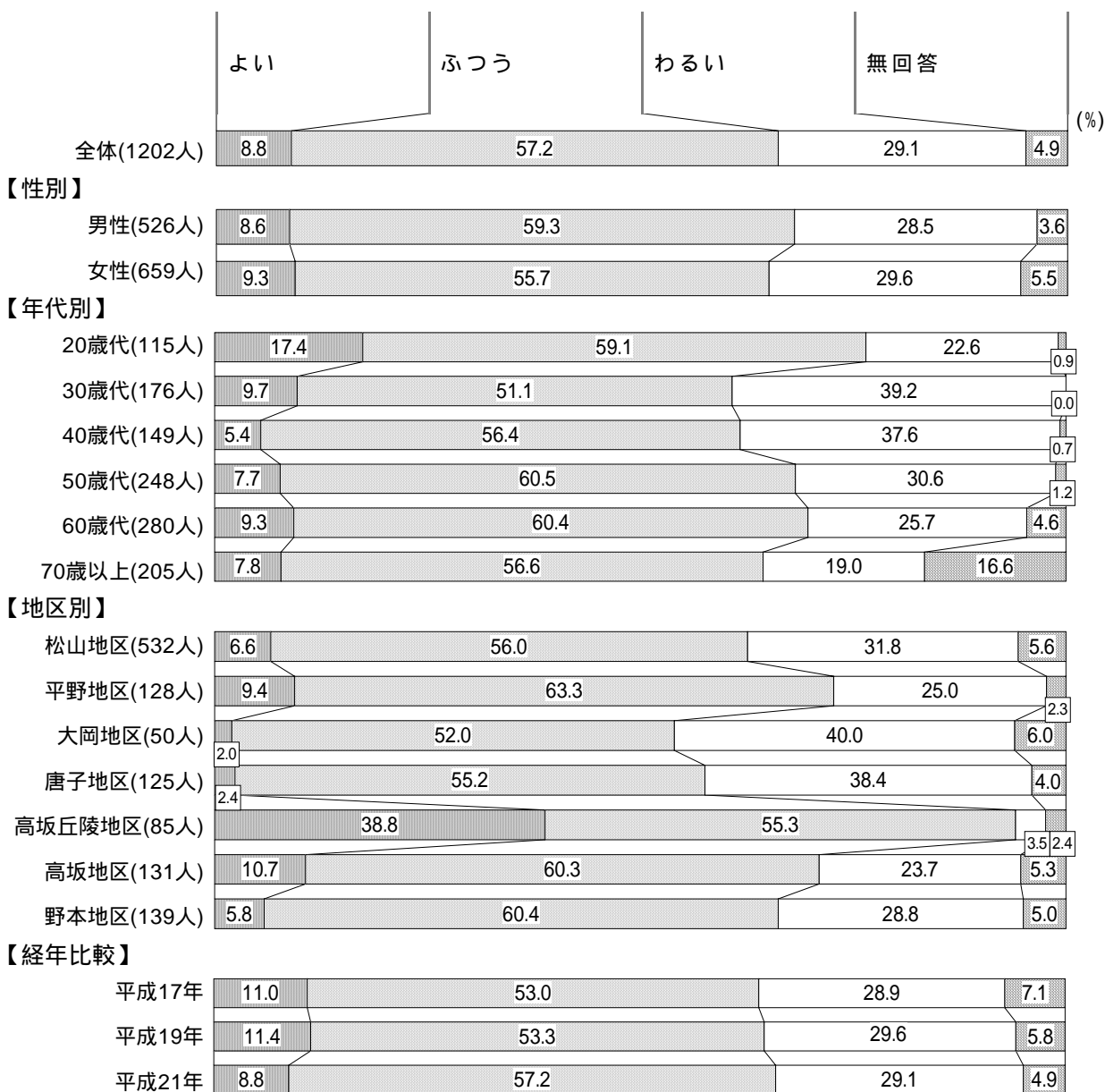
年代別で見ると、「よい」は、70歳以上で11.2%となっていますが、それ以外の年代では割合が低くなっています。「わるい」は50歳代では48.0%と特に高くなっています。

地区別で見ると、「わるい」は、平野地区(40.6%)、高坂丘陵地区(40.0%)で4割台と高くなっています。

平成17年度からの調査結果と比較すると、「よい」、「ふつう」が減少傾向、「わるい」が増加傾向となっており、「わるい」は、前回の調査より9.7ポイント増加しています。

道路や公園等の生活の基盤施設 「よい」8.8%、「わるい」29.1%

道路や公園等の生活の基盤施設



全体で見ると、「ふつう」(57.2%)、「わるい」(29.1%)、「よい」(8.8%)となっています。

性別では、特に大きな差異はみられません。

年代別で見ると、「わるい」は、30歳代から50歳代で3割台と高くなっています。

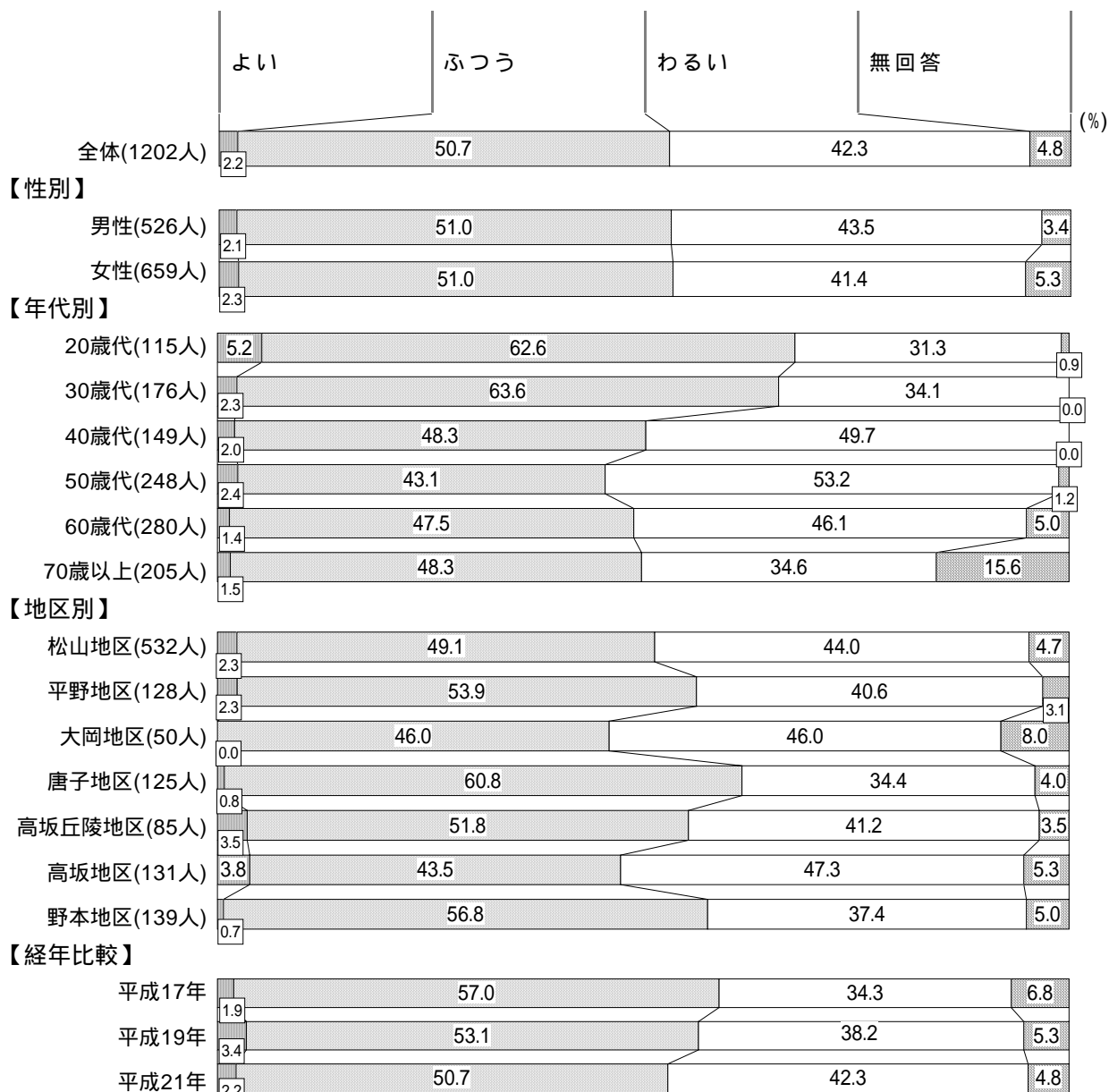
地区別で見ると、「よい」は、高坂丘陵地区で38.8%と特に高くなっています。

平成17年度からの調査結果との比較では、特に大きな差異はみられません。



**活気とにぎわい** 「よい」2.2%、「わるい」42.3%

活気とにぎわい



全体で見ると、「ふつう」(50.7%)、「わるい」(42.3%)、「よい」(2.2%)となっています。

性別で見ると、特に大きな差異はみられません。

年代別で見ると、「わるい」は、50歳代で53.2%と半数を超え、その前後の40・60歳代でも4割台と高くなっています。

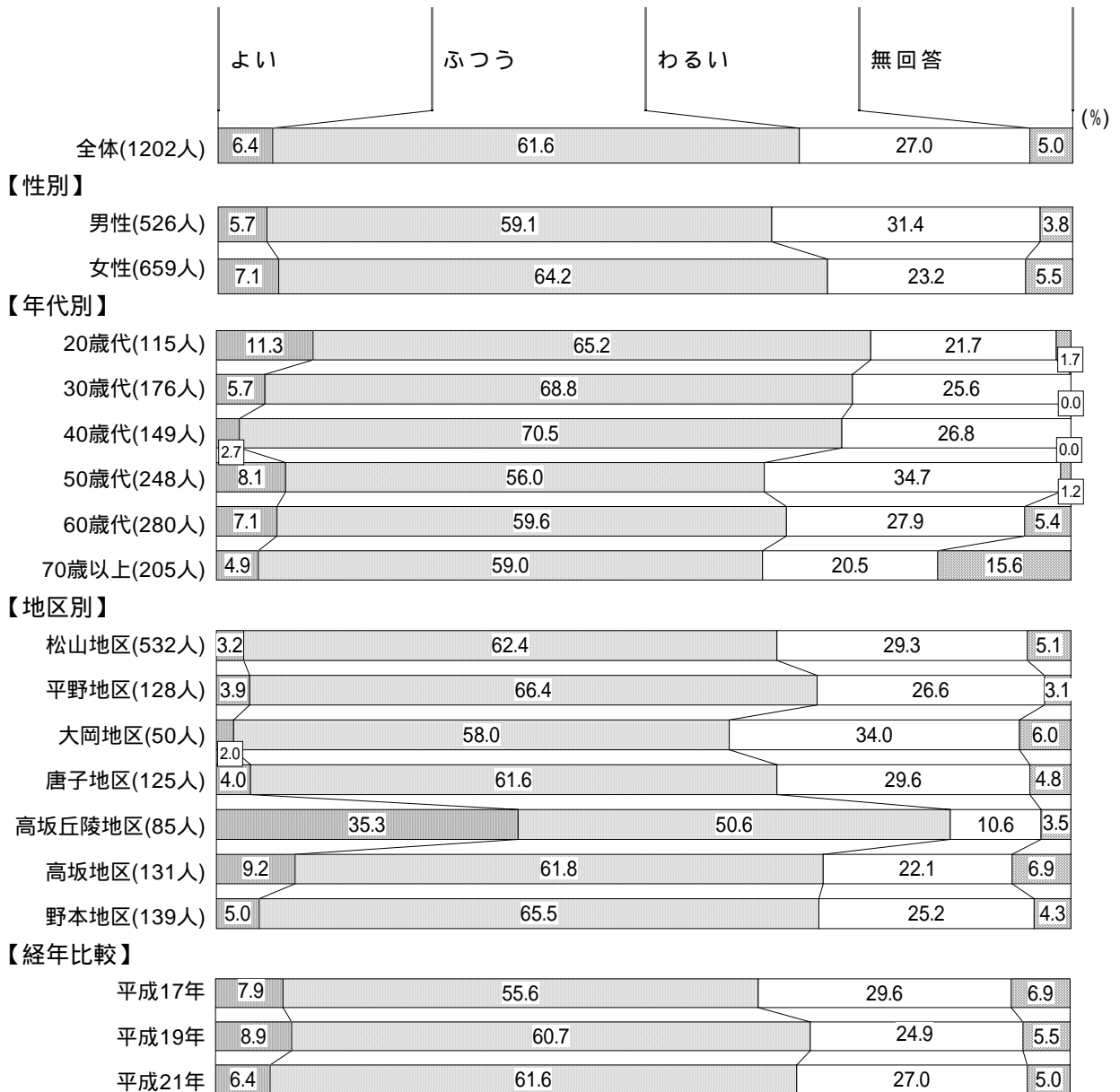
地区別で見ると、「わるい」は、野本地区、唐子地区を除きいずれも4割台となっています。

平成17年度からの調査結果と比較すると、「わるい」は、増加傾向となっており、前回の調査より4.1ポイント増加しています。

**街並みの美しさ**

「よい」6.4%、「わるい」27.0%

街並みの美しさ



全体で見ると、「ふつう」(61.6%)、「わるい」(27.0%)、「よい」(6.4%)となっています。

性別で見ると、「わるい」は、男性が女性を8.2ポイント上回っています。

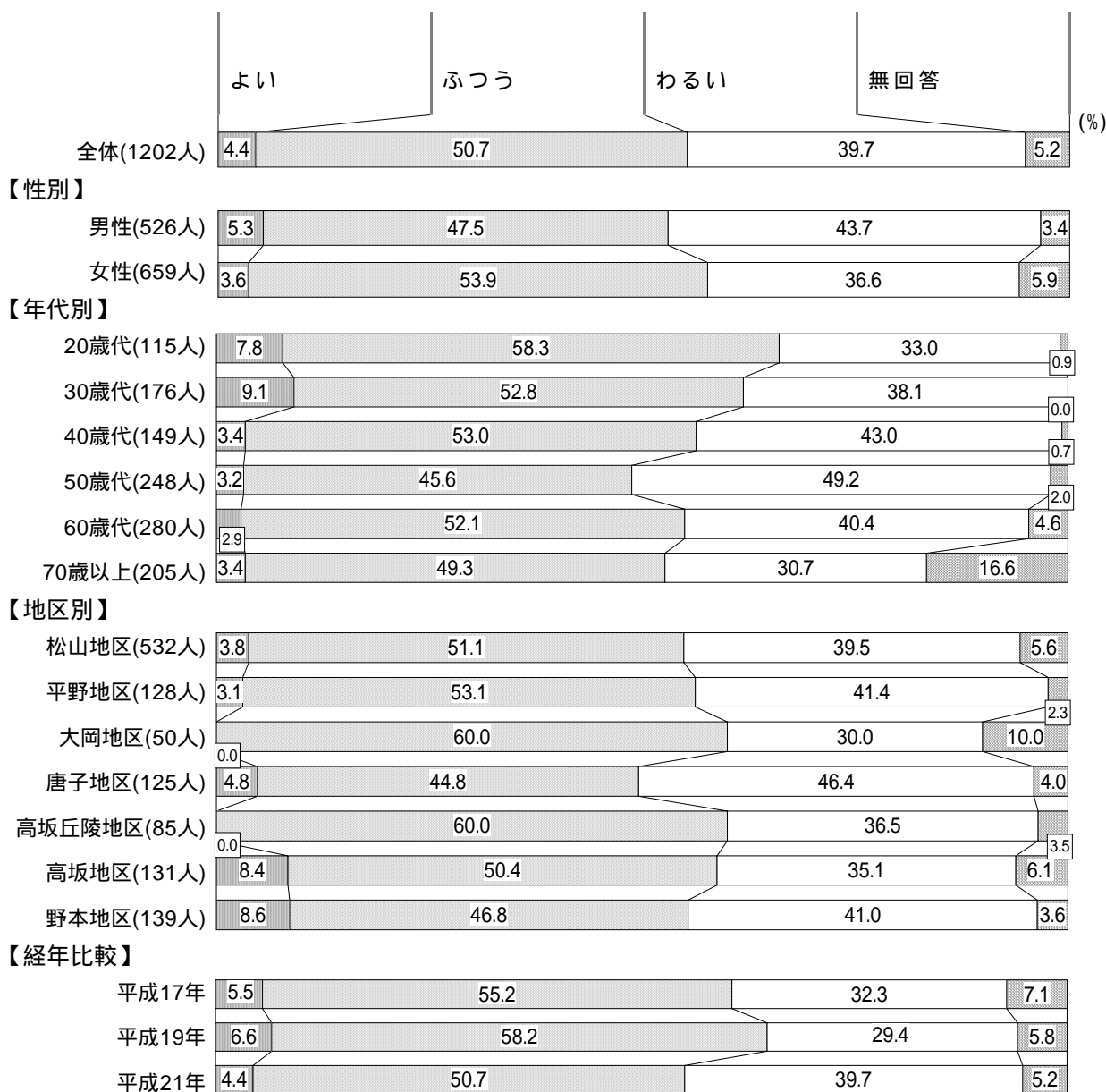
年代別で見ると、「わるい」は、50歳代で34.7%と高くなっています。

地区別で見ると、「よい」は、高坂丘陵地区で35.3%と特に高く、「わるい」は、大岡地区(34.0%)と高くなっています。

平成17年度からの調査結果と比較すると、大きな差異はみられませんが、平成19年度に比べて「よい」はやや減少しています。

市の発展性 「よい」4.4%、「わるい」39.7%

市の発展性



全体で見ると、「ふつう」(50.7%)、「わるい」(39.7%)、「よい」(4.4%)となっています。

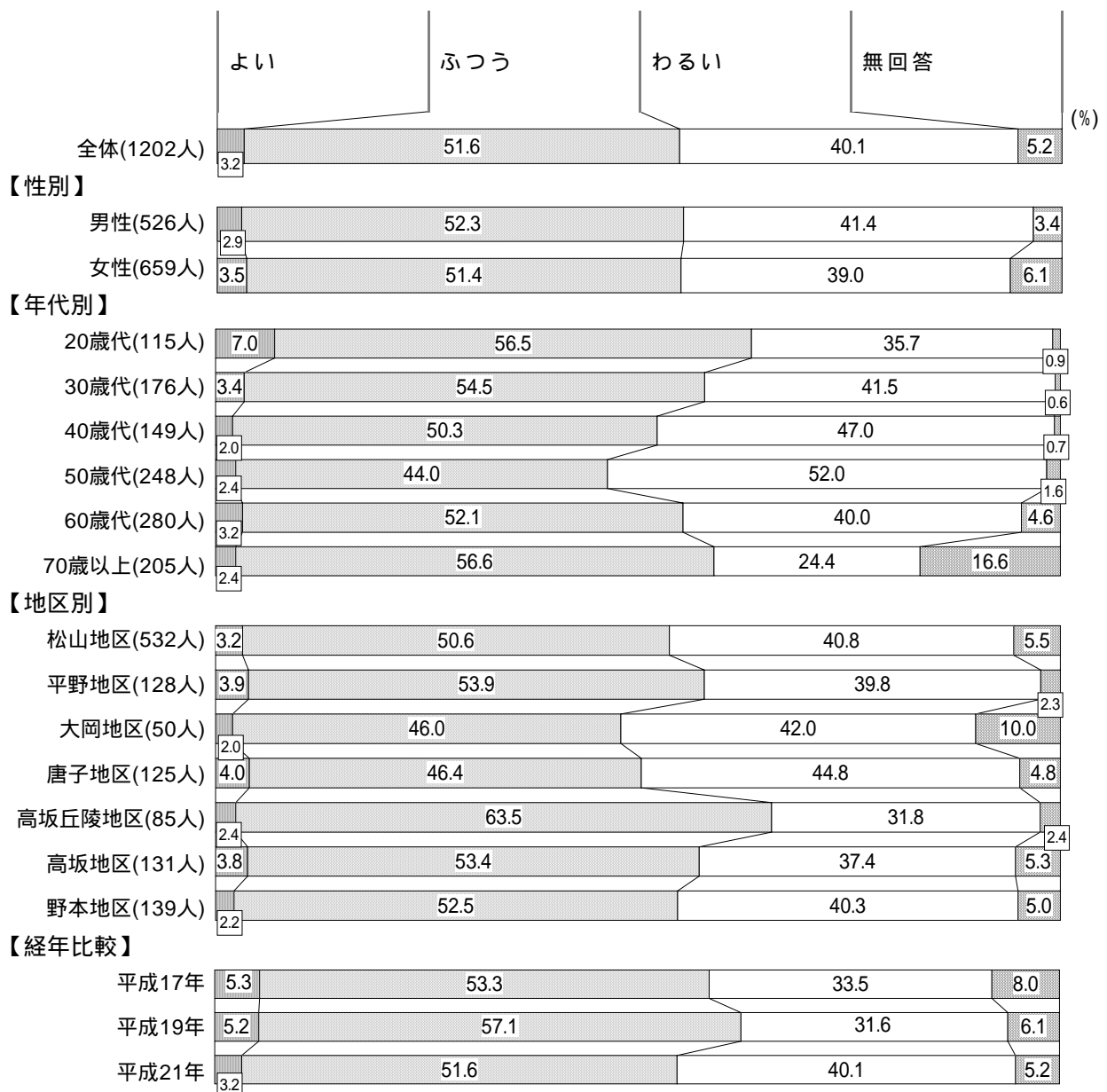
性別で見ると、「わるい」は、男性が女性を7.1ポイント上回っています。

年代別で見ると、「わるい」は、40歳代から60歳代で4割台と高く、特に50歳代では49.2%となっています。

地区別で見ると、「わるい」は、唐子地区(46.4%)、平野地区(41.4%)、野本地区(41.0%)が4割台と高くなっています。

平成17年度からの調査結果と比較すると、「わるい」は、平成19年度に比べて10.3ポイント増加し、「ふつう」は、7.5ポイント減少しています。

都市としての個性や魅力



全体で見ると、「ふつう」(51.6%)、「わるい」(40.1%)、「よい」(3.2%)となっています。

性別では、特に大きな差異はみられません。

年代別で見ると、「わるい」は、50歳代で52.0%と高くなっています。

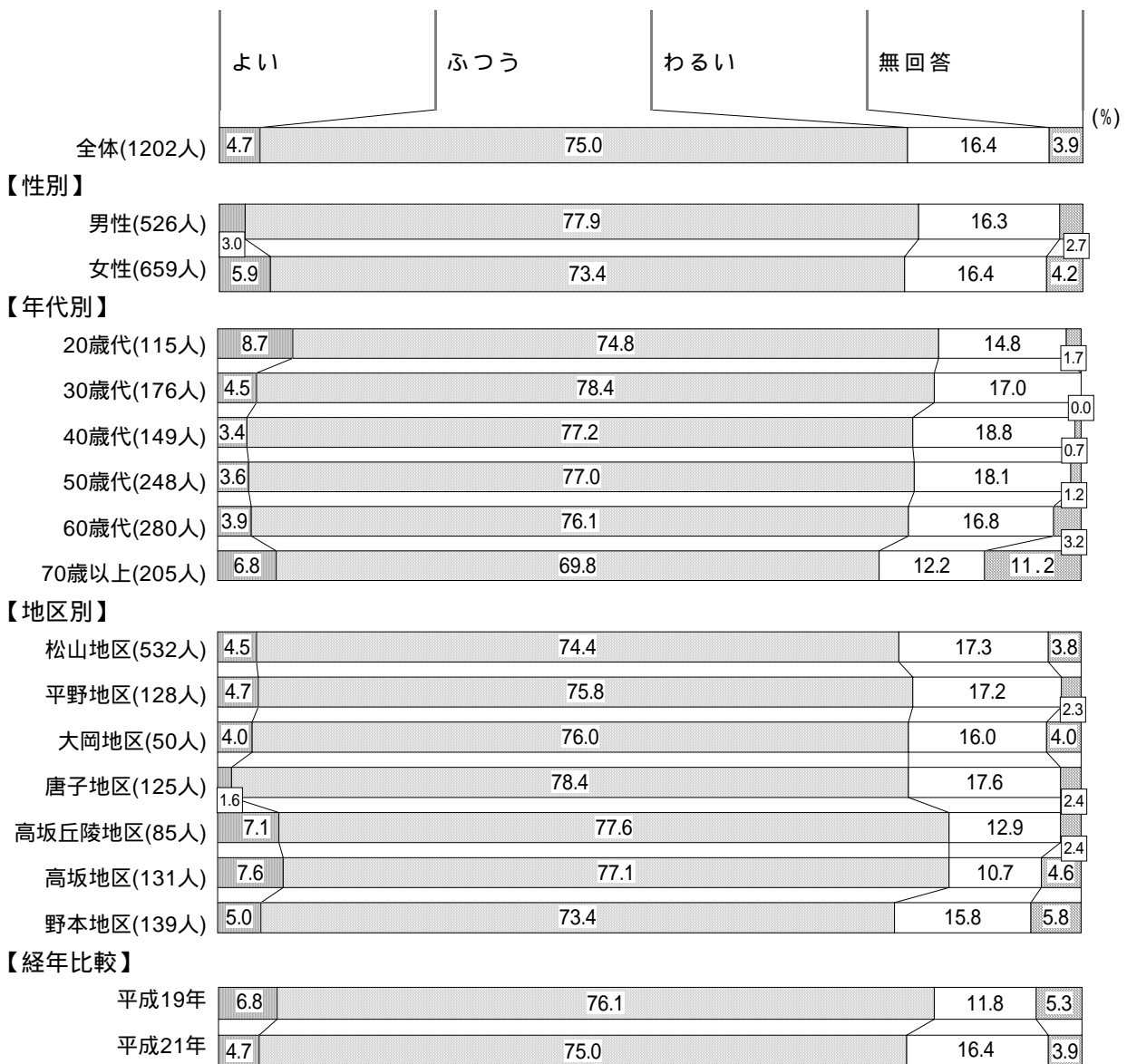
地区別では、「わるい」は、唐子地区(44.8%)、大岡地区(42.0%)、松山地区(40.8%)、野本地区(40.3%)で4割台となっています。

平成17年度からの調査結果と比較すると、「わるい」は、平成19年度に比べて8.5ポイント増加しています。

総合的にみて

「よい」4.7%、「わるい」16.4%

総合的にみて



平成17年度の調査ではこの項目はありません。

全体で見ると、「ふつう」(75.0%)、「わるい」(16.4%)、「よい」(4.7%)となっています。

性別では、「よい」は、女性(5.9%)が男性(3.0%)をやや上回っています。

年代別、地区別で見ると、「わるい」は、いずれの年代・地区でも1割台、「よい」はいずれの年代・地区でも1割以下と低くなっています。

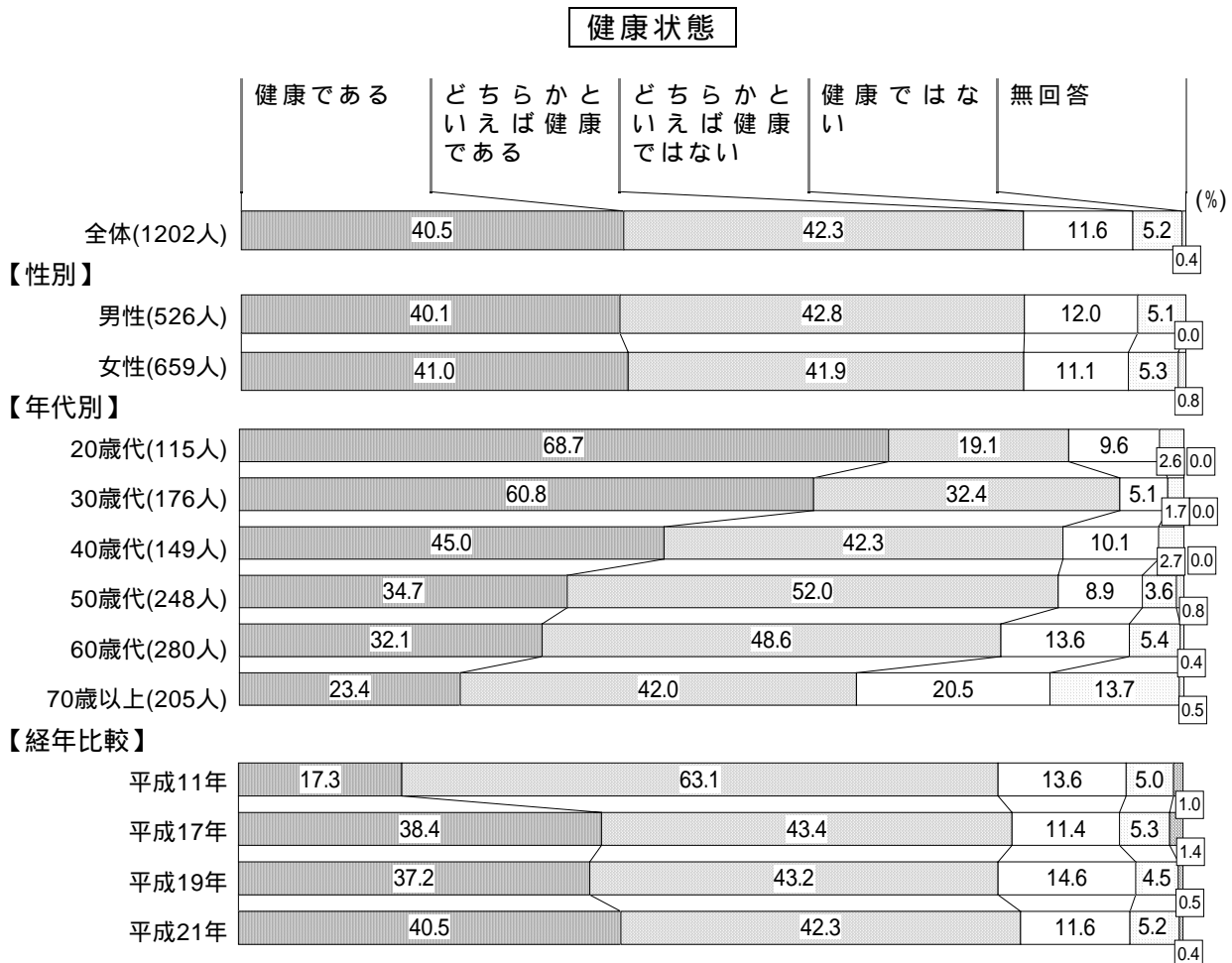
平成19年度からの調査結果と比較すると、「わるい」は、4.6ポイント増加しています。

## 2 . 健康や医療・福祉について

### 2 - 1 . 健康状態

“健康であると感じている”が82.8%

問5 . あなたの今の健康状態はどうか。1つ選び、番号を で囲んでください。



全体で見ると、「健康である」は40.5%、「どちらかといえば健康である」は42.3%と高く、両者を合わせた82.8%が“健康であると感じている”と回答しています。

性別で見ると、特に大きな差異はみられません。

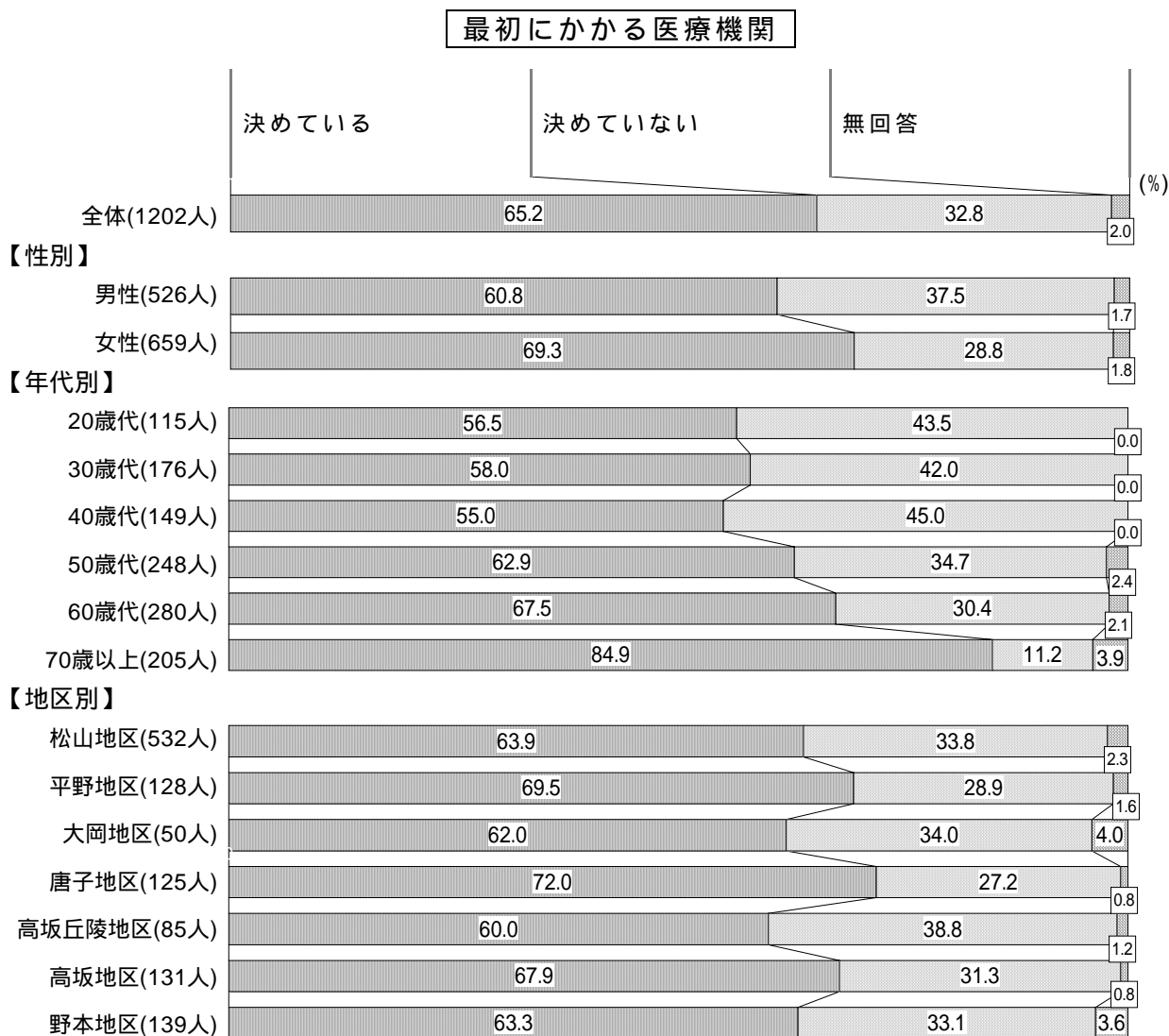
年代別で見ると、年代が下がるほど「健康である」と回答している割合は高く、20歳代で68.7%、30歳代で60.8%となっています。また、「健康ではない」と「どちらかといえば健康ではない」を合わせた“健康ではないと感じている”は、70歳以上で34.2%と高くなっています。

平成11年度からの調査結果との比較では、“健康であると感じている”は、8割台で推移しています。

## 2 - 2 . 最初にかかる医療機関

「決めている」65.2%

問6 . あなたは、体の不調を感じたとき、最初にかかる医療機関を決めていますか。



全体で見ると、「決めている」は65.2%、「決めていない」は32.8%となっています。  
性別で見ると、「決めている」は女性(69.3%)が男性(60.8%)を8.5ポイント上回っています。

年代別で見ると、年齢が高くなるほど、「決めている」と回答している割合が高く、70歳以上で84.9%となっています。

地区別で見ると、「決めている」は唐子地区で72.0%と他の地区より高くなっています。

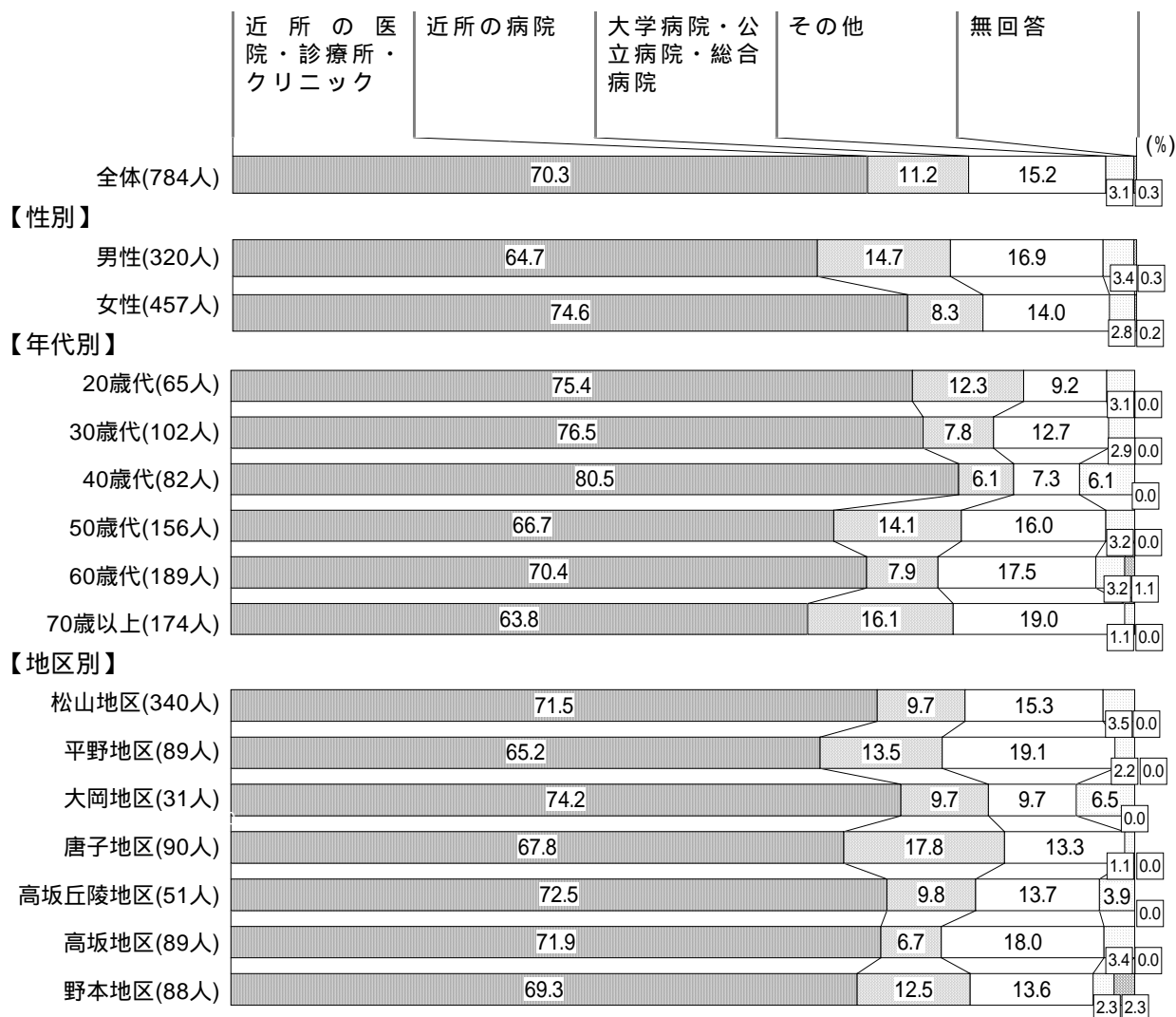
## 2 - 3 . 最初にかかる医療機関の種類

「近所の医院・診療所・クリニック」70.3%

(問6で「決めている」とお答えの方におたずねします。)

問6 - 1 . それは、次のどれですか。1つ選び、番号を で囲んでください。

最初にかかる医療機関の種類



全体で見ると、「近所の医院・診療所・クリニック」(70.3%)、「大学病院・公立病院・総合病院」(15.2%)、「近所の病院」(11.2%)の順で高くなっています。

性別で見ると、「近所の医院・診療所・クリニック」は、女性(74.6%)が男性(64.7%)を9.9ポイント上回っています。

年代別で見ると、いずれの年代も「近所の医院・診療所・クリニック」が6割を超え、40歳代では80.5%と高くなっています。50歳代以降の年代では、「大学病院・公立病院・総合病院」も比較的高くなっています。

地区別で見ると、いずれの地区も「近所の医院・診療所・クリニック」が6割を超え、大岡地区、高坂丘陵地区、高坂地区、松山地区では7割台となっています。

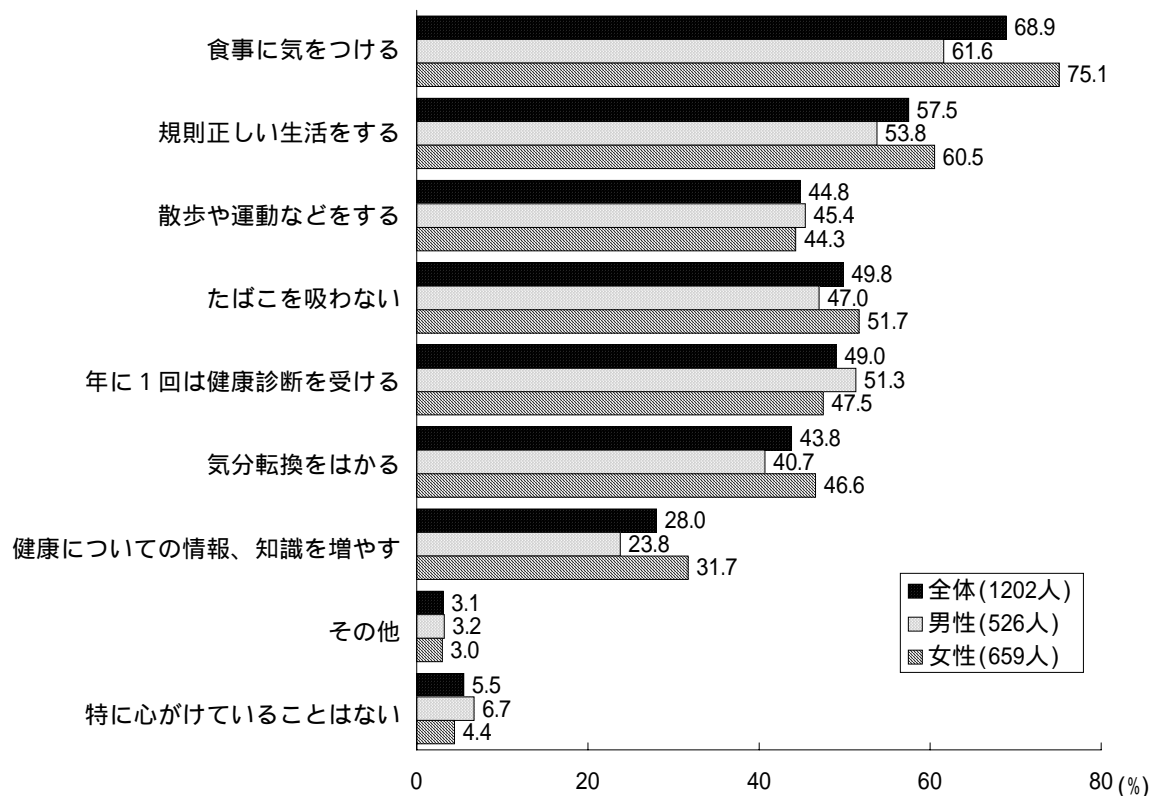


## 2 - 4 . 健康づくりのために心がけていること

「食事に気をつける」68.9%、「規則正しい生活をする」57.5%

問7 . あなたが、自分の健康づくりのために日ごろから心がけていることはどのようなことですか。あてはまるものをすべて選び、番号を で囲んでください。

健康づくりのために心がけていること（全体・性別）

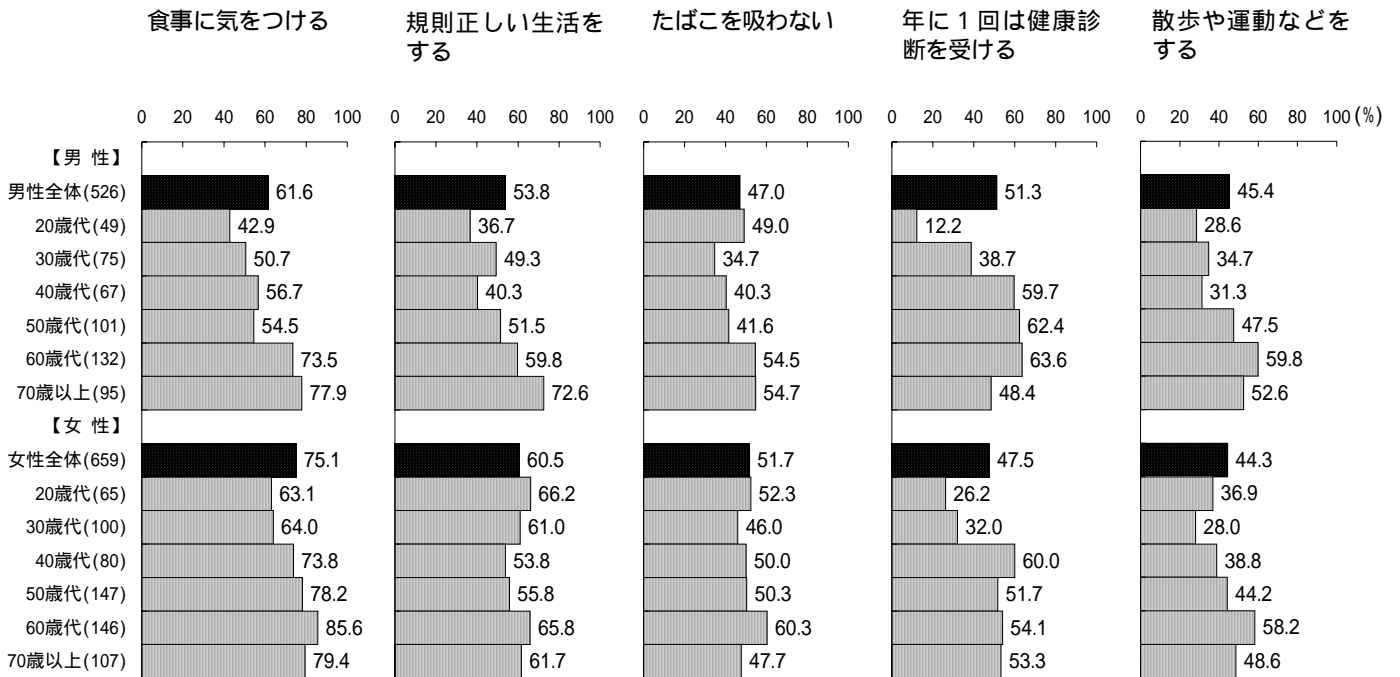


全体で見ると、「食事に気をつける」が68.9%で最も高く、次いで「規則正しい生活をする」(57.5%)、「たばこを吸わない」(49.8%)、「年に1回は健康診断を受ける」(49.0%)、「散歩や運動などをする」(44.8%)、「気分転換をはかる」(43.8%)の順で続いています。

性別で見ると、「食事に気をつける」は、女性(75.1%)が男性(61.6%)を13.5ポイント、「健康についての情報、知識を増やす」は、女性(31.7%)が男性(23.8%)を7.9ポイント、「規則正しい生活をする」は、女性(60.5%)が男性(53.8%)を6.7ポイント、「気分転換をはかる」は、女性(46.6%)が男性(40.7%)を5.9ポイント上回っています。

全体として女性の方が健康づくりに心がけていることが伺えます。

## 健康づくりのために心がけていること（性・年代別 上位5項目）



性・年代別で見ると、「食事に気をつける」は、年代が上がるほど割合が高く、男性では70歳以上で77.9%、60歳代で73.5%、女性では60歳代の85.6%を中心にその前後の世代で8割弱となっています。

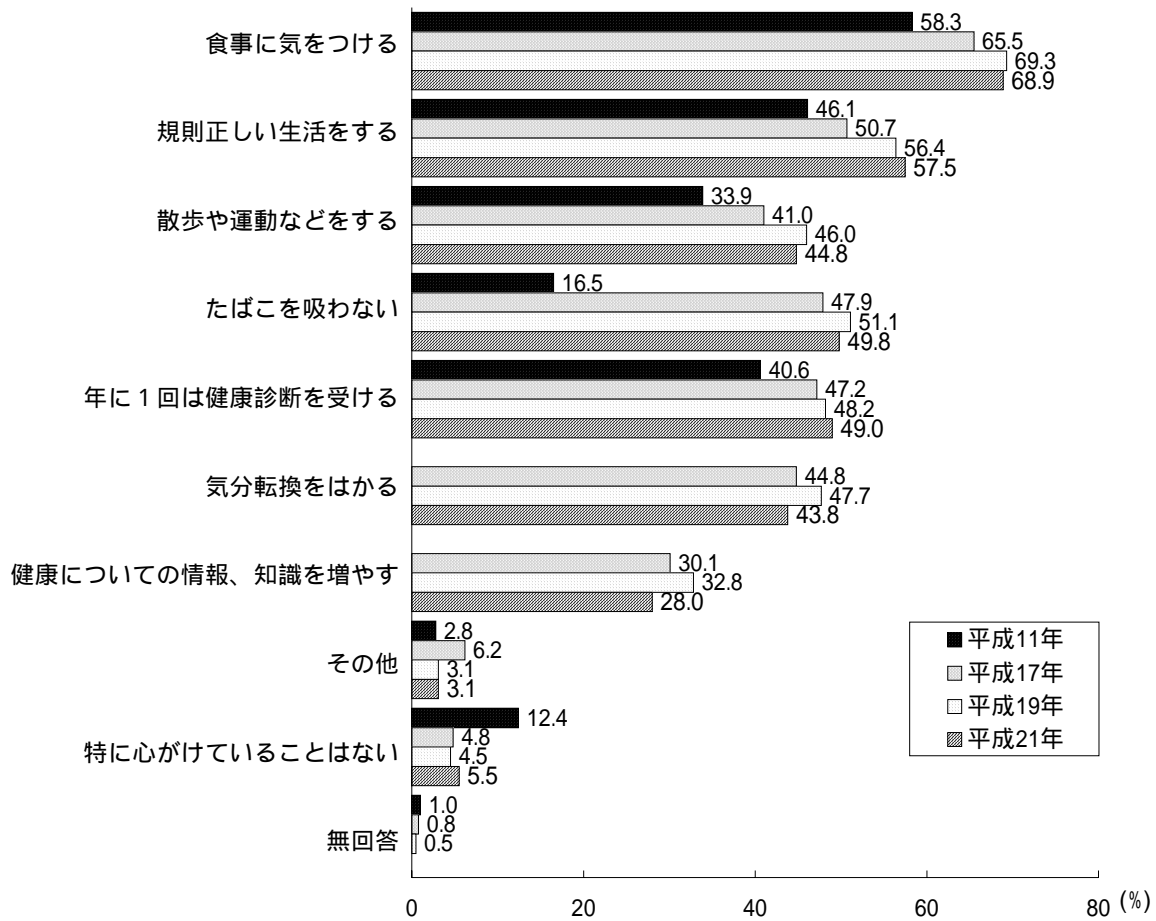
「規則正しい生活をする」は、男性では70歳以上で72.6%と高くなっていますが、20歳代から40歳代では半数以下となっています。女性ではすべての年代で5割から6割台と高くなっています。また、女性では20歳代（66.2%）で最も高くなっており、同年代の男性（36.7%）と大きな差がみられます。

「たばこを吸わない」は、男性では60歳代以降の年代で5割台半ば、女性では60歳代で60.3%と高くなっています。

「年に1回は健康診断を受ける」は、男女とも30歳代以前の年代で低く、特に20歳代では男性が12.2%、女性が26.2%と低くなっています。

「散歩や運動などをする」は、男女ともに60歳代（男性：59.8%、女性：58.2%）が最も高く、この年代を中心に前後の年代で4割以上となっています。

健康づくりのために心がけていること（経年比較）



（平成11年度調査では、「気分転換をはかる」「健康についての情報、知識を増やす」の選択肢はありません。また、「たばこを吸わない」は11年調査の「たばこ、酒を節制している」と比較しています。平成21年度調査では、「無回答」の方はいませんでした。）

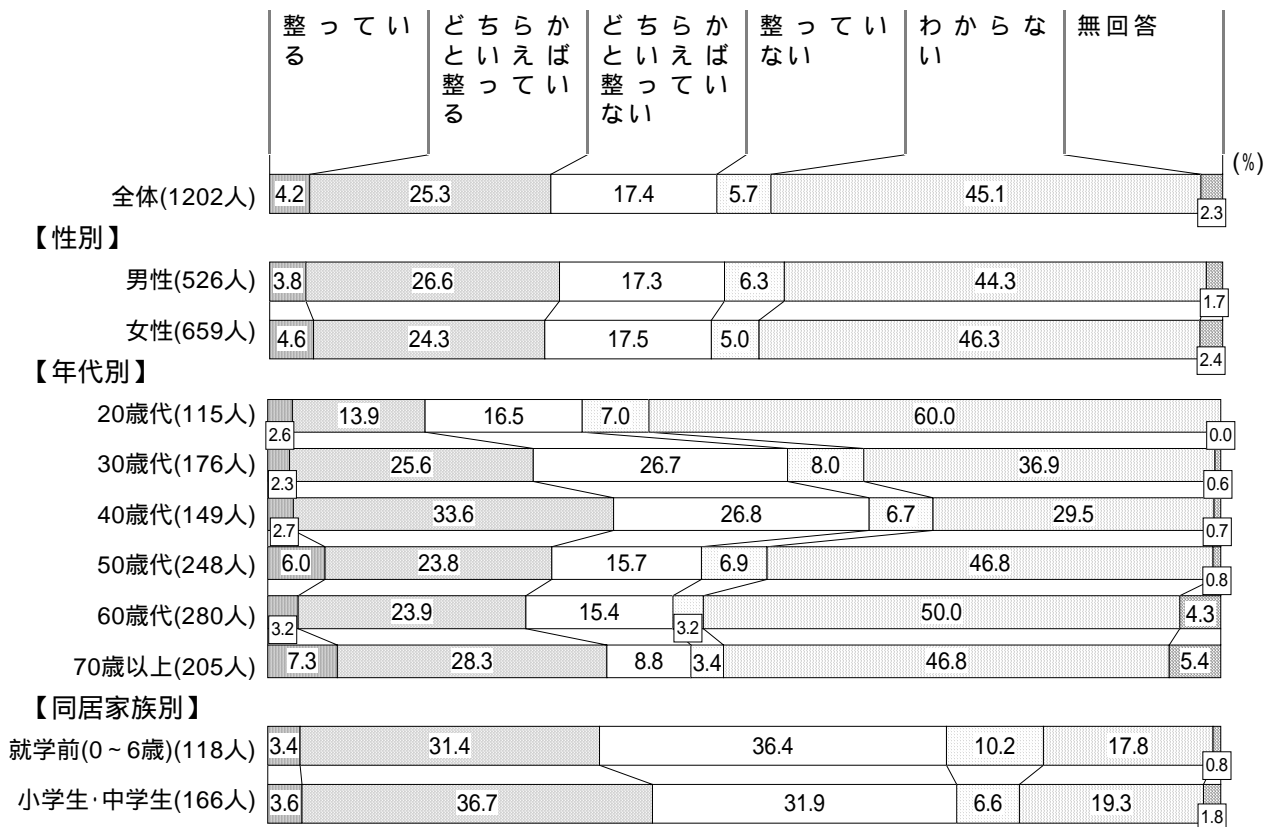
平成11年度からの調査と比較すると、平成19年度までは、すべての項目で心がけている項目が増加していましたが、今回の調査では、「健康についての情報、知識を増やす」で4.8ポイント、「気分転換をはかる」で3.9ポイントなど、減少した項目もみられます。

## 2 - 5 . 子育て環境の整備

“ 子育て環境が整っている ” 29.5%

問 8 . あなたは、東松山市は子育てしやすい環境が整ったまちだと思いますか。 1 つ選び、番号を で囲んでください。

### 子育て環境の整備



「65歳以上」、「いずれもない」はデータを省略しています。

全体で見ると、「整っている」は4.2%、「どちらかといえば整っている」は25.3%で、両者を合わせた29.5%が“ 子育て環境が整っている ”と回答しています。また、「整っていない」(5.7%)と「どちらかといえば整っていない」(17.4%)の両者を合わせた“ 子育て環境は整っていない ”との回答は23.1%となっています。

性別では、特に大きな差異はみられません。

年代別で見ると、“ 子育て環境が整っている ”は、40歳代で36.3%、70歳以上で35.6%と高くなっていますが、20歳代では16.5%と低くなっています。

同居家族別のうち、子育て中の家族のいる世帯で見ると、就学前(と同居)では“ 子育て環境は整っていない ”が46.6%と高く、“ 子育て環境が整っている ”(34.8%)を11.8ポイント上回っています。また、小学生・中学生(と同居)では、“ 子育て環境が整っている ”は40.3%で、“ 子育て環境は整っていない ”(38.5%)をやや上回っています。

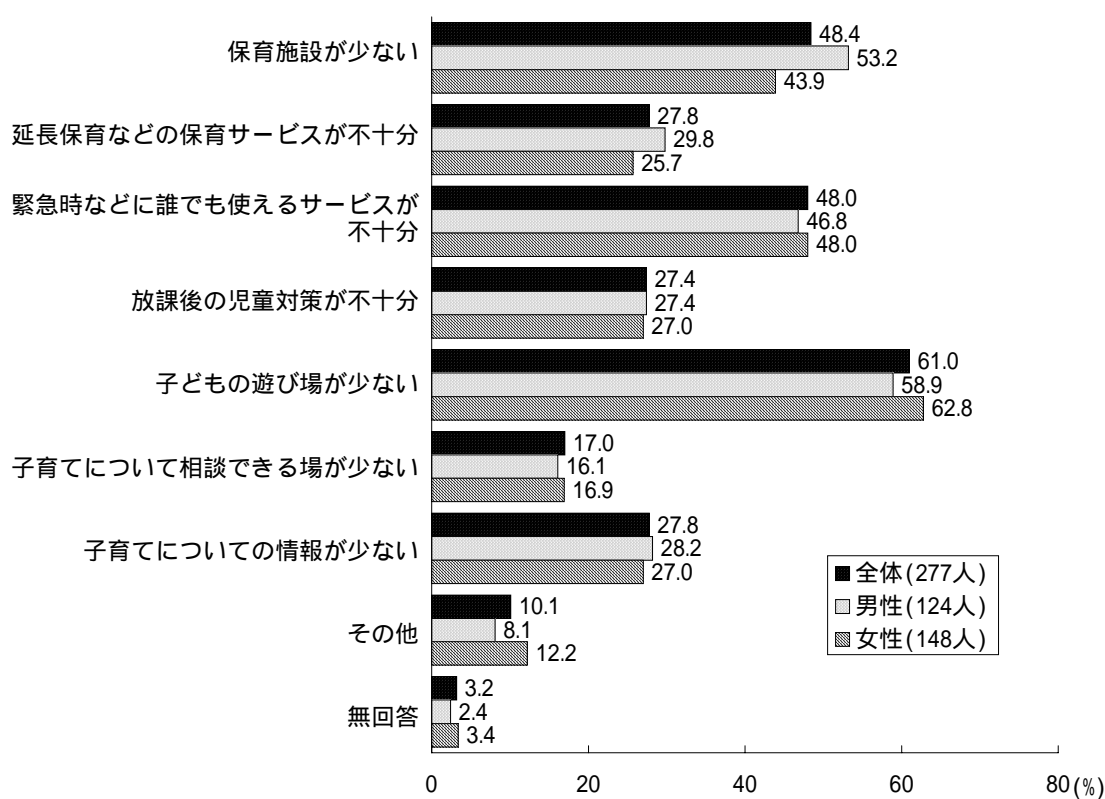
## 2 - 6 . 子育て環境が整っていない理由

「子どもの遊び場が少ない」61.0%、「保育施設が少ない」48.4%、「緊急時などに誰でも使えるサービスが不十分」48.0%

(問8で「どちらかといえば整っていない」または「整っていない」とお答えの方におたずねします。)

問8 - 1 . その理由は何ですか。あてはまるものをすべて選び、番号を で囲んでください。

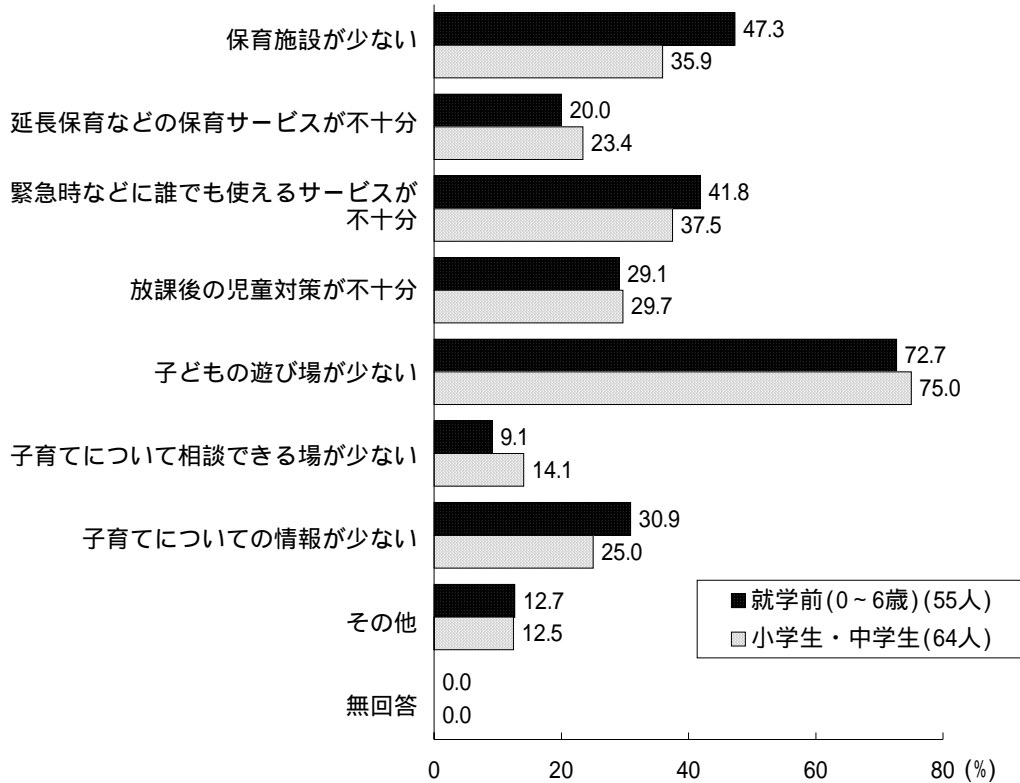
子育て環境が整っていない理由 (全体・性別)



全体で見ると、「子どもの遊び場が少ない」が61.0%で最も高く、次いで「保育施設が少ない」(48.4%)、「緊急時などに誰でも使えるサービスが不十分」(48.0%)などが続いています。

性別で見ると、「保育施設が少ない」は、男性(53.2%)が女性(43.9%)を9.3ポイント、「延長保育などの保育サービスが不十分」は、男性(29.8%)が女性(25.7%)を4.1ポイント上回っています。一方、「子どもの遊び場が少ない」は、女性(62.8%)が男性(58.9%)を3.9ポイント上回っています。

子育て環境が整っていない理由（同居家族別）



「65歳以上」、「いずれもない」はデータを省略しています。

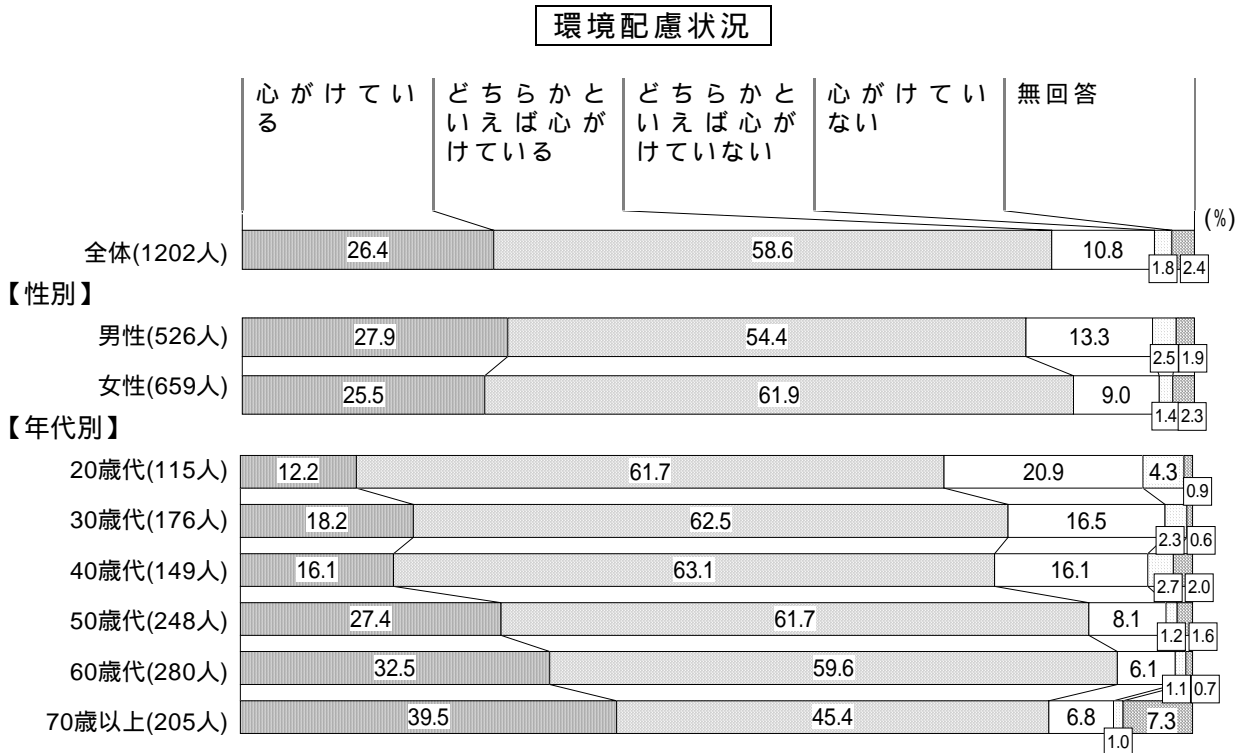
同居家族別のうち、子育て中の家族のいる世帯でみると、どちらも「子どもの遊び場が少ない」が最も高く、就学前(と同居)で72.7%、小学生・中学生(と同居)で75.0%となっています。就学前(と同居)では、「保育施設が少ない」(47.3%)、「緊急時などに誰でも使えるサービスが不十分」(41.8%)が続き、小学生・中学生(と同居)では、「緊急時などに誰でも使えるサービスが不十分」(37.5%)、「保育施設が少ない」(35.9%)が続いています。

### 3 . 環境について

#### 3 - 1 . 環境配慮状況

“環境に配慮した生活を心がけている” 85.0%

問9 . あなたは、環境に配慮した生活を心がけていますか。1つ選び、番号を で 囲んでください。



全体で見ると、「心がけている」は26.4%、「どちらかといえば心がけている」は58.6%で、両者を合わせた85.0%が“環境に配慮した生活を心がけている”と回答しています。

年代別で見ると、「心がけている」は、70歳以上で39.5%と高くなっています。また、“環境に配慮した生活を心がけている”は、60歳代で92.1%と高く、50歳代でも89.1%となっています。一方、20歳代では、「心がけていない」(4.3%)と「どちらかといえば心がけていない」(20.9%)の両者を合わせた“環境に配慮した生活を心がけていない”が25.2%と比較的高くなっています。

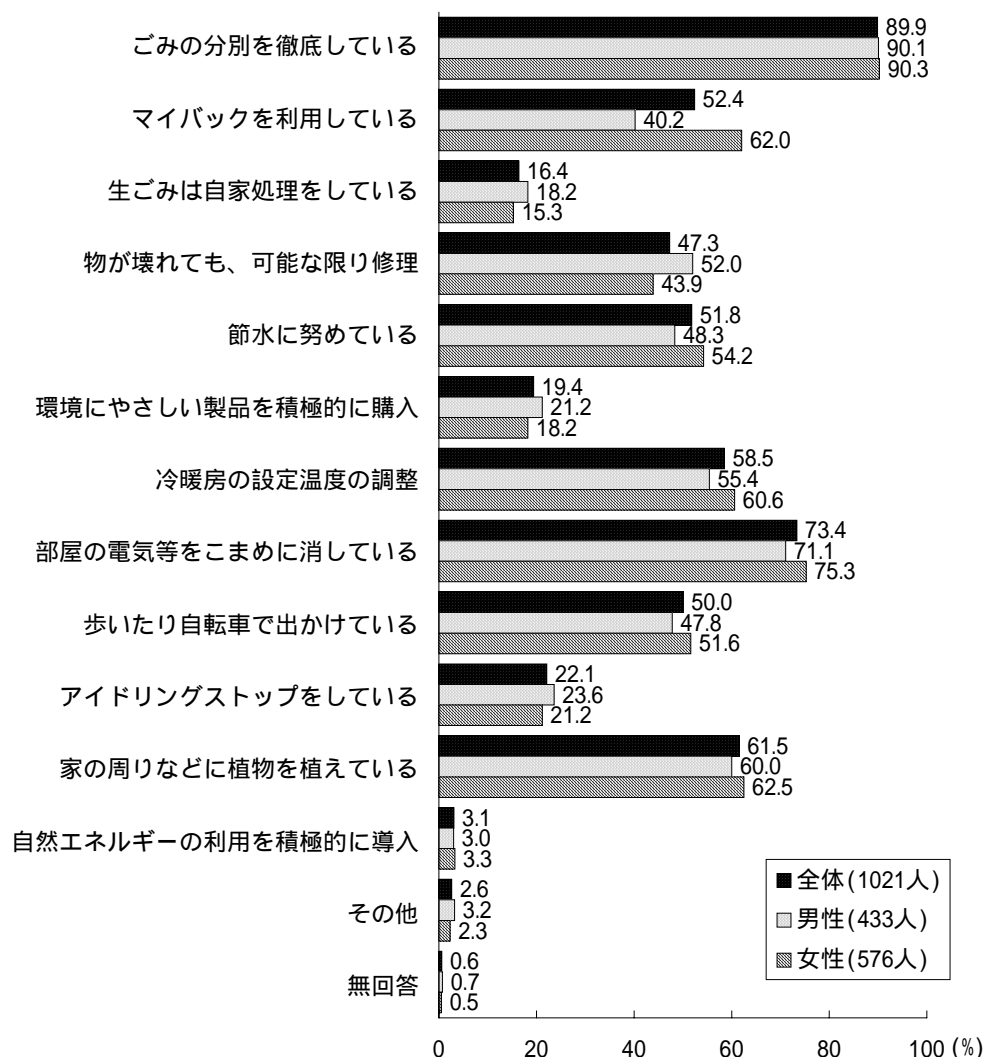
### 3 - 2 . 行っている環境活動

「ごみの分別を徹底している」89.9%

(問9で「心がけている」または「どちらかといえば心がけている」とお答えの方におたずねします。)

問9 - 1 . 日常生活の中で、具体的に心がけていることは何ですか。あてはまるものをすべて選び、番号を で囲んでください。

行っている環境活動 (全体・性別)

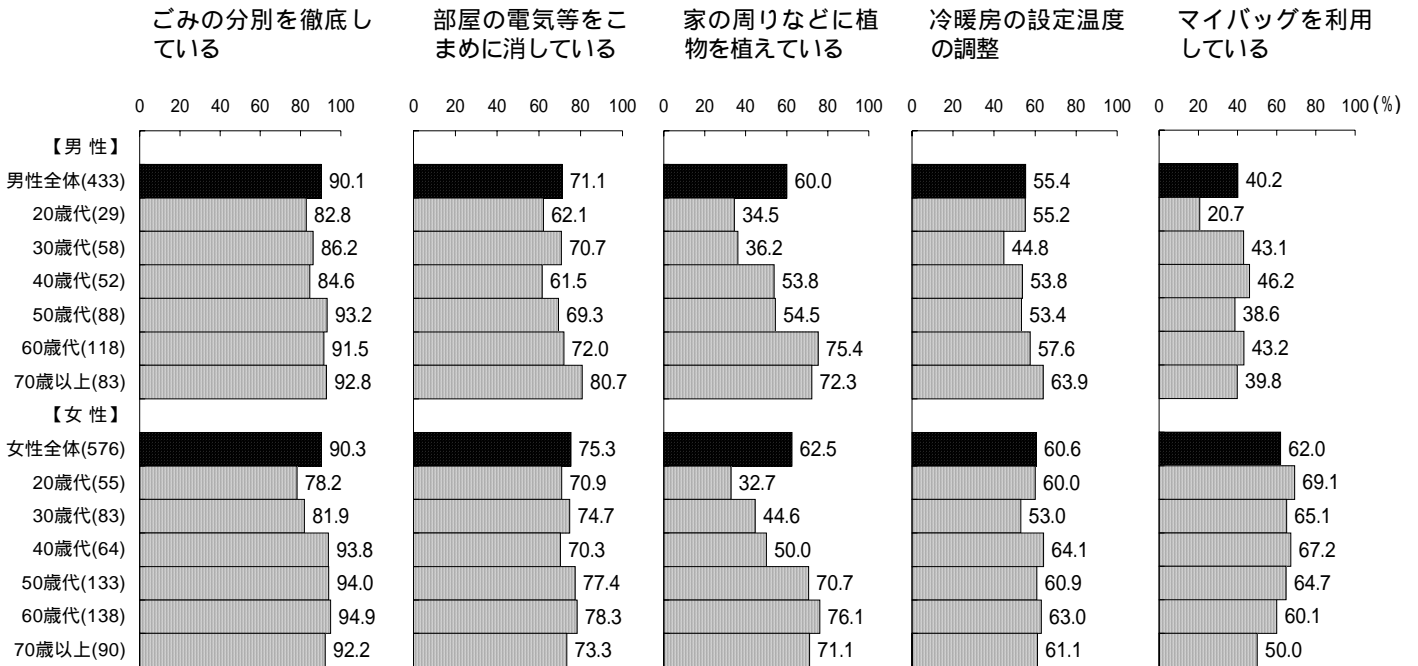


全体で見ると、「ごみの分別を徹底している」が89.9%で最も高く、次いで「部屋の電気等をこまめに消している」(73.4%)、「家の周りなどに植物を植えている」(61.5%)、「冷暖房の設定温度の調整」(58.5%)、「マイバッグを利用している」(52.4%)と続いています。

性別で見ると、「マイバッグを利用している」は、女性(62.0%)が男性(40.2%)を21.8ポイント上回っています。



行っている環境活動（性・年代別 上位5項目）



性・年代別で見ると、「ごみの分別を徹底している」は、男女ともすべての年代で高い割合で行われており、特に男性は50歳代以降、女性は40歳代以降の年代で9割台となっています。

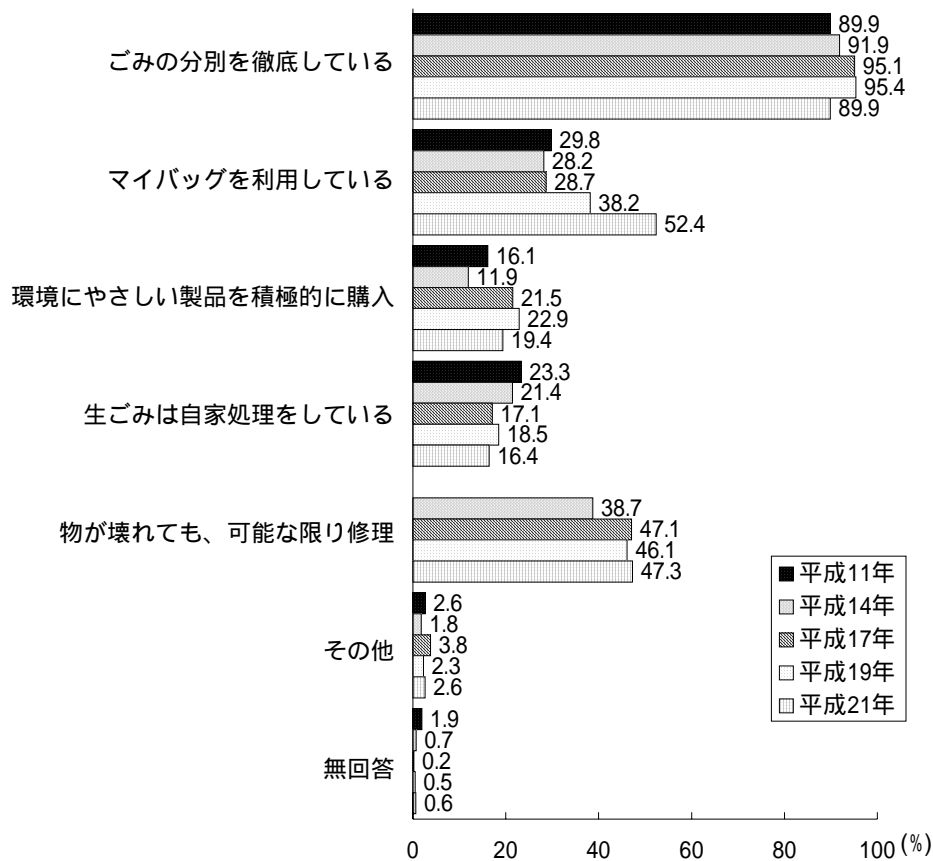
「部屋の電気等をこまめに消している」は、男性の70歳以上で80.7%と高く、女性はいずれの年代でも7割台となっています。

「家の周りなどに植物を植えている」は、男性では60歳代以降、女性は50歳代以降の年代で7割台となっています。

「冷暖房の設定温度の調整」は、男性の70歳以上で63.9%と高く、女性では、30歳代を除き6割台となっています。

「マイバッグを利用している」は、男性はいずれの年代も半数以下となっていますが、女性の割合は全体的に高く、20歳代から60歳代まで6割台となっています。

行っている環境活動（経年比較）



（平成19年度までの調査と共通の選択肢についてグラフ化しています。また「環境にやさしい製品を積極的に購入」は、平成11年度及び14年度調査の「リサイクルしやすい商品を買っている」と比較しています。平成19年度までの「資源ゴミの分別をしている」は、今年度より「ごみの分別を徹底している」、「買い物の際、買い物袋を持参」は、今回の調査より「マイバッグを利用している」と比較しています。）

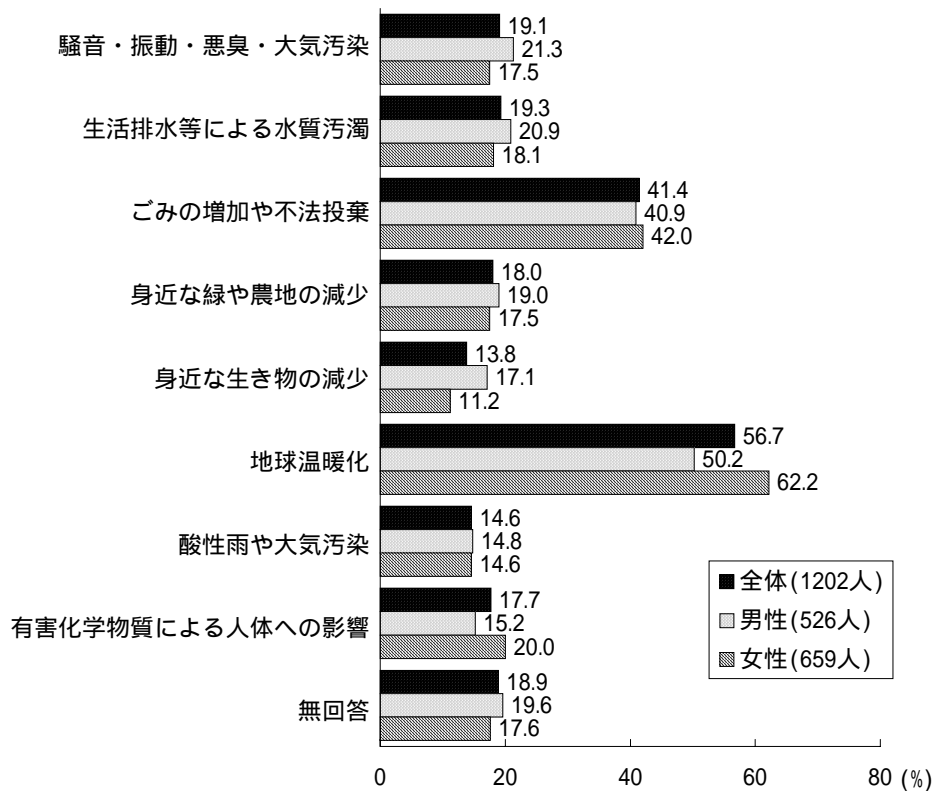
平成17年度からの調査結果と比較すると、「マイバッグを利用している」（前回までは「買い物の際、買い物袋を持参」）が大きく上昇傾向にあり、平成19年度より14.2ポイント増加しています。「ごみの分別を徹底している」（前回までは「資源ゴミの分別をしている」）は平成19年度より5.5ポイント減少しています。

### 3 - 3 . 環境問題

深刻度、重要度ともに比較的高い「ごみの増加や不法投棄」「地球温暖化」

問10. 環境問題について、次にあげる項目で、「すでに深刻な問題である」ということと、今後、改善していくうえで「重点的に取り組んでいく必要がある」ということについて、それぞれ3つまで選び、番号を で囲んでください。

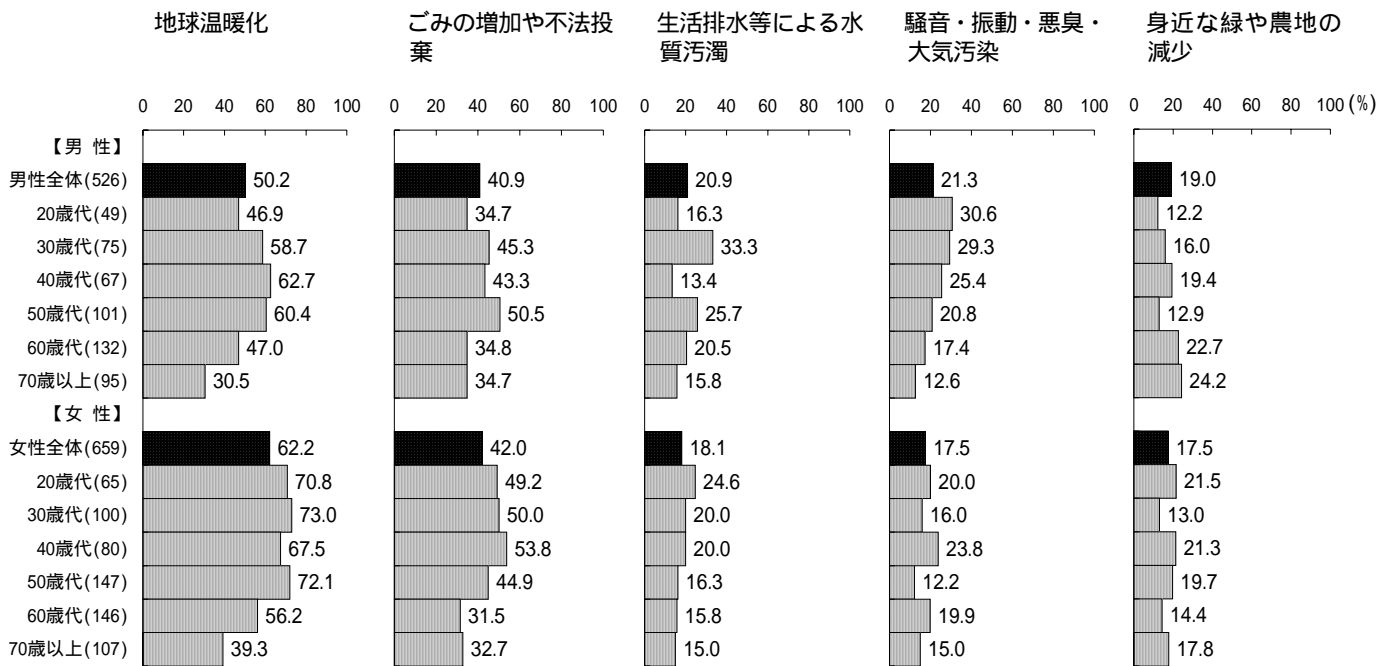
深刻と考える環境問題（全体・性別）



深刻と考える環境問題は、全体で見ると、「地球温暖化」が56.7%で最も高く、次いで「ごみの増加や不法投棄」(41.4%)、「生活排水等による水質汚濁」(19.3%)、「騒音・振動・悪臭・大気汚染」(19.1%)、「身近な緑や農地の減少」(18.0%)と続いています。

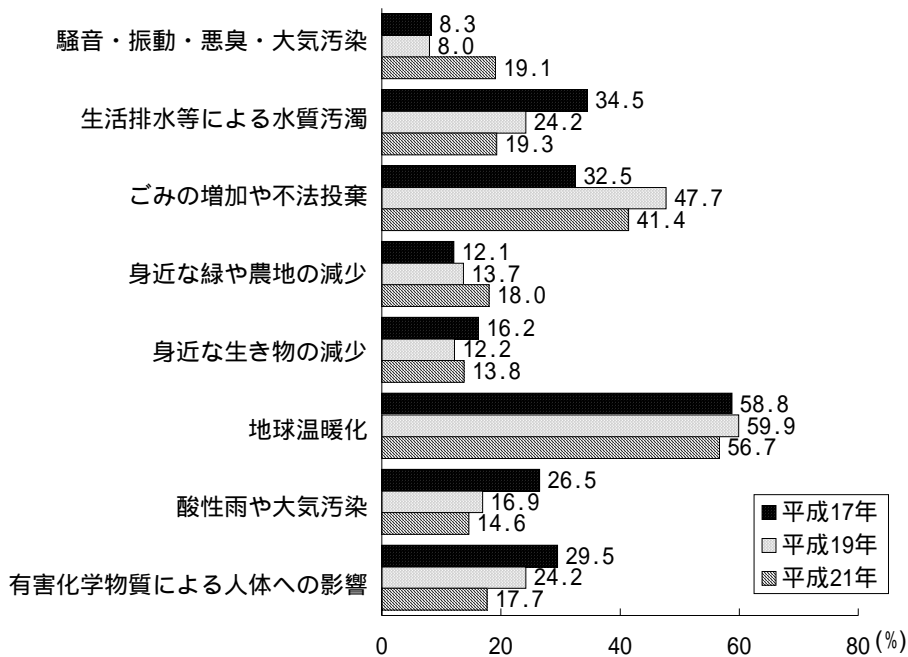
性別で見ると、「地球温暖化」は、女性(62.2%)が男性(50.2%)を12ポイント、「有害化学物質による人体への影響」は、女性(20.0%)が男性(15.2%)を4.8ポイントそれぞれ上回っています。また、「身近な生き物の減少」は、男性(17.1%)が女性(11.2%)を5.9ポイント上回っています。

深刻と考える環境問題（性・年代別 上位5項目）



性・年代別でみると、「地球温暖化」は、女性の30歳代で73.0%、50歳代で72.1%、20歳代で70.8%、男性の40歳代で62.7%、50歳代で60.4%と高くなっています。「ごみの増加や不法投棄」は、男性の50歳代（50.5%）、女性では40歳代（53.8%）、30歳代（50.0%）が高くなっています。

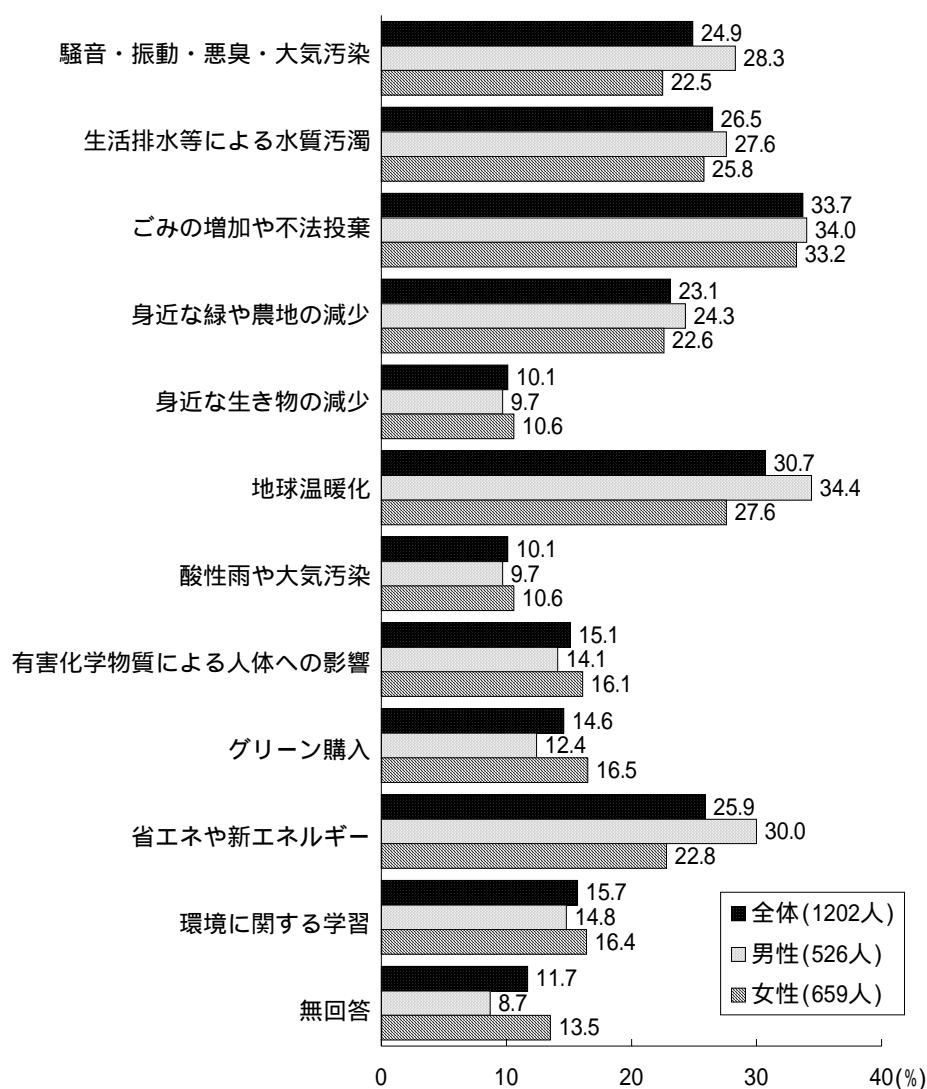
深刻と考える環境問題（経年比較）



「騒音・振動・悪臭・大気汚染」は平成19年度調査までの「幹線道路や工事現場からの騒音・振動」と比較しています。

平成17年度からの調査結果と比較すると、「騒音・振動・悪臭・大気汚染」(前回までは「幹線道路や工事現場からの騒音・振動」)は、前回調査より11.1ポイント増加しています。一方、「ごみの増加や不法投棄」は前回15.2ポイントと比較的大きく増加しましたが、今回の調査では6.3ポイントの減少に転じています。また、「有害化学物質による人体への影響」は6.5ポイントの減少となっています。「生活排水等による水質汚濁」は、平成19年度から4.9ポイントの減少ですが、平成17年度の調査からみると、最も減少(15.2ポイント)した項目となっています。

重点的に取り組んでいく必要がある環境問題 (全体・性別)



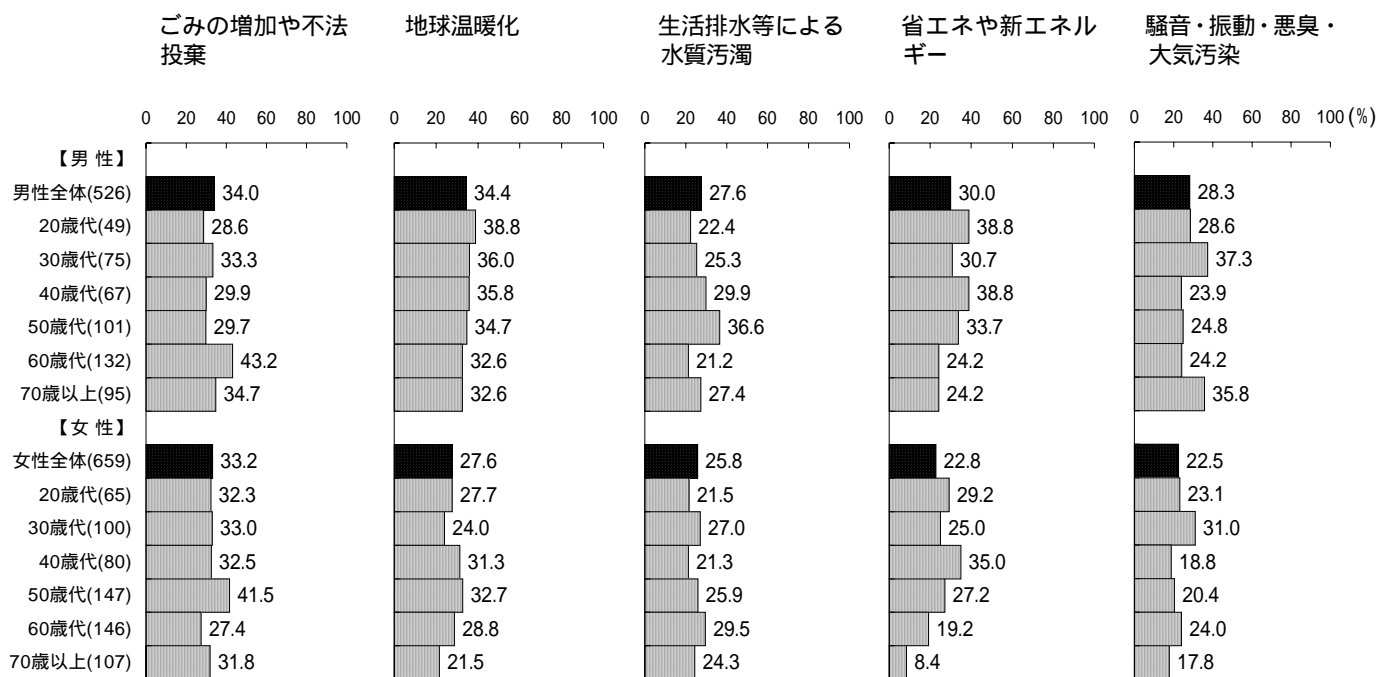
「騒音・振動・悪臭・大気汚染」は平成19年度調査までの「幹線道路や工事現場からの騒音・振動」と比較しています。

重点的に取り組んでいく必要がある環境問題は、全体で見ると、「ごみの増加や不法投棄」が33.7%で最も高く、次いで「地球温暖化」(30.7%)、「生活排水等による水質汚濁」(26.5%)、「省エネや新エネルギー」(25.9%)、「騒音・振動・悪臭・大気汚染」(前回までは「幹線道路や工事現場からの騒音・振動」)(24.9%)、「身近な緑や農

地の減少」(23.1%)と続いています。

性別で見ると、「省エネや新エネルギー」は男性(30.0%)が女性(22.8%)を7.2ポイント、「地球温暖化」は、男性(34.4%)が女性(27.6%)を6.8ポイント、「騒音・振動・悪臭・大気汚染」は、男性(28.3%)が女性(22.5%)を5.8ポイント上回っています。

重点的に取り組んでいく必要がある環境問題(性・年代別 上位5項目)



性・年代別で見ると、「ごみの増加や不法投棄」は、男性の60歳代(43.2%)、女性の50歳代(41.5%)で高くなっています。

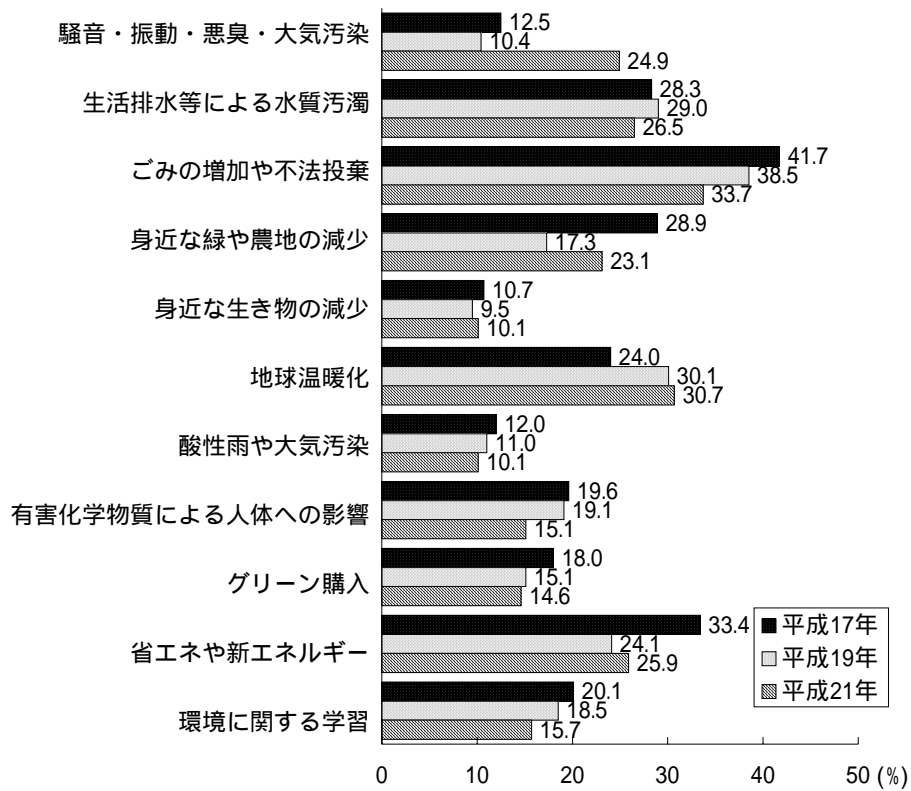
「地球温暖化」は、男性ではいずれの年代も3割台となっています。

「生活排水等による水質汚濁」は、男性の50歳代で36.6%と高くなっており、女性ではいずれの年代でも2割台となっています。

「省エネや新エネルギー」は、60歳代以降の年代では比較的低くなっています。

「騒音・振動・悪臭・大気汚染」(前回までは「幹線道路や工事現場からの騒音・振動」)は男女の30歳代と男性の70歳代で3割台と比較的高くなっています。

重点的に取り組んでいく必要がある環境問題（経年比較）



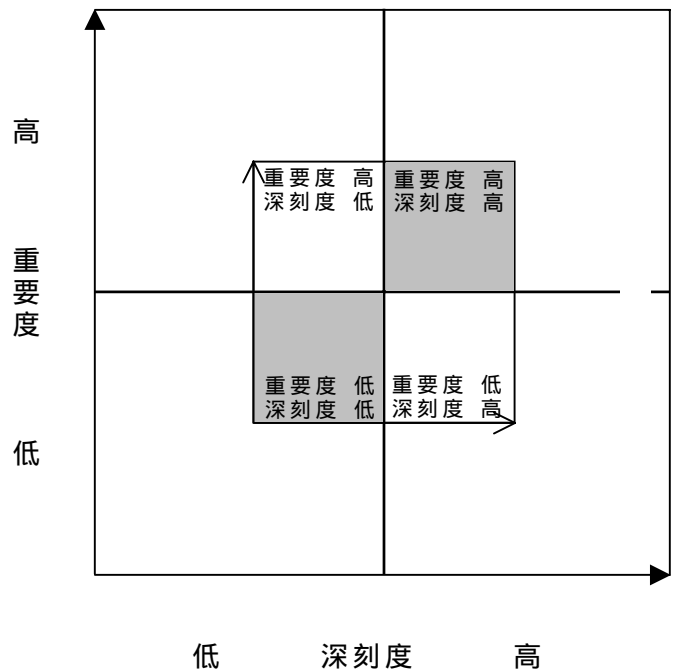
「騒音・振動・悪臭・大気汚染」は平成19年度調査までの「幹線道路や工事現場からの騒音・振動」と比較しています。

平成17年度からの調査結果と比較すると、「騒音・振動・悪臭・大気汚染」（前回までは「幹線道路や工事現場からの騒音・振動」）は、前回調査より14.5ポイント増加、「身近な緑や農地の減少」は、5.8ポイント増加しています。一方、「ごみの増加や不法投棄」や「有害化学物質による人体への影響」などでは減少傾向となっています。

環境問題の深刻度及び重要度 ( % )

	深刻度	重要度
騒音・振動・悪臭・大気汚染	19.1	24.9
生活排水等による水質汚濁	19.3	26.5
ごみの増加や不法投棄	41.4	33.7
身近な緑や農地の減少	18.0	23.1
身近な生き物の減少	13.8	10.1
地球温暖化	56.7	30.7
酸性雨や大気汚染	14.6	10.1
有害化学物質による人体への影響	17.7	15.1
グリーン購入		14.6
省エネや新エネルギー		25.9
環境に関する学習		15.7
無回答	0.0	11.7
全 体	100.0	100.0

環境問題の深刻度及び重要度 ( % )



上記のグラフでは、「すでに深刻な問題である=(深刻度)」を横方向、「重点的に取り組んでいく必要がある(=重要度)」を縦方向に示しています。

図中、右上の領域の「ごみの増加や不法投棄」、「地球温暖化」は深刻度・重要度ともに高くなっています。この2項目は個人が、身の回りの事象として実感する機会の多い事項であり、かつ、各種メディアにおいても取り上げられる機会の多いものです。一方で「身近な生き物の減少」、「酸性雨や大気汚染」は、深刻度・重要度ともに低くなっています。

その他に、左下の領域の「有害化学物質による人体への影響」、「身近な緑や農地の減少」、「騒音・振動・悪臭・大気汚染」も深刻度・重要度ともに低くなっています。



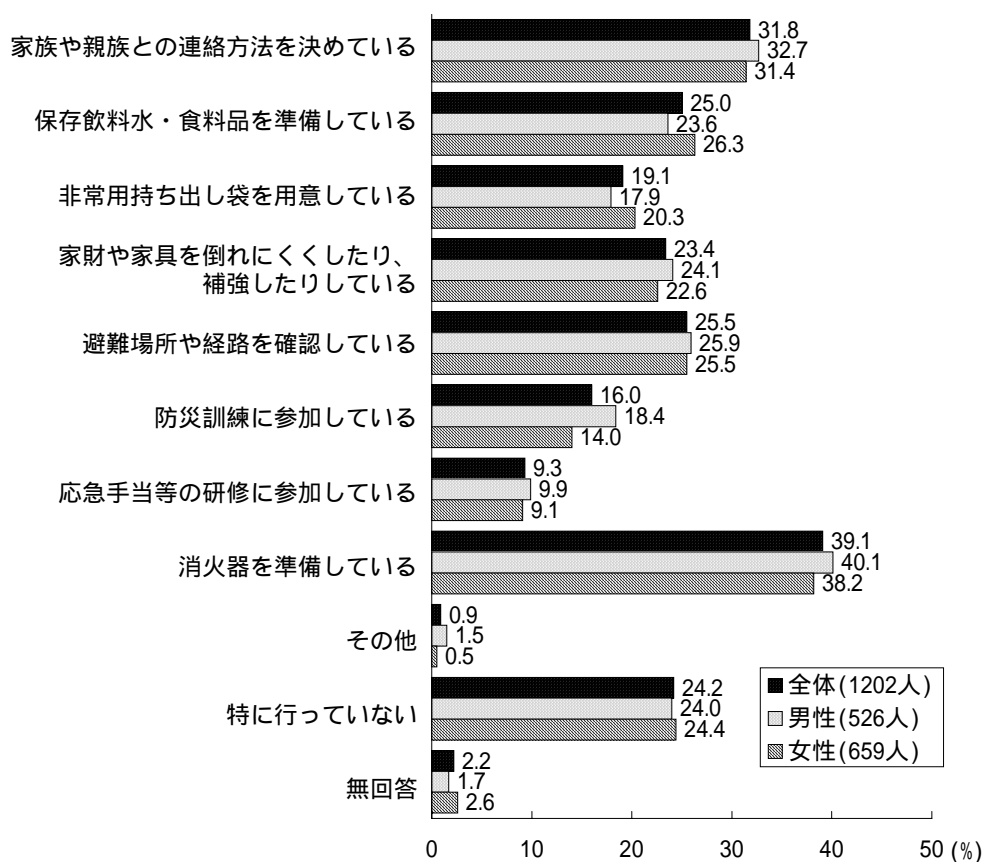
## 4 . 防犯・防災について

### 4 - 1 . 行っている災害準備

「消火器を準備している」39.1%、「家族や親族との連絡方法を決めている」31.8%

問11. あなたは、日頃から災害に備え、どのようなことを行っていますか。あてはまるものをすべて選び、番号を で囲んでください。

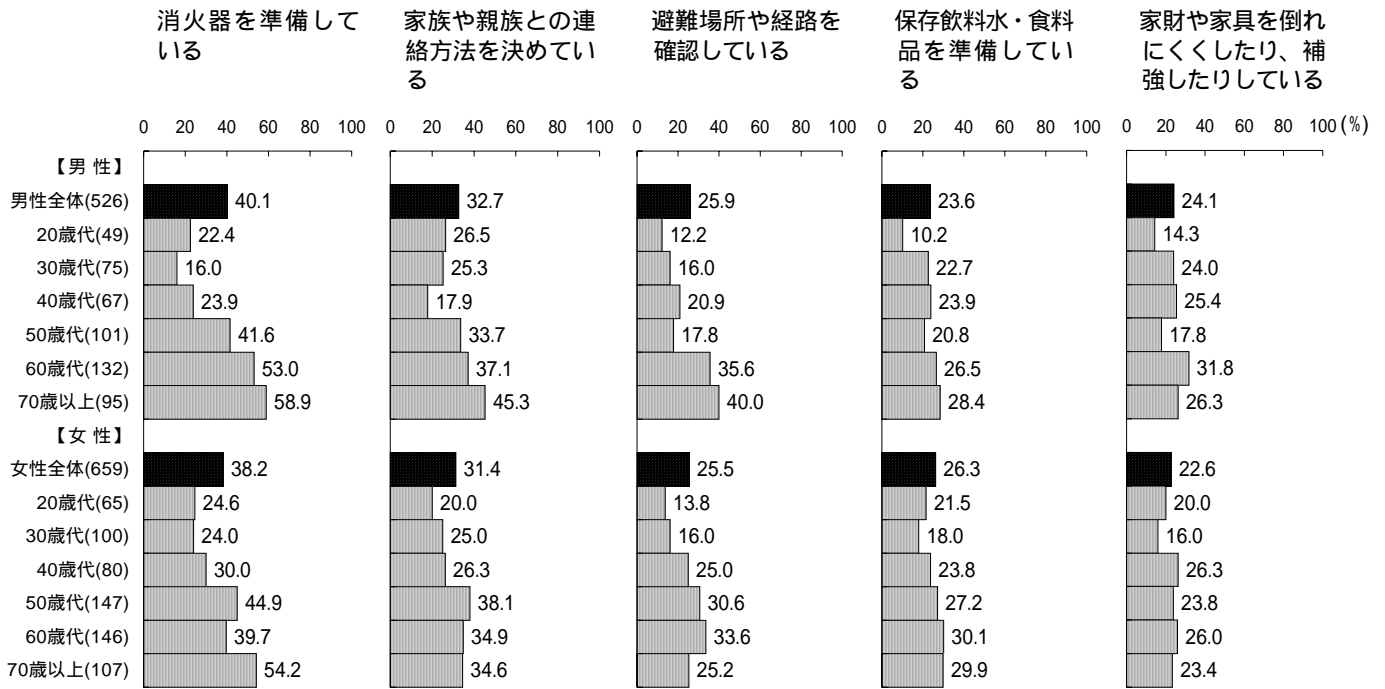
行っている災害準備（全体・性別）



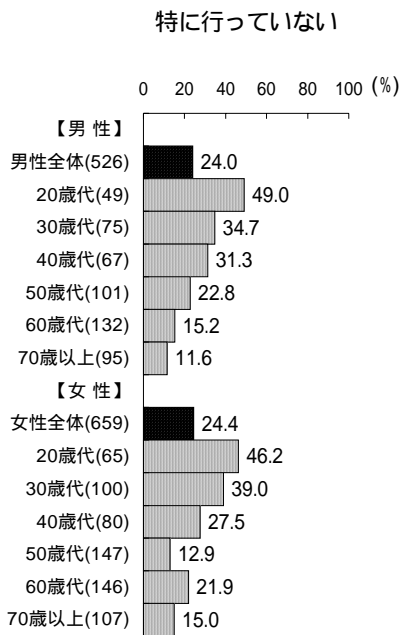
全体で見ると、「消火器を準備している」が39.1%で最も高く、次いで「家族や親族との連絡方法を決めている」(31.8%)、「避難場所や経路を確認している」(25.5%)、「保存飲料水・食料品を準備している」(25.0%)、「家財や家具を倒れにくくしたり、補強したりしている」(23.4%)と続いています。一方、「特に行っていない」も24.2%と高くなっています。また、「防災訓練に参加している」(16.0%)、「応急手当等の研修に参加している」(9.3%)のように、講習等の機会を利用した防災対策を行っている割合は低くなっています。

性別で見ると、「防災訓練に参加している」は、男性(18.4%)が女性(14.0%)を4.4ポイント上回っている以外は、特に大きな差異はみられません。

行っている災害準備（性・年代別 上位5項目）



行っている災害準備（性・年代別「特に行っていない」）



性・年代別でみると、「消火器を準備している」は、年代が高いほど割合が高い傾向にあり、特に男性の60歳代以降の年代と女性の70歳以上の年代で5割台となっています。

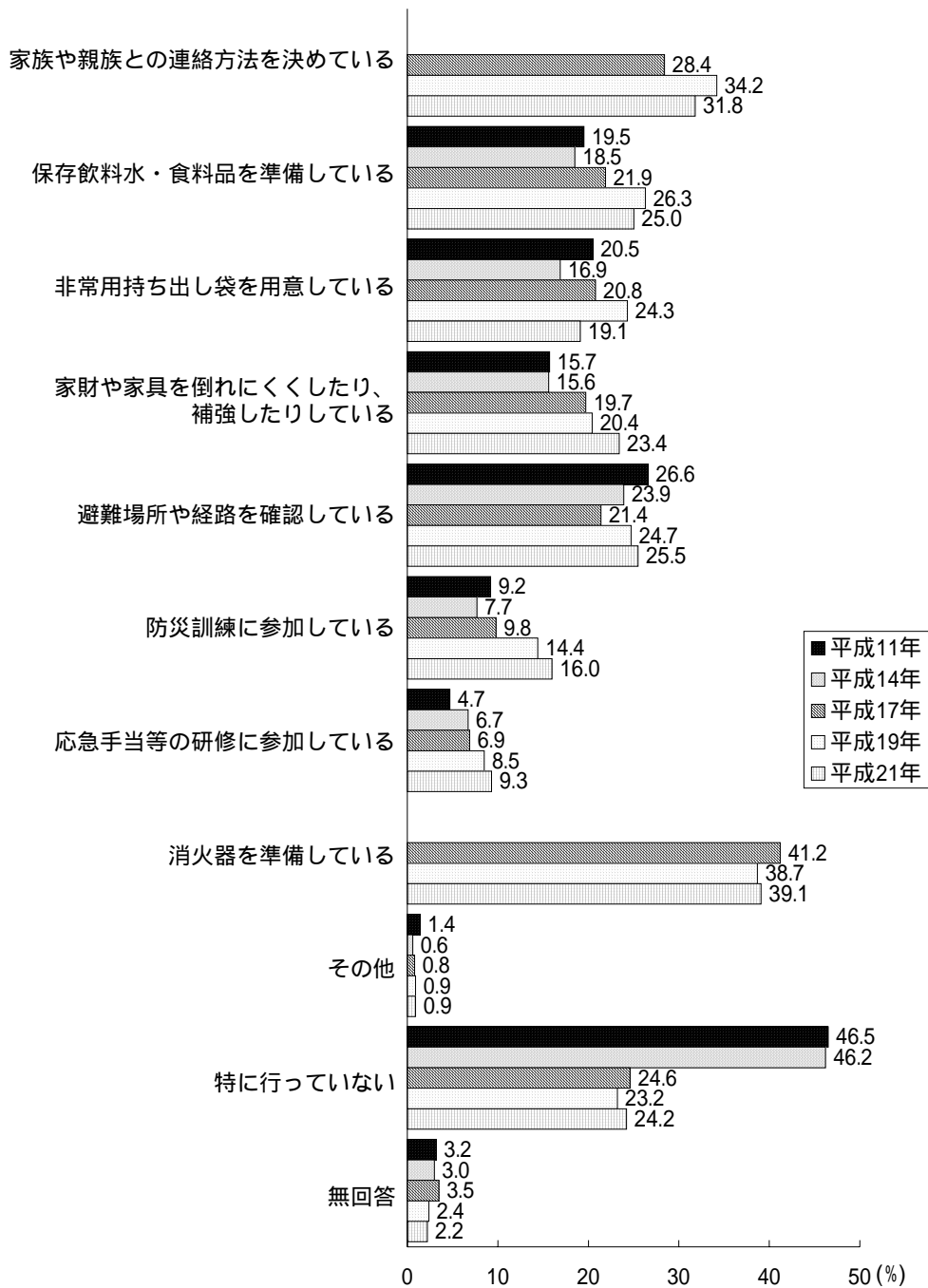
「家族や親族との連絡方法を決めている」も男女とも50歳代以降の年代では3割以上となりますが、40歳代までは1割から2割と低くなっています。

「避難場所や経路を確認している」は、男女とも20・30歳代、男性の50歳代で1割台と低くなっています。

「保存飲料水・食料品を準備している」は、女性の60歳代以降の年代で約3割となっています。

全体的に20・30歳代では準備が少なく、「特に行っていない」は、男性20歳代で49.0%、女性20歳代で46.2%と高くなっています。

行っている災害準備（経年比較）



平成11年度からの調査結果と比較すると、「家財や家具を倒れにくくしたり、補強したりしている」、「防災訓練に参加している」、「応急手当等の研修に参加している」では増加傾向となっています。

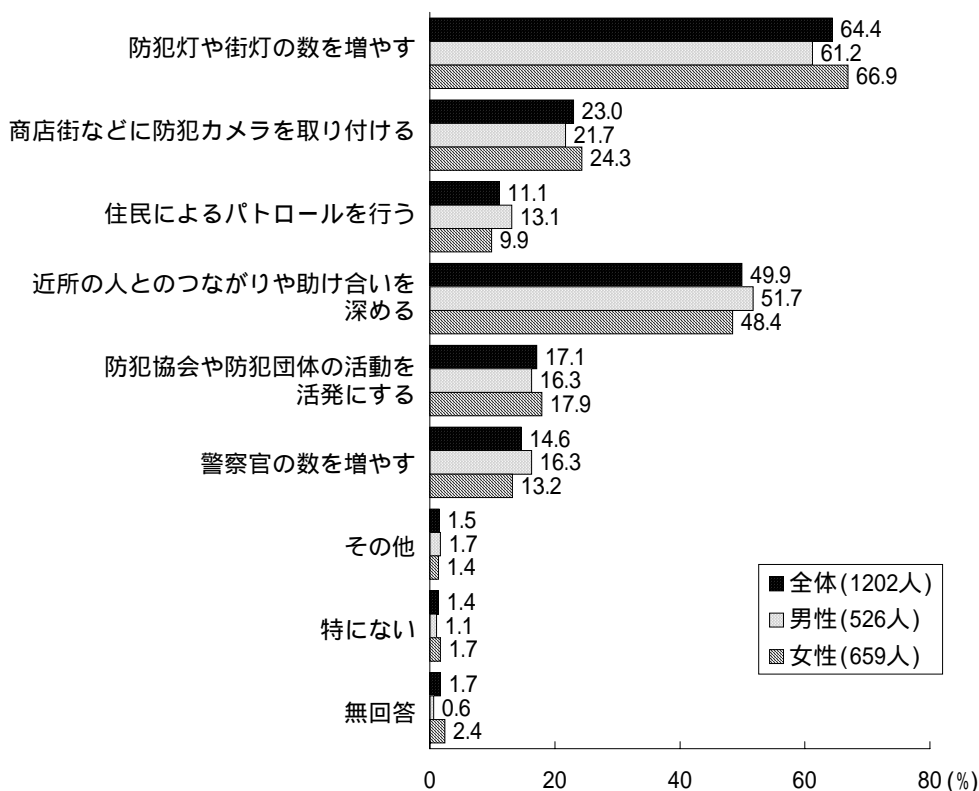
（ 図にみられる平成17年度調査の「特に行っていない」の大幅な減少は、平成14年度までの調査に、「家族や親族との連絡方法を決めている」、「消火器を準備している」の選択肢がないため、「特に行っていない」の減少分は、この値に含まれていることが推測されます。）

## 4 - 2 . 防犯のために必要な取り組み

「防犯灯や街灯の数を増やす」64.4%、「近所の人とのつながりや助け合いを深める」49.9%

問12. あなたは、犯罪を防止するために、地域や行政としてどのようなことが必要だと思いますか。2つまで選び、番号を で囲んでください。

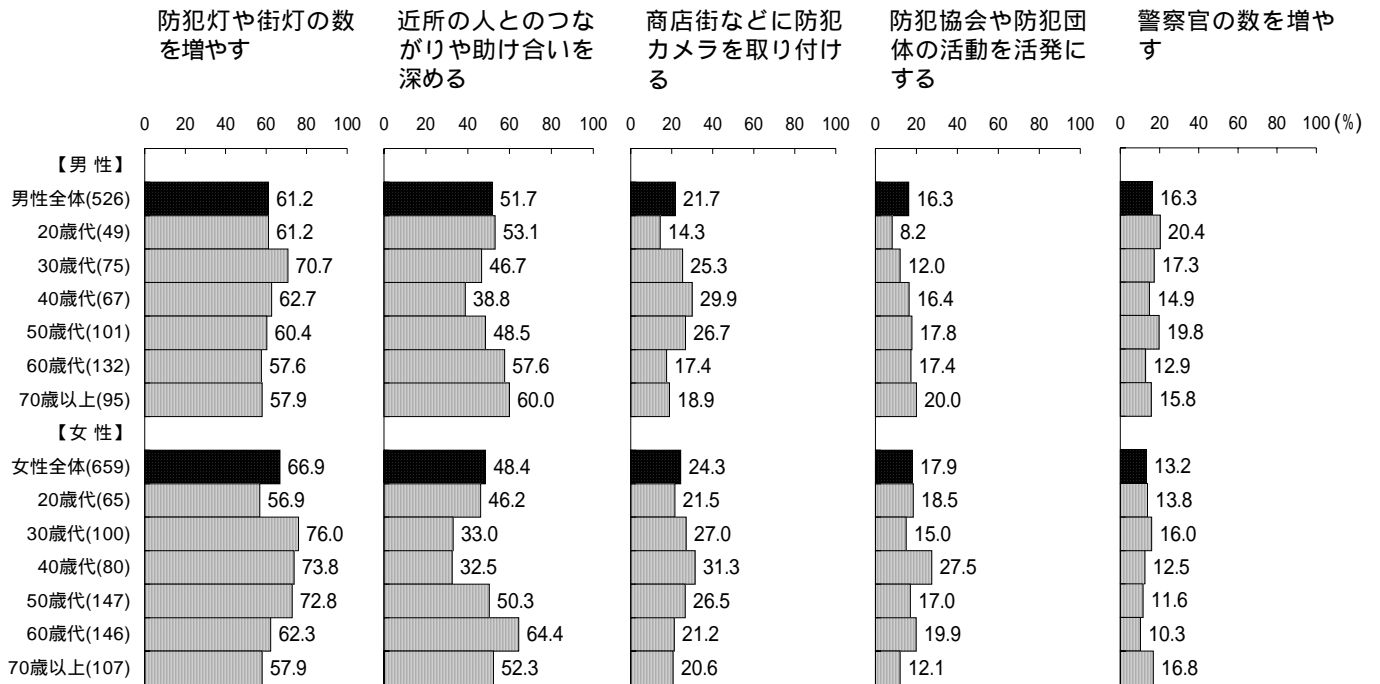
防犯のために必要な取り組み（全体・性別）



全体で見ると、「防犯灯や街灯の数を増やす」が64.4%、「近所の人とのつながりや助け合いを深める」が49.9%でこの2項目が高くなっています。

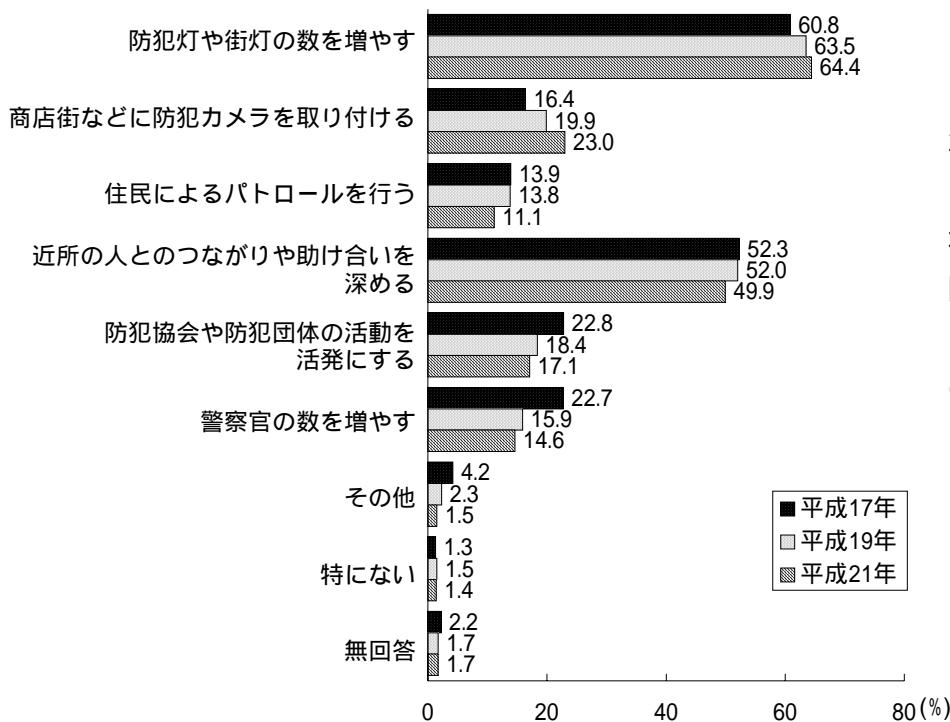
性別で見ると、「防犯灯や街灯の数を増やす」は、女性（66.9%）が男性（61.2%）を5.7ポイント上回り、「近所の人とのつながりや助け合いを深める」は、男性（51.7%）が女性（48.4%）を3.3ポイント上回っています。

防犯のために必要な取り組み（性・年代別 上位5項目）



性・年代別でみると、「防犯灯や街灯の数を増やす」は、女性の30歳代から50歳代と、男性の30歳代で7割台と高くなっています。「近所の人とのつながりや助け合いを深める」は、女性の60歳代で64.4%と高く、その前後の50・70歳以上でも5割台となっています。男性では70歳以上で6割、50歳代と20歳代でも5割台となっています。「商店街などに防犯カメラを取り付ける」は、男女とも40歳代で3割前後と各年代を通じて最も高くなっています。

防犯のために必要な取り組み（経年比較）



平成17年度からの調査結果と比較すると、「防犯灯や街灯の数を増やす」、「商店街などに防犯カメラを取り付ける」はやや増加傾向、他の項目では減少傾向となっています。

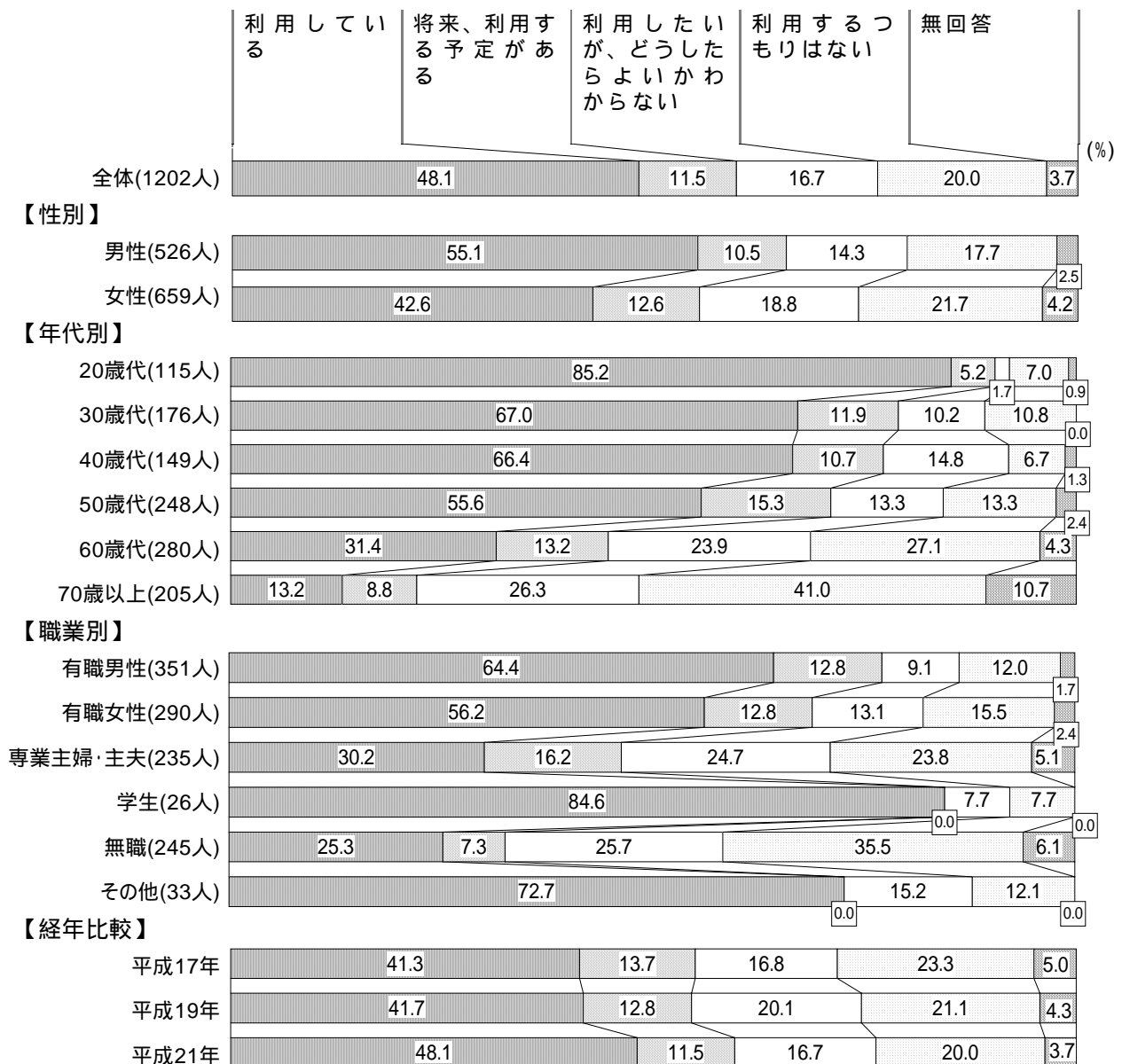
## 5 . 市民生活について

### 5 - 1 . インターネットの利用状況

「利用している」48.1%、「利用意向がある」28.2%

問13 . あなたは、ホームページを見たり、インターネットを利用したりしていますか。1つ選び、番号を で囲んでください。

インターネットの利用状況



全体でみると、「利用している」は、48.1%となっています。また、「将来、利用する予定がある」(11.5%)と、「利用したいが、どうしたらよいかわからない」(16.7%)の両者を合わせた“利用意向がある”と回答した人は28.2%となっています。

性別でみると、「利用している」は、男性(55.1%)が女性(42.6%)を12.5ポイント上回っています。“利用意向がある”では、女性(31.4%)が男性(24.8%)を6.6ポイント上回っています。

年代別でみると、「利用している」は、年代が下がるほど高く、20歳代で85.2%となっています。“利用意向がある”では、年代が上がるほど高くなる傾向がみられ、60歳代以降の年代で3割台を占めています。「利用したいが、どうしたらよいかわからない」でも、60歳代以降の年代で2割台と比較的高くなっています。

一方、「利用するつもりはない」は、70歳以上で41.0%と高くなっています。

職業別でみると、「利用している」は、有職男性で64.4%を占め、有職女性でも56.2%と半数を超えています。

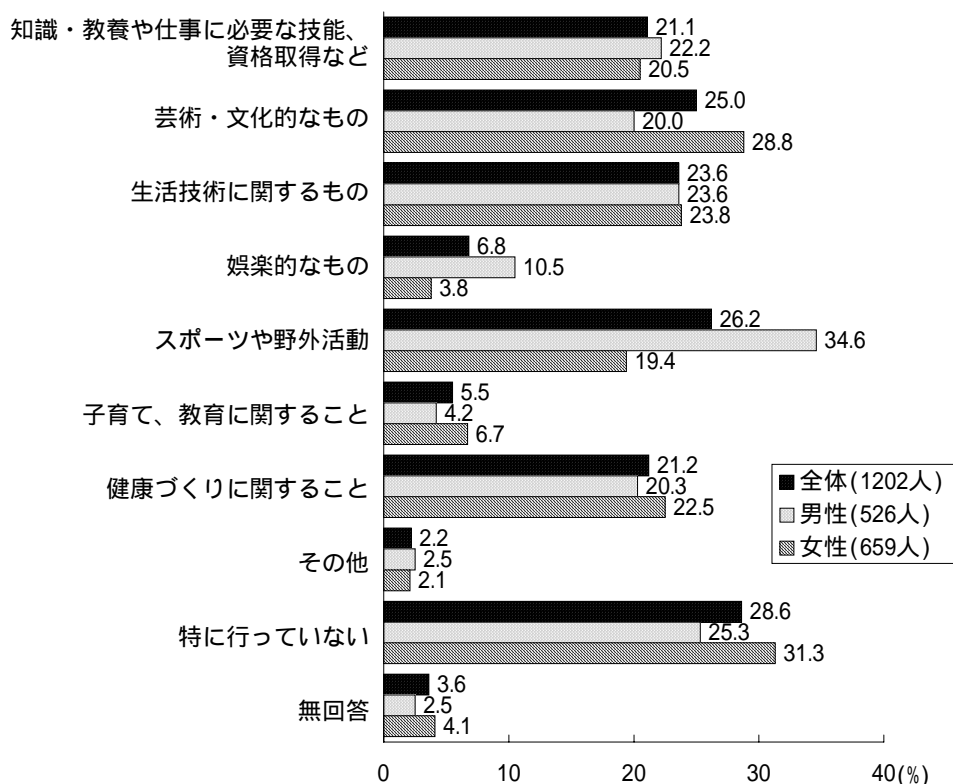
平成17年度からの調査結果と比較すると、「利用している」は増加傾向となっており、平成19年度より6.4ポイント増加しています。

## 5 - 2 . 学習や趣味などの活動状況

「スポーツや野外活動」「芸術・文化的」「生活技術」「健康づくり」「知識・教養や技能、資格取得など」が2割台

問14. あなたは現在、学習や趣味などの活動を行っていますか。あてはまるものをすべて選び、番号を で囲んでください。

学習や趣味などの活動状況（全体・性別）

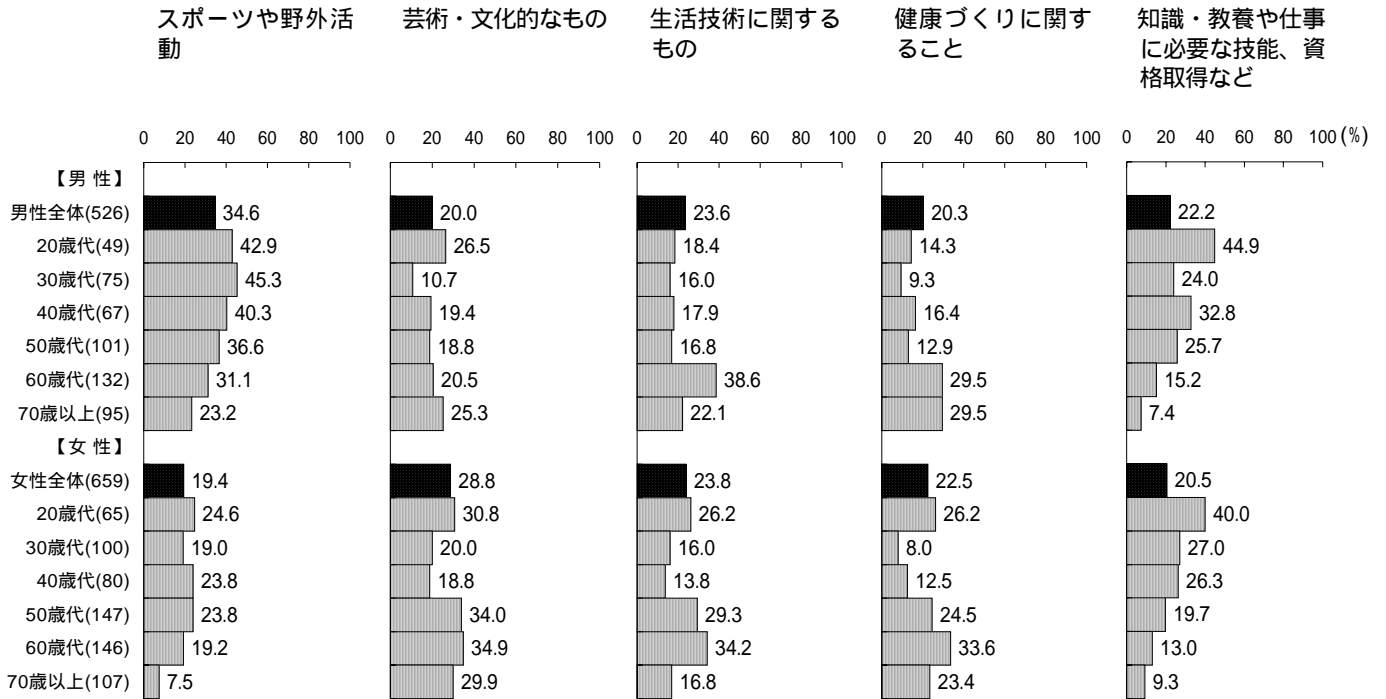


全体で見ると、「スポーツや野外活動」(26.2%)、「芸術・文化的なもの」(25.0%)、「生活技術に関するもの」(23.6%)、「健康づくりに関すること」(21.2%)、「知識・教養や仕事に必要な技能、資格取得など」(21.1%)が高くなっています。また、「特に行ってない」も28.6%と高くなっています。

性別で見ると、「スポーツや野外活動」は、男性(34.6%)が女性(19.4%)を15.2ポイント、「娯楽的なもの」でも、男性(10.5%)が女性(3.8%)を6.7ポイント上回っています。一方、「芸術・文化的なもの」は、女性(28.8%)が男性(20.0%)を8.8ポイント上回っています。



学習や趣味などの活動状況（性・年代別 上位5項目）



性・年代別で見ると、「スポーツや野外活動」は全体的に男性の割合が高く、特に20歳代から40歳代で4割台と高くなっています。

「芸術・文化的なもの」は、女性の50・60歳代で3割台半ばと高くなっています。「生活技術に関するもの」は、男女の60歳代で3割台と高くなっています。

「健康づくりに関すること」は、女性の60歳代で33.6%、男性の60歳代・70歳以上でそれぞれ29.5%と高くなっています。

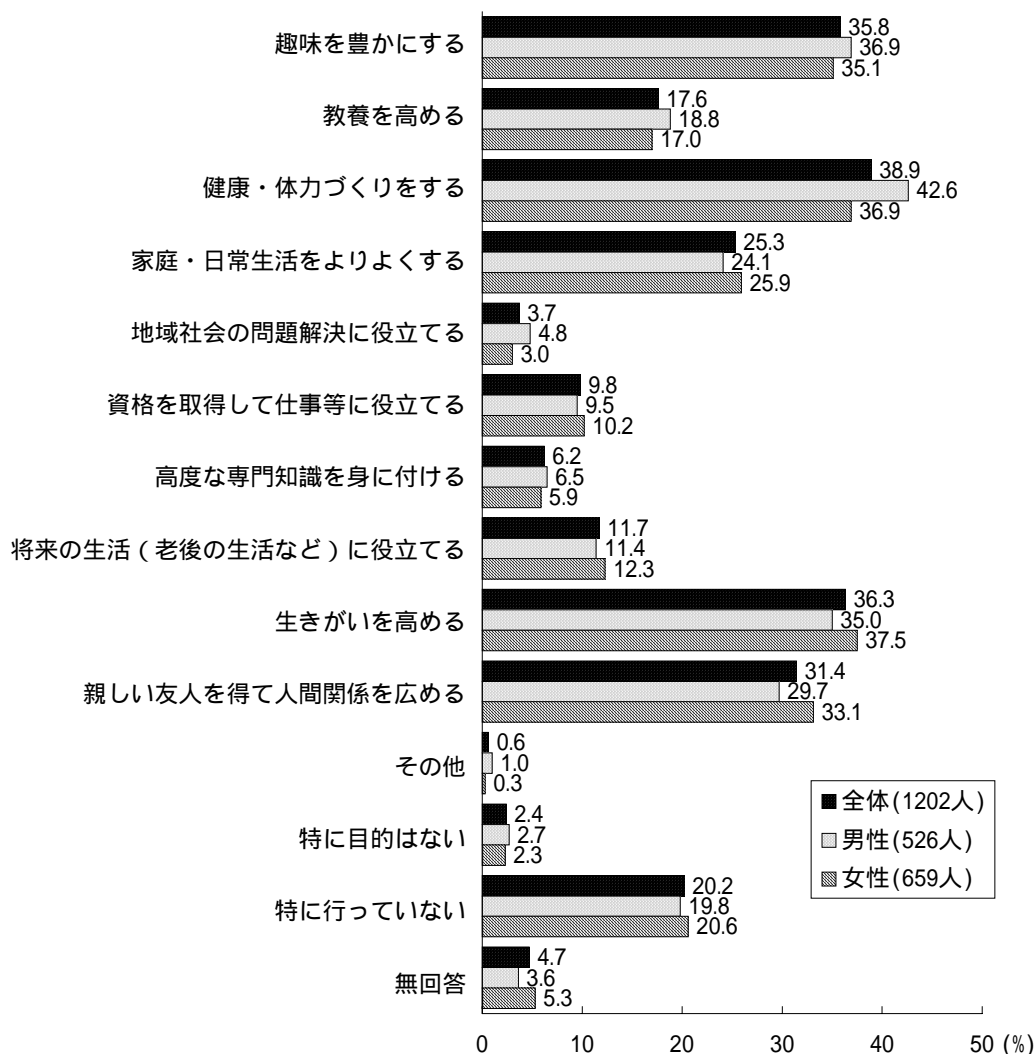
「知識・教養や仕事に必要な技能、資格取得など」は、男女の20歳代で4割台と高く、年代が上がるほど割合は低くなっています。

### 5 - 3 . 生涯学習等の活動を行っている目的

「健康・体力づくりをする」38.9%

問15. あなたは、生涯学習としての趣味や習い事の活動について、どのような目的で行っていますか。あてはまるものをすべて選び、番号を で囲んでください。

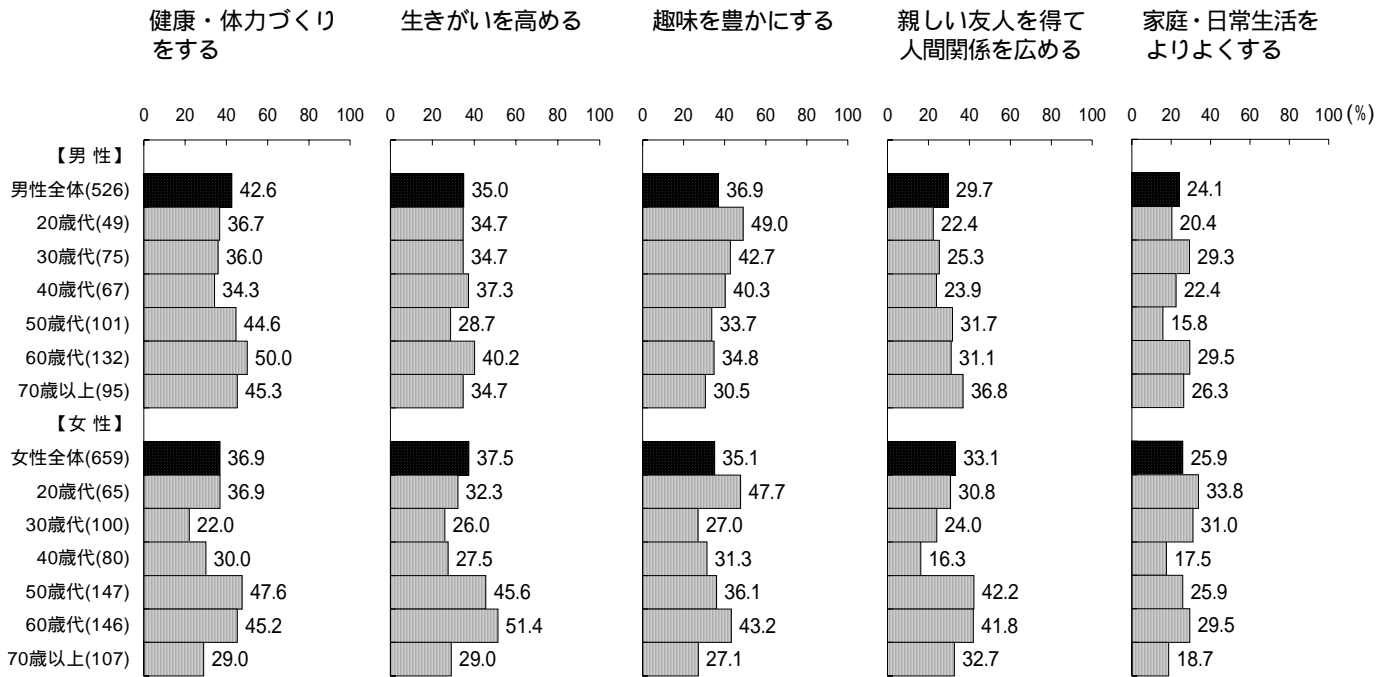
生涯学習等の活動を行っている目的（全体・性別）



全体で見ると、「健康・体力づくりをする」が38.9%で最も高く、次いで「生きがいを高める」(36.3%)、「趣味を豊かにする」(35.8%)、「親しい友人を得て人間関係を広める」(31.4%)が続いています。

性別で見ると、「健康・体力づくりをする」は、男性(42.6%)が女性(36.9%)を5.7ポイント、「親しい友人を得て人間関係を広める」は、女性(33.1%)が男性(29.7%)を3.4ポイント上回っています。それ以外の項目では大きな差異はみられません。

生涯学習等の活動を行っている目的（性・年代別 上位5項目）



性・年代別で見ると、「健康・体力づくりをする」は、男性の60歳代で50.0%、女性の50歳代で47.6%、60歳代で45.2%と高くなっています。

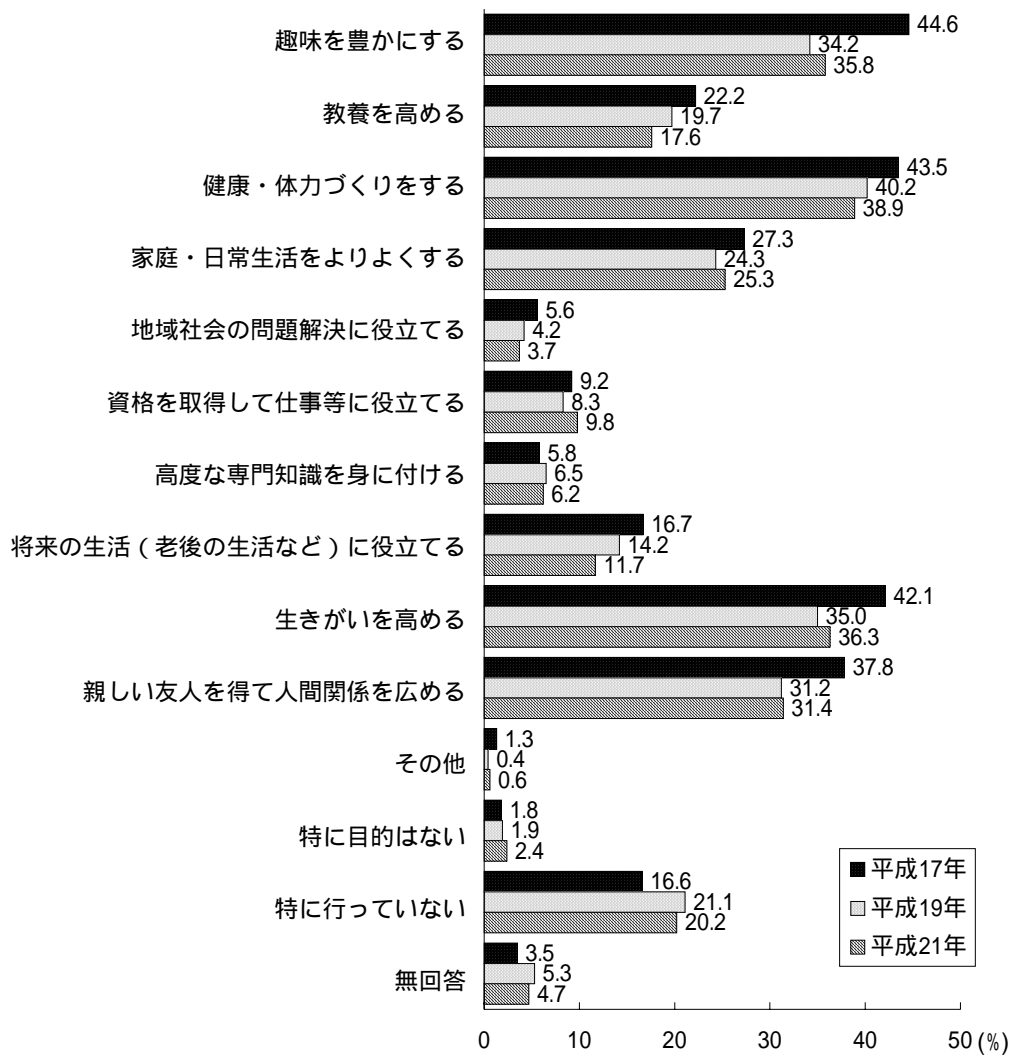
「生きがいを高める」は、女性の60歳代で51.4%、50歳代で45.6%、男性の60歳代で40.2%と高くなっています。

「趣味を豊かにする」は、男性の20歳代から40歳代で4割台、女性の20歳代と60歳代で4割台となっています。

「親しい友人を得て人間関係を広める」は、女性の50・60歳代で4割台と高くなっています。

「家庭・日常生活をよりよくする」は、女性の20・30歳代で3割台と比較的高くなっています。

生涯学習等の活動を行っている目的（経年比較）



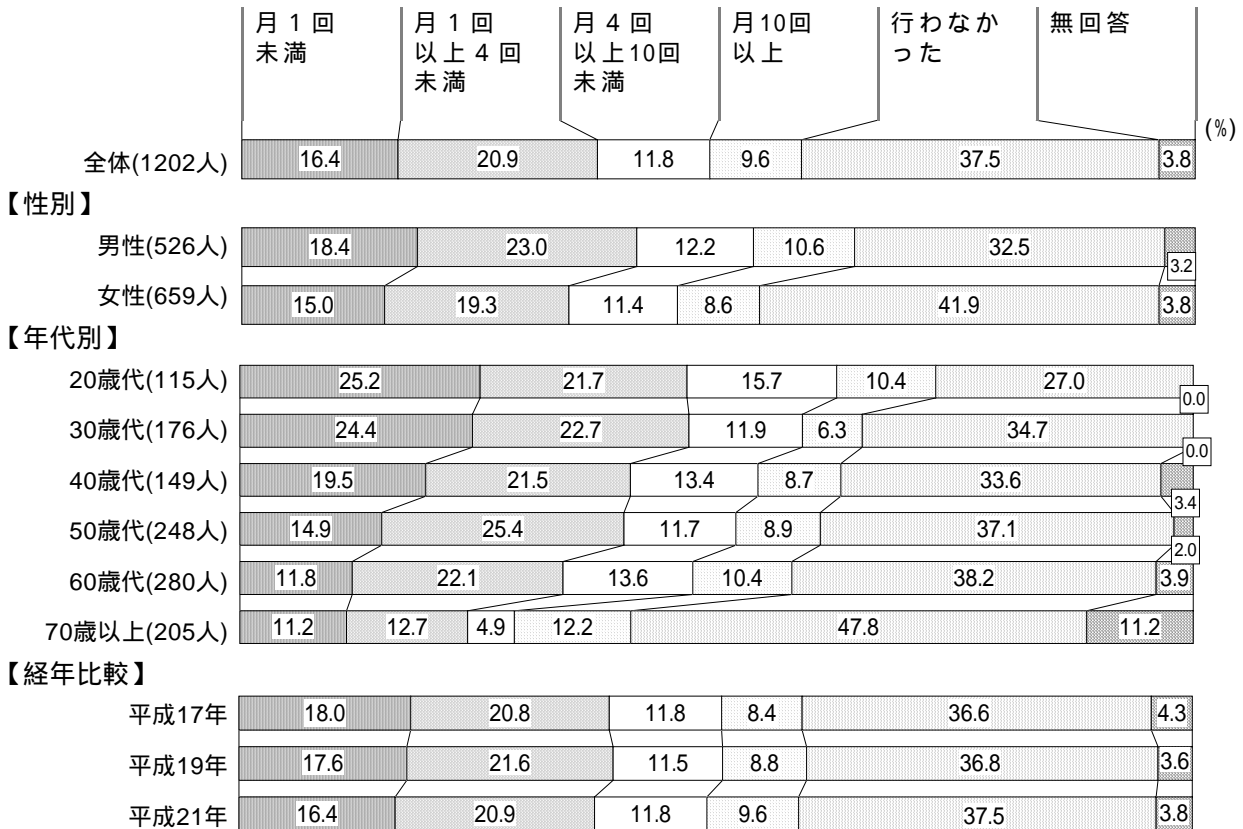
平成17年度からの調査結果と比較すると、各項目で増加・減少はみられるものの、全体としての順位に大きな差異はみられません。

## 5 - 4 . 運動（スポーツ）を行う頻度

“ 習慣的に運動を行っている ” 42.3%

問16 . あなたは、過去 1 年間に運動（スポーツなど）を平均してどのくらい行いましたか。1つ選び、番号を で囲んでください。

運動（スポーツ）を行う頻度



全体で見ると、「月 1 回以上 4 回未満」、「月 4 回以上 10 回未満」、「月 10 回以上」を合わせた42.3%が“ 習慣的に運動を行っている ”と回答していますが、一方で「行わなかった」も37.5%と高くなっています。

性別で見ると、“ 習慣的に運動を行っている ” は、男性（45.8%）が女性（39.3%）を6.5ポイント上回っています。

年代別で見ると、“ 習慣的に運動を行っている ” は、70歳以上を除いて4割台となっています。一方、「行わなかった」は、年代が上がるほど高く、70歳以上で47.8%となっています。

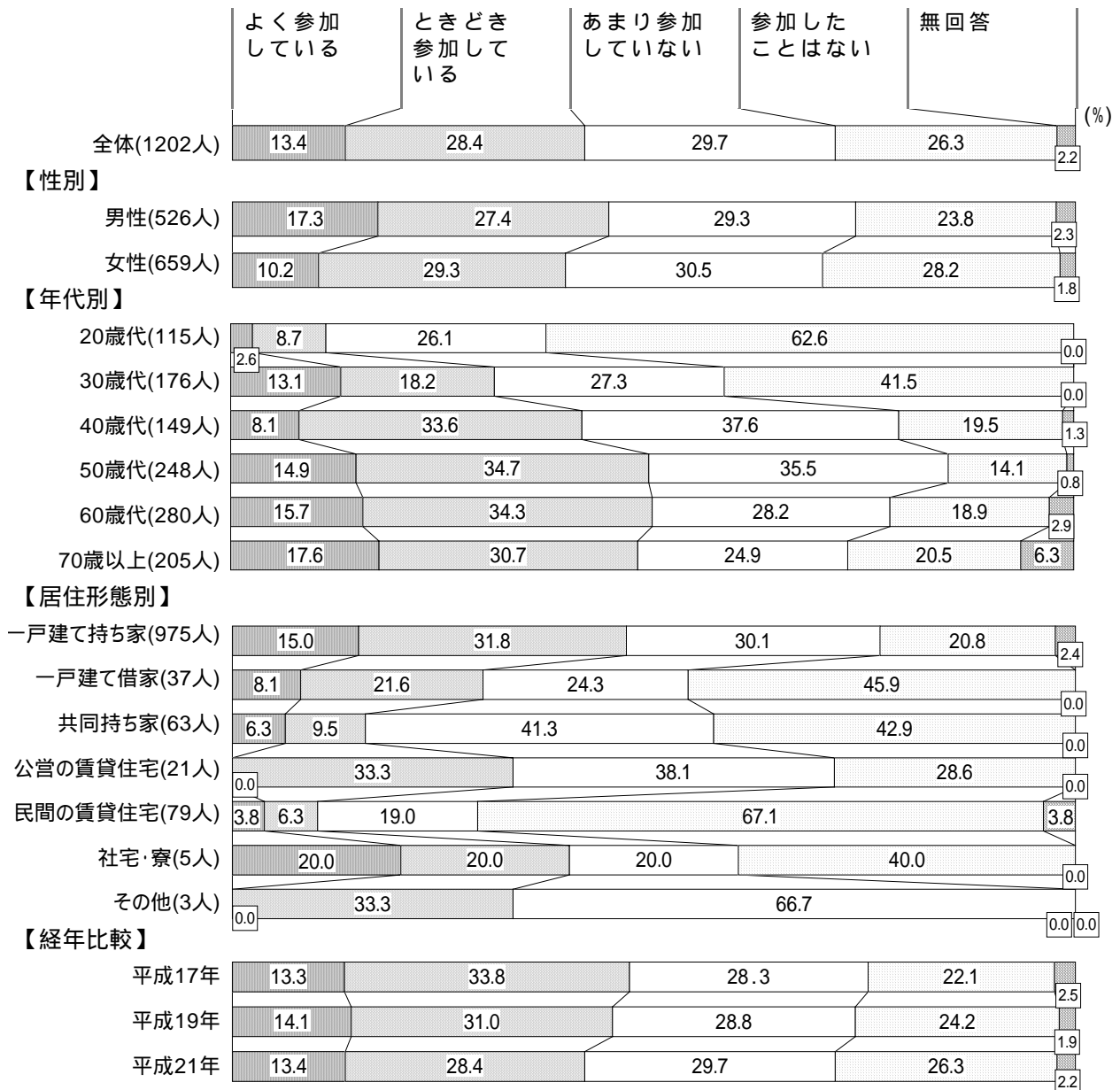
平成17年度からの調査結果との比較では、特に大きな差異はみられません。

## 5 - 5 . 地域活動への参加状況

“ 地域の活動に参加している ” 41.8%

問17. あなたは、現在、自治会活動や地域の行事などに参加していますか。1つ選び、番号を で囲んでください。

地域活動への参加状況



全体で見ると、「よく参加している」は13.4%、「ときどき参加している」は28.4%で、両者を合わせた41.8%が“ 地域の活動に参加している ” と回答しています。

性別で見ると、“地域の活動に参加している”は、男性（44.7%）が女性（39.5%）を5.2ポイント上回っています。

年代別で見ると、“地域の活動に参加している”は、40歳代以降の年代で4割以上、60歳代では2人に1人の割合となっていますが、20歳代では11.3%と特に低くなっています。

居住形態別で見ると、“地域の活動に参加している”は、一戸建て持ち家で46.8%、公営の賃貸住宅で33.3%となっていますが、民間の賃貸住宅では1割未満にとどまっています。

平成17年度からの調査結果と比較すると、“地域の活動に参加している”は減少傾向にあり、平成19年度より3.3ポイント減少しています。

## 5 - 6 . ボランティア活動への参加状況

“活動経験がある” 23.9%

問18. あなたは、ボランティア（社会貢献）活動をしていますか。1つ選び、番号を で囲んでください。

ボランティア活動への参加状況



全体で見ると、「活動している」は9.7%、「以前活動していたが現在はしていない」は14.2%で、両者を合わせた23.9%が“活動経験がある”と回答しています。「将来活動してみたいと思っている」も42.9%と高くなっています。



性別で見ると、“活動経験がある”は、女性（25.8%）が男性（21.8%）を4ポイント上回っています。「将来活動してみたいと思っている」は、男性（44.5%）が女性（41.7%）を2.8ポイント上回っています。

年代別で見ると、“活動経験がある”は、70歳以上（39.1%）、60歳代（30.7%）で3割台と高くなっています。

居住形態別で見ると、“活動経験がある”は、共同持ち家で27.0%、一戸建て持ち家で25.7%と比較的高くなっていますが、一戸建て借家で1割未満、賃貸住宅（公営・民営）で1割台にとどまっています。

平成17年度からの調査結果と比較すると、“活動経験がある”は減少傾向にあり、「今後も活動するつもりはない」が平成19年度より4ポイント増加しています。

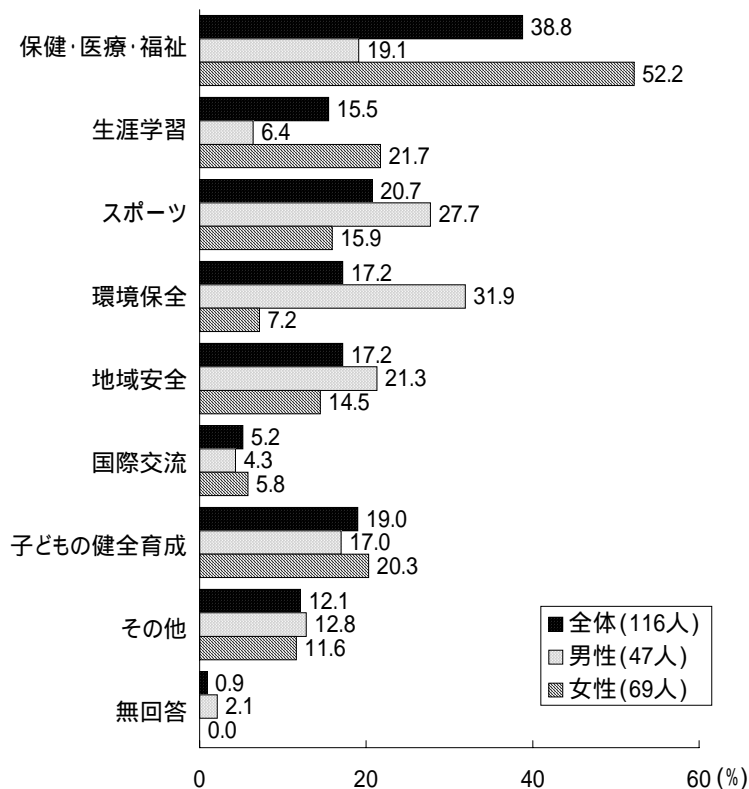
## 5 - 7 . 活動している分野

「保健・医療・福祉」「スポーツ」が高い

(問18で「現在活動している」とお答えの方におたずねします。)

問18 - 1 . 活動しているのはどの分野ですか。あてはまるものをすべて選び、番号を で囲んでください。

活動している分野 (全体・性別)



全体で見ると、「保健・医療・福祉」が38.8%で最も高く、次いで「スポーツ」(20.7%)、「子どもの健全育成」(19.0%)、「環境保全」、「地域安全」(それぞれ17.2%)が続いています。

性別で見ると、「保健・医療・福祉」、「生涯学習」は女性が、「環境保全」、「スポーツ」は男性がそれぞれ10ポイント以上上回っています。

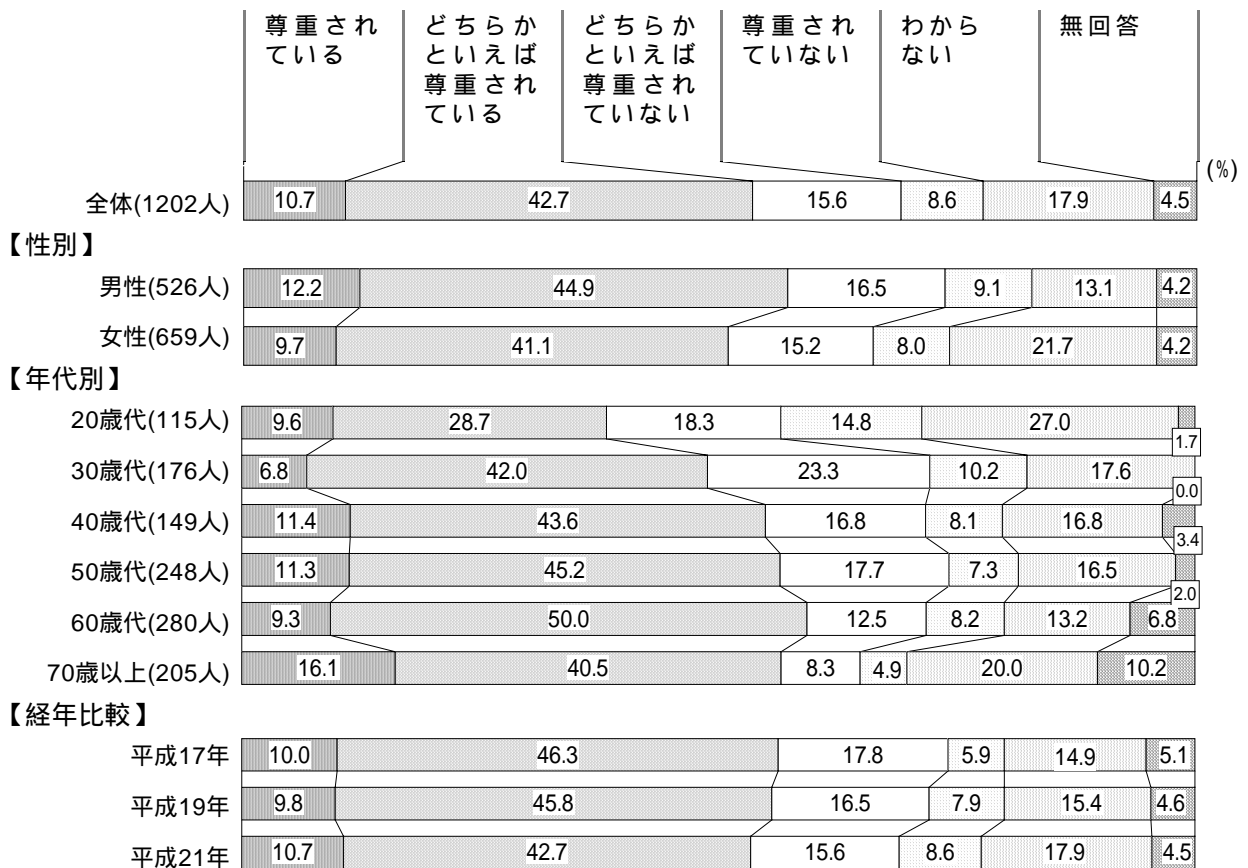
## 6 . 人権の意識について

### 6 - 1 . 基本的人権の尊重について

“基本的人権が尊重されている” 53.4%

問19 . 「人権」とは、誰もが生まれながらにして持っている権利であり、幸せに生きるためになくってはならないものです。あなたは、今の社会で基本的人権が尊重されていると思いますか。1つ選び、番号を で囲んでください。

基本的人権の尊重について



全体で見ると、「尊重されている」は10.7%、「どちらかといえば尊重されている」は42.7%で、両者を合わせた53.4%が“基本的人権が尊重されている”と回答しています。

性別で見ると、“基本的人権が尊重されている”は、男性(57.1%)が女性(50.8%)を6.3ポイント上回っています。

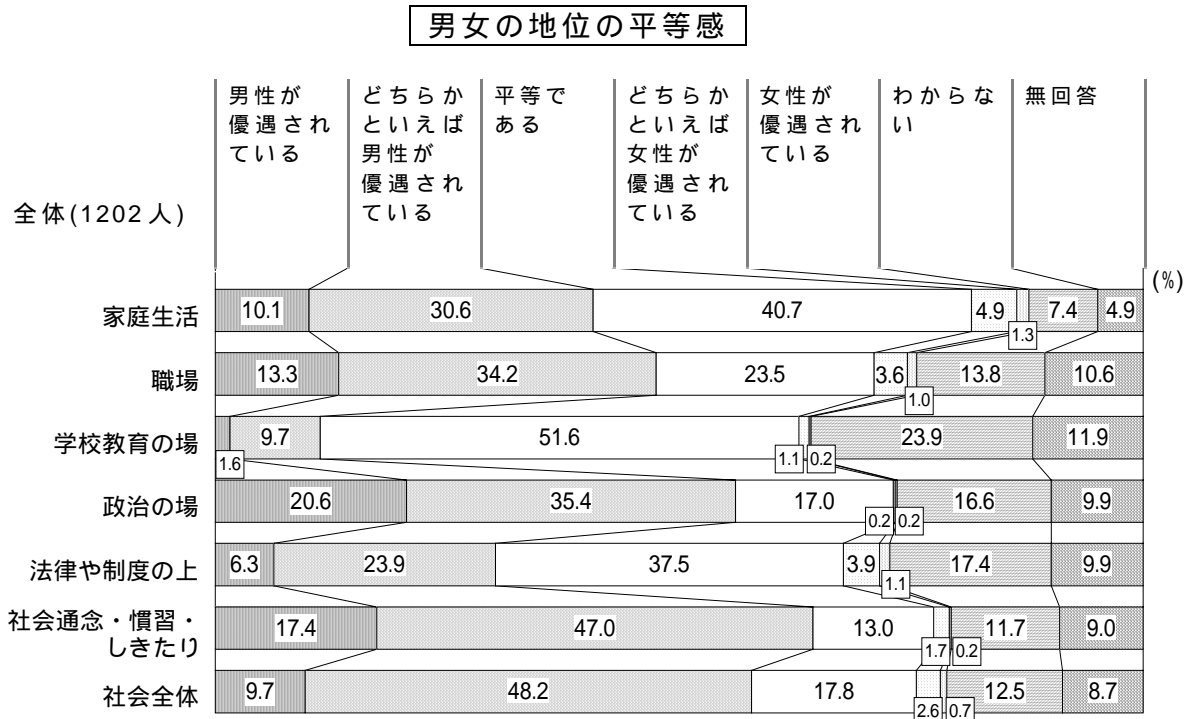
年代別で見ると、“基本的人権が尊重されている”は、年代が上がるほど高くなり、特に60歳代で59.3%と高くなっています。また、「尊重されていない」と「どちらかといえば尊重されていない」を合わせた“基本的人権が尊重されていない”との回答は年代が下がるほど高く、30歳代で33.5%、20歳代で33.1%となっています。

平成17年度からの調査結果と比較すると、“基本的人権が尊重されている”は減少傾向、“基本的人権が尊重されていない”は増加傾向がみられます。

## 6 - 2 . 男女の地位の平等感

学校教育の場 が最も平等

問20. あなたの周りでは、次の場面で男女の地位は平等になっていると思いますか。それぞれ1つ選び、番号を で囲んでください。



### 全体の概観と性・年代別

「男性が優遇されている」と「どちらかといえば男性が優遇されている」の両者を合わせた“男性優遇と感じている”は、社会通念・慣習・しきたりが64.4%、社会全体 政治の場 で5割台、職場 家庭生活 で4割台と高くなっています。学校教育の場 は、「平等である」が半数を超え“男性優遇と感じている”を大きく上回っており、法律や制度の上 でも「平等である」が“男性優遇と感じている”を上回っています。

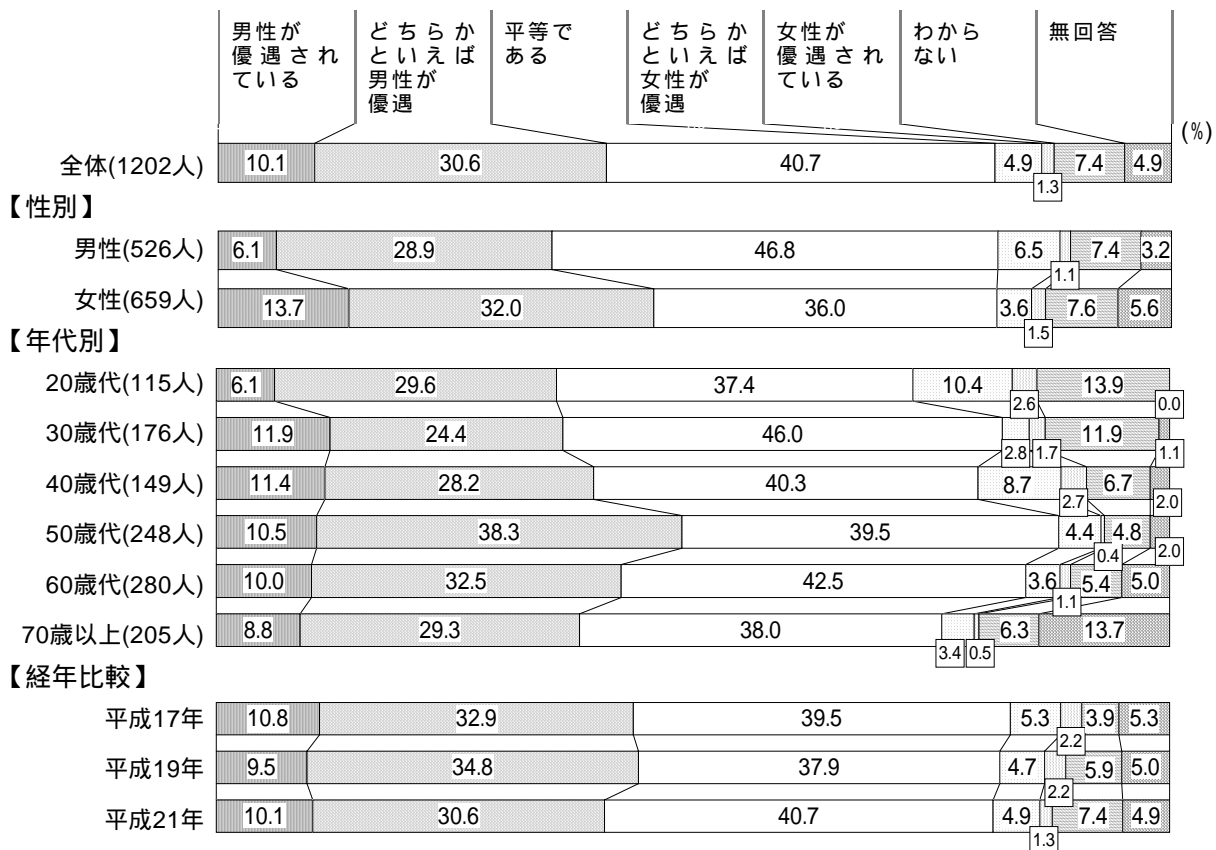
性別で見ると、“男性優遇と感じている”は、社会通念・慣習・しきたり を除くすべての項目で、女性が男性を上回り、「平等である」でも、女性が男性に比べて低くなっています。「平等である」に注目すると、法律や制度の上 では17.6ポイント、政治の場 では13.8ポイント、学校教育の場 では11.7ポイント、社会全体 では11.0ポイント、家庭生活 では10.8ポイント、職場 では9.7ポイントの差があります。

年代別で見ると、“男性優遇と感じている”は、家庭生活 、 職場 、 法律や制度の上 、 社会通念・慣習・しきたり 、 社会全体 で50歳代が最も高い割合を示しています。

平成17年度からの調査結果と比較すると、“男性優遇と感じている”は、政治の場を除く各項目で減少がみられ、社会全体 では、平成19年度より3.7ポイント減少しています。

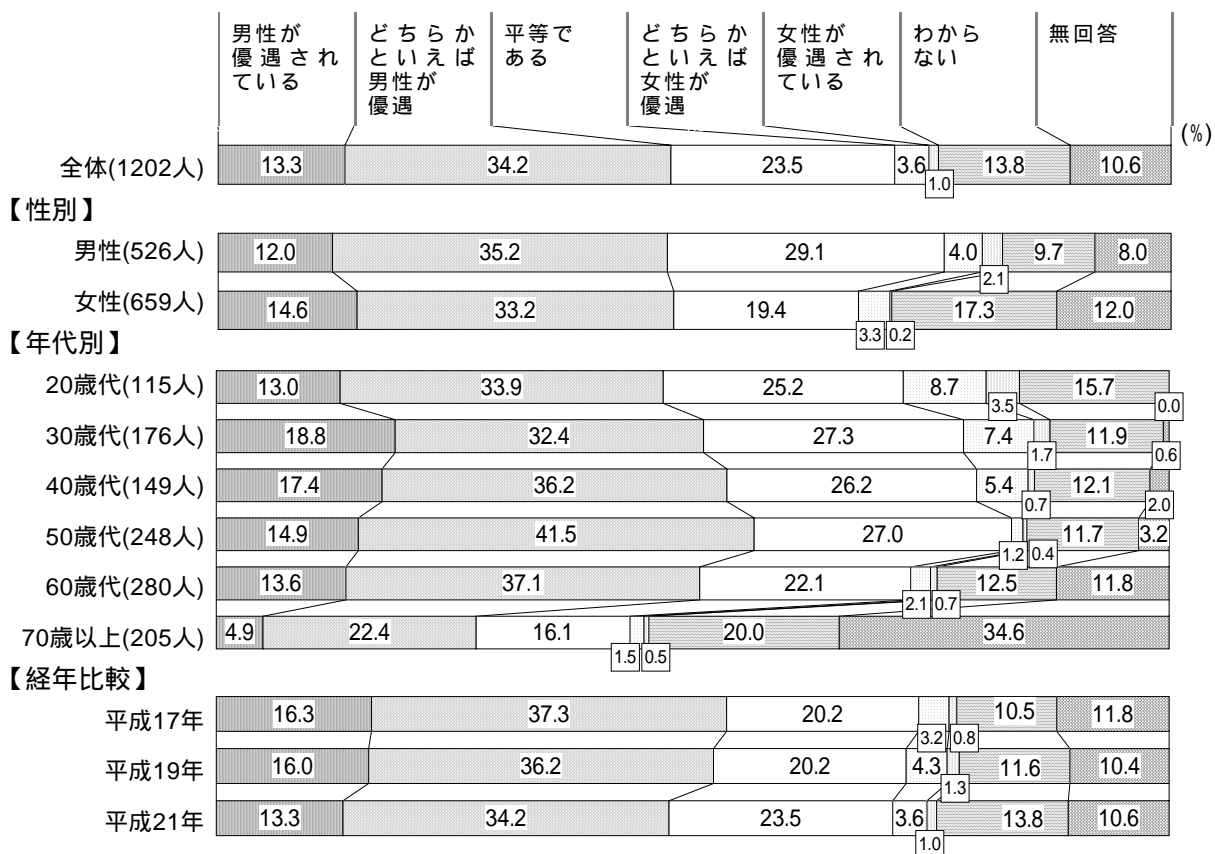
**家庭生活** 平等である 40.7%

**家庭生活**



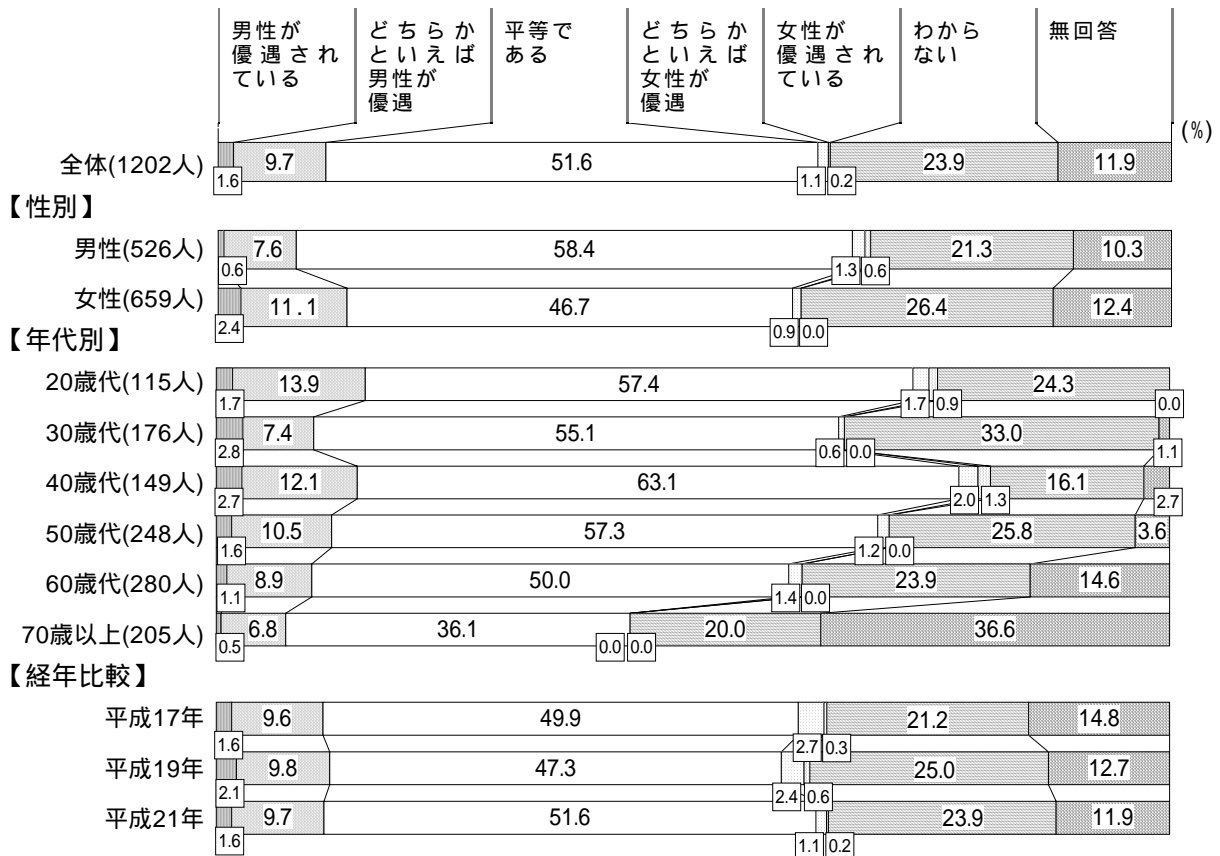
**職場** 平等である 23.5%

**職場**



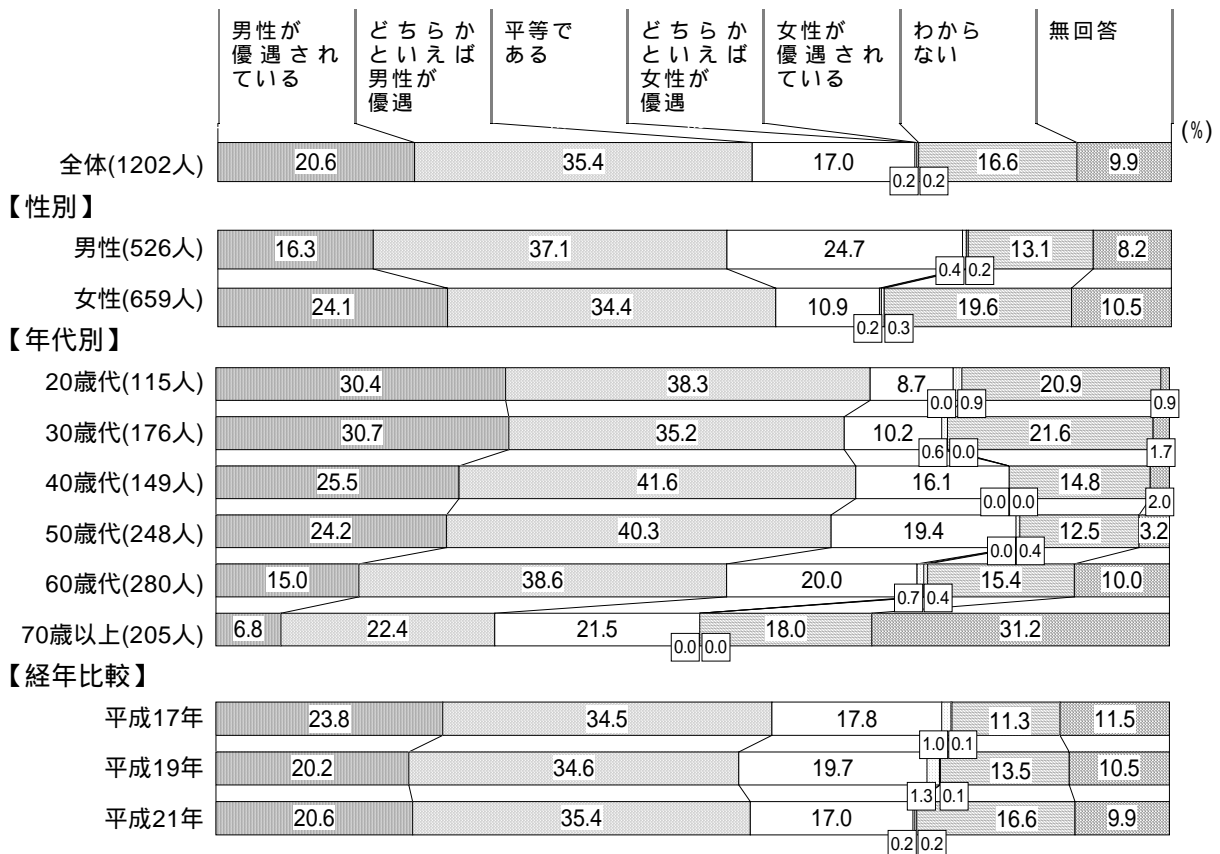
**学校教育の場** 平等である 51.6%

**学校教育の場**



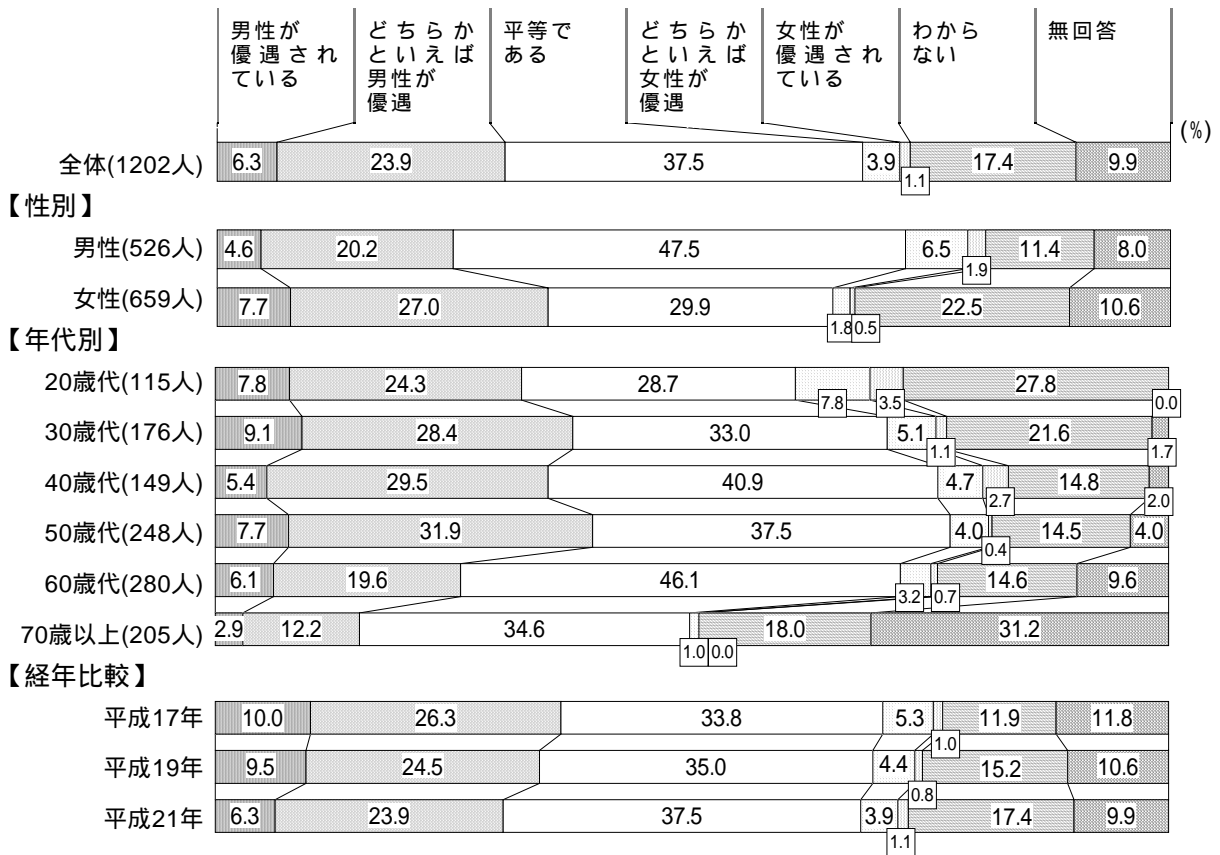
**政治の場** 平等である 17.0%

**政治の場**



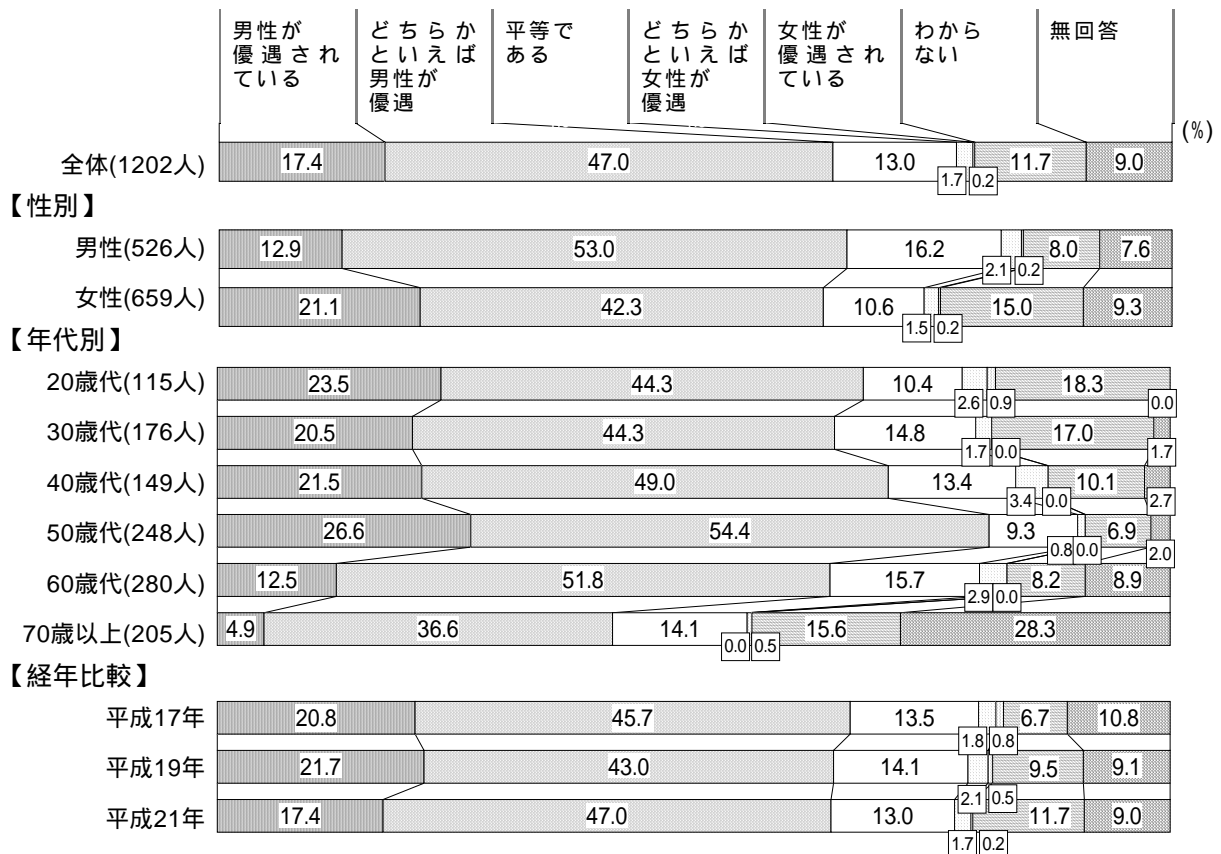
**法律や制度の上** 平等である 37.5%

法律や制度の上



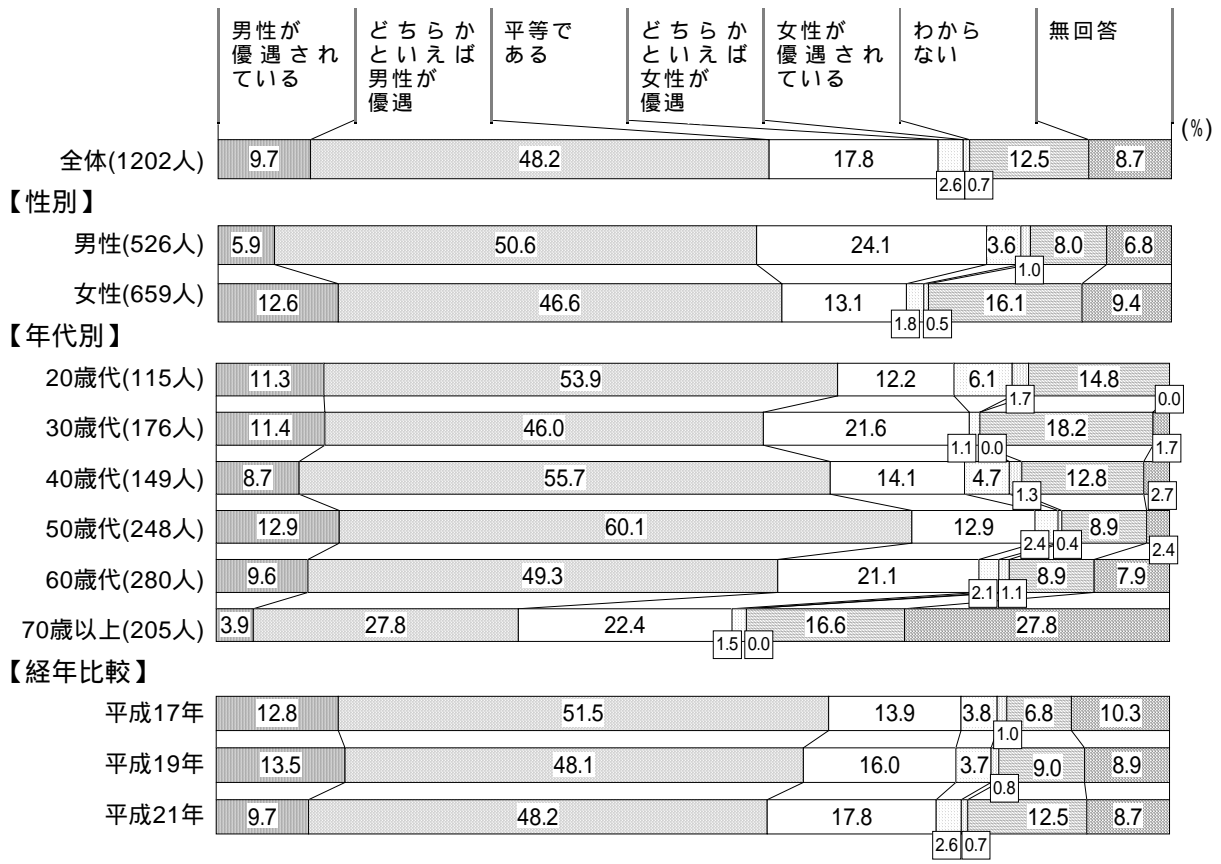
**社会通念・慣習・しきたり** 平等である 13.0%

社会通念・慣習・しきたり



社会全体 平等である 17.8%

社会全体



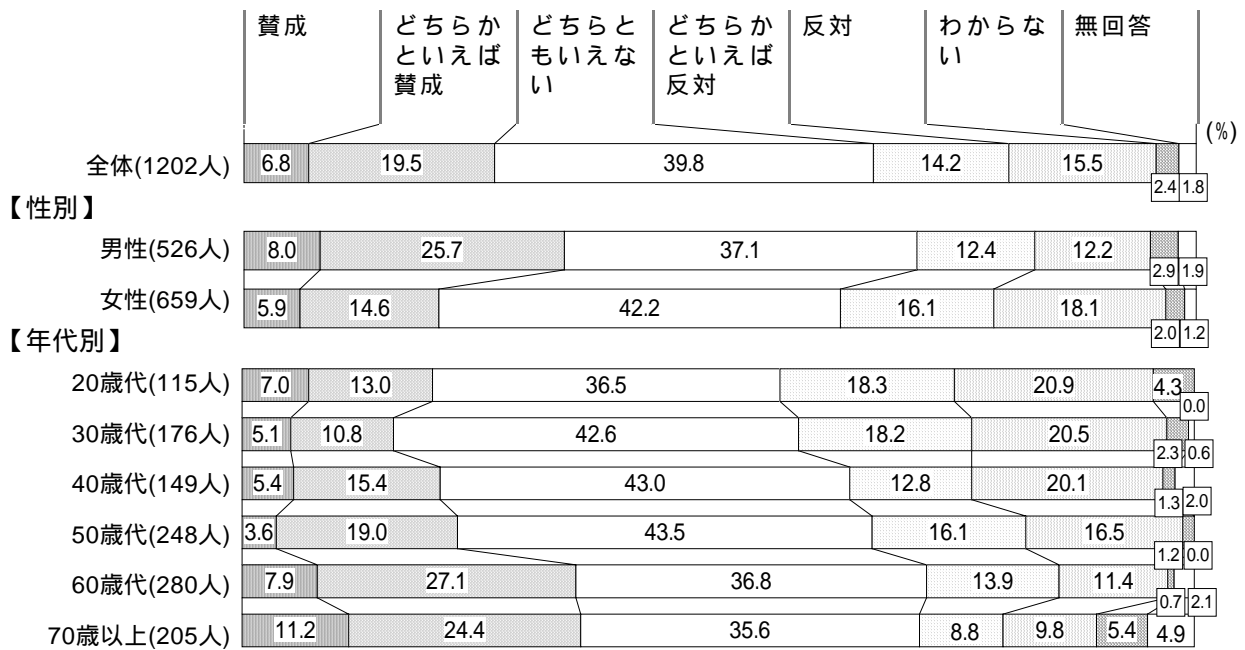


### 6 - 3 . 男女役割分担意識

“ 賛成である ” 26.3%、 “ 反対である ” 29.7%

問21 . あなたは、「男は仕事、女は家庭」という考え方について、どのように思いますか。1つ選び、番号を で囲んでください。

男女役割分担意識



全体で見ると、「賛成」が6.8%、「どちらかといえば賛成」が19.5%で、“賛成である”は26.3%となっています。一方、「反対」が15.5%、「どちらかといえば反対」が14.2%で、“反対である”は29.7%と“賛成である”をやや上回っています。

性別で見ると、男性は“賛成である”が“反対である”よりも、女性は“反対である”が“賛成である”よりも多くなっています。

年代別で見ると、50歳代までは“反対である”が“賛成である”を上回っていますが、60歳代以降では“賛成である”の方が多くなっています。

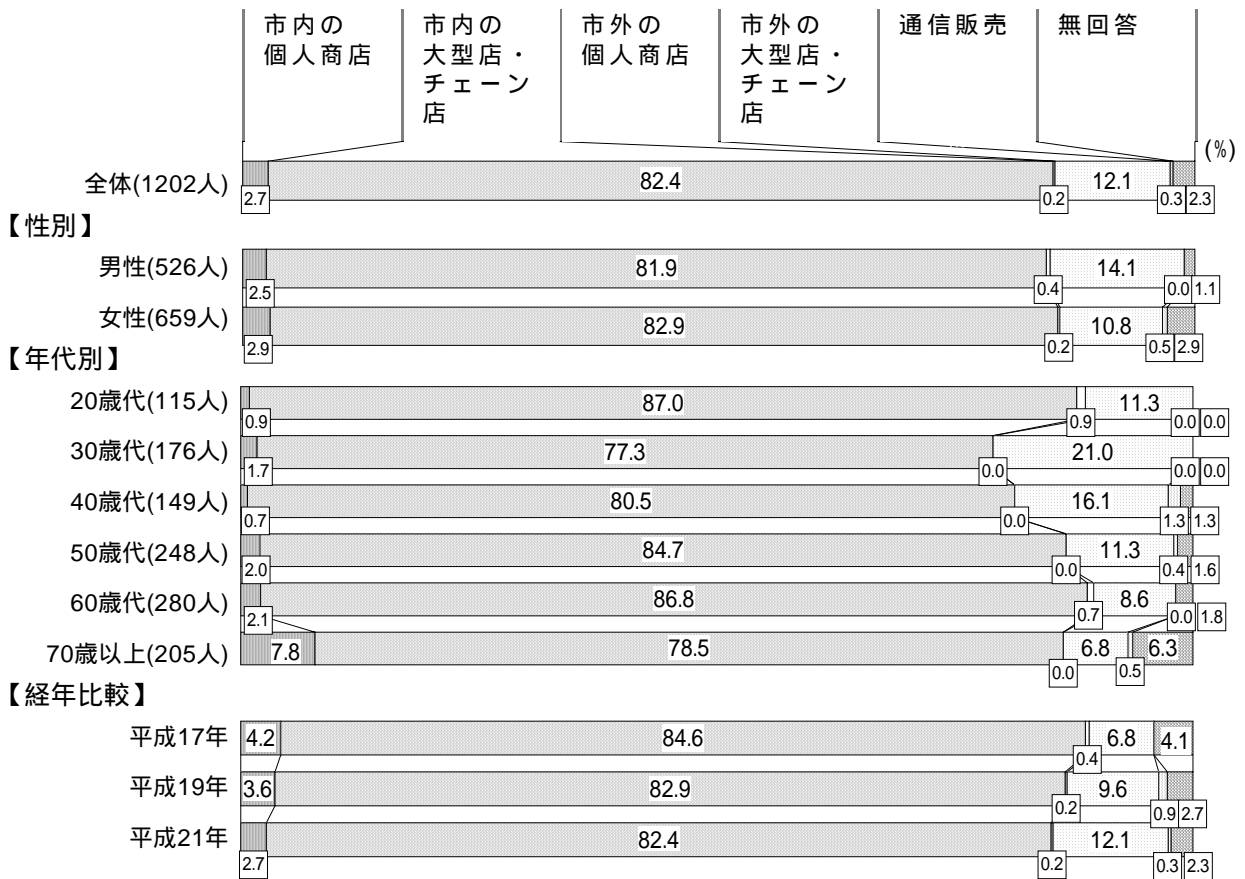
# 7. 購買行動について

## 7-1. 商品の購入状況

「市内の大型店・チェーン店」での購入は、食料品82.4%、衣服・服飾品54.7%、家具・家電65.4%

問22. あなたは、次の商品を主にどの商店で購入していますか。それぞれ1つ選び、番号を で囲んでください。

食料品の購入



(「通信販売」は平成19年度以降からの選択肢となります。)

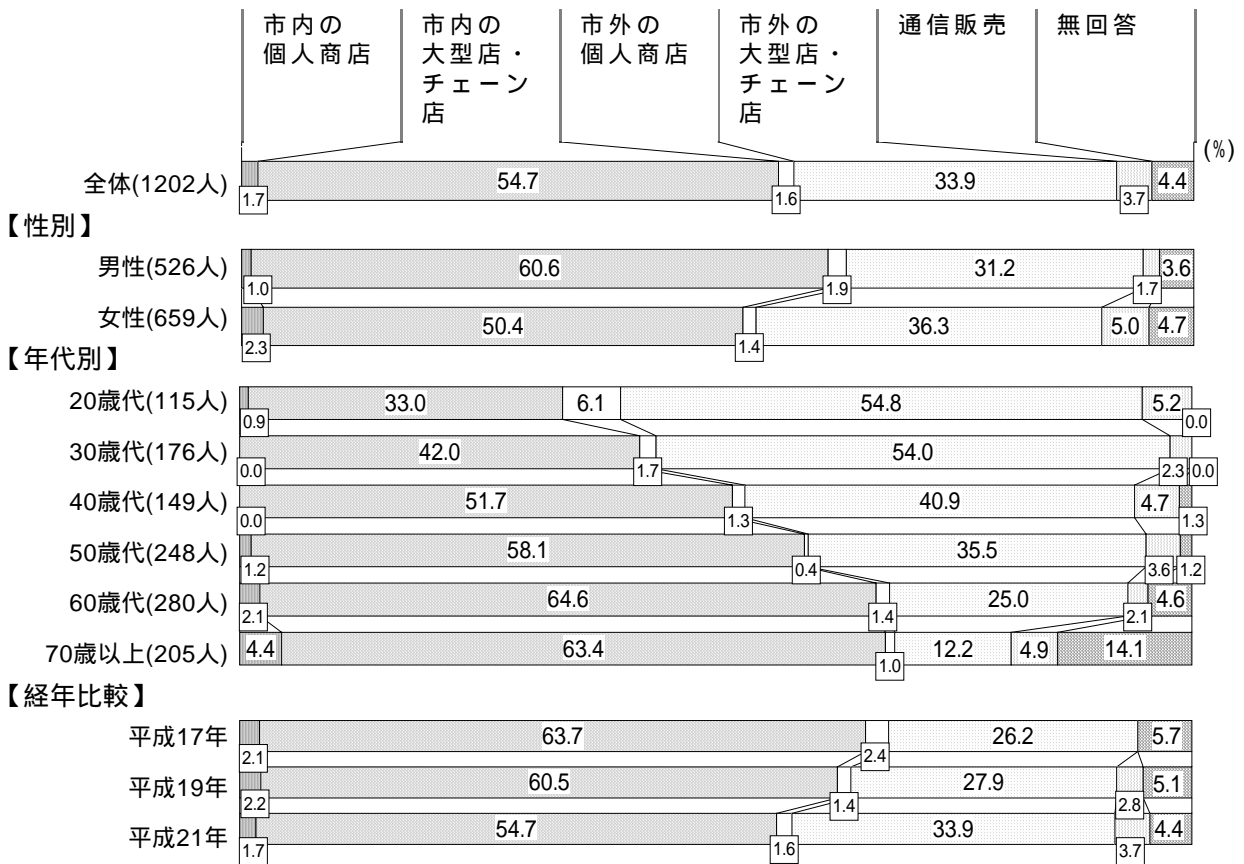
全体で見ると、「市内の大型店・チェーン店」が82.4%を占めています。

性別で見ると、特に大きな差異はみられません。

年代別で見ると、「市外の大型店・チェーン店」は、30歳代で21.0%、40・50歳代、20歳代で1割台となっています。

平成17年度からの調査結果と比較すると、「市内の個人商店」、「市内の大型店・チェーン店」は減少し、「市外の大型店・チェーン店」が増加しています。

### 衣服・服飾品の購入



(平成17年度調査では、「通信販売」は選択肢にありません。)

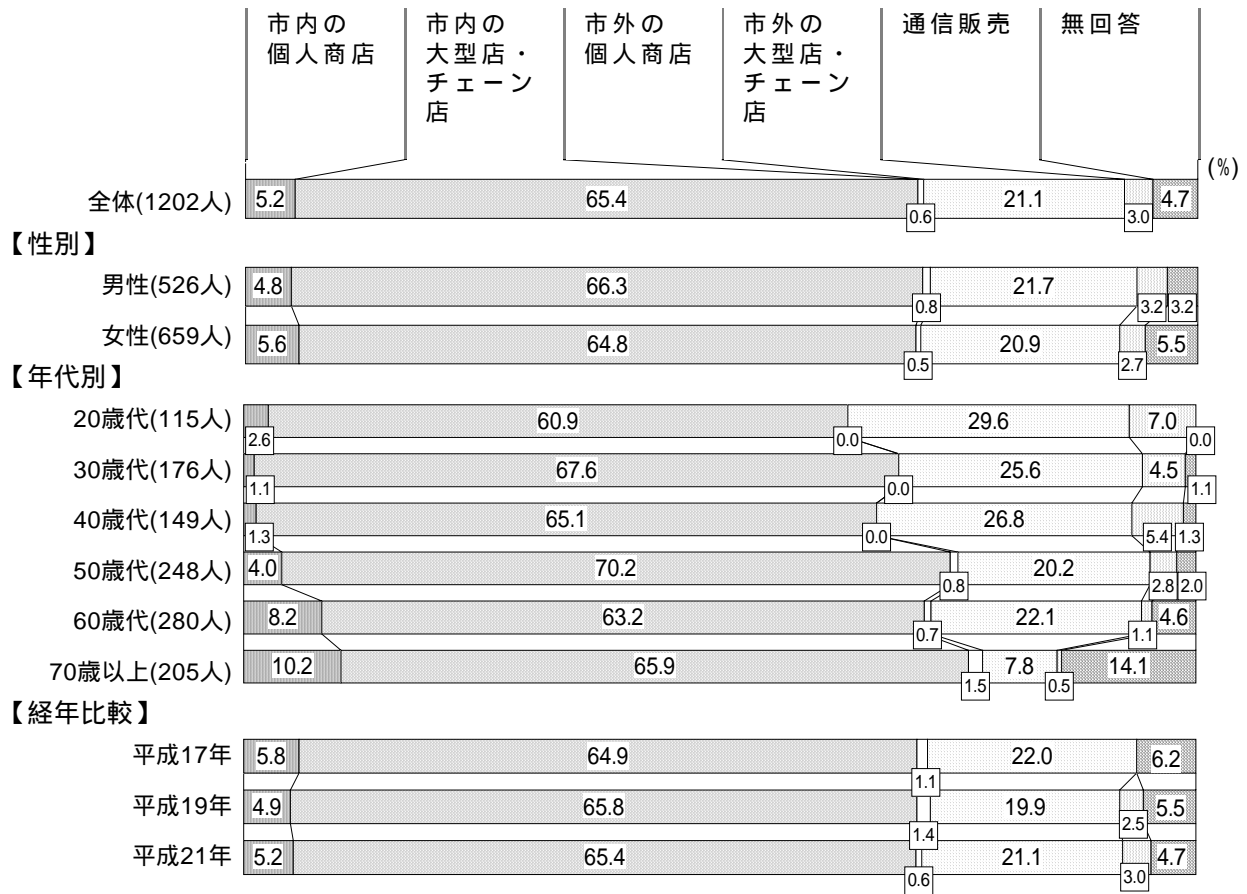
全体で見ると、「市内の大型店・チェーン店」が54.7%と高く、「市外の大型店・チェーン店」は、33.9%となっています。

性別で見ると、「市外の大型店・チェーン店」は、女性（36.3%）が男性（31.2%）を5.1ポイント上回っています。

年代別で見ると、「市内の大型店・チェーン店」は、40歳代以降の年代で半数以上と高くなっています。「市外の大型店・チェーン店」は、年代が下がるほど高く、20歳代で54.8%、30歳代で54.0%と半数を超えて高くなっています。

平成17年度からの調査結果と比較すると、「市内の大型店・チェーン店」が減少し、「市外の大型店・チェーン店」が増加しています。

### 家具・家電の購入



(平成17年度調査では、「通信販売」は選択肢にありません。)

全体で見ると、「市内の大型店・チェーン店」が65.4%と高く、「市外の大型店・チェーン店」は21.1%となっています。

性別で見ると、特に大きな差異はみられません。

年代別で見ると、「市内の大型店・チェーン店」は、各年代で6割以上を占め、特に50歳代で70.2%と高くなっています。

平成17年度からの調査結果との比較では、特に大きな差異はみられません。

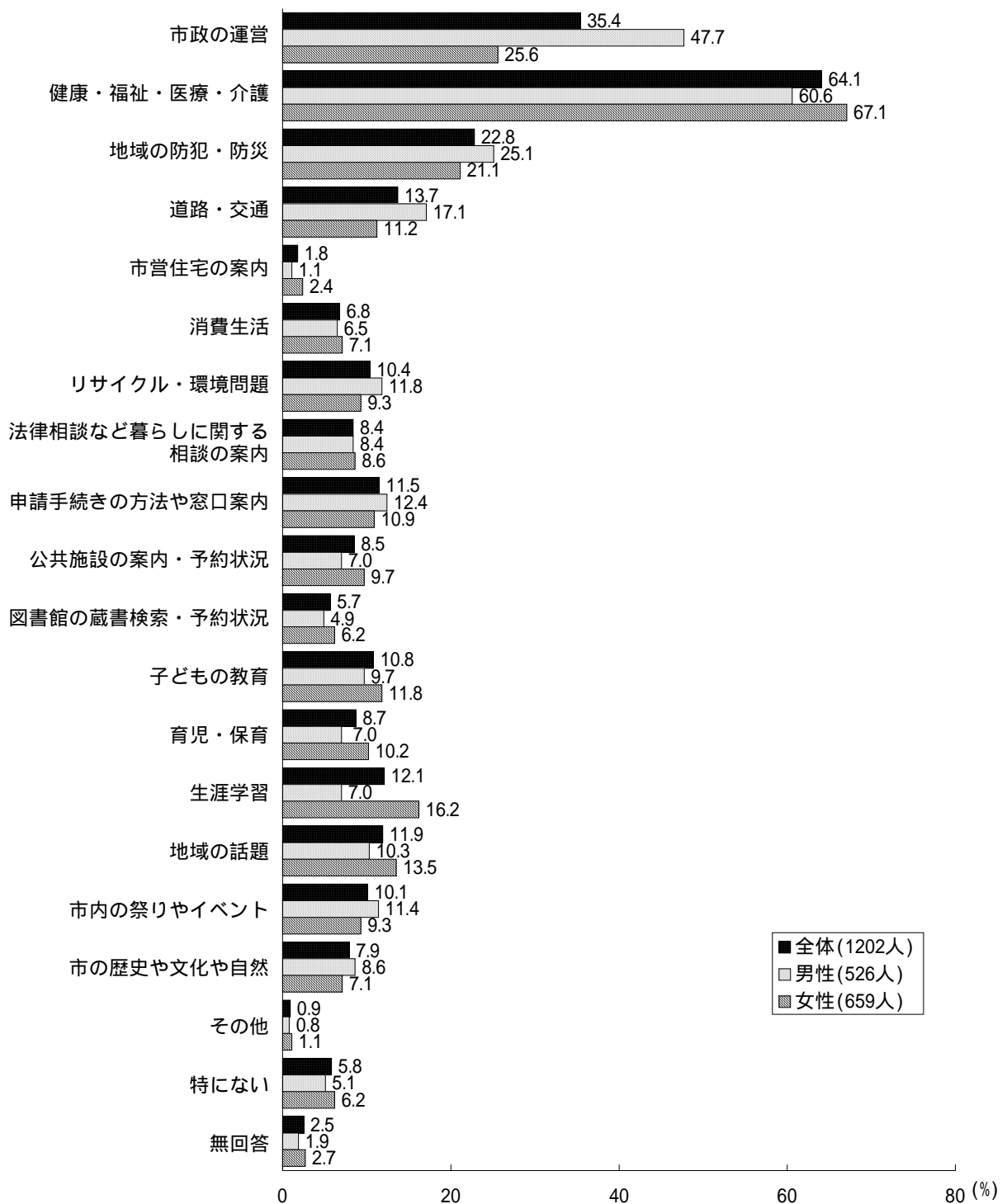
## 8 . 市政情報について

### 8 - 1 . 知りたいと思う市政情報

「健康・福祉・医療・介護」64.1%

問23 . あなたが知りたいと思う市政にかかわる情報はどのようなものですか。3つまで選び、番号を で囲んでください。

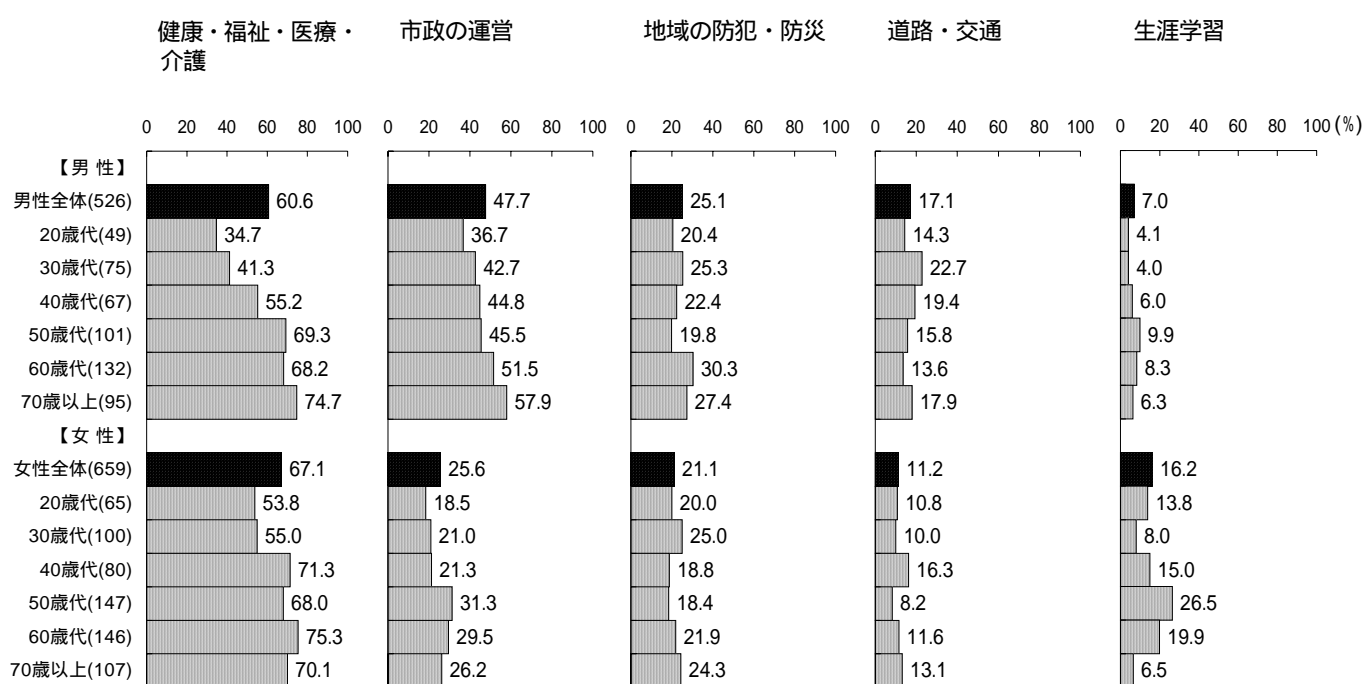
知りたいと思う市政情報（全体・性別）



全体で見ると、「健康・福祉・医療・介護」が64.1%で特に高く、これに「市政の運営」が35.4%、「地域の防犯・防災」が22.8%と続いています。それ以外の項目は1割から1割未満で分散しています。

性別で見ると、大きな差がみられるのは、「市政の運営」で男性（47.7%）が女性（25.6%）を22.1ポイント上回り、「道路・交通」で男性（17.1%）が女性（11.2%）を5.9ポイント上回っています。また、「生涯学習」で女性（16.2%）が男性（7.0%）を9.2ポイント、「健康・福祉・医療・介護」で女性（67.1%）が男性（60.6%）を6.5ポイント上回っています。

知りたいと思う市政情報（性・年代別 上位5項目）



性・年代別で見ると、「健康・福祉・医療・介護」は、全体的に女性の割合が高く、40歳代以降で6割台から7割台、20・30歳代でも5割台となっています。

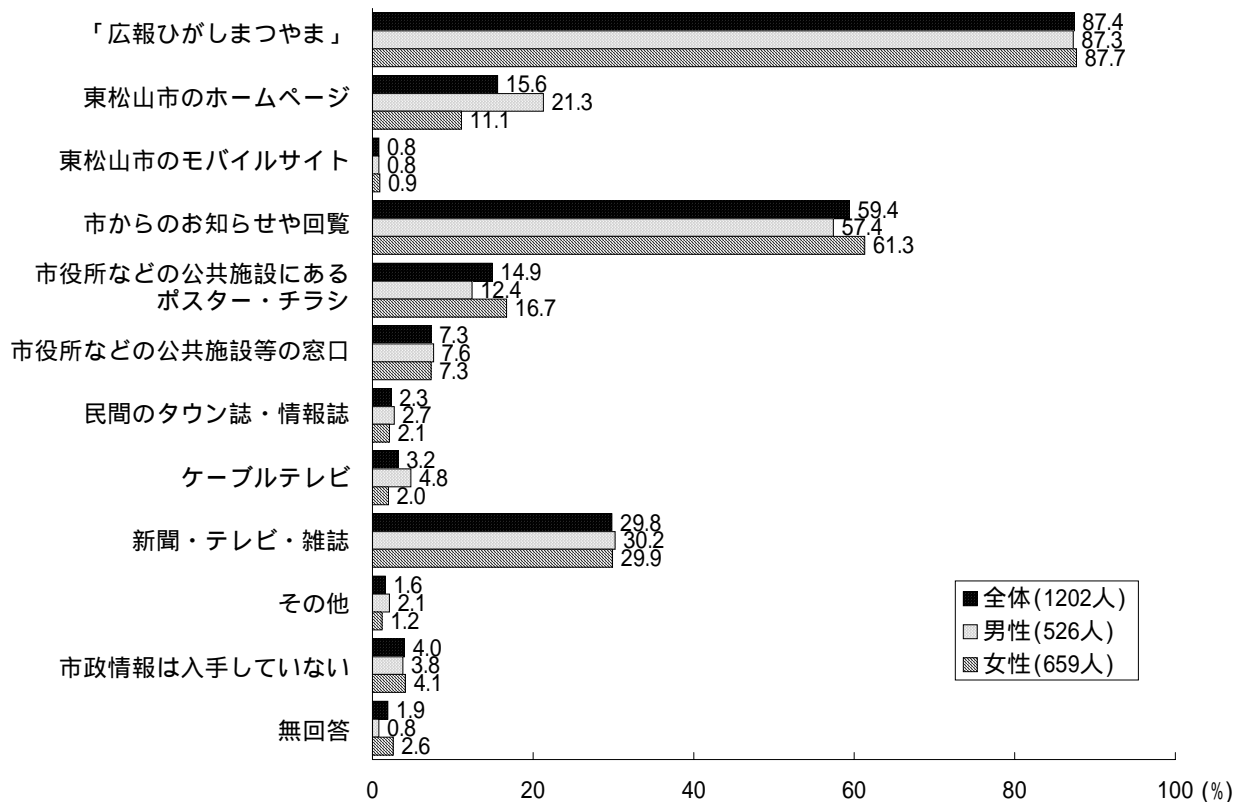
「市政の運営」は、全体的に男性の割合が高く、年代が上がるほど割合が高くなり、60歳代以降の年代で5割台となっています。女性では50・60歳代で3割前後と他の年代と比較して高くなっています。この他、「生涯学習」は、女性の50歳代で26.5%と高くなっています。

## 8 - 2 . 市政情報の入手方法

「『広報ひがしまつやま』」 87.4%

問24. あなたは、市政情報をどのような方法で入手していますか。あてはまるものをすべて選び、番号を で囲んでください。

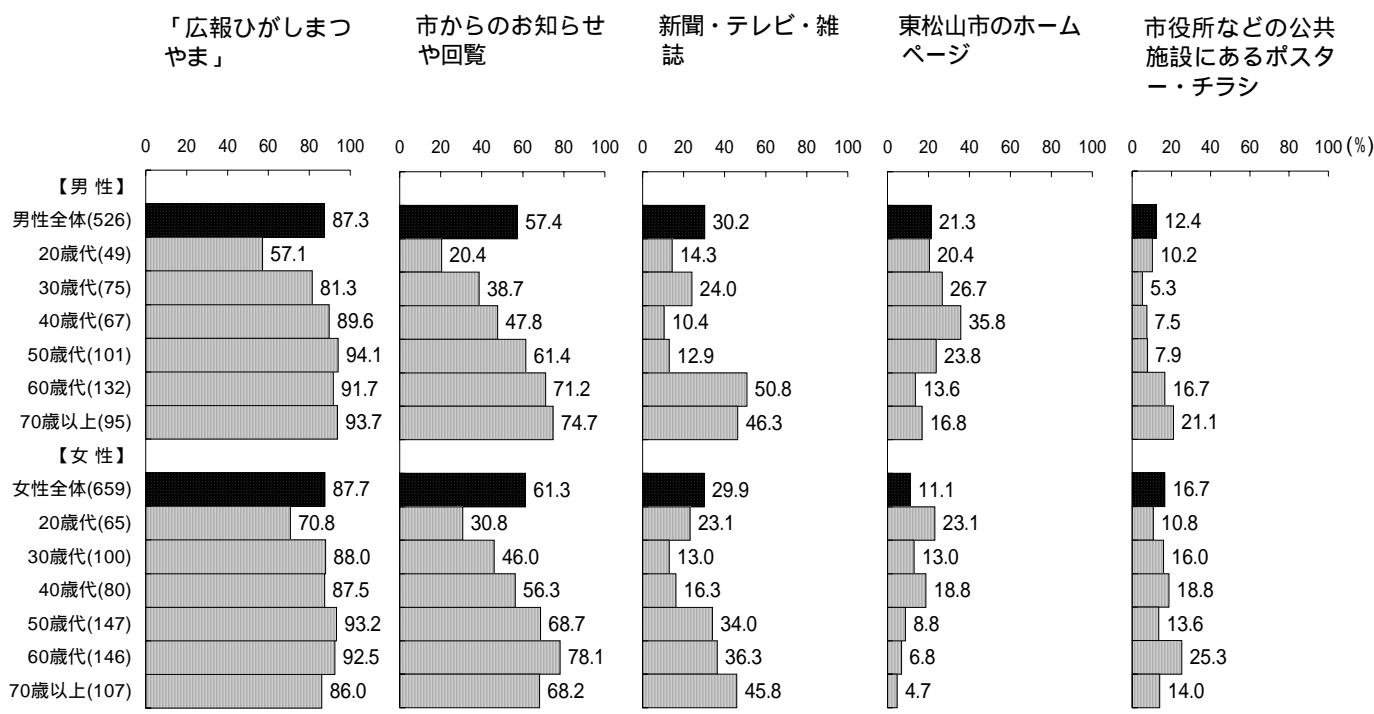
市政情報の入手方法（全体・性別）



全体で見ると、「『広報ひがしまつやま』」が87.4%で特に高く、次いで「市からのお知らせや回覧」(59.4%)、「新聞・テレビ・雑誌」(29.8%)、「東松山市のホームページ」(15.6%)、「市役所などの公共施設にあるポスター・チラシ」(14.9%)と続いています。

性別で見ると、「東松山市のホームページ」は、男性(21.3%)が女性(11.1%)を10.2ポイント上回り、「市役所などの公共施設にあるポスター・チラシ」は、女性(16.7%)が男性(12.4%)を4.3ポイント上回っています。

市政情報の入手方法（性・年代別 上位5項目）



性・年代別で見ると、「『広報ひがしまつやま』」は、男女とも30歳代以上で8割以上と高い割合となっていますが、男性20歳代で57.1%と他の年代と比較して低くなっています。

「市からのお知らせや回覧」は、年代が上がるほど割合が高くなり、男性の60歳代以降の年代、女性の60歳代で7割台となっています。

「新聞・テレビ・雑誌」は、男性の60歳代で50.8%と半数を超え、70歳以上では男女とも4割台半ばと高くなっています。

「東松山市のホームページ」は、男性40歳代で35.8%と最も高く、男性では20歳代から50歳代、女性では20歳代で2割以上となっています。

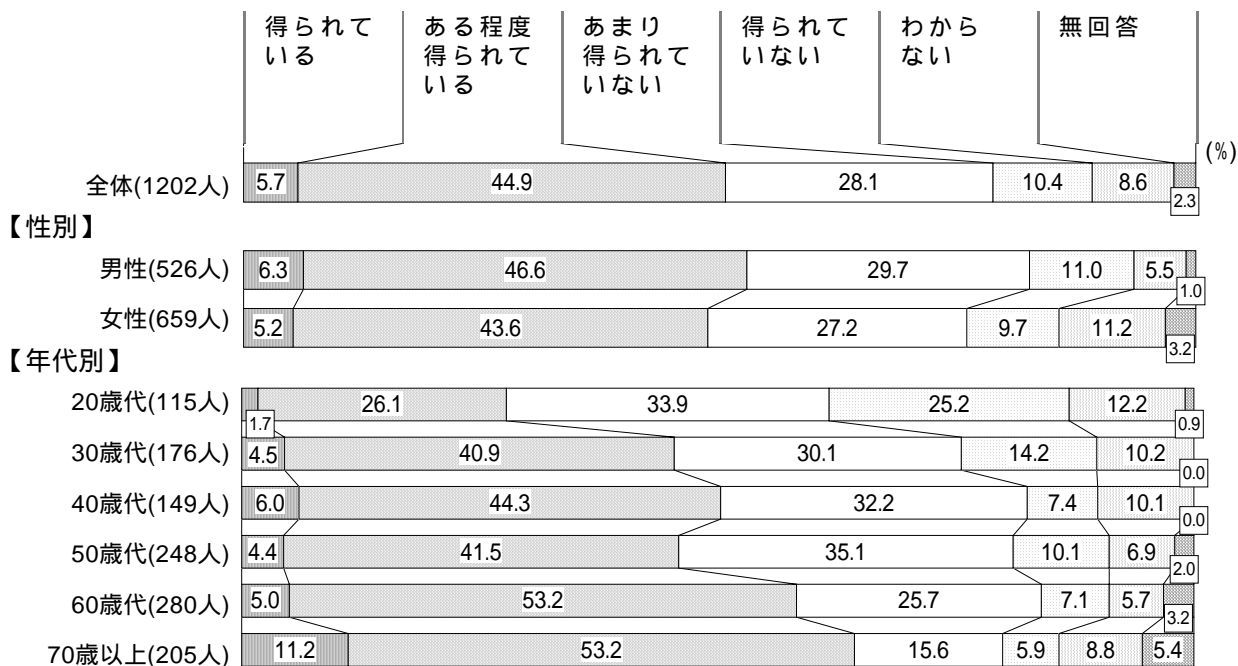


### 8 - 3 . 市政情報の取得状況

“ 市政情報を得られている ” 50.6%、“ 市政情報を得られていない ” 38.5%

問25 . あなたは現在、東松山市の市政の情報を得られていると思いますか。1つ選び、番号を で囲んでください。

市政情報の取得状況



全体で見ると、「得られている」は5.7%、「ある程度得られている」は44.9%で、両者を合わせた“ 市政情報を得られている ”と回答した人は50.6%、一方、「得られていない」( 10.4% )と「あまり得られていない」( 28.1% )の両者を合わせた“ 市政情報を得られていない ”は、38.5%となっています。

性別で見ると、“ 市政情報を得られている ”は、男性で52.9%と半数を超え、女性では48.8%となっています。

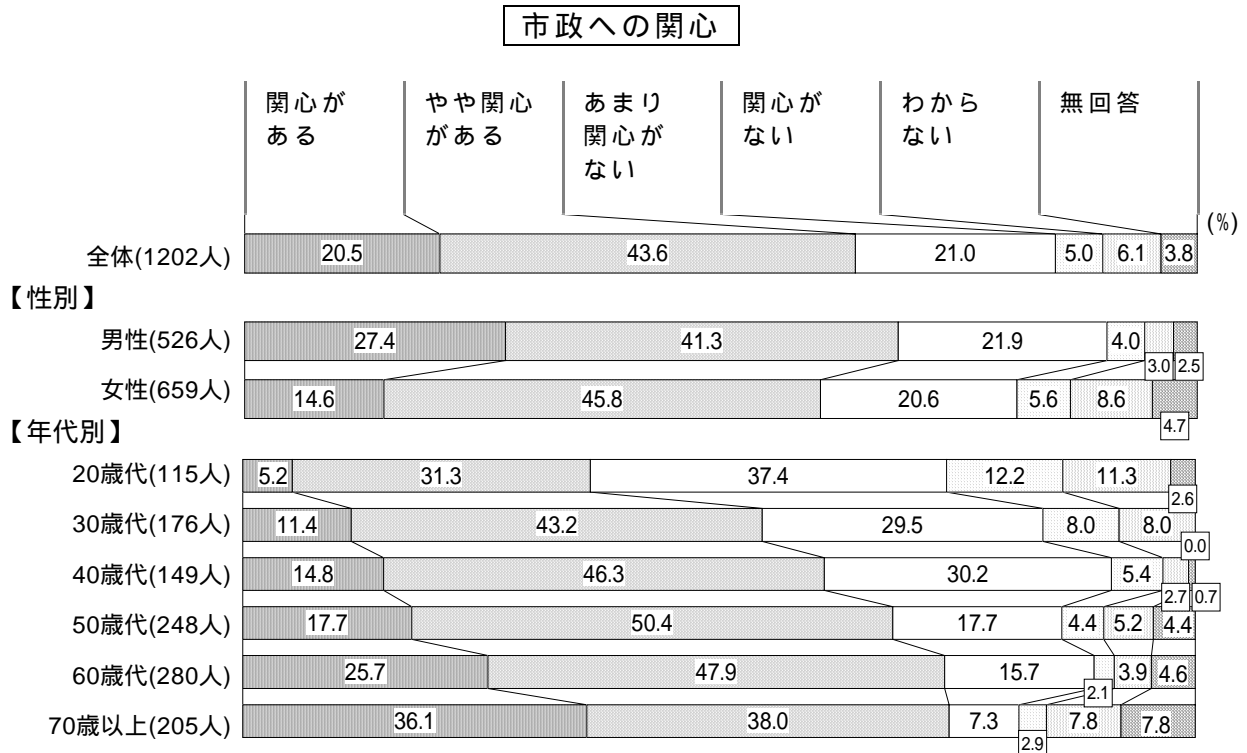
年代別で見ると、“ 市政情報を得られている ”は、年代が上がるほど高くなる傾向にあり、70歳以上で64.4%となっています。一方、“ 市政情報を得られていない ”は年代が下がるほど割合が高く、20歳代で59.1%となっており、唯一“ 市政情報を得られている ”の割合を上回っています。

## 9 . 市政について

### 9 - 1 . 市政への関心

“ 市政に関心がある ” 64.1%

問26 . あなたは、市政に関心をお持ちですか。1つ選び、番号を で囲んでください。

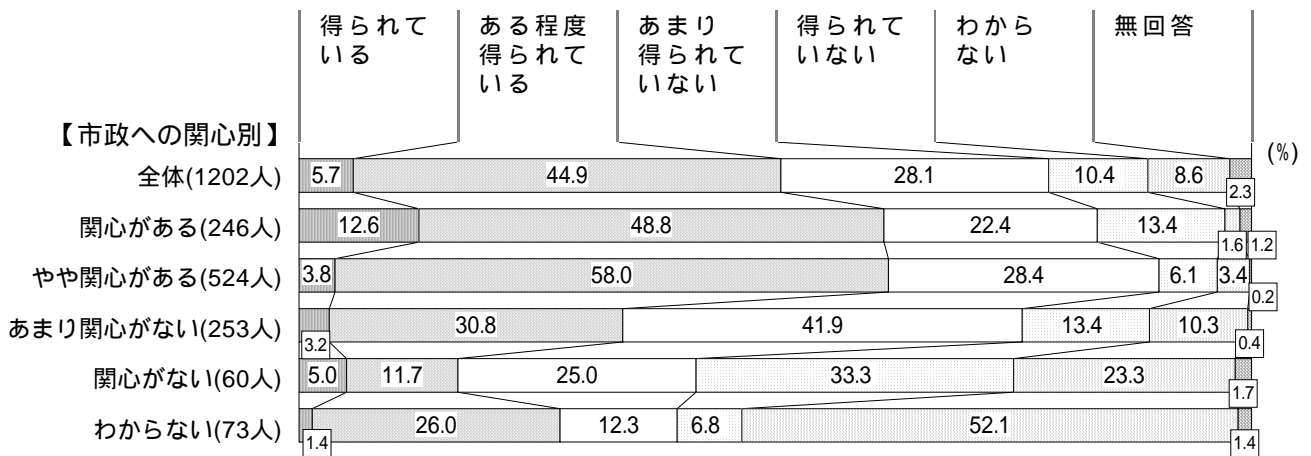


全体で見ると、「関心がある」は20.5%、「やや関心がある」は43.6%と高く、両者を合わせた“ 市政に関心がある ” は、64.1%となっています。

性別で見ると、“ 市政に関心がある ” は、男性（68.7%）が女性（60.4%）を8.3ポイント上回っています。

年代別で見ると、“ 市政に関心がある ” は、年代が上がるほど割合が高くなり、60歳代以降の年代で7割台と高くなっています。

市政情報の取得状況（市政への関心別）



市政情報の取得状況を、市政への関心別にみると、市政に対する関心が高い人ほど、市政情報を得られている割合が高くなっています。

## 9 - 2 . 東松山市の職員について

親切さ、ていねいさなどで肯定的回答

問27.あなたは、市の職員についてどのように感じていますか。次の項目について、それぞれ1つ選び、番号を で囲んでください。

東松山市の職員について

	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	(%)
全体(1202人)							
礼儀正しく親切に対応してくれる	24.3	34.6	24.5	7.1	3.2	6.2	
明るく親しみやすく言葉づかいがよい	15.5	30.6	33.3	9.2	3.8	7.7	
わかりやすく説明してくれる	21.6	32.9	28.0	7.0	3.7	6.7	
話をちゃんと聞いてくれる	19.4	30.4	31.5	7.2	3.4	8.0	
専門的なことでも詳しく教えてくれる	11.9	23.3	40.3	9.5	4.6	10.4	
手際がよく、対応が早い	11.4	24.1	35.9	13.1	7.2	8.2	
責任感を持って仕事をしている	11.8	24.8	38.0	10.6	6.3	8.5	
市民の立場に立って仕事をしている	9.2	21.1	39.1	14.0	8.2	8.4	

### 全体の概観と性・年代別

「そう思う」と「ややそう思う」を合わせた“そう思う”は、礼儀正しく親切に対応してくれる が58.9%、わかりやすく説明してくれる が54.5%、話をちゃんと聞いてくれる が49.8%、明るく親しみやすく言葉づかいがよい が46.1%となっており、親切さ、ていねいさなどに関する項目が高くなっています。

性別でみても、大きな差異はありませんが、礼儀正しく親切に対応してくれる、明るく親しみやすく言葉づかいがよい では男性で、わかりやすく説明してくれる、手際がよく、対応が早い では、女性で“そう思う”がやや高くなっています。

年代別でみると、“そう思う”は、いずれの項目でも60歳代以降の年代で割合が高くなっています。

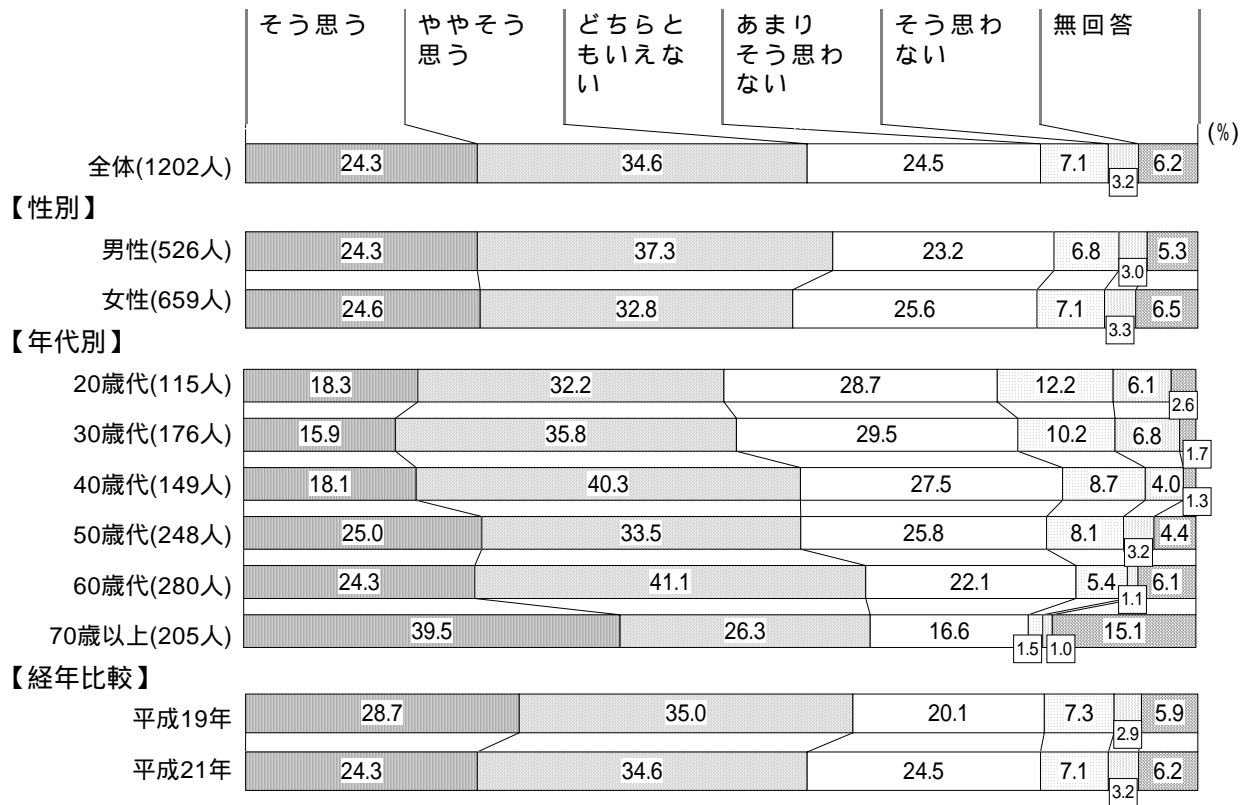
平成19年度の調査と比較すると、明るく親しみやすく言葉づかいがよい は、9.1ポイント、専門的なことでも詳しく教えてくれる は、4.4ポイント増加し、礼儀正しく親切に対応してくれる は、4.8ポイント減少しています。

礼儀正しく親切に対応してくれる は、前回までは 親切に対応してくれる

明るく親しみやすく言葉づかいがよい は、前回までは 明るく親しみやすい

**礼儀正しく親切に対応してくれる** “ 思う ” 58.9%、 “ 思わない ” 10.3%

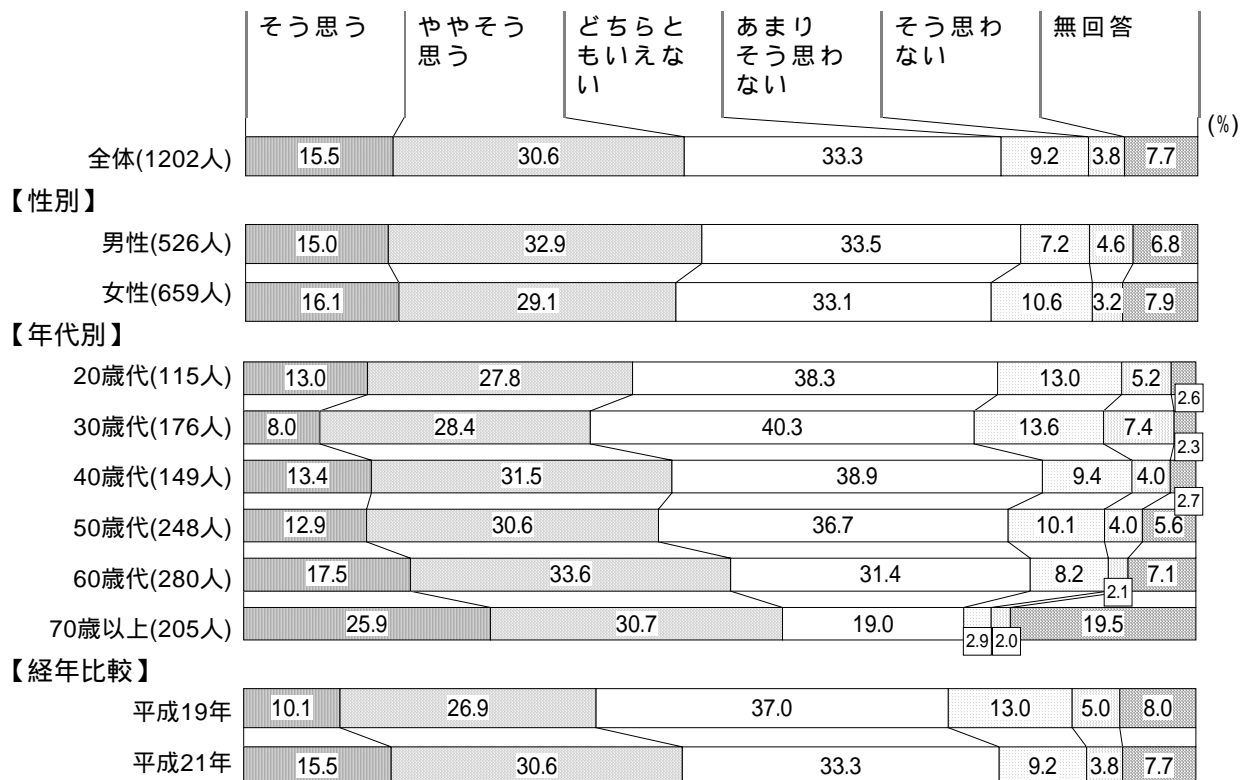
**礼儀正しく親切に対応してくれる**



前回調査の「親切に対応してくれる」と比較しています。

**明るく親しみやすく言葉づかいがよい** “ 思う ” 46.1%、 “ 思わない ” 13.0%

**明るく親しみやすく言葉づかいがよい**

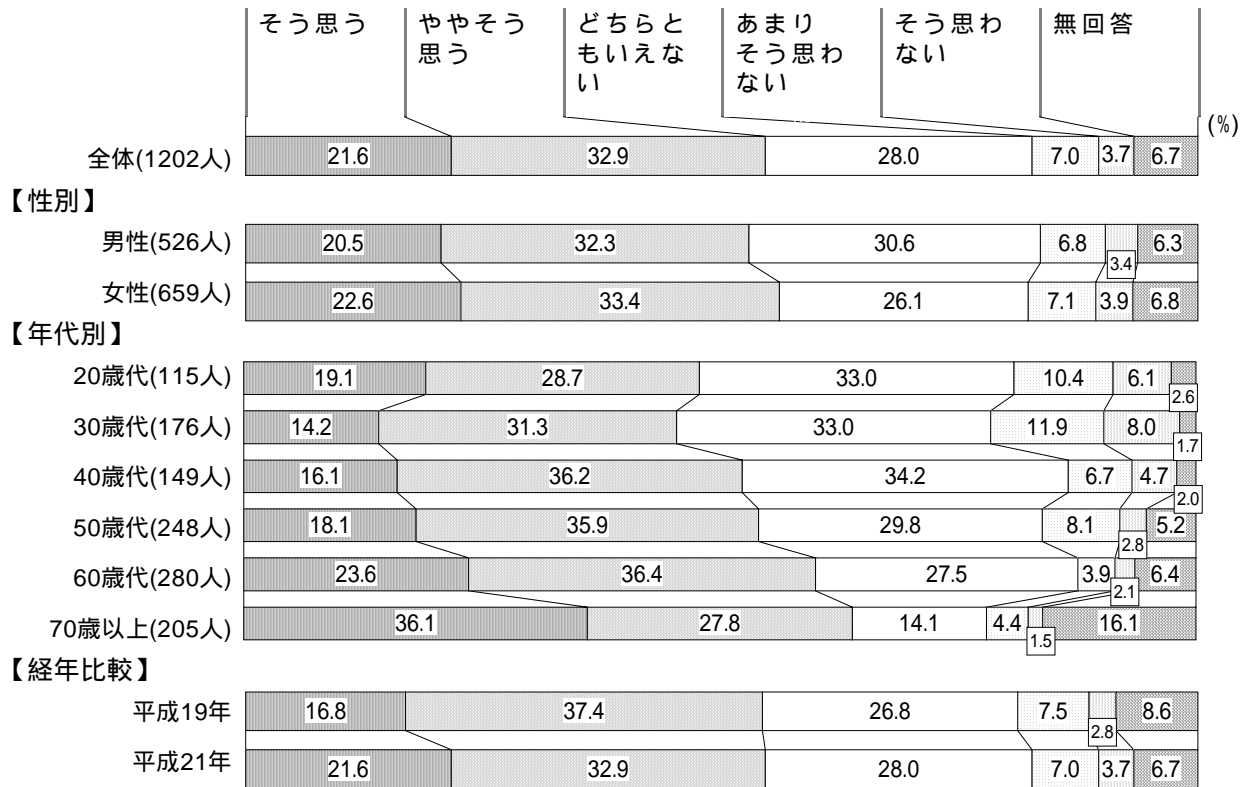


前回調査の「明るく親しみやすい」と比較しています。

**わかりやすく説明してくれる**

“ と思う ” 54.5%、 “ と思うわない ” 10.7%

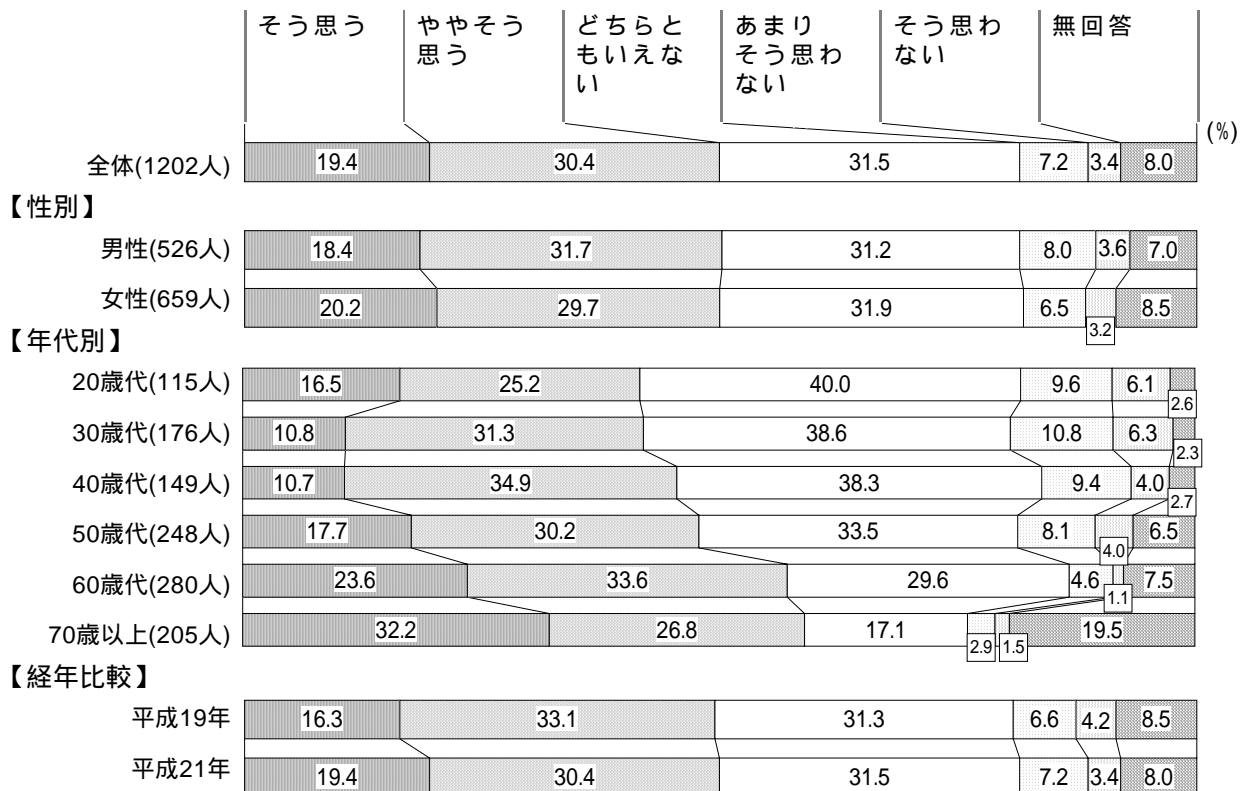
**わかりやすく説明してくれる**



**話をちゃんと聞いてくれる**

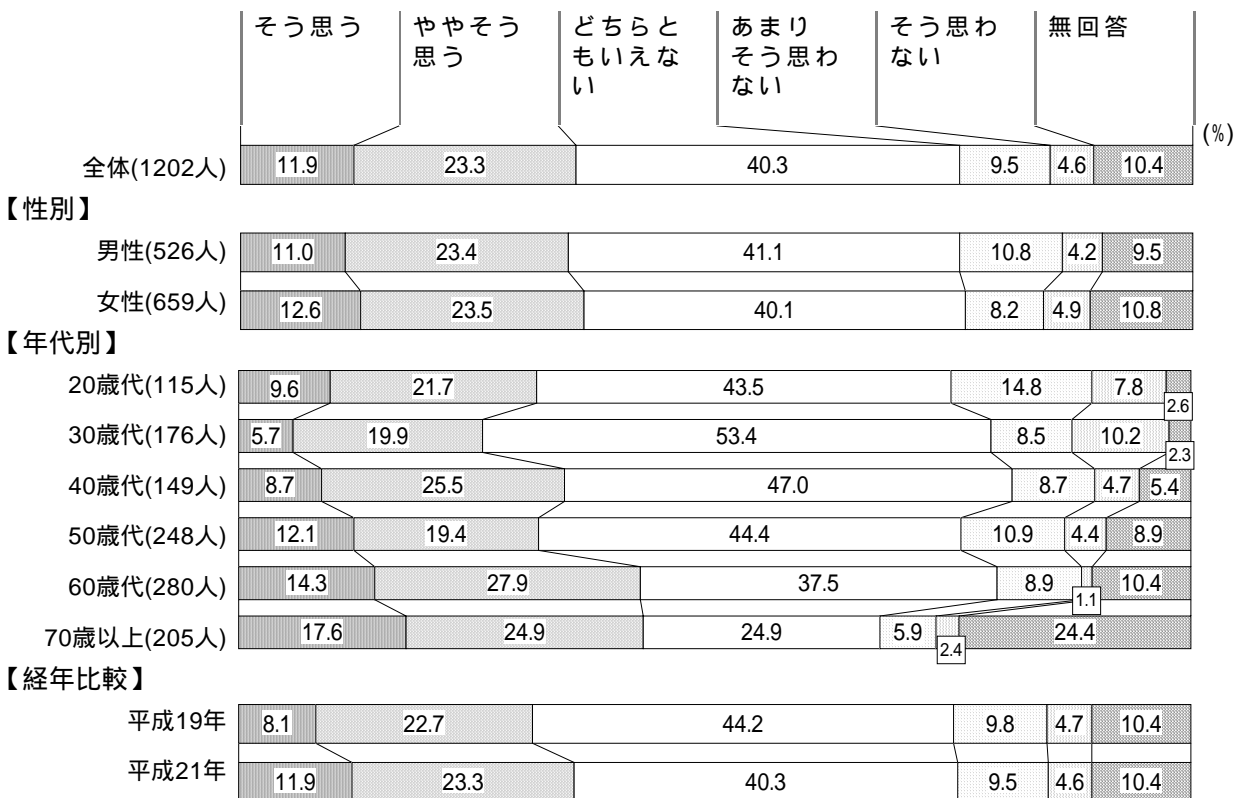
“ と思う ” 49.8%、 “ と思うわない ” 10.6%

**話をちゃんと聞いてくれる**



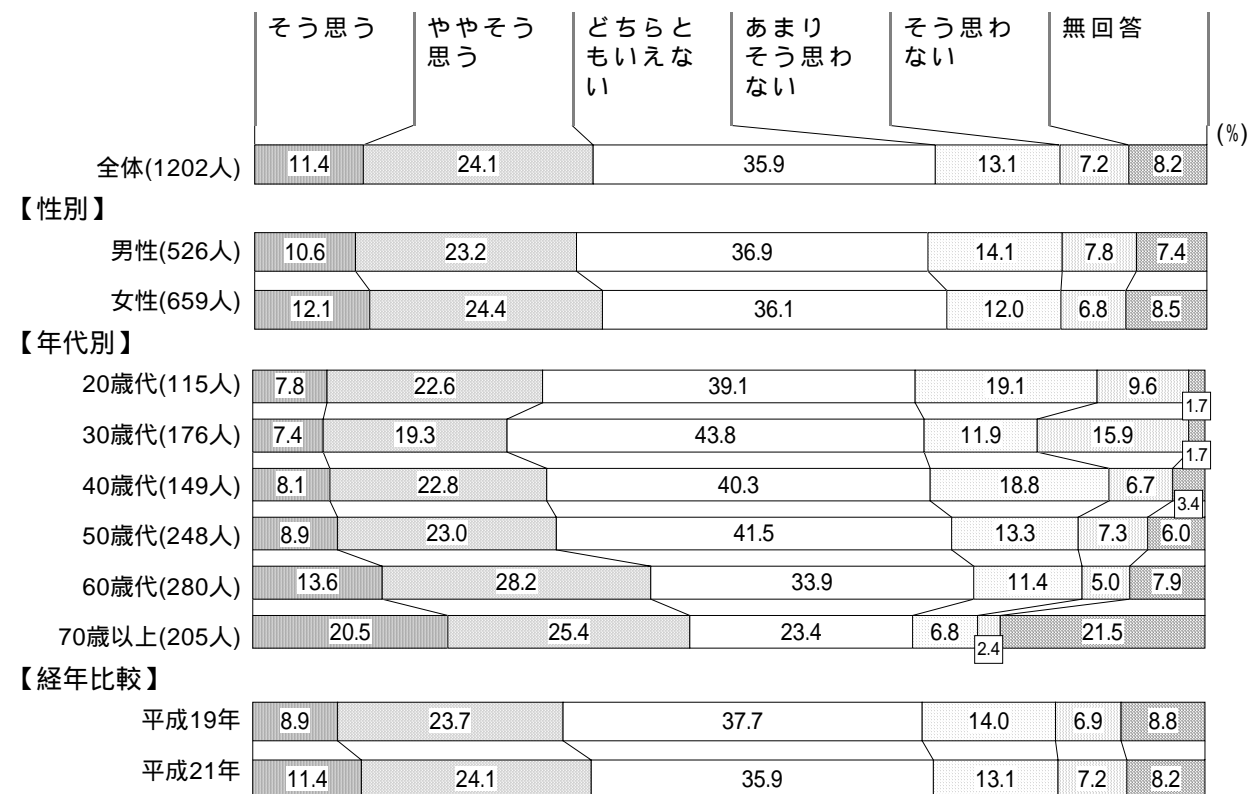
**専門的なことでも詳しく教えてくれる** “ と思う ” 35.2%、 “ と思わない ” 14.1%

**専門的なことでも詳しく教えてくれる**



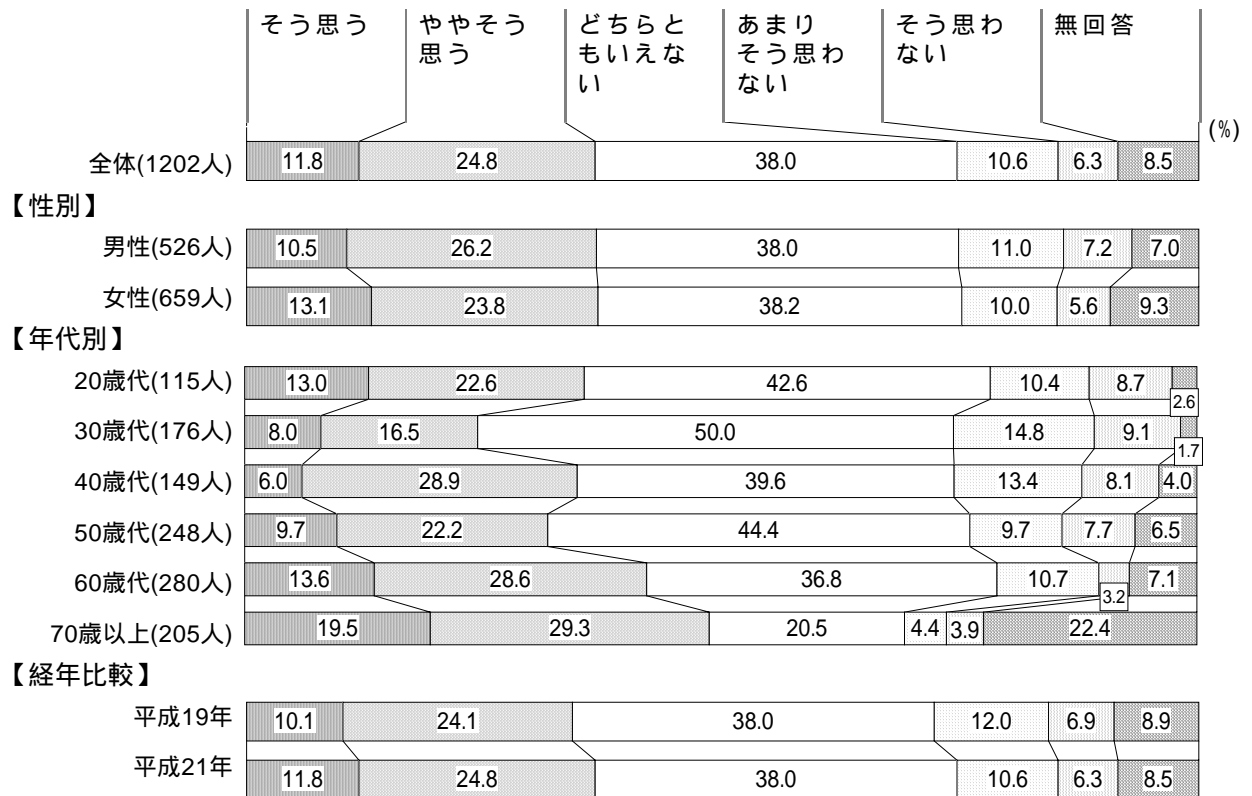
**手際がよく、対応が早い** “ と思う ” 35.5%、 “ と思わない ” 20.3%

**手際がよく、対応が早い**



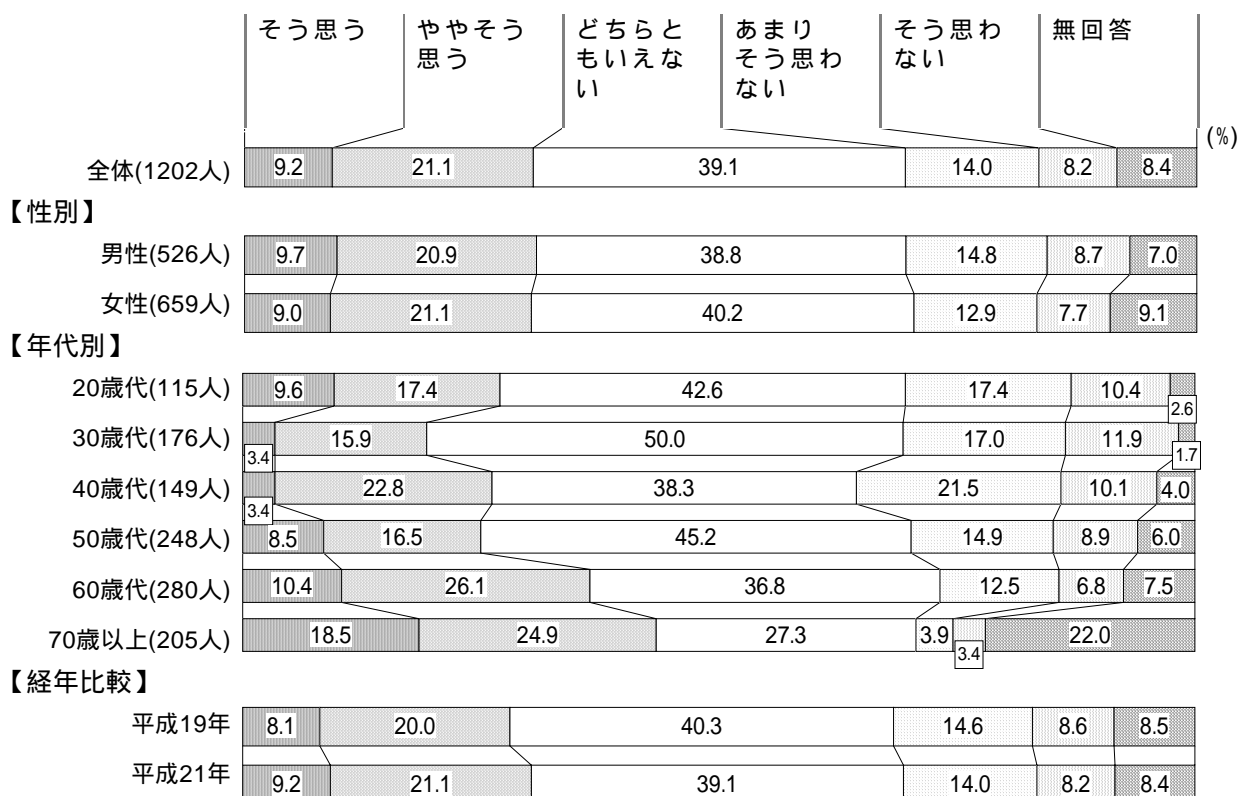
**責任感を持って、仕事をしている** “ 思う ” 36.6%、“ 思う ” 16.9%

**責任感を持って、仕事をしている**



**市民の立場に立って仕事をしている** “ 思う ” 30.3%、“ 思う ” 22.2%

**市民の立場に立って仕事をしている**



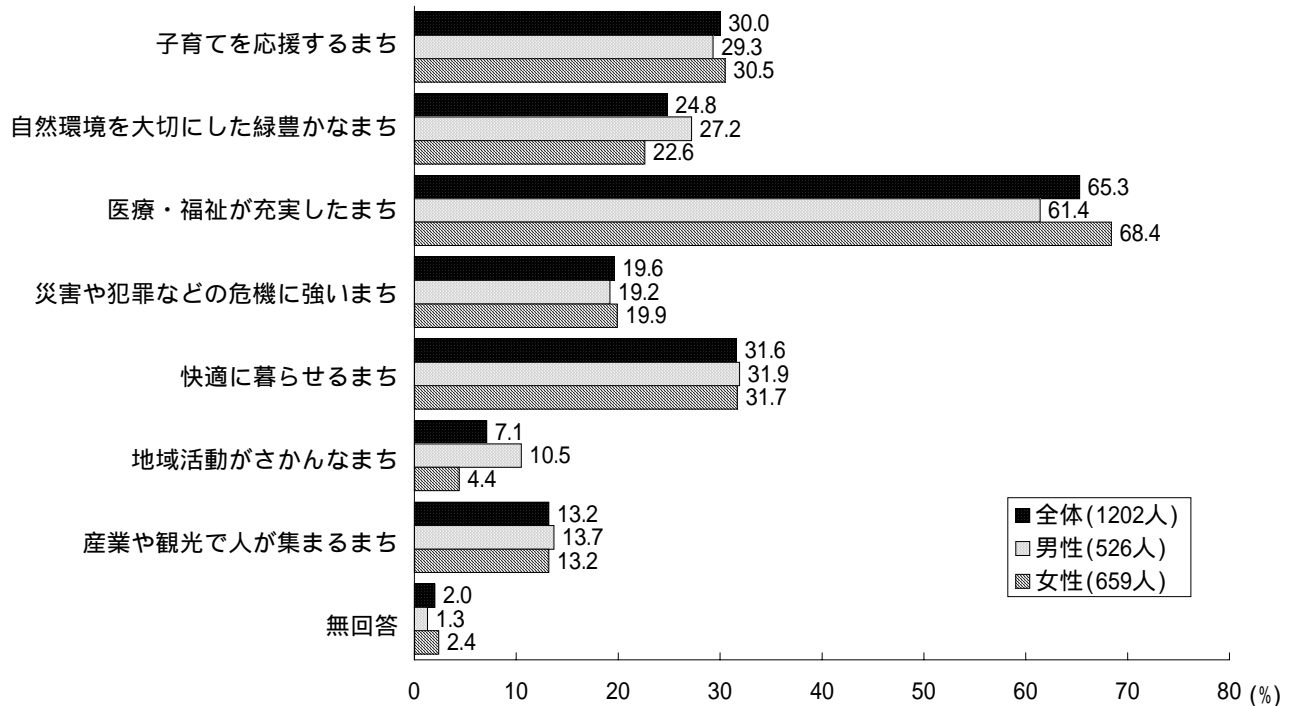


### 9 - 3 . 東松山市の将来像

「医療・福祉が充実したまち」65.3%

問28. あなたは、これから東松山市がどんなまちになってほしいと思いますか。2つまで選び、番号を で囲んでください。

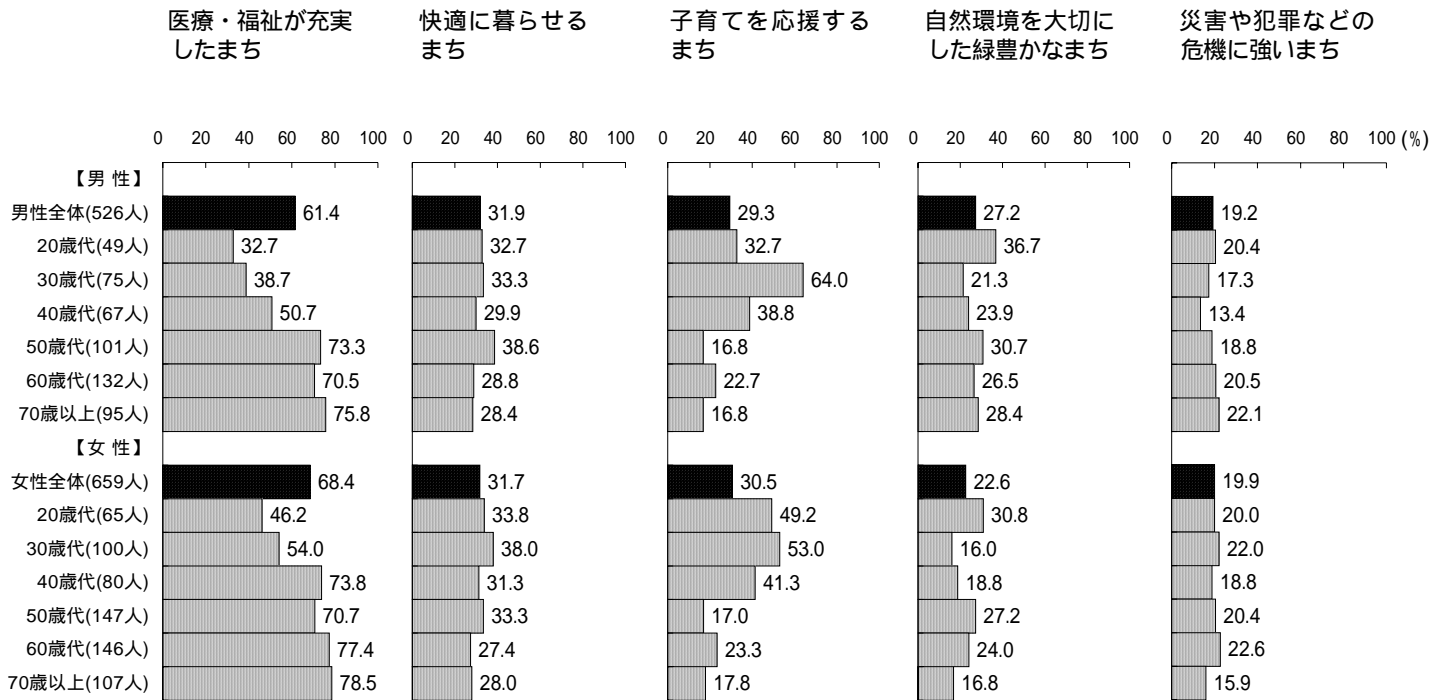
東松山市の将来像（全体・性別）



全体で見ると、「医療・福祉が充実したまち」が65.3%で特に高く、「快適に暮らせるまち」(31.6%)、「子育てを応援するまち」(30.0%)、「自然環境を大切にした緑豊かなまち」(24.8%)と続いています。

性別で見ると、「医療・福祉が充実したまち」は、女性(68.4%)が男性(61.4%)を7ポイント、「地域活動がさかんなまち」は、男性(10.5%)が女性(4.4%)を6.1ポイント、「自然環境を大切にした緑豊かなまち」は、男性(27.2%)が女性(22.6%)を4.6ポイント上回っています。

東松山市の将来像（性・年代別 上位5項目）

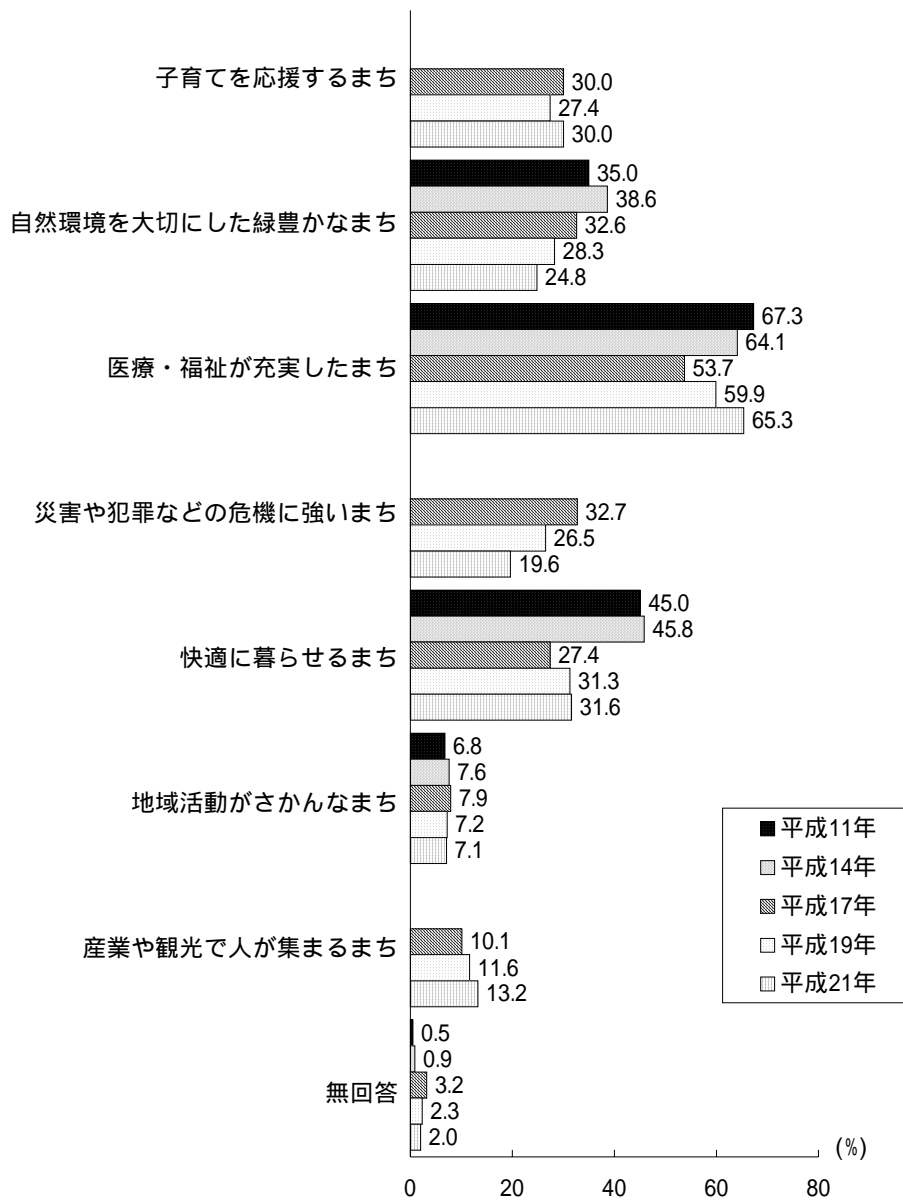


性・年代別で見ると、「医療・福祉が充実したまち」は、男性の50歳代以降、女性の40歳代以降の年代で7割台と高くなっています。

「子育てを応援するまち」は、男女とも30歳代を中心に割合が高く、男性で64.0%、女性で53.0%と高くなっています。

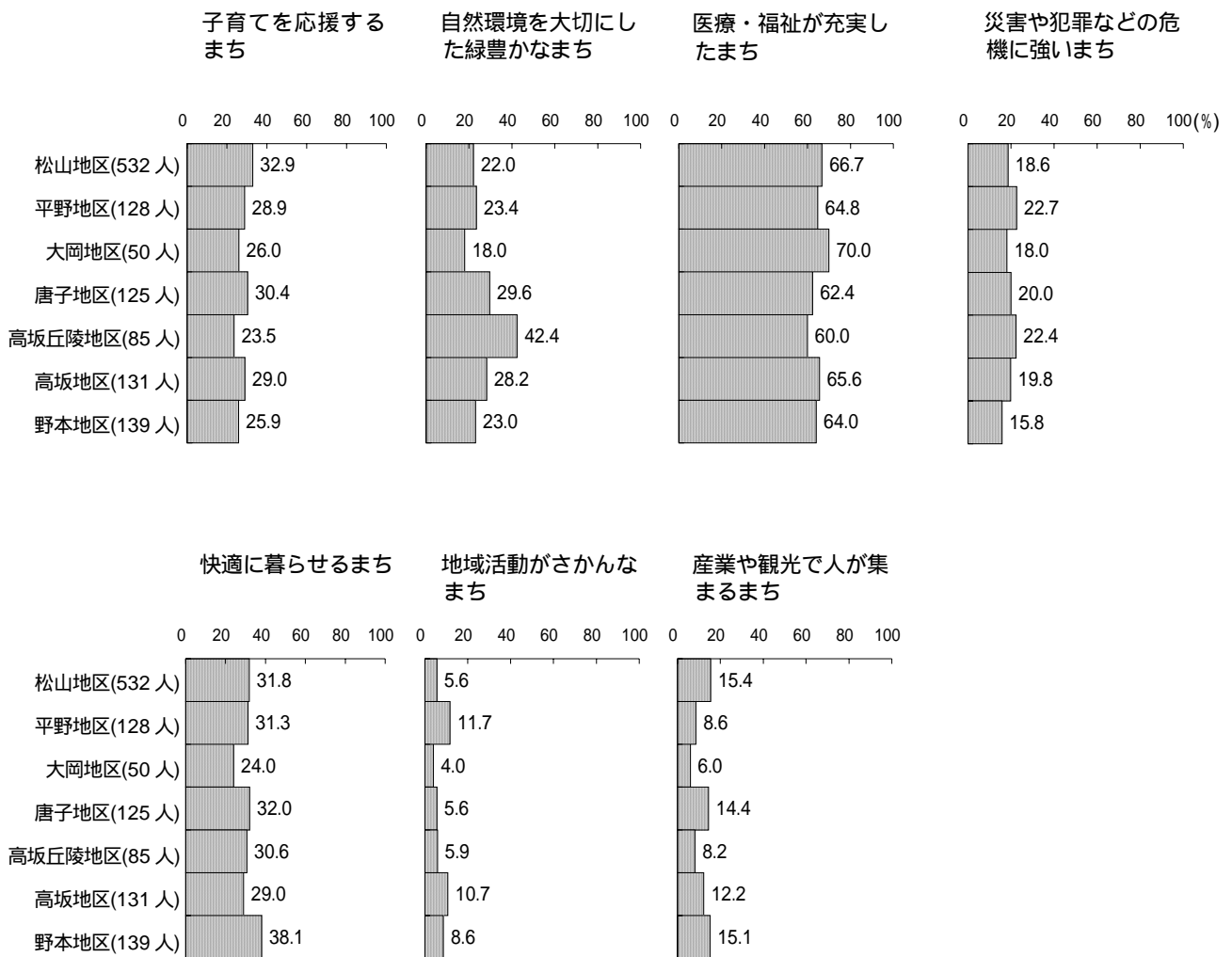
「自然環境を大切にした緑豊かなまち」は、男女の20歳代、男性の50歳代で3割台と高くなっています。

東松山市の将来像（経年比較）



平成11年度からの調査結果と比較すると、「自然環境を大切にした緑豊かなまち」、「災害や犯罪などの危機に強いまち」は近年では減少傾向となっています。一方、「医療・福祉が充実したまち」は、平成17年度を境に増加に転じており、平成19年度より5.4ポイント増加しています。

## 東松山市の将来像（地区別）



地区別でみると、「医療・福祉が充実したまち」は、どの地区でも6割を超え、大岡地区では70.0%と特に高くなっています。

「自然環境を大切にしたい緑豊かなまち」は、高坂丘陵地区で42.4%と高くなっています。一方、大岡地区では、18.0%と地区による違いが大きくなっています。

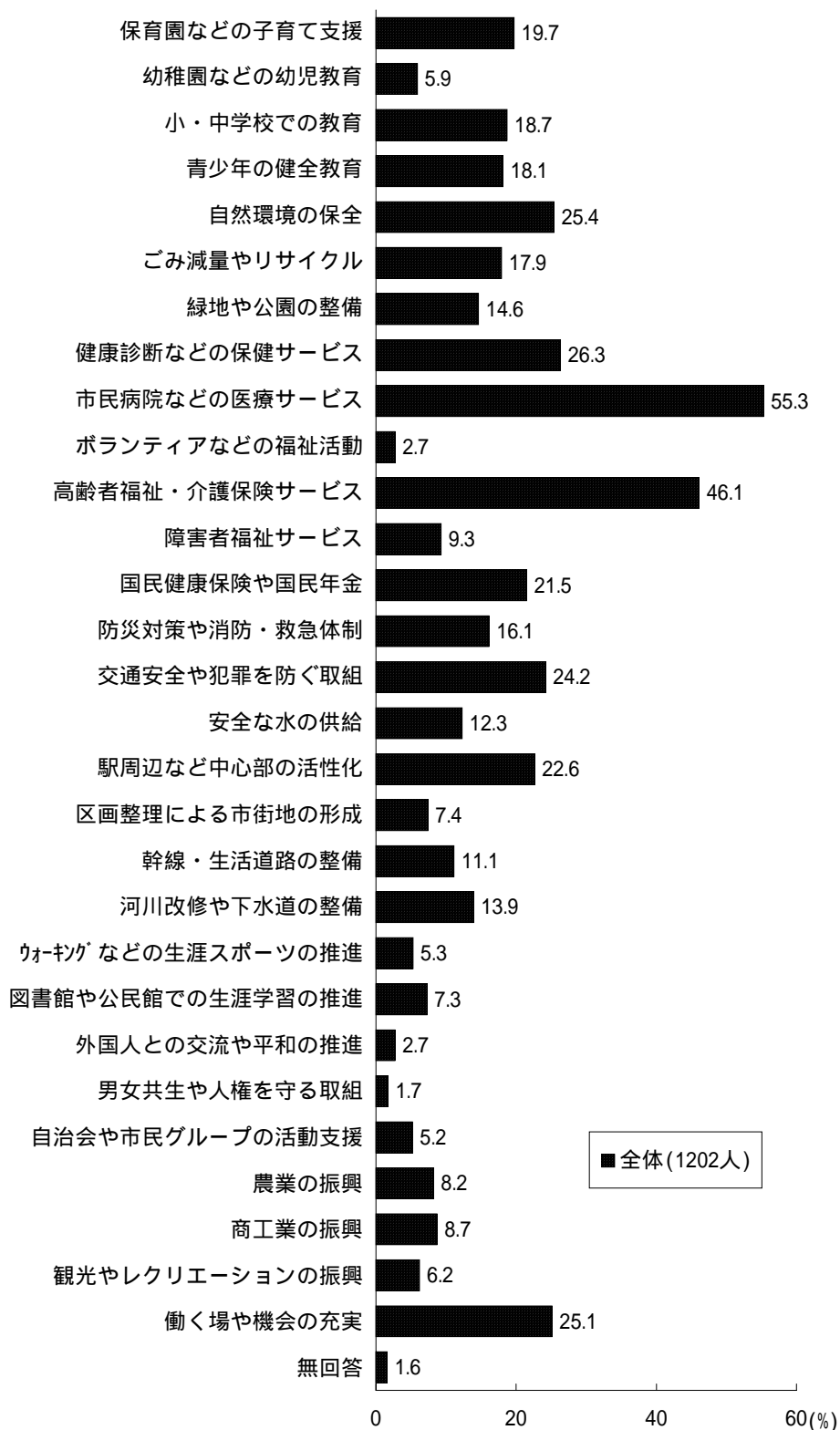
「快適に暮らせるまち」は、3割前後の地区が多いなかで、野本地区は38.1%と高く、大岡地区では24.0%となっています。

## 9 - 4 . 重点的に取り組むべき課題

「市民病院などの医療サービス」55.3%

問29. あなたは、今後、東松山市が重点的に取り組んでいくべき事業は何だと思えますか。5つまで選び、番号を で囲んでください。

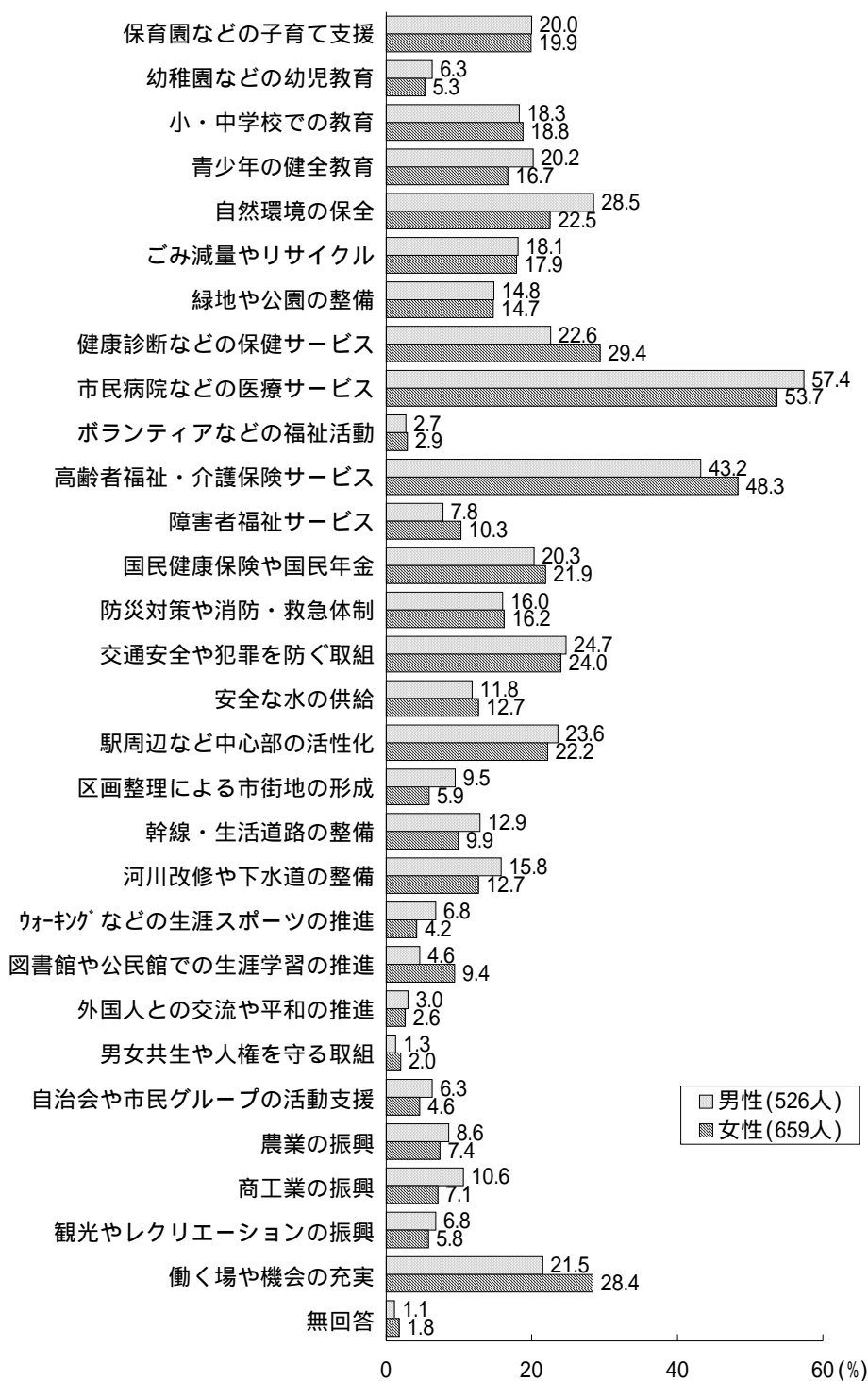
重点的に取り組むべき課題（全体）



全体では、「市民病院などの医療サービス」が55.3%で最も高く、次いで「高齢者福祉・介護保険サービス」(46.1%)、「健康診断などの保健サービス」(26.3%)、「自然環境の保全」(25.4%)、「働く場や機会の充実」(25.1%)、「交通安全や犯罪を防ぐ取組」(24.2%)、「駅周辺など中心部の活性化」(22.6%)、「国民健康保険や国民年金」(21.5%)と続いています。

性別で見ると、「働く場や機会の充実」で6.9ポイント、「健康診断などの保健サービス」で6.8ポイント、「高齢者福祉・介護保険サービス」で5.1ポイント女性が男性を上回り、「自然環境の保全」で6ポイント男性が女性を上回っています。

重点的に取り組むべき課題（性別）



重点的に取り組むべき課題（年代別 上位5項目）

	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
20歳代 (115人)	働く場や機会の 充実 39.1%	市民病院などの 医療サービス 33.0%	駅周辺など中心 部の活性化 32.2%	交通安全や犯罪 を防ぐ取組 28.7%	健康診断などの保 健サービス/高齢者 福祉・介護保険サ ービス 27.0%
30歳代 (176人)	市民病院などの 医療サービス 46.0%	交通安全や犯罪 を防ぐ取組 35.8%	小・中学校での 教育 34.7%	保育園などの子 育て支援 29.0%	緑地や公園の整 備 26.7%
40歳代 (149人)	市民病院などの 医療サービス 48.3%	高齢者福祉・介 護保険サービス 45.6%	働く場や機会の 充実 32.2%	小・中学校での 教育 31.5%	交通安全や犯罪 を防ぐ取組 25.5%
50歳代 (248人)	市民病院などの 医療サービス 58.5%	高齢者福祉・介 護保険サービス 49.2%	健康診断などの 保健サービス 29.0%	自然環境の保全 28.2%	働く場や機会の 充実 27.8%
60歳代 (280人)	市民病院などの 医療サービス 64.6%	高齢者福祉・介 護保険サービス 53.9%	自然環境の保全 31.1%	健康診断などの 保健サービス 27.9%	国民健康保険や 国民年金 25.0%
70歳以上 (205人)	市民病院などの 医療サービス 64.4%	高齢者福祉・介 護保険サービス 59.5%	国民健康保険や 国民年金 27.8%	健康診断などの 保健サービス 23.9%	自然環境の保全 23.4%

年代別の上位5項目で見ると、30歳代以降の年代で「市民病院などの医療サービス」が第1位、20歳代でも第2位にあげられています。また、40歳代以降の年代では「高齢者福祉・介護保険サービス」が第2位にあげられており、医療、福祉分野が年代を通じて重点にあげられています。この他、20歳代では「働く場や機会の充実」が第1位にあげられています。「働く場や機会の充実」は、40・50歳代でも5位以内にあげられています。30歳代では「小・中学校での教育」、「保育園などの子育て支援」などの子育てに関する項目が上位にあげられています。

重点的に取り組むべき課題（性・年代別 上位5項目）

	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
男性 20歳代 (49人)	働く場や機会の 充実 46.9%	駅周辺など中心 部の活性化 36.7%	市民病院などの 医療サービス 34.7%	青少年の健全育 成 30.6%	自然環境の保全 26.5%
男性 30歳代 (75人)	市民病院などの 医療サービス 48.0%	交通安全や犯罪 を防ぐ取組 41.3%	小・中学校での 教育 33.3%	保育園などの子 育て支援 30.7%	緑地や公園の整 備 29.3%
男性 40歳代 (67人)	市民病院などの 医療サービス 49.3%	高齢者福祉・介 護保険サービス 35.8%	小・中学校での 教育 31.3%	自然環境の保全 / 駅周辺など中心部の活性化 28.4%	
男性 50歳代 (101人)	市民病院などの 医療サービス 63.4%	高齢者福祉・介 護保険サービス 49.5%	自然環境の保全 30.7%	健康診断などの 保健サービス 27.7%	駅周辺など中心 部の活性化 25.7%
男性 60歳代 (132人)	市民病院などの 医療サービス 62.1%	高齢者福祉・介 護保険サービス 54.5%	自然環境の保全 31.1%	青少年の健全育 成 23.5%	健康診断などの 保健サービス / 国 民健康保険や国 民年金 22.7%
男性 70歳以上 (95人)	市民病院などの 医療サービス 68.4%	高齢者福祉・介 護保険サービス 54.7%	国民健康保険や 国民年金 33.7%	自然環境の保全 29.5%	青少年の健全育 成 25.3%
女性 20歳代 (65人)	健康診断などの 保健サービス 35.4%	高齢者福祉・介 護保険サービス 33.8%	市民病院などの医療サービス / 交通安全や犯罪を防ぐ取組 / 働く場や機会の充実 32.3%		
女性 30歳代 (100人)	市民病院などの 医療サービス 44.0%	小・中学校での 教育 35.0%	交通安全や犯罪 を防ぐ取組 32.0%	働く場や機会の 充実 31.0%	保育園などの子 育て支援 28.0%
女性 40歳代 (80人)	高齢者福祉・介 護保険サービス 55.0%	市民病院などの 医療サービス 48.8%	働く場や機会の 充実 38.8%	小・中学校での教育 / 健康診断などの保健サービス 31.3%	
女性 50歳代 (147人)	市民病院などの 医療サービス 55.1%	高齢者福祉・介 護保険サービス 49.0%	働く場や機会の 充実 32.0%	健康診断などの 保健サービス 29.9%	駅周辺など中心 部の活性化 28.6%
女性 60歳代 (146人)	市民病院などの 医療サービス 67.1%	高齢者福祉・介 護保険サービス 53.4%	健康診断などの 保健サービス 32.9%	自然環境の保全 30.8%	国民健康保険や 国民年金 / 働く 場や機会の充実 27.4%
女性 70歳以上 (107人)	高齢者福祉・介 護保険サービス 64.5%	市民病院などの 医療サービス 60.7%	健康診断などの 保健サービス 25.2%	国民健康保険や国民年金 / 交通安全や犯罪を防ぐ取組 22.4%	

性・年代別の上位5項目で見ると、全年代を通じて「市民病院などの医療サービス」が上位にあげられています。また、男女とも40歳代以降の年代では「高齢者福祉・介護保険サービス」が上位にあげられているなど、医療・福祉・介護の課題が高くなっています。この他、男性の20歳代では「働く場や機会の充実」が46.9%と特に高くなっている他、女性の20歳代から60歳代までも上位にあげられています。男女とも30・40歳代では「小・中学校での教育」や「保育園などの子育て支援」が上位にあげられています。



# 自由意見

---

## 分野別分類

---

今回の市民意識調査の中で、東松山市のまちづくりについて、413人の方から、延べ586件のご意見をいただきました。分野ごとに分類すると以下のようになります。

分 野	件 数
1．都市基盤の整備について	138件
2．駅周辺や商店街の活性化について	47件
3．環境について	39件
4．防災・防犯・安全について	45件
5．保健・医療・福祉について	94件
6．教育・文化・スポーツについて	45件
7．産業について	29件
8．情報について	11件
9．市政について	125件
10．その他	13件
合計	586件

以下、いくつかの代表的なご意見を紹介させていただきます。

## 自由意見抜粋

### 都市基盤の整備について

性別	年代	自由意見
男性	40歳代	東松山市内の駅前道路ばかりきれいに直しているが、駅から離れた所の道路を見に来たことはありますか。道の両脇は雑草が生繁り、道まで出てきている。歩道はガタガタとしている。家の周りには街灯が少なく、真っ暗で歩けない。ゴミが散乱していて汚い。大きな木の枝がのびきって道まで出てきている。歩道さえない所もある。こういった現状を市長は知っていますか。駅前ばかりきれいにするのはどうかと思います。東松山市全体を見渡して考えてください。お願いします。
女性	50歳代	駅前通りに街路樹がほしい。東京のような街路樹がほしい。街路樹がないと田舎くさい。ほっとするゆとりがほしい。
男性	30歳代	駅前（東口）に駐輪場をつくってください。
女性	50歳代	東松山市の端に住んでいます。下水道など整備が遅れています。税金は平等に取られているのに、整備が非常に遅れています。下水だけでも早くお願いします。
女性	20歳代	そこまで予算が回らないかも知れませんが、バスの本数が少なすぎます。遅くに帰ってくるとバスがなく、歩いて帰るにも街灯が少ないため道が暗く、活気も人通りもないため、泣く泣くタクシーを使用している状態です。また駐車場もなく、駅前に迎えの車がたまっていて治安の悪さにも繋がっています。有料でも構わないので公営の駐車場の必要性を強く感じました。市役所、駅周辺ばかりキレイに整えるのではなく、市民の生活区域にもっと利便性を考えたまちづくりをお願いします。
男性	70歳代	自転車交通の重要性が益々高まると思うので、自転車専用道の整備を重点的に進めてほしい(たぶん姉妹都市ナイメーヘンなどを手本にしたらどうか)。
男性	50歳代	農村部(市街地調整区域内)の下水道等の整備(集落排水等)を進めていただきたい。市内はもとより市街地の環境整備をもっとしてほしい。
女性	60歳代	私が住んでいる所は区画整理も延期となりめどが立っていません。近くに学童保育があるが、通学路ともなっていないながら、道路の幅が狭く朝晩は交通量が激しく大変危険な目にあうこともしばしばです。

性別	年代	自由意見
女性	40歳代	下水道が整備されずに困っています。毎日の生活の基本的なことです。市の経済も大変でしょうが、出来るだけ市政の無駄をなくして、毎日が住みやすい場になるように積極的に考えて、行動を起こしてください。お願い申し上げます。
女性	30歳代	住み始めた頃からですが、臭いに悩まされる時がたびたびありました。気候が暑くなる頃や、梅雨など雨が降ると、それが強くなります。年月が経ち、住宅が増え、レストランやお店が増えること、そこから出される排水が増えてさらに臭いがきつくなってきたように感じます。下水道の完備でこの状況がよくなるのではないかと思われるので、早い時期に整備が行われることを望んでいます。

### 駅周辺や商店街の活性化について

性別	年代	自由意見
女性	30歳代	まちの商店街が元気がないので、活気あるまちづくりを目指していくとよりよい街になり、若い人達もまちに残るようになると思う。
女性	50歳代	財政厳しい時代に駅前開発に金のかけすぎ。
女性	50歳代	駅周辺の活性化、ぜひともお願いしたい。駅ビルで買い物ができるようお願いします。
女性	30歳代	駅から近いところに住んでいますが、駅周辺が開発のためとはいえ、あまりにもさみしく、利用できる店も数少なくかなり不便を感じています。特に仕事で遅くなった時、買い物できるコンビニさえなくなり、暗いぼたん通りを通過して、他のコンビニまで行くのも不便です。一刻も早く、活気ある中心地をつくってください。車に乗らない人にとっては郊外にいくら大きなスーパーができて関係ありません。町の中心部が空洞のようです。
男性	20歳代	第一にまちの顔とも言える東松山駅周辺だけでも整備し、魅力あるショップなどを誘致しないと活性化はしないと思う。

### 環境について

性別	年代	自由意見
男性	80歳代	ゴミステーションに対するマナーが大変低い傾向にあるかに思います。他市町村の方から見て、さすが東松山市は素晴らしいと言っただけのようなマナーにしたいものです(以前クリーンリーダーをしていたので、よく目につきます)。
男性	40歳代	いまだに家の簡易焼却炉や土手で自宅のゴミを燃やす人が多く、注意してほしい。

性別	年代	自由意見
女性	50歳代	ゴミのことで相談があります。可燃物は週に2回ですが、プラスチック類は週1回です。プラスチック量が多く出るので、できたら週に2回にしてほしいです。もしくは他の地区(近く)の地域で出しても構わないのでしょうか。
男性	60歳代	公共事業の一環である市内の市野川の管理責任者は県行政であるのは承知しているが、都幾川を含めて一般的に水辺の環境問題には鈍感な市政・行政だと思う。新宿町・山崎町を流れる側溝は、夏季はアオコの大発生・臭気が漂っているにも拘わらず、何ら策を講じようとしなない。
女性	70歳代	埼玉県を中心の東松山市、緑の自然環境は残してほしい。小鳥、うぐいす、ヒグラシの鳥、癒されます。歴史のある土地柄のようなので、比企丘陵の良さをアピールしてください。道にポイ捨てのない町、一人ひとりのルールが出来ると良いと思う。我が東松山市を市民が守るようになればと思う。
女性	50歳代	最近気になっていることがあります。あまりにも川岸に雑草が多くそれに川幅が狭く流れが悪くなっていることです。昔はよく川さらいをしているところを見かけたものですが、ここの所やっているようには見受けられないのですが、どうなっているのでしょうか。
女性	30歳代	私は高坂地区に住んでいて2年前に子ども会の役員をしていた時にちょうど公園清掃が始まりました。自治会で話し合い、各会で分担してやりましたが、年に何回かの清掃では草はすぐ伸びるし、ゴミはたまっていくし、子ども達が安全に遊べないし、見た目にもあまり良くない環境になってしまっています。公園を作ったのは市の考えだったのではないのでしょうか。あまり沢山の公園があってもそんなには活用されていないように思います。でも公園をどうすることも出来ないと思うので、もう少し市の方で巡回などして公園の美化について考えてもらいたいです。作りっぱなしはよくないですよね。

## 防災・防犯・安全について

性別	年代	自由意見
女性	30歳代	高坂駅周辺にヤンキーがいてたまに怖い。
女性	20歳代	要望：高坂駅（西口）に駐在所の設置 理由： 居酒屋が2軒もあるため、酔った若者達が大人数で何時間も騒ぎ続け、うるさくて眠れない（特に休日、祝日の前日、年末年始など） 原付バイクの駅前の無駄な走行による危険と騒音 は特にひどくストレスがたまる一方なので、ぜひ検討していただきたいです。よろしくお願ひします。
男性	60歳代	地震ハザードマップ（建物倒壊危険区、液状化危険区）等、マップ作成と配布しか行わない。住民説明や避難経路・避難場所を示しながらの防災訓練・図上訓練など一切行っていない。今年度は浸水予想区域を入れたハザードマップが出来上がるというが、ぜひとも住民説明を伴う訓練や意見聴取は行っておくべきだと思っています（防災安全の周知のために）。作りっぱなしはやめにしましょう。
男性	60歳代	都幾川の河川改修を進め水害のない街にしてほしい。大雨（台風）などで被害を受ける（家に水が入る）。
男性	60歳代	東京へ仕事に通う東松山市民です。緑多き住環境には満足していますが、空き巣に入られた経験もあり、今ひとつ防犯には不安を感じています。また、犯罪のニュースでも最近、東松山市の名前が出てくることが多いと感じます。
男性	20歳代	子どもが道路で遊んでいても、保護者は誰も見ておらず、車を運転していると急に飛び出してくることが多々あった。事故にあわないと子どもも親も危険だということがわからないのかと思ってしまふ。教育の場で親も参加できる交通安全の講習を開いて、大人にも再度、教育を行ってほしい。事故が起こったとき、現状でも車側に過失があるのは納得はできない。
男性	30歳代	埼玉県警からのメールが入るようにしていますが、日に2～3件は犯罪の情報が入ってきます。家族に何かあったらと思うと恐ろしいです。防犯の強化をしてほしいです。

## 保健・医療・福祉について

性別	年代	自由意見
女性	50歳代	健康相談(病院に行くほどでもないが、こんな時どうしたらよいか。とか、何科に入ったほうが良いとか)の電話無料(有料でもよいが)の相談ができる体制を作ってほしいと思います。

性別	年代	自由意見
男性	30歳代	私の家は子どもが多いです。特に困っていることが保育園についてです。何で地元の(地区の)保育園に通えないのでしょうか。歩いて行きたいのにタクシーを使ったりしろと言うのでしょうか。担当の方からとても厳しいことを言われ働く気が失せてしまいました。せっかくの福祉の街に住んでいるのに。保育園児の楽しみである遠足を財政難のためにカットですか。子ども達の気持ちは無視ですか。このことについて市からも園長からも何の説明もありません。保護者も子どもも何も知らないとおもっているのですか。きちんと説明してほしいです。もっと子育てしやすい市にしてください。
女性	40歳代	市民病院は市民のための病院だと思っていましたが、最近は医師不足の為か、土曜休診の科が多く利用しづらいと感じています。1科につき医師が1名という体制が多く、休診になってしまう事もあるので、結局市外の総合病院を受診しなければならなかったり、不便に思います。具合の悪い時にいつでも行けるような頼りになる市民病院があれば心強いと思います。
女性	40歳代	母子家庭、窓口払いをなくしてほしい。子どもの窓口払いがなくなったので、嬉しいですが、親が病気になりお金がないため行けません。仕事はパートのため、家賃払い、電気・ガスを払ったらすぐなくなります。アパートの補助金がほしいです。中学の子どもには受験でも塾にも通えないです。もう少し母子家庭に毎月入金(少しでも)ほしいです。お願いします。
男性	40歳代	群馬県の前橋市に、子どもが幼稚園児と小学校低学年の時の2年間、そして仕事の都合で2年間暮らしました。前橋市は県庁所在地でもあり、人口も異なりますが、子育てに関する手当や市内の病院の数に大きな違いがあり、住みやすさの違いを感じました。市全体の事を考えれば、子育て支援、個人的な希望では医療の充実を望みます。
女性	40歳代	現在、母子家庭でアパート住まい、大学生がおります。義務教育以後の子どもの将来に援助がほしいです。給料は減らされても大学のお金は変わりません。アパート代も苦しいです。子どもの大きな母子家庭に何か援助はいただけないでしょうか。
女性	60歳代	今後、更に高齢者が増大する事が考えられ、介護などの充実が必要と思われれます。本人に精神的・金銭的にあまり負担のかからない介護の方法でご検討していただけたらと思います。
女性	40歳代	救急時の収容先の少なさが心配です。また、医療機関が一斉に休診日となると困るので、その点をもっと考慮してほしいです。

性別	年代	自由意見
男性	60歳代	2年半前から病気で市民病院に通院していますが、病院の運営方法等で医師がいなくなり、患者がほとんどいなくなった時期がありました。その時はとても心配しました。今後も市民のための市民病院として続けてほしいと願っています。私は今年61歳になりますが、高齢化社会になればなるほど近くの病院(総合病院)が必要になってきますね。今後もよろしく願います。
女性	60歳代	高齢者がますます多くなります。福祉施設を充実してください。また、市民病院をもとのように緊急でもいつでも入院出来る病院にしてください。願います。
男性	30歳代	救急病院の小児科がない。医大が遠すぎる。
女性	40歳代	障害者のレクリエーションの場所、活動出来る場所がない。たとえば川越市のオアシスのように室内プールやバトミントン、卓球など安く遊べて交流が持てる知的障害などの人も楽しめる所がほしい。

#### 教育・文化・スポーツについて

性別	年代	自由意見
男性	50歳代	各地区に一箇所、スポーツかトレーニング施設、コミュニティ施設をつくってほしい。
男性	20歳代	スリーデーマーチという国内・国外の様々な地域から、たくさんの人が集まる機会がある良い市だと思います。しかし、(イベント後には)道ばたにゴミが落ちていることが多く、残念に思うことがあります。
女性	50歳代	春は「母の日コンサート」(千年谷公園 現在はなくなったが・・・) 秋は「スリーデーマーチ」の2本の大イベントを充実した行事にして近県から人が呼べるような事をしたら良いのではないかと。すばらしい「自然」を売りにする事により、市全体の活気に結びつけられると考えるのですが・・・。
男性	30歳代	祭りやイベントなど市民が一緒になって盛り上がることをやってほしいです。もっと増やしてほしいです。カラオケとか食事会とか大きい釜で東松山市内の食材で食べたいです。
女性	30歳代	5月の気温の高い日にバレーボールの大会が南活動センターの体育館で行われた。体育館には100人以上の人がいて、カーテンも閉めた状態で試合をするので、体育館内の温度は上がり、その中で動いている人はかなりの暑さになっているのに、エアコンは6月からの決まりということでエアコンを入れてもらえず、「熱中症に気をつけて下さい」と言われたただけでした。何のための市民の施設なのでしょうか。柔軟な対応をお願いしたいと思いました。



性別	年代	自由意見
男性	40歳代	桜山小学校、白山中学校は学級数が少ないが、行政としてこの現状をどう考えているのか。多くの住民は問題だと考えているが、行政として問題だという認識があるのか。教育問題として真剣に取り組んでもらいたい。
女性	20歳代	図書館を充実させてほしい(開館時間を長くしたり、新しい本の種類を増やしてほしい)。
女性	50歳代	北地区体育館2階健康ルームを活用して少しでもメタボにならないよう日々努力しているところですが、先日ウォーキングマシン1台壊れたらそのままになっており、人気機種だったのに残念でなりません。会員数は6千人弱いるのにウォーキングマシンが1台だけとは…。ぜひもう一台入れてください。
女性	60歳代	駅ビル内に常設ギャラリーができれば良いと思う。駅前に焼き鳥屋、不動産屋だけでは少し寂しい。文化・教養面にも力を入れてほしい。
男性	40歳代	学区の見直し、特に市ノ川区画整理地内などは北中、松中と学区が入り組んでいて、どちらに行くか、選択の余地があっても良いのではないか。

### 産業について

性別	年代	自由意見
男性	80歳代	大黒部、宮鼻地区の農地をつぶしてあまり車の通らない道路の新設、利用者の少ない公園の設置などを見直して農業施策に重点を置いてもらいたいと思います。
女性	50歳代	企業誘致を積極的に行い、市の財政収入を増やすよう努力すること。そうして東松山市の諸税が高すぎる点を改善し、安心して住めるまちにしてほしい。
男性	30歳代	最も気になるのは景気に対する生活不安です。先日、この東松山市でもホームレスの方を見かけました。この景気の中、とても他人ごととは思えません。生活保護、あるいは雇用の安定化など頼りにならない政府ではなく、我が町の地方自治に期待を持ちたいと思います。
女性	60歳代	農地について 今はどうにか稲作と畑の管理をしていますが、高齢になり難しくなります。いろいろな法律があり、売ることもできません。近所でも市民農園になったところもあります。農地活用の(国の法律も絡みますが)橋渡しの役割を期待します。

## 情報について

性別	年代	自由意見
男性	30歳代	アンケート結果の改ざん等はせず、全市民に情報が伝わる方法で報告を年内に実施してください。結果分析に対する課題と対策を具体的に開示してください。
女性	20歳代	人が人らしくいきいきと活気を持って生活できるまちづくりを市職員、市民が共に協力して行っていくことが大切だと思います。市民が任せきりにならないよう、情報をどんどん公開してほしいと思います。
女性	不詳	市のホームページはつまらなすぎ。検索もしづらいです。他の区市町村を見習って、親切なホームページをつくってください。引っ越してきた者としてはとても住みづらい市です。

## 市政について

性別	年代	自由意見
女性	40歳代	税金の無駄遣いのないよう、お願いしたい。市民は自身の家庭生活を守るため、必死で働いています。市政に関心を持てる程の余裕がないのが実情です。安心して任せられる運営をお願いしたい。
男性	50歳代	<ul style="list-style-type: none"> <li>・やる気のない市の職員が中心にまちづくりを行うのではなく、民間人を積極的に取り込み、専門家を中心にまちづくりをすすめるべきだ。</li> <li>・このような調査を行っても調査の統計を行っただけで、何も利用されない。統計を行うだけでなく、その結果をいかに早く行動に移すことだと思う。素早い行動に期待します。</li> </ul>
男性	50歳代	楽しく、明るい日々の生活ができるようにしてほしいものです。そのため何をするべきか。何を後回しにするかの将来像を見て実行すべきである。
男性	30歳代	市のアピール活動にとどめず、アンケート結果は必ず有効活用し、結果を出してください。
女性	30歳代	市の職員のプロ意識に欠ける点をどうにかしてほしい。依頼したことや質問したことに対しての知識がなく、わからないと他の課に回し責任逃れをする。せめて県職員レベルの知識・学力を備えてほしい。まずはまちづくりの前に職員がレベルアップすること。

性別	年代	自由意見
女性	50歳代	東松山市に在住して22年、これまで近隣の市で仕事をしてきました。ご近所の方々は良いお付き合いをさせていただき、共働きの我が家はご近所の方々の助けで無事子ども達が成人に至ったと思っています。定年を目の前にし、今後は地域に恩返しをと考えています。私のような方々が大勢いるかと思いますので、様々な地域活動ができるよう活動の場の提供や、人と人を結びつける機会をつくっていただきたいと願います。
女性	40歳代	先日、課税課に行った時、よくわかりやすく説明していただきありがとうございました。税金の事はいまいちよくわからないため、何回か伺いに行ったけど、まったく嫌な顔をせず、こちらの話を聞いてくださいます。すみませんでした。市役所はなんとなく行きづらかったけど、億劫なく足を運べます。これからも分からない事があったら、聞きに行くのでその時はよろしく願います。
女性	40歳代	近隣に比べ、商業施設や観光など遅れをとっていると思う。街内再成も良いが、もう少し魅力あるまちで他の地域の人が集まってくるような工夫をしてほしい。
男性	70歳代	市長の多選は廃止すべき。2期が限度と考えます。多選が存在するようでは、その自治体に進歩はあり得ない。早期に改善すべきです。この改善には市長が率先実施に踏み切るべきものと考えます。多選は未開の地を意味します。
男性	50歳代	子育て世帯への支援こそが当市の人口を増やし、街の活性化、税収アップへの最善策だと思います（江戸川区などは実行中）。この年代の人々が今後の当市をささえてくれます。高齢世代は、お金は持っています。（本当に苦しい高齢者は精査し、選別して高福祉を提供する） 極端に言えば、マスコミが取り上げるくらい「日本一の子育て支援がある市」にしてしまえばと考えます。

その他

性別	年代	自由意見
男性	20歳代	「熱いぞ熊谷」を利用して、例えばバスツアーなんかで昼間熊谷の暑さを体感してもらってその後秩父の涼しい所に行って夕方東松山の焼き鳥を楽しんで帰る。
男性	60歳代	典型的な「埼玉都民」の生活を多分抜け出せそうにありません。抜け出せたら、「何をしてもらおうか」より「何ができるか」「何かしたい」と考えています。子ども達のためにボランティアで東松山市の自治を中心とした活動のお手伝いができれば・・・など。市政への理解とか参画よりも自らの生活を自らでどう充実させるかの方に重点があり、「無関心派」「期待はずれを予想した無期待派」に近いのかな、とも思っています。
女性	70歳代	市役所前庭のけやきが素晴らしかったので、眺めるのが楽しみでしたが、どうしてあんなに切ってしまったのでしょうか。残念でなりません。市内の名木選びなどいい企画と思っていましたが、単なるイベントだったのでしょうか。広報で詳しい事情などお知らせ下さい。

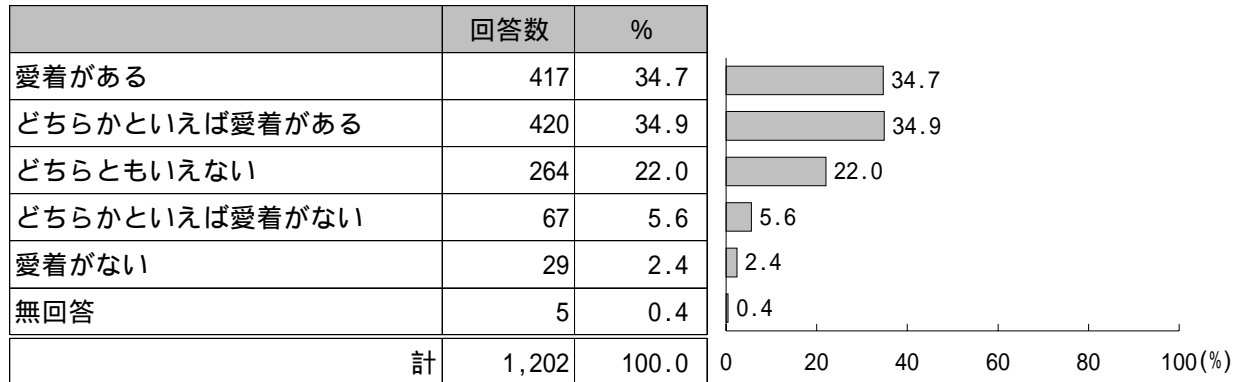
# 資料

---

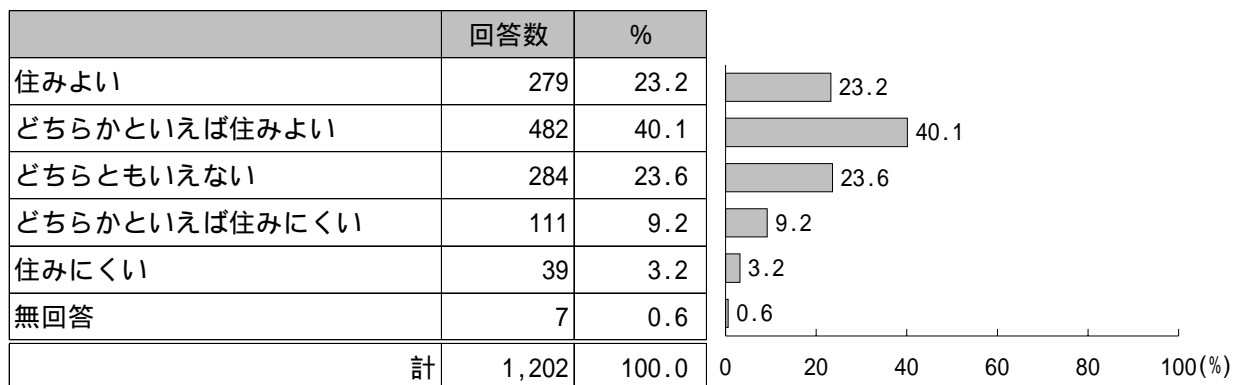
# 単純集計結果

## 〔まち全体の印象について〕

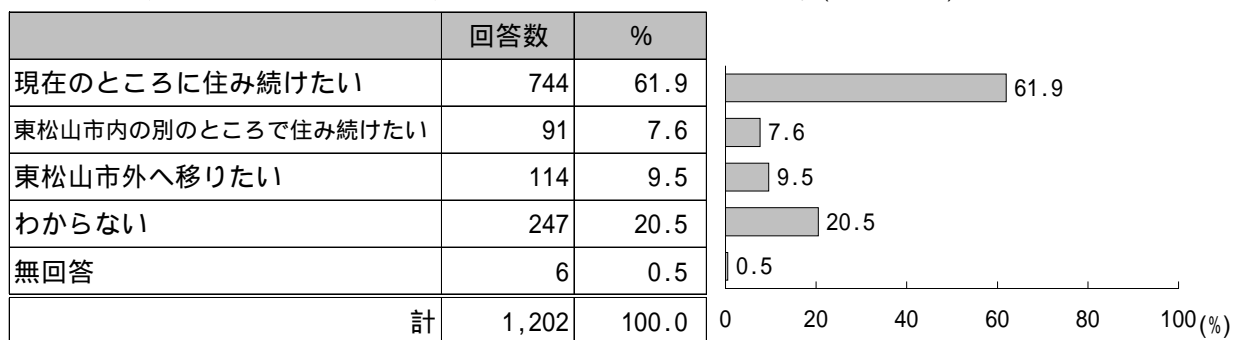
問1 あなたは、東松山市に愛着を感じていますか。(単数回答)



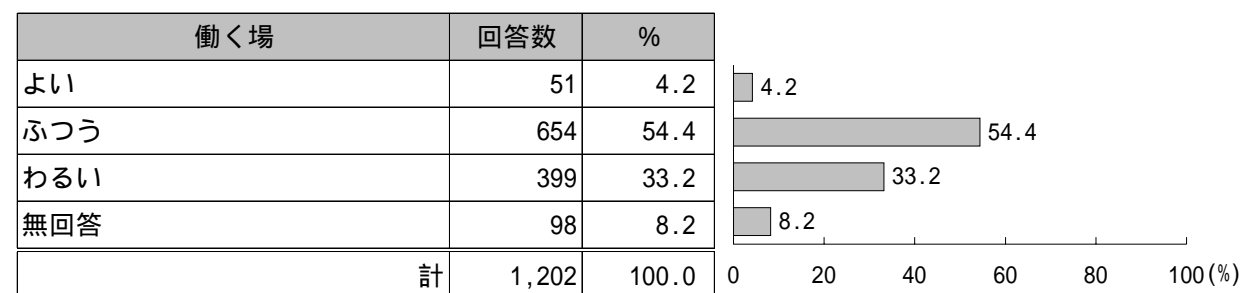
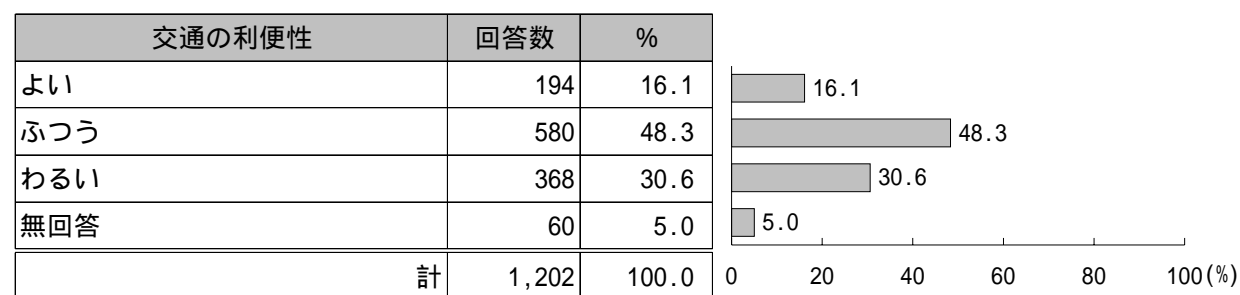
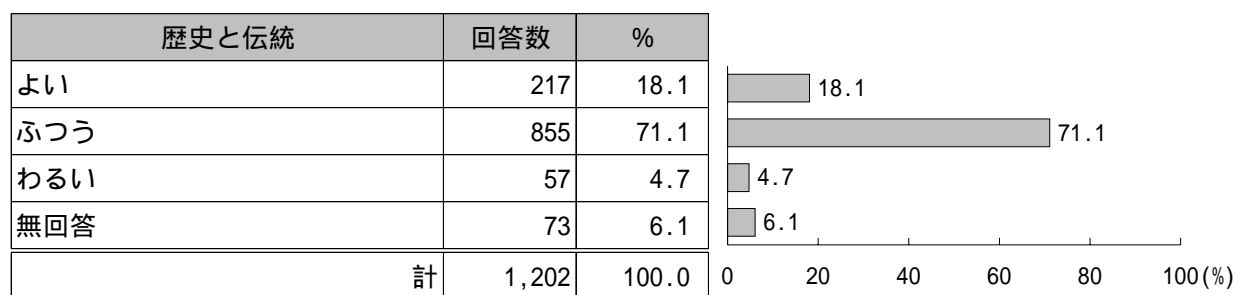
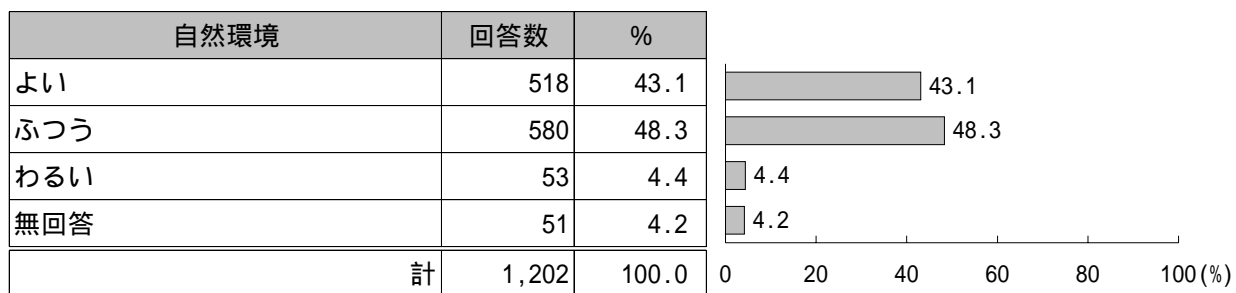
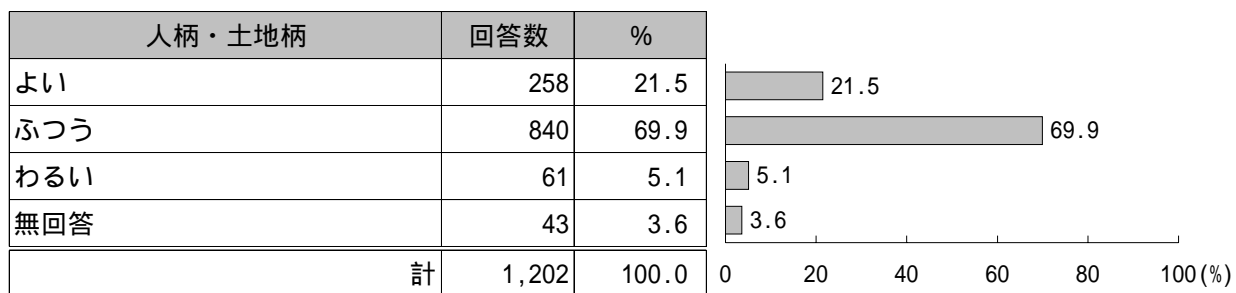
問2 あなたにとって、東松山市は住みよいまちですか。(単数回答)



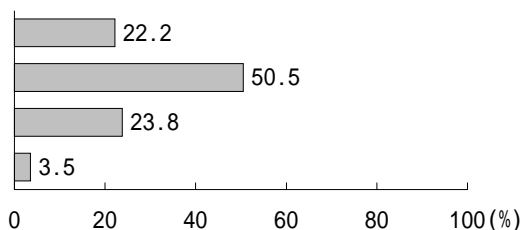
問3 あなたは、現在住んでいるところに、これからも住み続けたいですか。(単数回答)



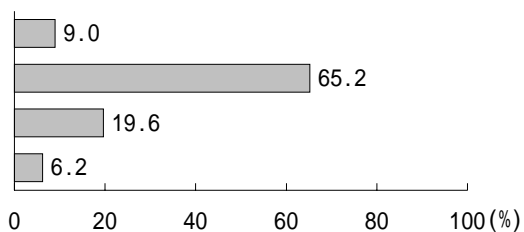
問4. あなたは、東松山市についてどのように思いますか。(単数回答)



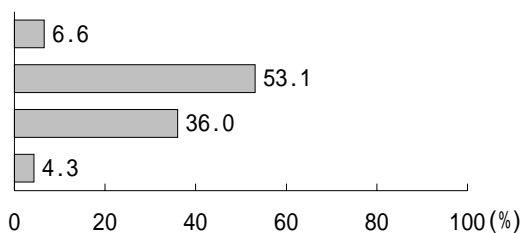
買物などの日常生活の利便性	回答数	%
よい	267	22.2
ふつう	607	50.5
わるい	286	23.8
無回答	42	3.5
計	1,202	100.0



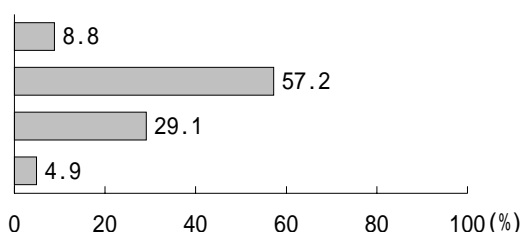
教育・文化・スポーツ施設	回答数	%
よい	108	9.0
ふつう	784	65.2
わるい	236	19.6
無回答	74	6.2
計	1,202	100.0



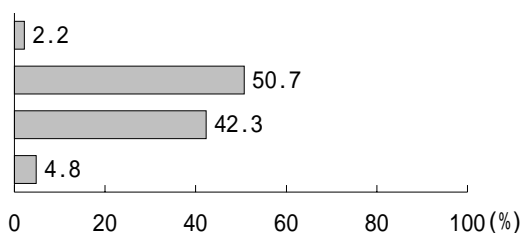
医療・福祉施設	回答数	%
よい	79	6.6
ふつう	638	53.1
わるい	433	36.0
無回答	52	4.3
計	1,202	100.0



道路や公園等の生活の基盤施設	回答数	%
よい	106	8.8
ふつう	687	57.2
わるい	350	29.1
無回答	59	4.9
計	1,202	100.0

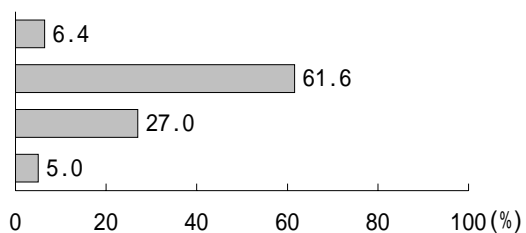


活気とにぎわい	回答数	%
よい	26	2.2
ふつう	609	50.7
わるい	509	42.3
無回答	58	4.8
計	1,202	100.0

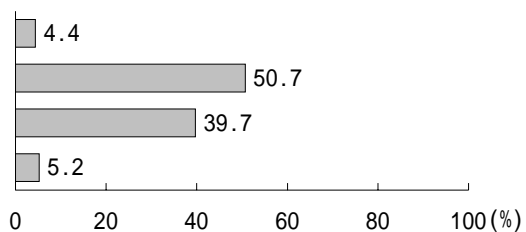




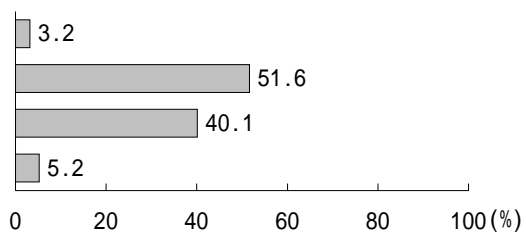
街並みの美しさ	回答数	%
よい	77	6.4
ふつう	741	61.6
わるい	324	27.0
無回答	60	5.0
計	1,202	100.0



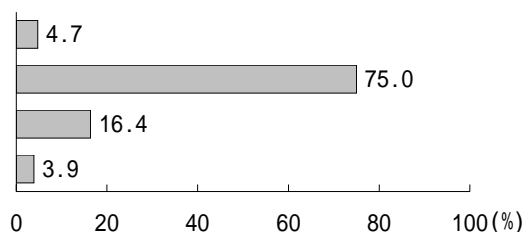
市の発展性	回答数	%
よい	53	4.4
ふつう	610	50.7
わるい	477	39.7
無回答	62	5.2
計	1,202	100.0



都市としての個性や魅力	回答数	%
よい	38	3.2
ふつう	620	51.6
わるい	482	40.1
無回答	62	5.2
計	1,202	100.0



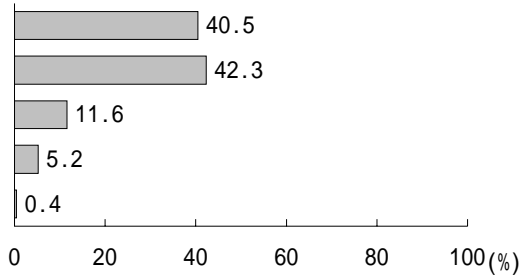
総合的にみて	回答数	%
よい	57	4.7
ふつう	901	75.0
わるい	197	16.4
無回答	47	3.9
計	1,202	100.0



〔健康や医療・福祉について〕

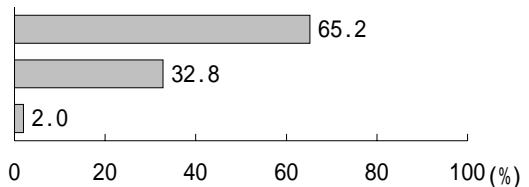
問5. あなたの今の健康状態はどうか。(単数回答)

	回答数	%
健康である	487	40.5
どちらかといえば健康である	508	42.3
どちらかといえば健康ではない	139	11.6
健康ではない	63	5.2
無回答	5	0.4
計	1,202	100.0



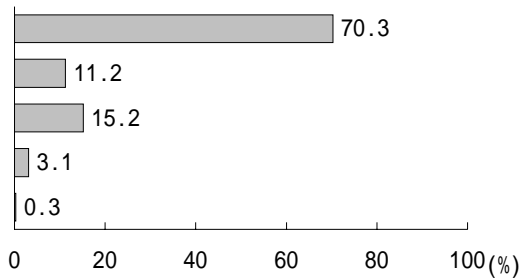
問6. あなたは、体の不調を感じたとき、最初にかかる医療機関を決めていますか。(単数回答)

	回答数	%
決めている	784	65.2
決めていない	394	32.8
無回答	24	2.0
計	1,202	100.0



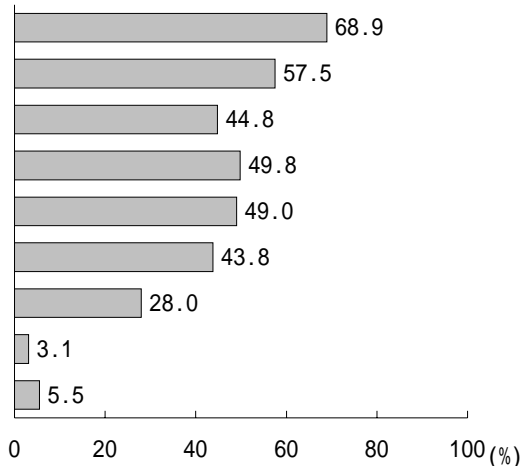
問6 - 1. それは、次のどれですか。(単数回答)

	回答数	%
近所の医院・診療所・クリニック	551	70.3
近所の病院	88	11.2
大学病院・公立病院・総合病院	119	15.2
その他	24	3.1
無回答	2	0.3
計	784	100.0

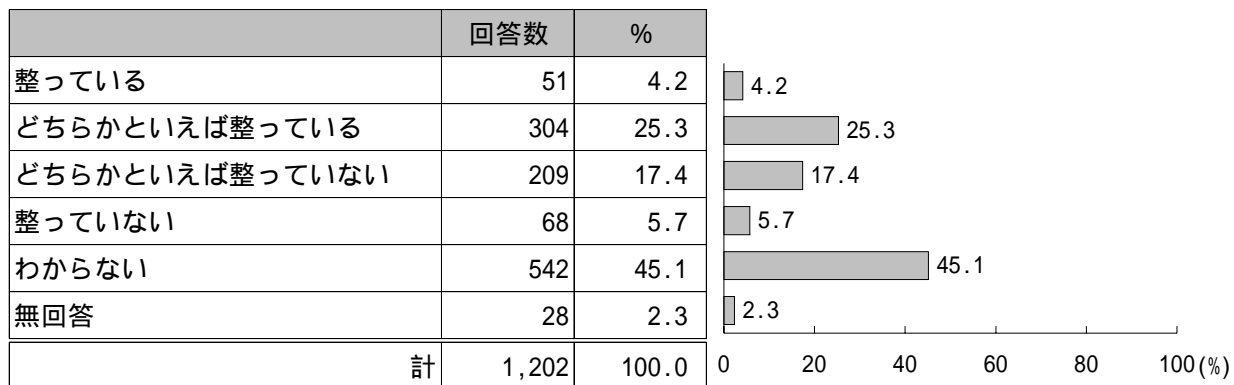


問7. あなたが、自分の健康づくりのために日ごろから心がけていることはどのようなことですか。(複数回答)

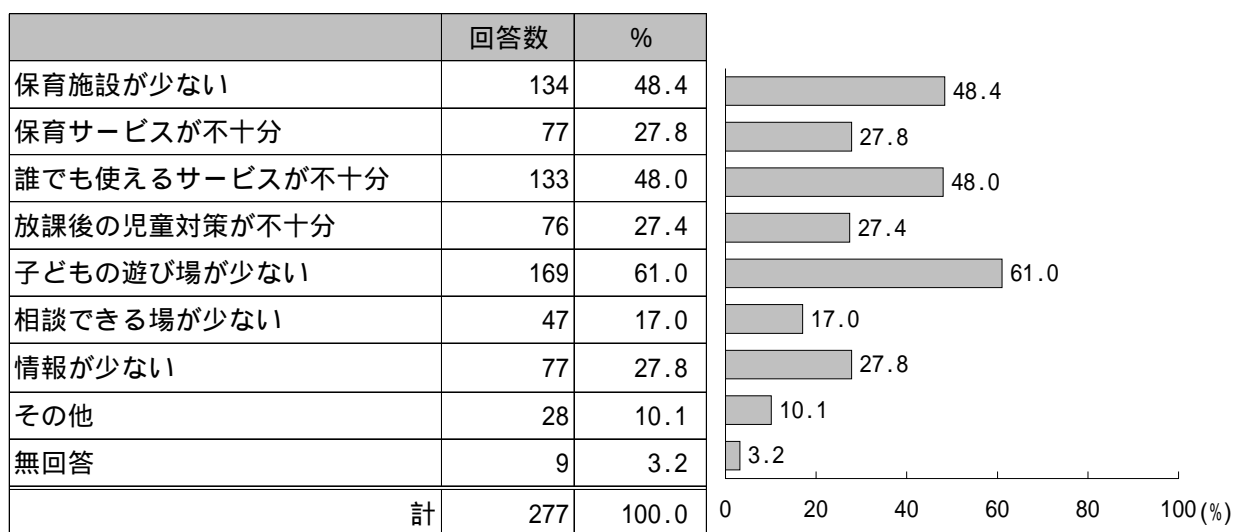
	回答数	%
食事に気をつける	828	68.9
規則正しい生活をする	691	57.5
散歩や運動などをする	538	44.8
たばこを吸わない	598	49.8
年に1回は健康診断を受ける	589	49.0
気分転換をはかる	526	43.8
健康についての情報、知識を増やす	336	28.0
その他	37	3.1
特に心がけていることはない	66	5.5
計	1,202	100.0



問8. あなたは、東松山市は子育てしやすい環境が整ったまちだと思いますか。(単数回答)

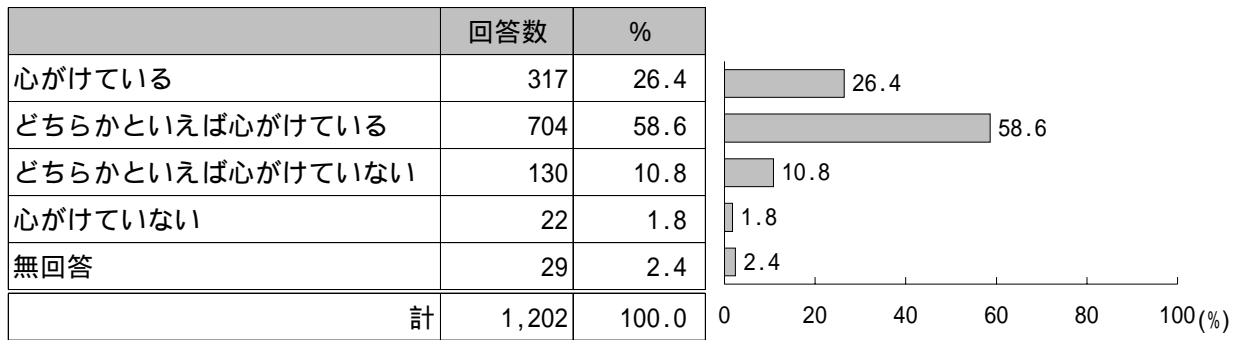


問8 - 1. その理由は何ですか。(複数回答)

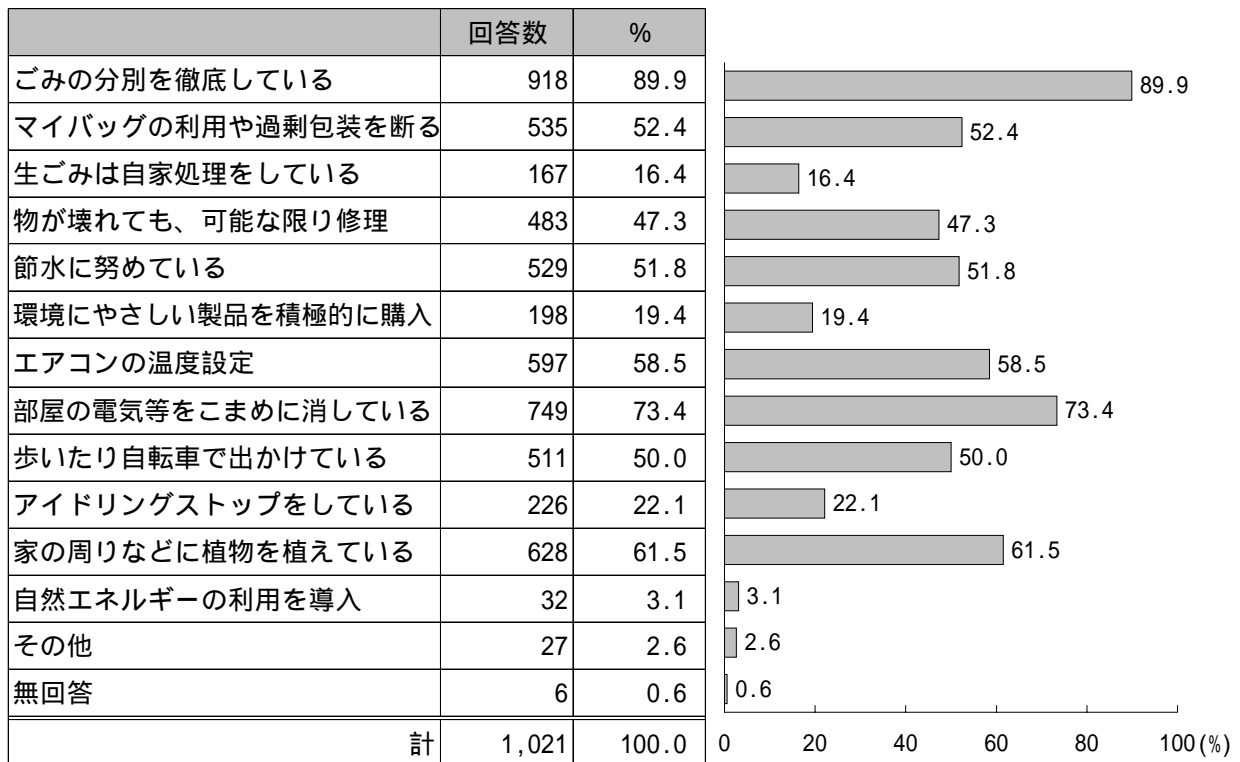


〔環境について〕

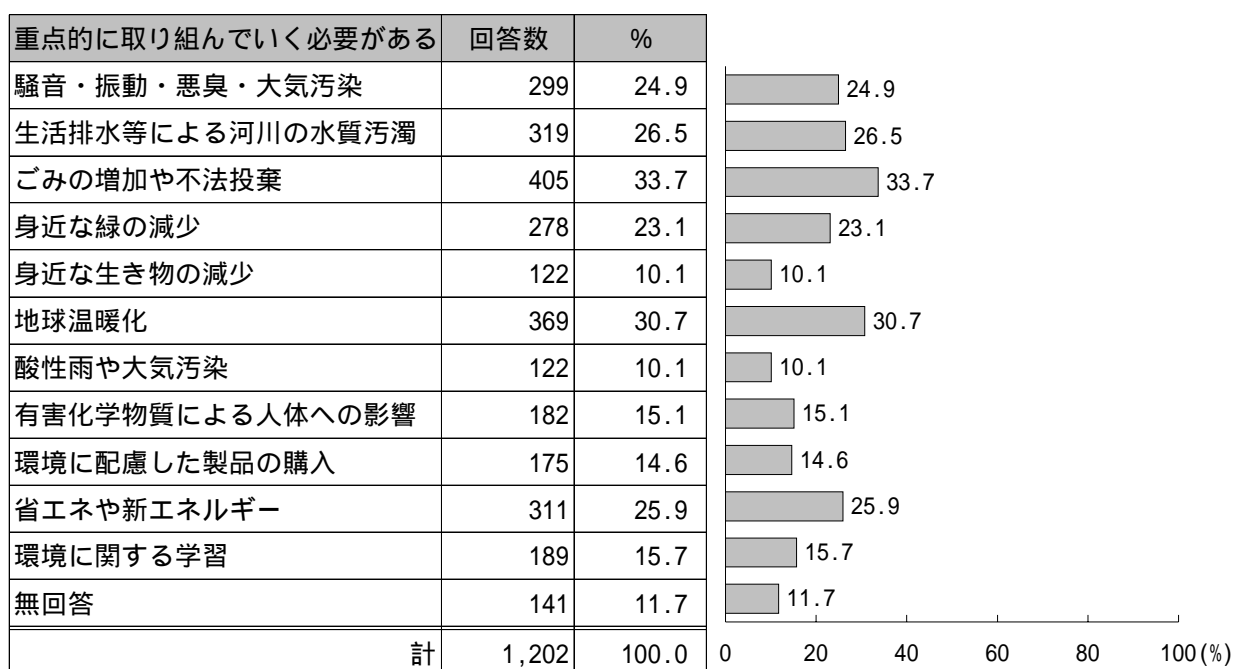
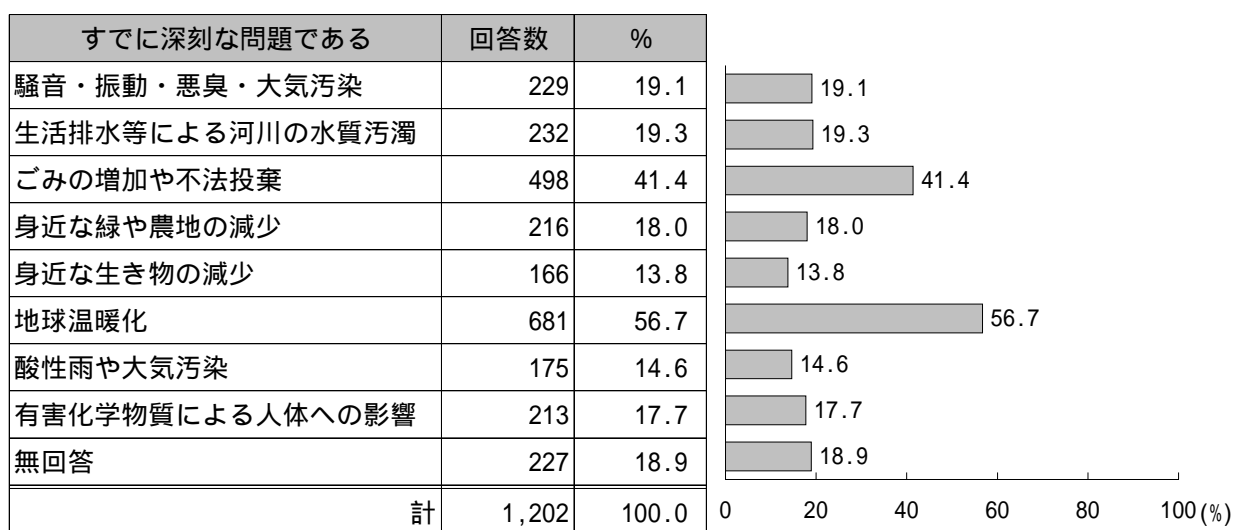
問9. あなたは、環境に配慮した生活を心がけていますか。(単数回答)



問9 - 1. 日常生活の中で、具体的に心がけていることは何ですか。(複数回答)

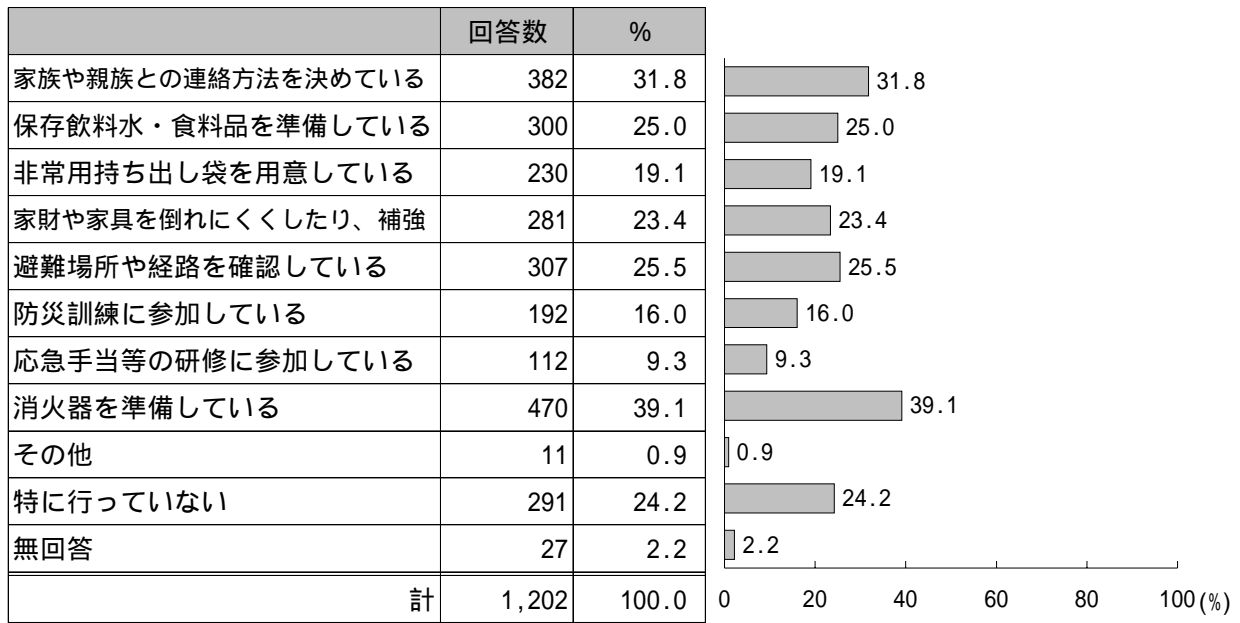


問10. 環境問題について、「すでに深刻な問題である」と思うことと、今後、改善していくうえで「重点的に取り組んでいく必要がある」と思うことはどれですか。(複数回答)

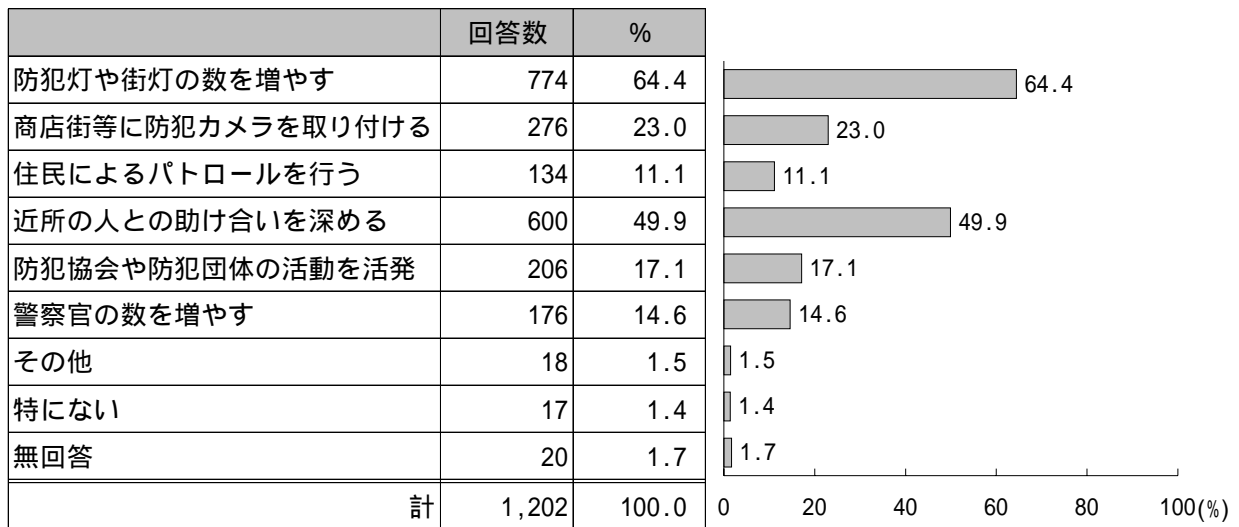


〔防災・防犯について〕

問11. あなたは、日頃から災害に備え、どのようなことを行っていますか。(複数回答)

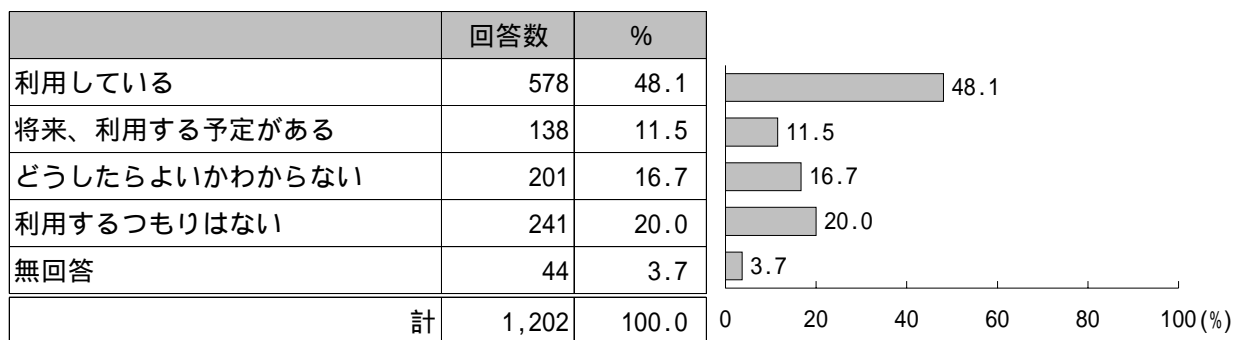


問12. あなたは、犯罪を防止するために、地域や行政としてどのようなことが必要だと思えますか。(複数回答)

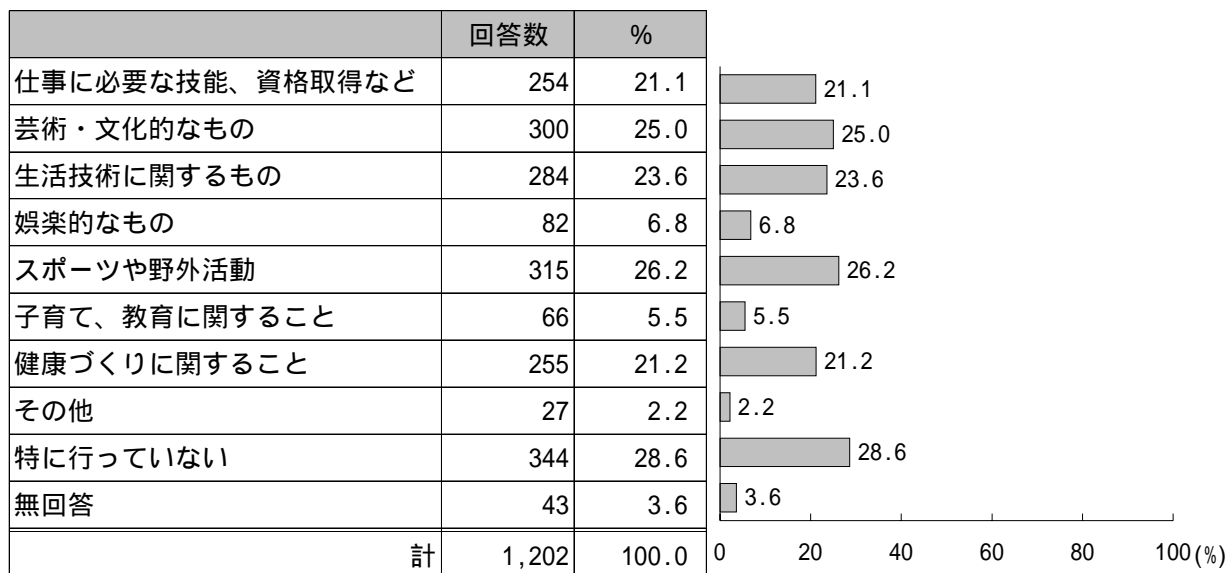


〔市民生活について〕

問13. あなたは、ホームページを見たり、インターネットを利用したりしていますか。(単数回答)

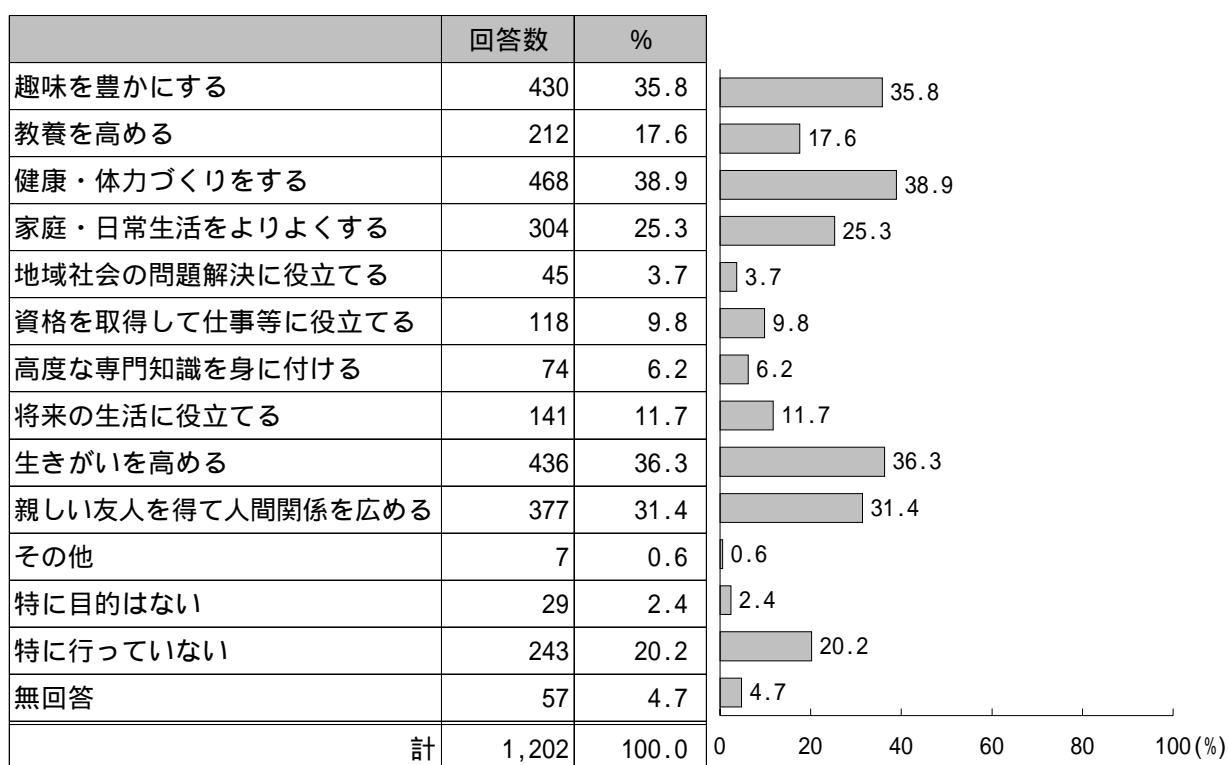


問14. あなたは現在、学習や趣味などの活動を行っていますか。(複数回答)

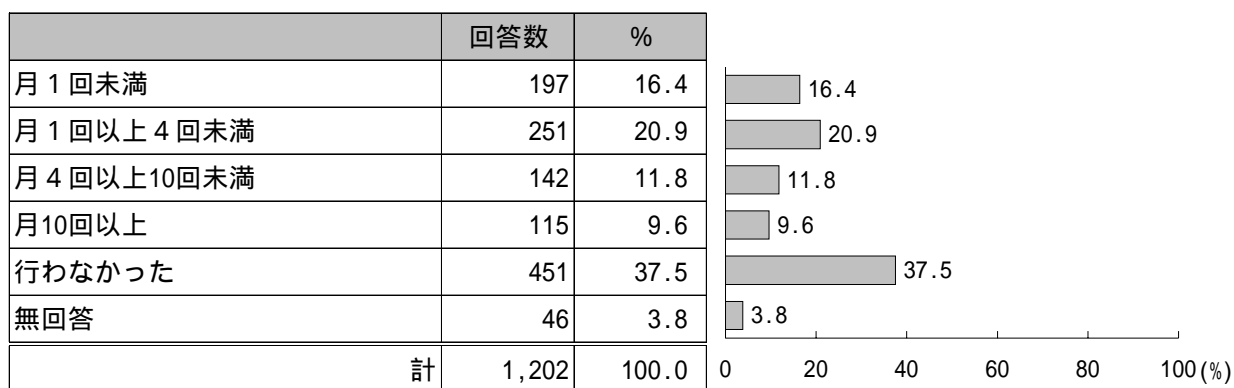


問15. あなたは、生涯学習としての趣味や習い事の活動について、どのような目的で行っていますか。

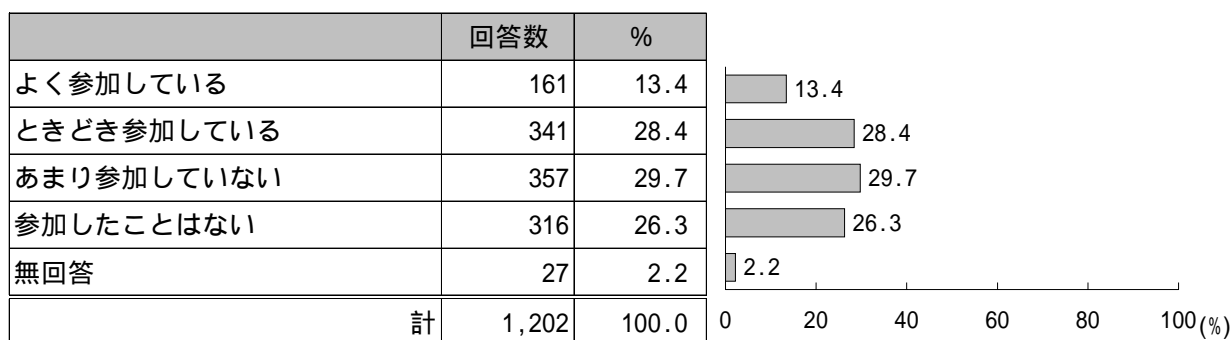
(複数回答)



問16. あなたは、過去1年間に運動(スポーツなど)を平均してどのくらい行いましたか。(単数回答)

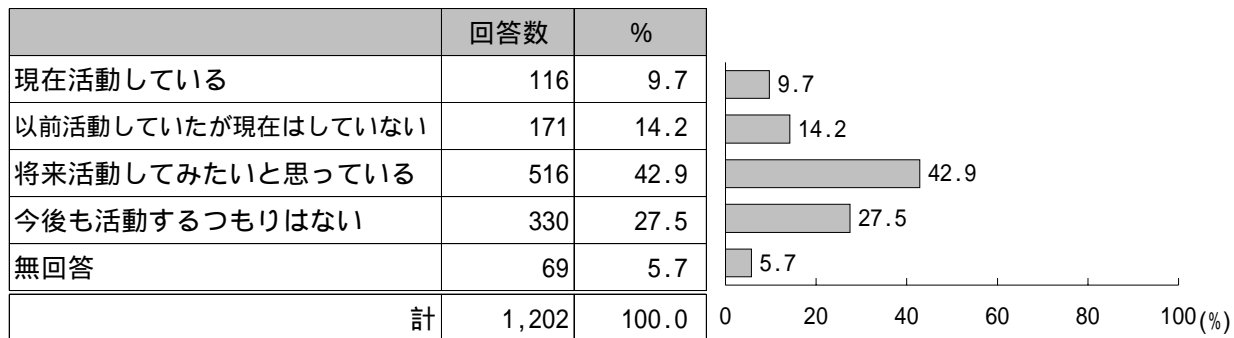


問17. あなたは、現在、自治会活動や地域の行事などに参加していますか。(単数回答)

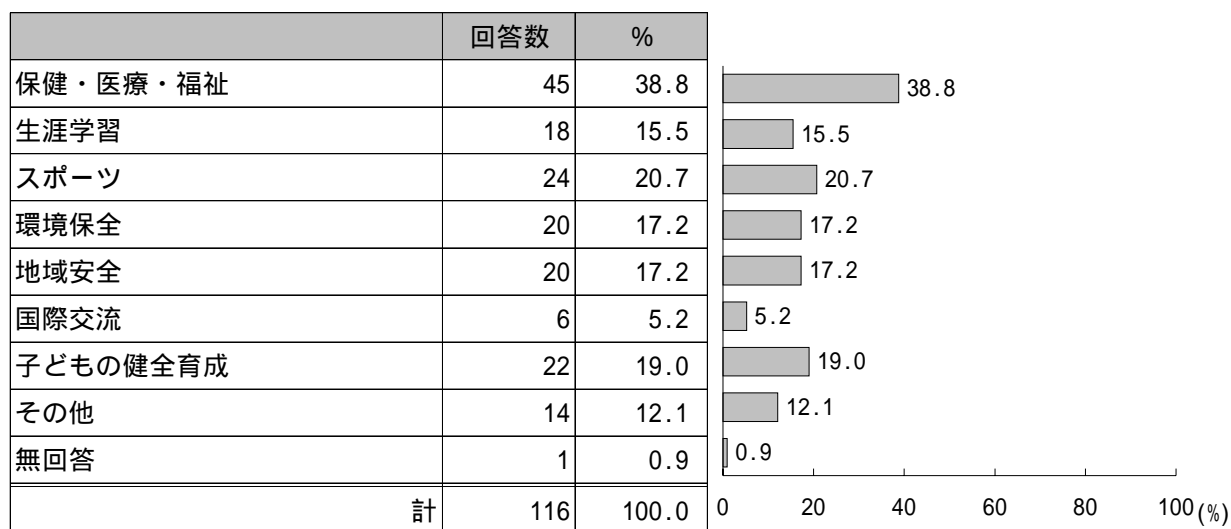




問18. あなたは、ボランティア(社会貢献)活動をしていますか。(単数回答)

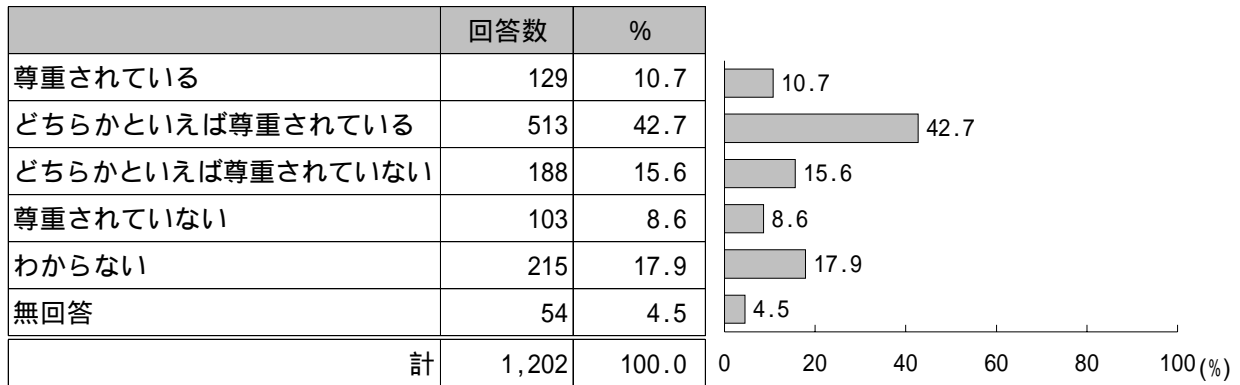


問18 - 1. 活動しているのはどの分野ですか。(複数回答)

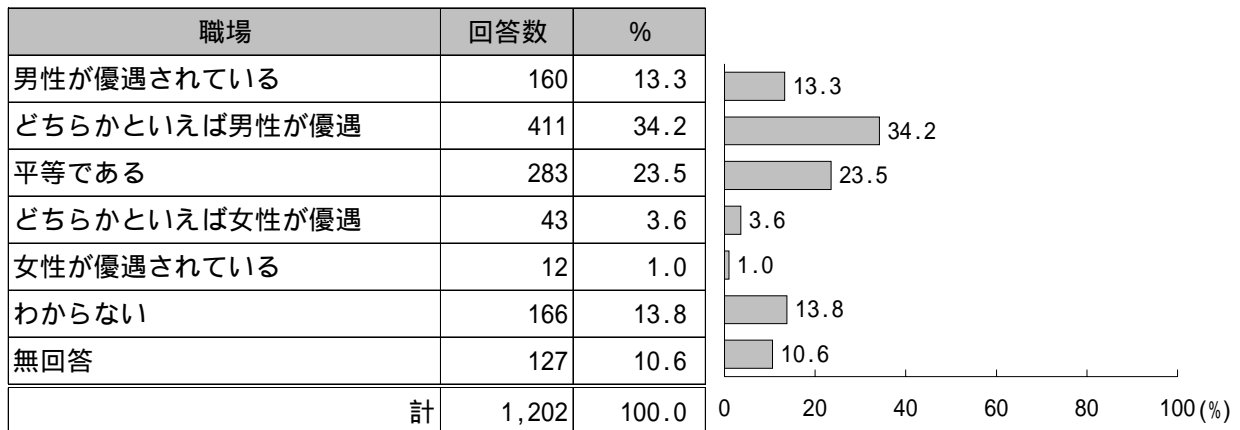
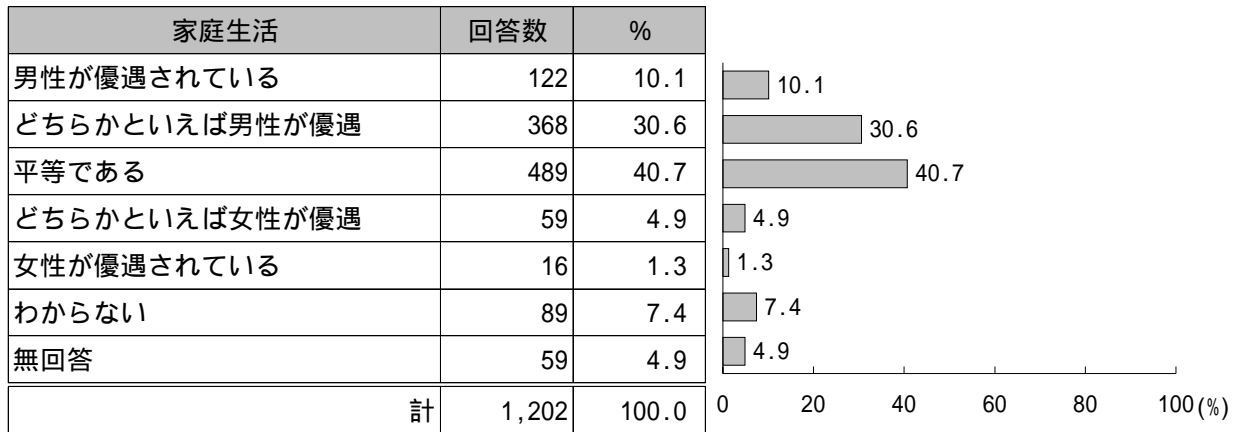


〔人権の意識について〕

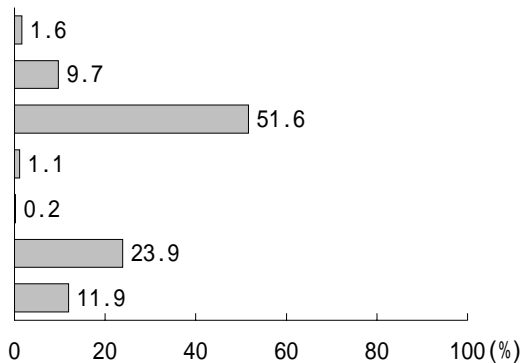
問19. 「人権」とは、誰もが生まれながらにして持っている権利であり、幸せに生きるためになくしてはならないものです。あなたは、今の社会で基本的人権が尊重されていると思いますか。(単数回答)



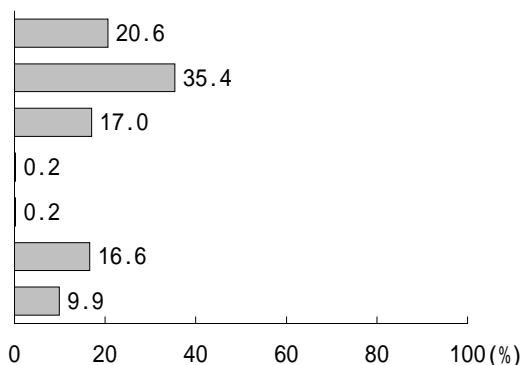
問20. あなたのまわりでは、次の各場面で男女の地位は平等になっていると思いますか。(単数回答)



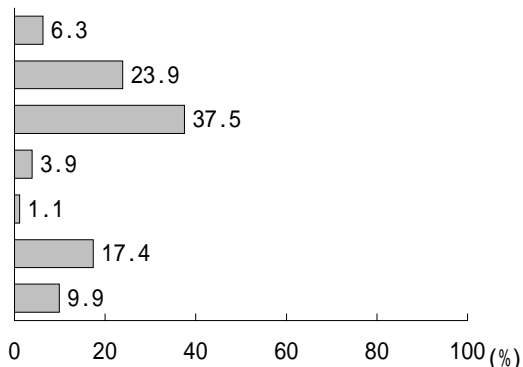
学校教育の場	回答数	%
男性が優遇されている	19	1.6
どちらかといえば男性が優遇	117	9.7
平等である	620	51.6
どちらかといえば女性が優遇	13	1.1
女性が優遇されている	3	0.2
わからない	287	23.9
無回答	143	11.9
計	1,202	100.0



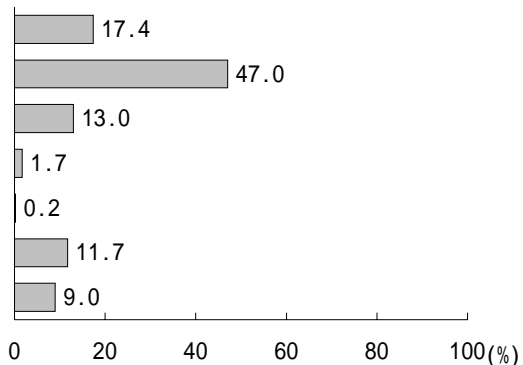
政治の場	回答数	%
男性が優遇されている	248	20.6
どちらかといえば男性が優遇	426	35.4
平等である	204	17.0
どちらかといえば女性が優遇	3	0.2
女性が優遇されている	3	0.2
わからない	199	16.6
無回答	119	9.9
計	1,202	100.0

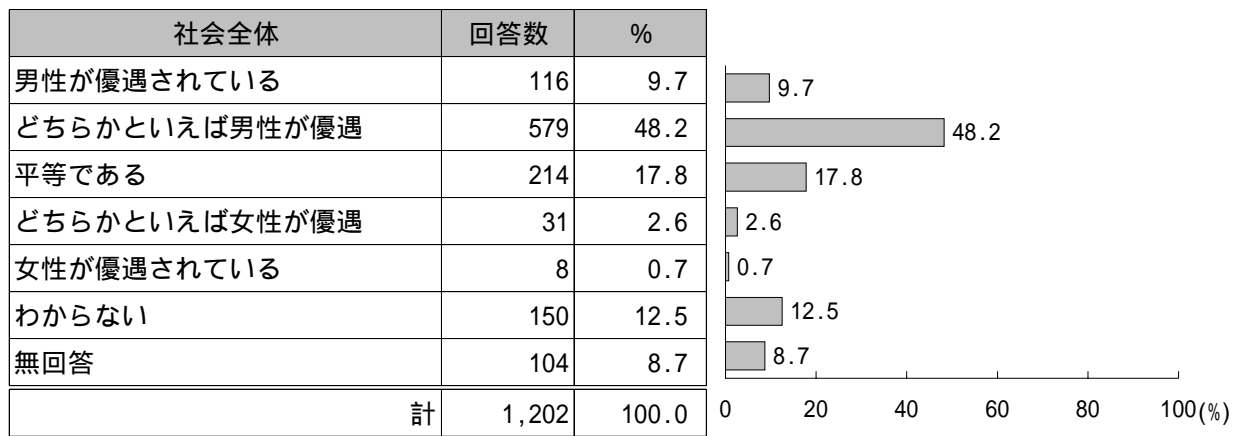


法律や制度の上で	回答数	%
男性が優遇されている	76	6.3
どちらかといえば男性が優遇	287	23.9
平等である	451	37.5
どちらかといえば女性が優遇	47	3.9
女性が優遇されている	13	1.1
わからない	209	17.4
無回答	119	9.9
計	1,202	100.0

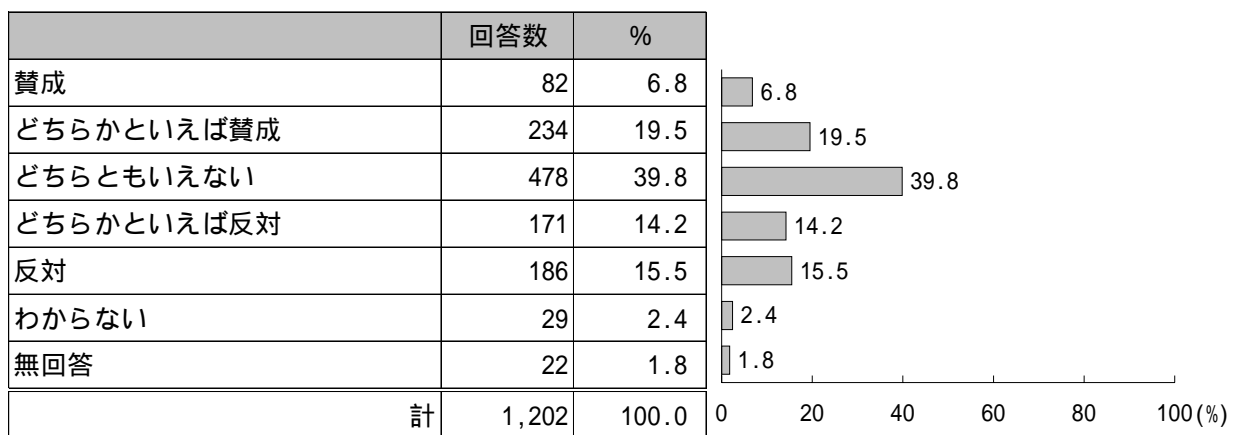


社会通念・慣習・しきたりなど	回答数	%
男性が優遇されている	209	17.4
どちらかといえば男性が優遇	565	47.0
平等である	156	13.0
どちらかといえば女性が優遇	21	1.7
女性が優遇されている	2	0.2
わからない	141	11.7
無回答	108	9.0
計	1,202	100.0



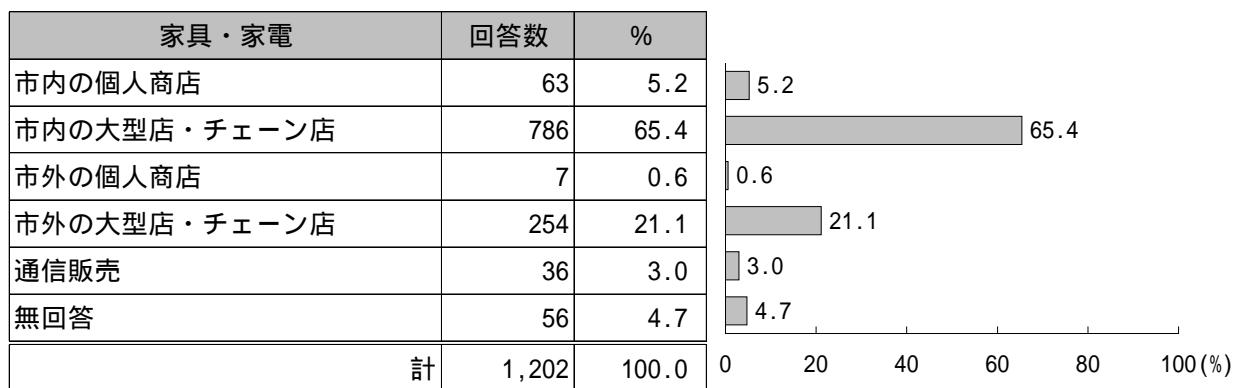
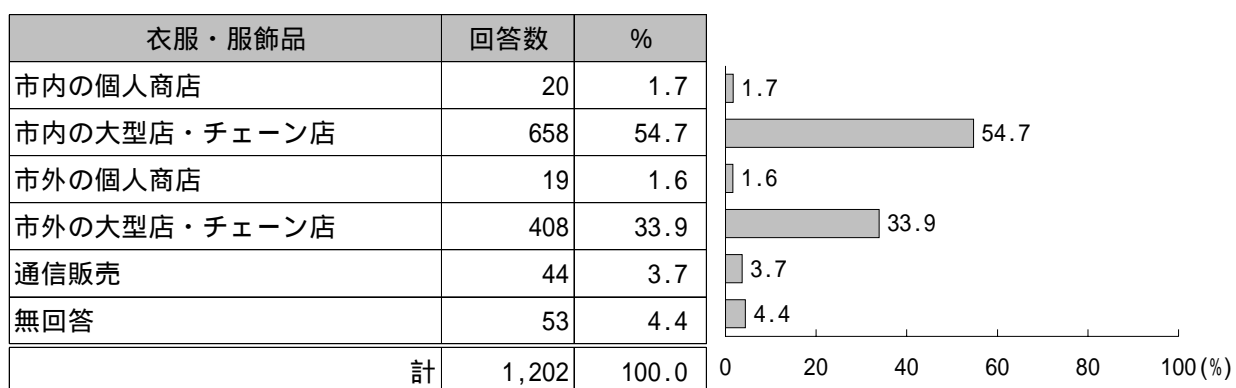
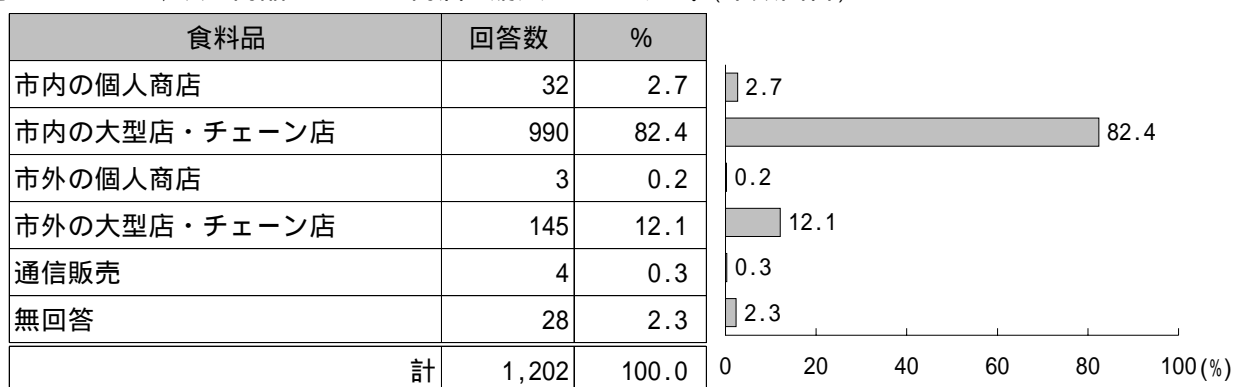


問21. あなたは、「男は仕事、女は家庭」という考え方について、どのように思いますか。(単数回答)



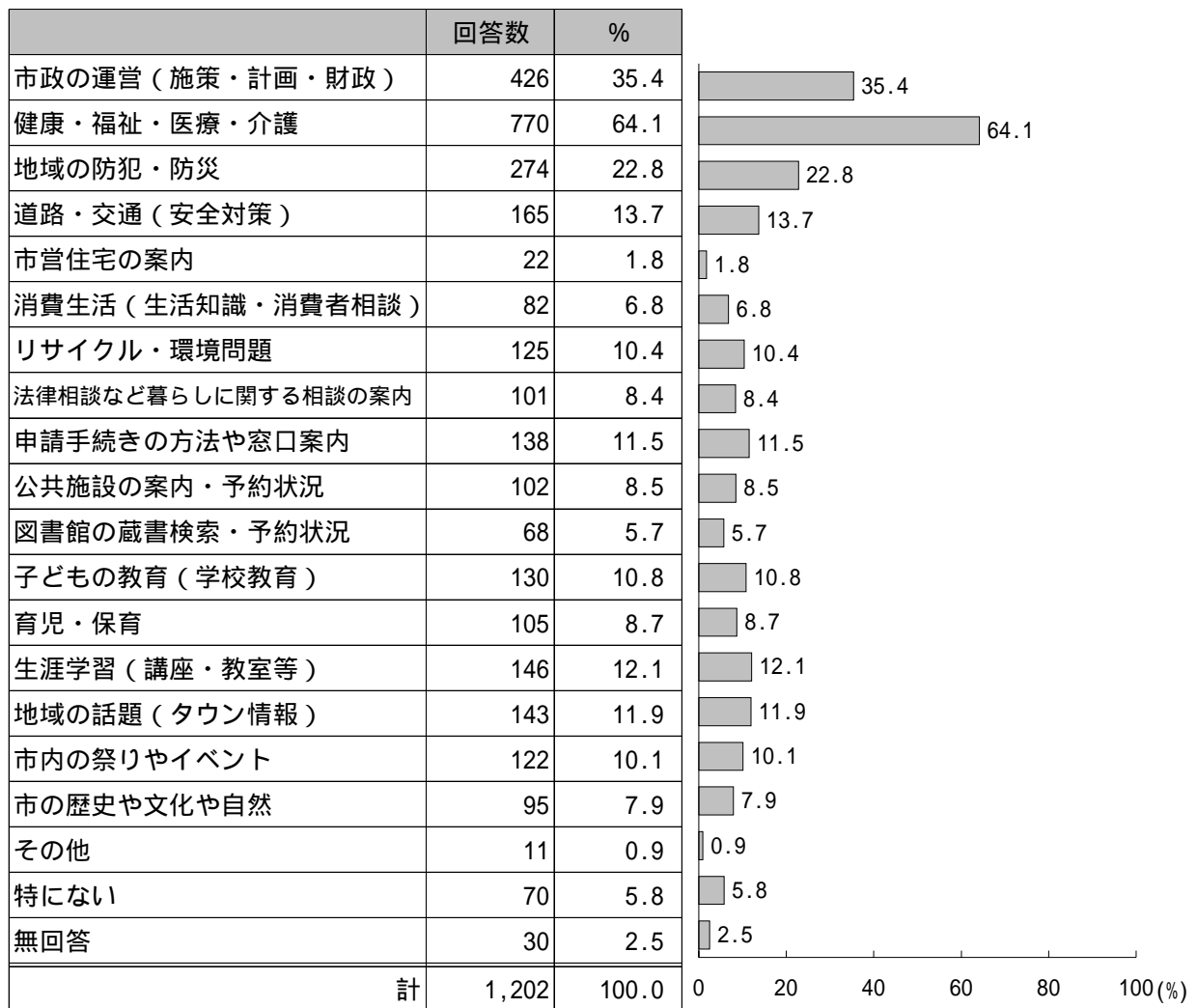
〔購買行動について〕

問22. あなたは、次の商品を主にどの商店で購入していますか。(単数回答)

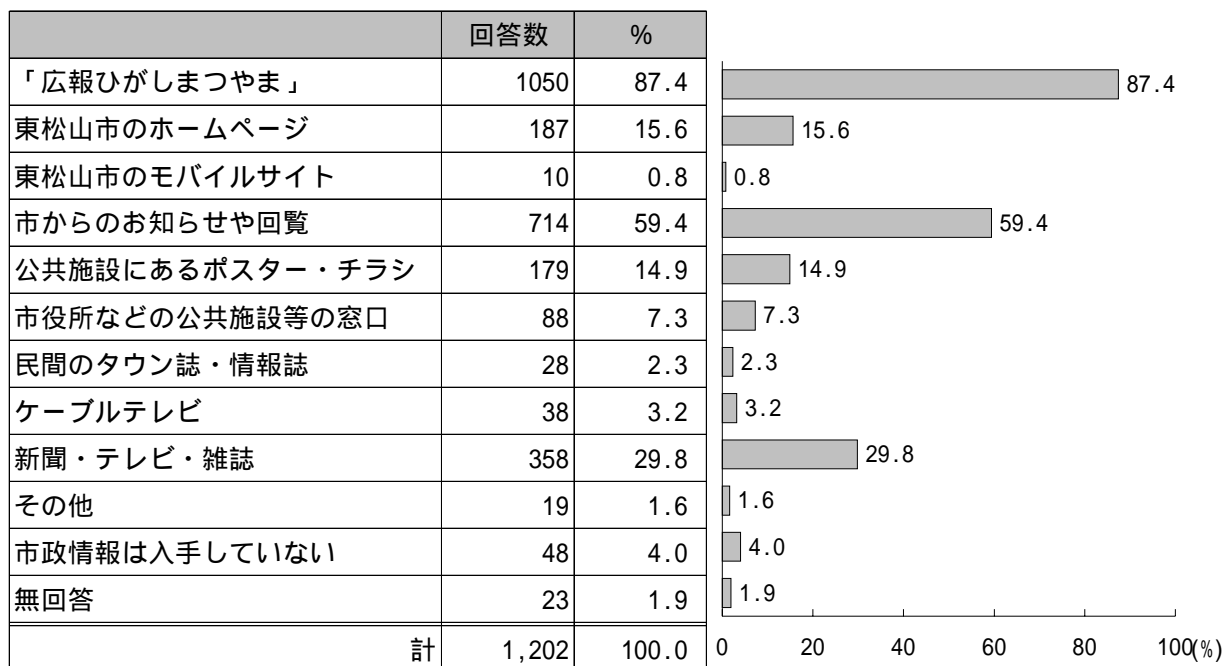


〔市政情報について〕

問23. あなたが知りたいと思う市政にかかわる情報はどのようなものですか。(複数回答)

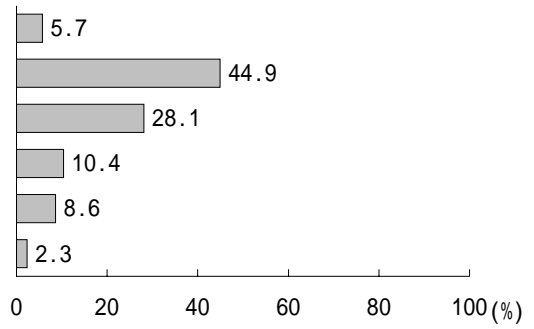


問24. あなたは、市政情報をどのような方法で入手していますか。(複数回答)



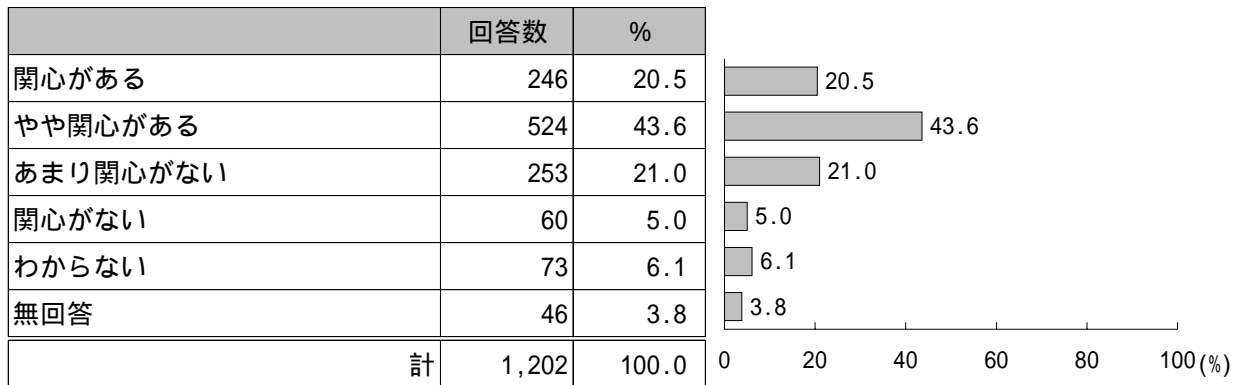
問25. あなたは現在、東松山市の市政の情報を得られていると思いますか。(単数回答)

	回答数	%
得られている	68	5.7
ある程度得られている	540	44.9
あまり得られていない	338	28.1
得られていない	125	10.4
わからない	103	8.6
無回答	28	2.3
計	1,202	100.0

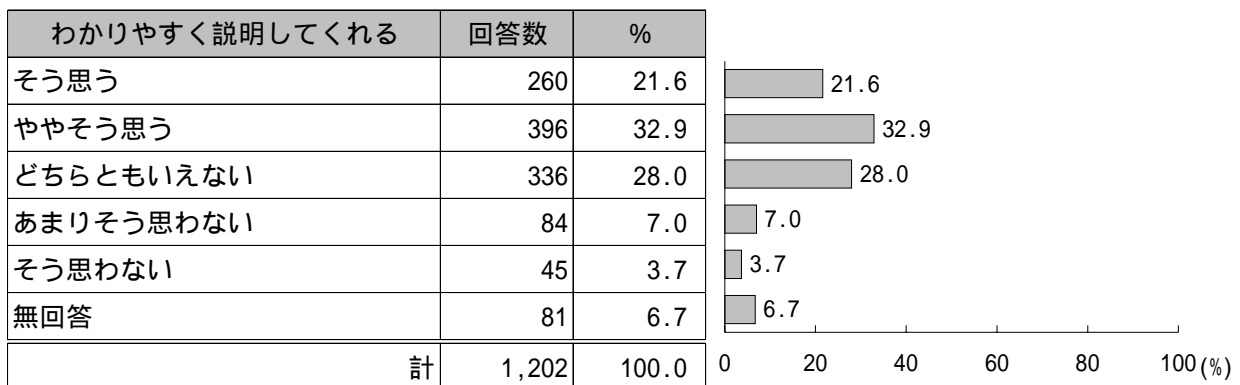
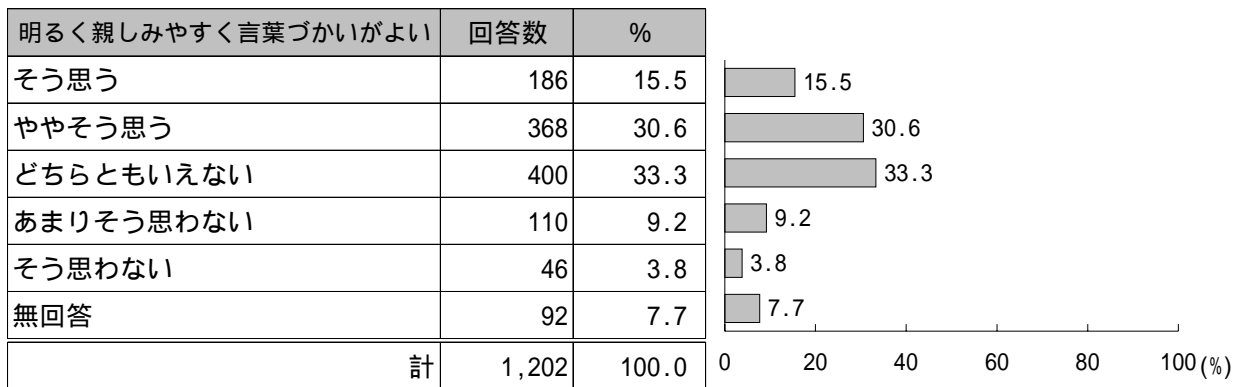
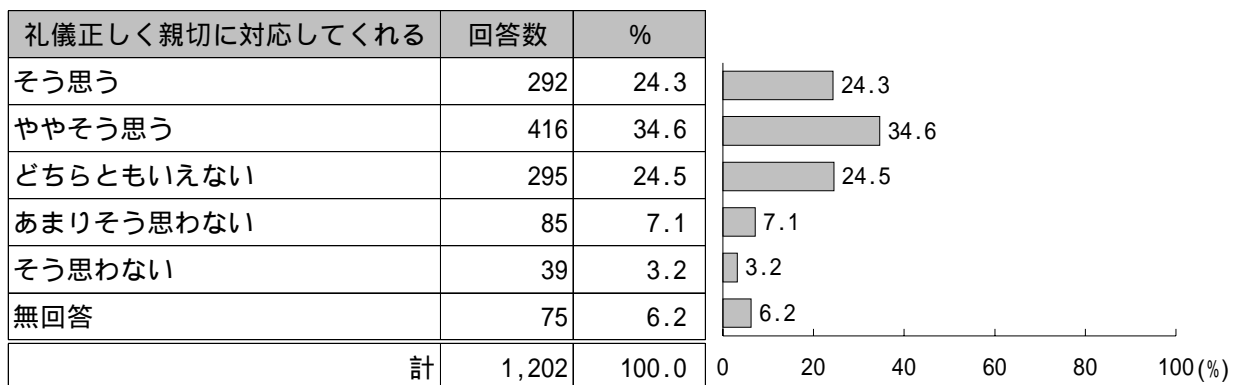


〔市政について〕

問26. あなたは、市政に関心をお持ちですか。(単数回答)

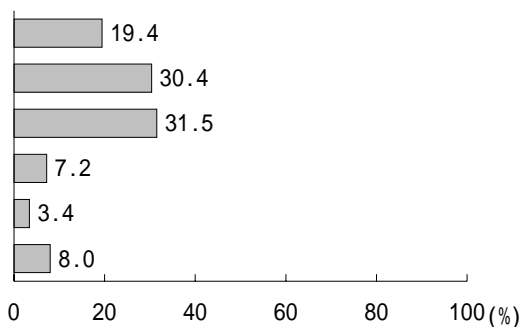


問27. あなたは、市の職員についてどのように感じていますか。(単数回答)

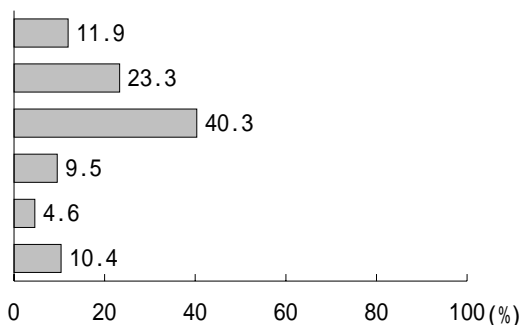




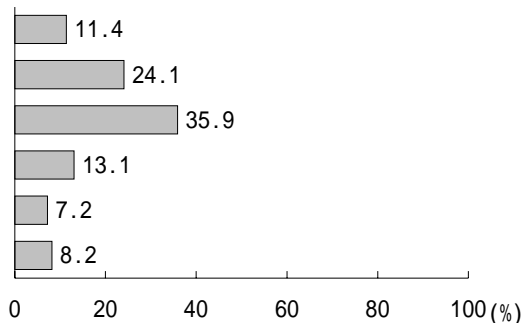
話をちゃんと聞いてくれる	回答数	%
そう思う	233	19.4
ややそう思う	366	30.4
どちらともいえない	379	31.5
あまりそう思わない	87	7.2
そう思わない	41	3.4
無回答	96	8.0
計	1,202	100.0



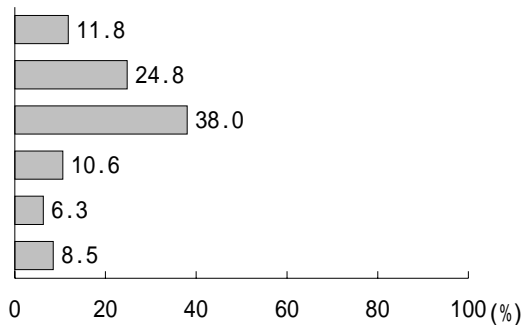
専門的なことでも詳しく教えてくれる	回答数	%
そう思う	143	11.9
ややそう思う	280	23.3
どちらともいえない	485	40.3
あまりそう思わない	114	9.5
そう思わない	55	4.6
無回答	125	10.4
計	1,202	100.0

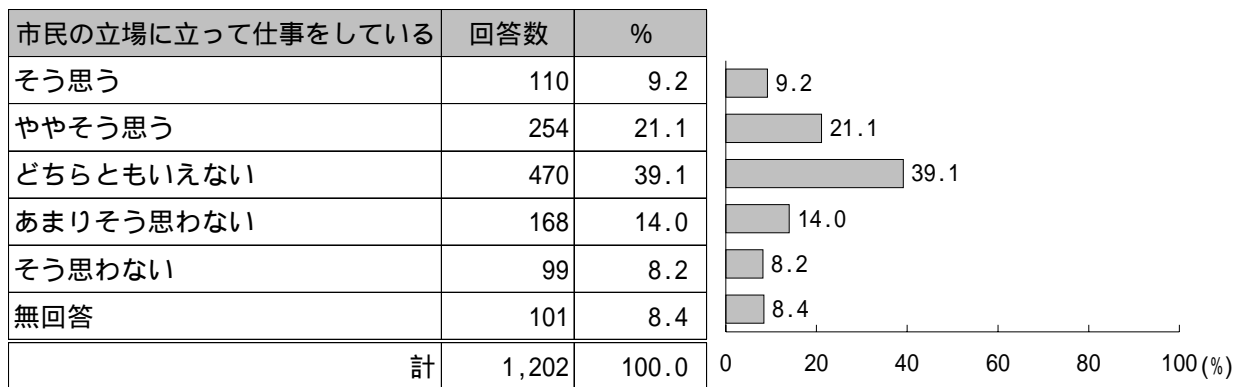


手際がよく、対応が早い	回答数	%
そう思う	137	11.4
ややそう思う	290	24.1
どちらともいえない	432	35.9
あまりそう思わない	157	13.1
そう思わない	87	7.2
無回答	99	8.2
計	1,202	100.0

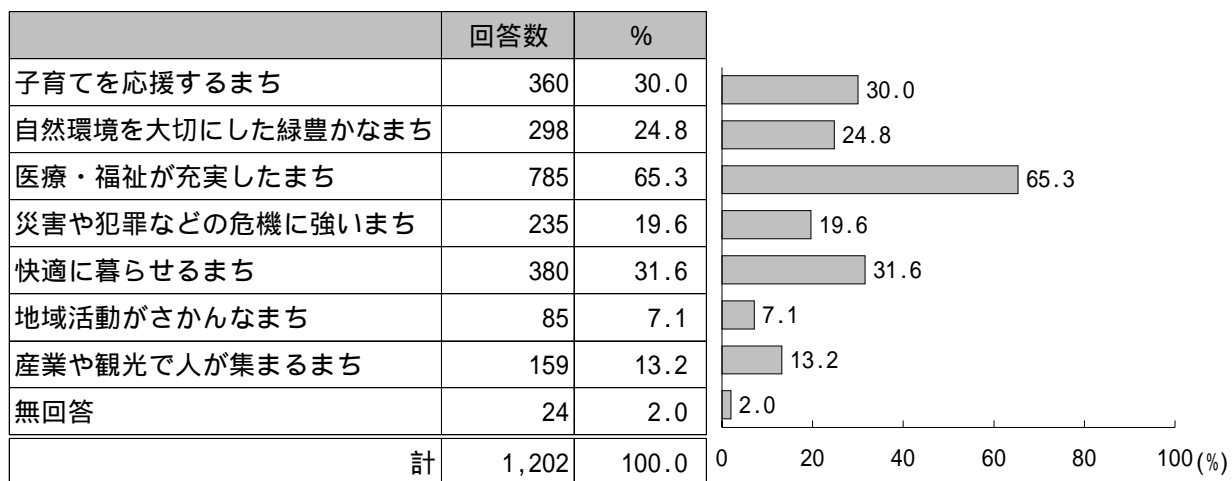


責任感を持って仕事をしている	回答数	%
そう思う	142	11.8
ややそう思う	298	24.8
どちらともいえない	457	38.0
あまりそう思わない	127	10.6
そう思わない	76	6.3
無回答	102	8.5
計	1,202	100.0

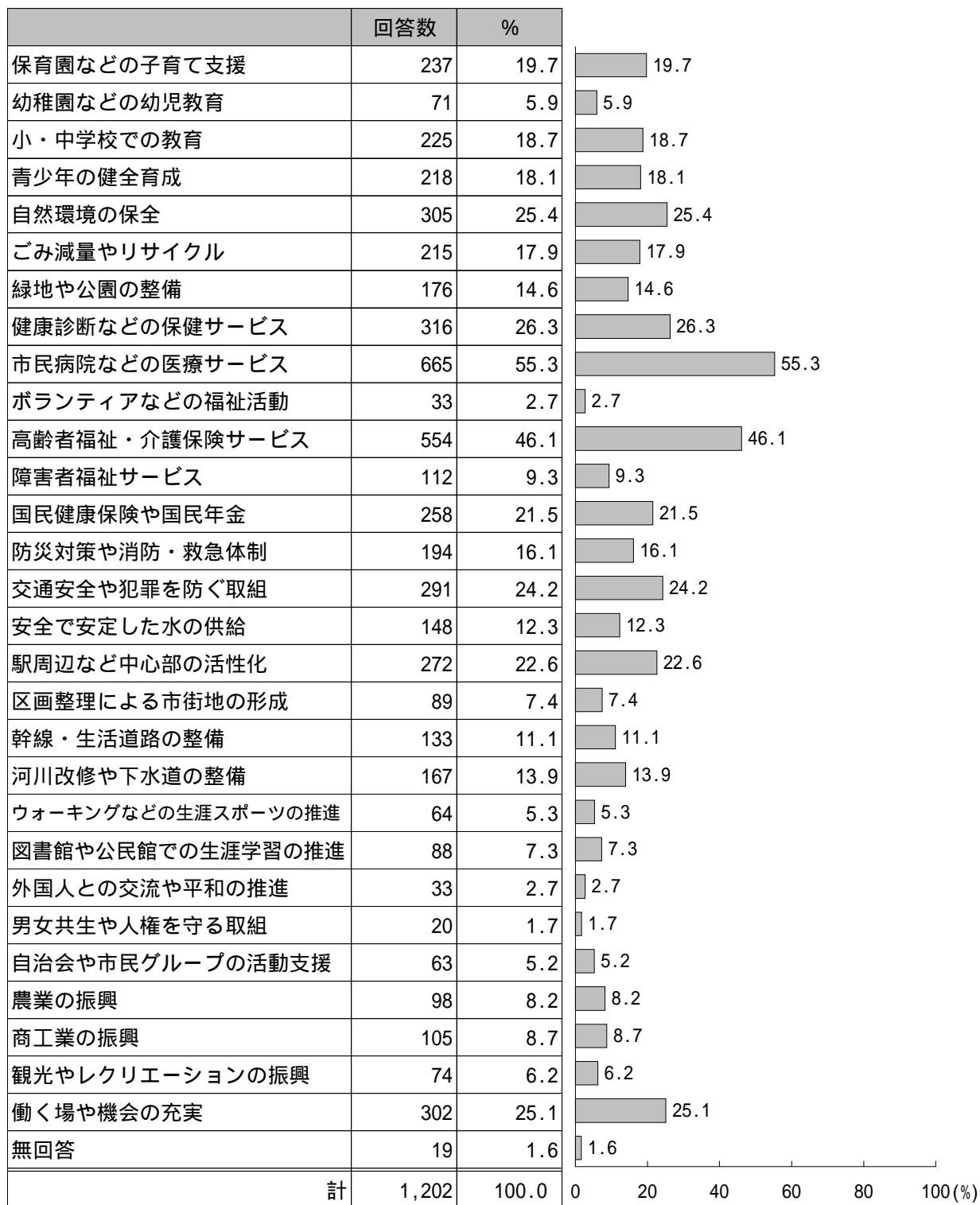




問28. あなたは、これから東松山市がどんなまちになってほしいと思いますか。(複数回答)



問29. あなたは、今後、東松山市が重点的に取り組んでいくべき事業は何だと思えますか。(複数回答)



# 東松山市市民意識調査

## 《調査ご協力のお願い》

市民のみなさまには日頃より市政に対してのご理解、ご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、東松山市では、市の施策や事業の基本的な方針を定める第四次東松山市基本構想「東松山ビジョン」を策定し、この計画に基づく市政を推進しております。今回お願いいたします「東松山市市民意識調査」は、市民のみなさまから市政に対するご意見やご要望を幅広くお伺いし、これからの「まちづくり」に役立てていくために実施するものです。

今回の調査の実施にあたり、市内にお住まいの満20歳以上の方2,000人を住民基本台帳から無作為に選ばせていただいた結果、貴方様に調査をお願いすることとなりました。今回の調査結果は、全てコンピューターにより統計的に処理をいたしますので、調査票にお名前を書く必要はなく、ご回答いただきました方にご迷惑をおかけすることはございません。

ご多忙の折恐縮ですが、調査の趣旨をご理解の上ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成21年7月 東松山市長 坂本祐之輔

### 記入についてのお願い

- 1 あて名のご本人がお答えください。氏名は記入しないでください。
- 2 黒のボールペン、又は、鉛筆でご記入ください。
- 3 お答えは、設問ごとに「1つ選び」、「2つまで選び」など指定されていますので、あてはまる番号を で囲んでください。
- 4 「その他」を選択した場合は、その内容を具体的にご記入ください。

ご記入いただいた調査票は同封の返信用封筒（切手は不要）に入れて

**8月7日（金）までに**ご返送ください。

この調査票についてのお問い合わせは、下記へお願いします。

東松山市役所 秘書室 広報広聴課  
TEL 23-2221（代表）

## あなたご自身のことについておたずねします

F 1 . あなたの性別は。

1 . 男 性

2 . 女 性

F 2 . あなたの年齢は。

\_\_\_\_\_ 歳 (平成21年7月1日現在でご記入ください)

F 3 . あなたのご職業は。 1つ 選び、番号を \_\_\_\_\_ で囲んでください。

1 . 農林業

6 . パート・アルバイト

2 . 自営業

7 . 契約社員・派遣社員

3 . 会社員

8 . 学生

4 . 公務員

9 . 無職

5 . 専業主婦・主夫

10 . その他 (具体的に: \_\_\_\_\_ )

F 4 . あなたのお住まいの行政区は。 1つ 選び、番号を \_\_\_\_\_ で囲んでください。

松山地区	1 . 本町	6 . 日吉町	11 . 市ノ川	16 . 新宿町	21 . 和泉町
	2 . 神明町	7 . 加美町	12 . 御茶山町	17 . 山崎町	22 . 幸町
	3 . 箭弓町	8 . 松本町	13 . 六反町	18 . 小松原町	
	4 . 材木町	9 . 松山	14 . 六軒町	19 . 砂田町	
	5 . 松葉町	10 . 松山町	15 . 五領町	20 . 美土里町	
平野地区	23 . 東平	24 . 野田	25 . 沢口町	26 . 殿山町	
大岡地区	27 . 大谷	28 . 岡			
唐子地区	29 . 下唐子	31 . 葛袋	33 . 上唐子		
	30 . 石橋	32 . 神戸	34 . 新郷		
高坂丘陵地区	35 . 桜山台	36 . 白山台	37 . 旗立台	38 . 松風台	
高坂地区	39 . 高坂	41 . 正代	43 . 毛塚	45 . 岩殿	47 . 大黒部
	40 . 早俣	42 . 宮鼻	44 . 田木	46 . 西本宿	48 . 元宿
野本地区	49 . 上野本	51 . 上押垂	53 . 今泉	55 . 柏崎	57 . 下野本
	50 . 下青鳥	52 . 下押垂	54 . 古凍	56 . 若松町	

F 5 . あなたは、東松山市に住んで何年になりますか。 1つ 選び、番号を \_\_\_\_\_ で囲んでください。

1 . 2 年未満

4 . 10年以上20年未満

2 . 2 年以上5 年未満

5 . 20年以上

3 . 5 年以上10年未満

F 6 . あなたの（同居している）世帯の状況は次のどれにあたりますか。1つ選び、番号を で囲んでください。

- |                         |          |
|-------------------------|----------|
| 1 . 三世帯世帯（祖父母、父母、子どもなど） | 3 . 夫婦のみ |
| 2 . 二世帯世帯（夫婦と子どもなど）     | 4 . 単身世帯 |
|                         | 5 . その他  |

▶（F 6 で1または2とお答えの方におたずねします。）

F 6 - 1 . 同居者に次の方がいますか。あてはまるものをすべて選び、番号を で囲んでください。

- |               |            |
|---------------|------------|
| 1 . 就学前（0～6歳） | 3 . 65歳以上  |
| 2 . 小学生・中学生   | 4 . いずれもない |

F 7 . お住まいの形態は次のどれにあたりますか。1つ選び、番号を で囲んでください。

- |                     |                          |
|---------------------|--------------------------|
| 1 . 一戸建て持ち家         | 5 . 民間の賃貸住宅（マンション・アパート等） |
| 2 . 一戸建て借家          | 6 . 社宅・寮                 |
| 3 . 共同持ち家（分譲マンション等） | 7 . その他（具体的に： ）          |
| 4 . 公営の賃貸住宅         |                          |

## まち全体の印象についておたずねします

問 1 . あなたは、東松山市に愛着を感じていますか。1つ選び、番号を で囲んでください。

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1 . 愛着がある         | 4 . どちらかといえば愛着がない |
| 2 . どちらかといえば愛着がある | 5 . 愛着がない         |
| 3 . どちらともいえない     |                   |

問 2 . あなたにとって、東松山市は住みよいまちですか。1つ選び、番号を で囲んでください。

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1 . 住みよい         | 4 . どちらかといえば住みにくい |
| 2 . どちらかといえば住みよい | 5 . 住みにくい         |
| 3 . どちらともいえない    |                   |

問 3 . あなたは、現在住んでいるところに、これからも住み続けたいですか。1つ選び、番号を で囲んでください。

- |                        |
|------------------------|
| 1 . 現在のところに住み続けたい      |
| 2 . 東松山市内の別のところで住み続けたい |
| 3 . 東松山市外へ移りたい         |
| 4 . わからない              |

問4 . あなたは、東松山市についてどのように思いますか。次の(ア)～(セ)について、それぞれ1つ選び、番号を で囲んでください。

	よい	ふつう	わるい
(ア) 人柄・土地柄	1	2	3
(イ) 自然環境	1	2	3
(ウ) 歴史と伝統	1	2	3
(エ) 交通の利便性	1	2	3
(オ) 働く場	1	2	3
(カ) 買物などの日常生活の利便性	1	2	3
(キ) 教育・文化・スポーツ施設	1	2	3
(ク) 医療・福祉施設	1	2	3
(ケ) 道路や公園等の生活の基盤施設	1	2	3
(コ) 活気とにぎわい	1	2	3
(サ) 街並みの美しさ	1	2	3
(シ) 市の発展性	1	2	3
(ス) 都市としての個性や魅力	1	2	3
(セ) 総合的にみて	1	2	3

## 健康や医療・福祉についておたずねします

問5 . あなたの今の健康状態はどうか。 1つ選び、番号を で囲んでください。

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| 1 . 健康である         | 3 . どちらかといえば健康ではない |
| 2 . どちらかといえば健康である | 4 . 健康ではない         |

問6 . あなたは、体の不調を感じたとき、最初にかかる医療機関を決めていますか。

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1 . 決めている | 2 . 決めていない |
|-----------|------------|

✕(問6で1とお答えの方におたずねします。)

問6 - 1 . それは、次のどれですか。 1つ選び、番号を で囲んでください。

- |                               |
|-------------------------------|
| 1 . 近所の医院・診療所・クリニック           |
| 2 . 近所の病院 (大学病院・公立病院・総合病院を除く) |
| 3 . 大学病院・公立病院・総合病院            |
| 4 . その他 (具体的に： _____ )        |

問7 . あなたが、自分の健康づくりのために日ごろから心がけていることはどのようなことですか。あてはまるものをすべて選び、番号を で囲んでください。

- |                            |
|----------------------------|
| 1 . 食事に気をつける               |
| 2 . 十分な睡眠・休養をとり、規則正しい生活をする |
| 3 . 散歩や運動などをする             |
| 4 . たばこを吸わない               |
| 5 . 年に1回は健康診断を受ける          |
| 6 . ストレスをためないよう気分転換をはかる    |
| 7 . 健康についての情報、知識を増やす       |
| 8 . その他(具体的に： )            |
| 9 . 特に心がけていることはない          |

問8 . あなたは、東松山市は子育てしやすい環境が整ったまちだと思いますか。1つ選び、番号を で囲んでください。

- |                   |                    |           |
|-------------------|--------------------|-----------|
| 1 . 整っている         | 3 . どちらかといえば整っていない | 5 . わからない |
| 2 . どちらかといえば整っている | 4 . 整っていない         |           |

▼  
(問8で3または4とお答えの方におたずねします。)

問8 - 1 . その理由は何ですか。あてはまるものをすべて選び、番号を で囲んでください。

- |                          |
|--------------------------|
| 1 . 保育施設が少ない             |
| 2 . 延長保育などの保育サービスが不十分    |
| 3 . 緊急時などに誰でも使えるサービスが不十分 |
| 4 . 放課後の児童対策が不十分         |
| 5 . 子どもの遊び場が少ない          |
| 6 . 子育てについて相談できる場が少ない    |
| 7 . 子育てについての情報が少ない       |
| 8 . その他(具体的に： )          |

## 環境についておたずねします

問9 . あなたは、環境に配慮した生活を心がけていますか。1つ選び、番号を で囲んでください。

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| 1 . 心がけている         | 3 . どちらかといえば心がけていない |
| 2 . どちらかといえば心がけている | 4 . 心がけていない         |

▼  
次ページの問9 - 1へ



(問9で1または2とお答えの方におたずねします。)

問9 - 1 . 日常生活の中で、具体的に心がけていることは何ですか。あてはまるものをすべて  
 選び、番号を で囲んでください。

- |  |
|--|
| 1 . 決められたとおりにごみの分別を徹底している                  |
| 2 . マイバッグを利用したり、余分な包装を断ったりするなどごみの減量化に努めている |
| 3 . 生ごみは自家処理をしている                          |
| 4 . 物が壊れても、可能な限り修理して長く使うようにしている            |
| 5 . 風呂の残り湯を洗濯に使うなど、節水に努めている                |
| 6 . 環境にやさしい製品を積極的に購入している                   |
| 7 . 冷暖房の設定温度を、夏は高めに、冬は低めにしている              |
| 8 . 部屋の電気やテレビのスイッチはこまめに消している               |
| 9 . 近いところへは、歩いたり自転車で出かけている                 |
| 10 . わずかな間でもアイドリングストップをしている                |
| 11 . 家の周りなどに植物を植えている                       |
| 12 . 太陽光発電などの自然エネルギーの利用を積極的に導入している         |
| 13 . その他 (具体的に : _____ )                   |

問10 . 環境問題について、次にあげる(ア)～(サ)で、「1 . すでに深刻な問題である」と思  
 うことと、今後、改善していくうえで「2 . 重点的に取り組んでいく必要がある」と思  
 うことについて、それぞれ3つまで選び、番号を で囲んでください。

	1 . すでに深刻な 問題である	2 . 重点的に取り 組んでいく 必要がある
(ア) 日常生活における騒音・振動・悪臭・大気汚染	1	1
(イ) 生活排水や工場排水による河川の水質汚濁	2	2
(ウ) ごみの増加や不法投棄	3	3
(エ) 身近な緑や農地の減少	4	4
(オ) 身近な生き物の減少	5	5
(カ) 地球温暖化	6	6
(キ) 酸性雨や大気汚染	7	7
(ク) 有害化学物質による人体への影響	8	8
(ケ) グリーン購入、詰め替え商品等、環境に配慮した製品の購入		9
(コ) 省エネや新エネルギー(太陽光発電や風力発電、バイオ燃料の利用)		10
(サ) 環境に関する学習		11

## 防災・防犯についておたずねします

問11. あなたは、日頃から災害に備え、どのようなことを行っていますか。あてはまるものをすべて選び、番号を で囲んでください。

1. 家族や親族との連絡方法を決めている
2. 保存飲料水・食料品を準備している
3. 非常用持ち出し袋を用意している
4. 家財や家具を倒れにくくしたり、補強したりしている
5. 避難場所や経路を確認している
6. 防災訓練に参加している
7. 応急手当等の研修に参加している
8. 消火器を準備している
9. その他(具体的に: )
10. 特に行っていない

問12. あなたは、犯罪を防止するために、地域や行政としてどのようなことが必要だと思えますか。2つまで選び、番号を で囲んでください。

1. 防犯灯や街灯の数を増やす
2. 商店街などに防犯カメラを取り付ける
3. 住民によるパトロールを行う
4. 近所の人とのつながりや助け合いを深める
5. 防犯協会や防犯団体の活動を活発にする
6. 警察官の数を増やす
7. その他(具体的に: )
8. 特にない

## 市民生活についておたずねします

問13. あなたは、ホームページを見たり、インターネットを利用したりしていますか。1つ選び、番号を で囲んでください。

1. 利用している
2. 将来、利用する予定がある
3. 利用したいが、どうしたらよいかわからない
4. 利用するつもりはない

問14．あなたは現在、学習や趣味などの活動を行っていますか。あてはまるものをすべて選び、番号を で囲んでください。

- |   |
|---|
| 1．知識・教養や仕事に必要な技能、資格取得など                   |
| 2．芸術・文化的なもの（華道、茶道、音楽、美術、写真、映画、お祭り、郷土芸能など） |
| 3．生活技術に関するもの（料理、洋裁、日曜大工、ガーデニングなど）         |
| 4．娯楽的なもの（囲碁、将棋、手品など）                      |
| 5．スポーツや野外活動（キャンプ、つり、ハイキングなど）              |
| 6．子育て、教育に関すること                            |
| 7．健康づくりに関すること                             |
| 8．その他（具体的に： _____）                        |
| 9．特に行っていない                                |

問15．あなたは、生涯学習としての趣味や習い事の活動について、どのような目的で行っていますか。あてはまるものをすべて選び、番号を で囲んでください。

- |                        |                       |
|------------------------|-----------------------|
| 1．趣味を豊かにする             | 7．高度な専門知識を身に付ける       |
| 2．教養を高める               | 8．将来の生活（老後の生活など）に役立てる |
| 3．健康・体力づくりをする          | 9．生きがいを高める            |
| 4．家庭・日常生活をよりよくする       | 10．親しい友人を得て人間関係を広める   |
| 5．地域社会の問題解決に役立てる       | 11．その他（具体的に： _____）   |
| 6．資格を取得して仕事や就職・転職に役立てる | 12．特に目的はない            |
|                        | 13．特に行っていない           |

問16．あなたは、過去1年間に運動（スポーツなど）を平均してどのくらい行いましたか。1つ選び、番号を で囲んでください。

- |              |          |
|--------------|----------|
| 1．月1回未満      | 4．月10回以上 |
| 2．月1回以上4回未満  | 5．行わなかった |
| 3．月4回以上10回未満 |          |

問17．あなたは、現在、自治会活動や地域の行事などに参加していますか。1つ選び、番号を で囲んでください。

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1．よく参加している   | 3．あまり参加していない |
| 2．ときどき参加している | 4．参加したことはない  |

問18．あなたは、ボランティア（社会貢献）活動をしていますか。1つ選び、番号を で囲んでください。

- |                     |
|---------------------|
| 1．現在活動している          |
| 2．以前活動していたが現在はしていない |
| 3．将来活動してみたいと思っている   |
| 4．今後も活動するつもりはない     |

▶ 次ページの問18 - 1へ

(問18で1とお答えの方におたずねします。)

問18 - 1. 活動しているのはどの分野ですか。あてはまるものをすべて選び、番号を で囲んでください。

1. 保健・医療・福祉	5. 地域安全
2. 生涯学習	6. 国際交流
3. スポーツ	7. 子どもの健全育成
4. 環境保全	8. その他(具体的に: )

## 人権の意識についておたずねします

問19. 「人権」とは、誰もが生まれながらにして持っている権利であり、幸せに生きるためになくしてはならないものです。あなたは、今の社会で基本的人権が尊重されていると思いますか。1つ選び、番号を で囲んでください。

1. 尊重されている	4. 尊重されていない
2. どちらかといえば尊重されている	5. わからない
3. どちらかといえば尊重されていない	

問20. あなたのまわりでは、次の(ア)～(キ)の場面で男女の地位は平等になっていると思いますか。それぞれ1つ選び、番号を で囲んでください。

	男性が優遇されている	どちらかともいえない	平等である	どちらかともいえない	女性が優遇されている	わからない
(ア) 家庭生活	1	2	3	4	5	6
(イ) 職場	1	2	3	4	5	6
(ウ) 学校教育の場	1	2	3	4	5	6
(エ) 政治の場	1	2	3	4	5	6
(オ) 法律や制度の上で	1	2	3	4	5	6
(カ) 社会通念・慣習・しきたりなど	1	2	3	4	5	6
(キ) 社会全体	1	2	3	4	5	6

問21. あなたは、「男は仕事、女は家庭」という考え方について、どのように思いますか。1つ選び、番号を で囲んでください。

1. 賛成	4. どちらかといえば反対
2. どちらかといえば賛成	5. 反対
3. どちらともいえない	6. わからない

## 購買行動についておたずねします

問22. あなたは、次の商品を主にどの商店で購入していますか。次の(ア)～(ウ)について、それぞれ1つ選び、番号を で囲んでください。

	市内の		市外の		通信販売 (テレビ、 ネット、雑 誌など)
	個人商店	大型店・ チェーン店	個人商店	大型店・ チェーン店	
(ア) 食料品	1	2	3	4	5
(イ) 衣服・服飾品	1	2	3	4	5
(ウ) 家具・家電	1	2	3	4	5

## 市政情報についておたずねします

問23. あなたが知りたいと思う市政にかかわる情報はどのようなものですか。3つまで選び、番号を で囲んでください。

1. 市政の運営(施策・計画・財政)	11. 図書館の蔵書検索・予約状況
2. 健康・福祉・医療・介護	12. 子どもの教育(学校教育)
3. 地域の防犯・防災	13. 育児・保育
4. 道路・交通(安全対策)	14. 生涯学習(講座・教室等)
5. 市営住宅の案内	15. 地域の話(タウン情報)
6. 消費生活(生活知識・消費者相談)	16. 市内の祭りやイベント
7. リサイクル・環境問題	17. 市の歴史や文化や自然
8. 法律相談など暮らしに関する相談の案内	18. その他
9. 申請手続きの方法や窓口案内	(具体的に: )
10. 公共施設の案内・予約状況	19. 特にない

問24. あなたは、市政情報をどのような方法で入手していますか。あてはまるものをすべて選び、番号を で囲んでください。

1. 「広報ひがしまつやま」	6. 市役所などの公共施設等の窓口
2. 東松山市のホームページ	7. 民間のタウン誌・情報誌
3. 東松山市のモバイルサイト	8. ケーブルテレビ
4. 市からのお知らせや回覧	9. 新聞・テレビ・雑誌
5. 市役所などの公共施設にあるポスター・ チラシ	10. その他
	(具体的に: )
	11. 市政情報は入手していない

問25．あなたは現在、東松山市の市政の情報を得られていると思いますか。1つ選び、番号を  
で囲んでください。

- |              |           |
|--------------|-----------|
| 1．得られている     | 4．得られていない |
| 2．ある程度得られている | 5．わからない   |
| 3．あまり得られていない |           |

## 市政についておたずねします

問26．あなたは、市政に関心をお持ちですか。1つ選び、番号を で囲んでください。

- |            |         |
|------------|---------|
| 1．関心がある    | 4．関心がない |
| 2．やや関心がある  | 5．わからない |
| 3．あまり関心がない |         |

問27．あなたは、市の職員についてどのように感じていますか。次の（ア）～（ク）について、  
それぞれ1つ選び、番号を で囲んでください。

	そう 思う	う や や そう 思	い ど ち ら も い え な い	あ ま り な い そ う 思	い そ う 思 わ な い
（ア）礼儀正しく親切に対応してくれる	1	2	3	4	5
（イ）明るく親しみやすく言葉づかいがよい	1	2	3	4	5
（ウ）わかりやすく説明してくれる	1	2	3	4	5
（エ）話をちゃんと聞いてくれる	1	2	3	4	5
（オ）専門的なことでも詳しく教えてくれる	1	2	3	4	5
（カ）手際がよく、対応が早い	1	2	3	4	5
（キ）責任感を持って仕事をしている	1	2	3	4	5
（ク）市民の立場に立って仕事をしている	1	2	3	4	5

問28．あなたは、これから東松山市がどんなまちになってほしいと思いますか。2つまで選び、  
番号を で囲んでください。

- |                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1．子どもたちの成長や子育てを応援<br>するまち | 5．都市の環境が整い、快適に暮らせるまち        |
| 2．自然環境を大切にした緑豊かなまち        | 6．スポーツや学習活動、地域活動が<br>さかんなまち |
| 3．医療・福祉が充実したまち            | 7．魅力的な産業や観光で人が集まるまち         |
| 4．災害や犯罪などの危機に強いまち         |                             |

問29．あなたは、今後、東松山市が重点的に取り組んでいくべき事業は何だと思えますか。5つまで選び、番号を で囲んでください。

- |                   |                       |
|-------------------|-----------------------|
| 1．保育園などの子育て支援     | 16．安全で安定した水の供給        |
| 2．幼稚園などの幼児教育      | 17．駅周辺など中心部の活性化       |
| 3．小・中学校での教育       | 18．区画整理による市街地の形成      |
| 4．青少年の健全育成        | 19．幹線・生活道路の整備         |
| 5．自然環境の保全         | 20．河川改修や下水道の整備        |
| 6．ごみ減量やりサイクル      | 21．ウォーキングなどの生涯スポーツの推進 |
| 7．緑地や公園の整備        | 22．図書館や公民館での生涯学習の推進   |
| 8．健康診断などの保健サービス   | 23．外国人との交流や平和の推進      |
| 9．市民病院などの医療サービス   | 24．男女共生や人権を守る取組       |
| 10．ボランティアなどの福祉活動  | 25．自治会や市民グループの活動支援    |
| 11．高齢者福祉・介護保険サービス | 26．農業の振興              |
| 12．障害者福祉サービス      | 27．商工業の振興             |
| 13．国民健康保険や国民年金    | 28．観光やレクリエーションの振興     |
| 14．防災対策や消防・救急体制   | 29．働く場や機会の充実          |
| 15．交通安全や犯罪を防ぐ取組   |                       |

最後に、東松山市のまちづくりについて、ご意見・ご要望などがございましたら、ご自由にお書きください。


ご協力ありがとうございました。回答は、同封の返信用封筒に入れ、

**8月7日(金)まで**にご投函ください。

## 平成21年度市民意識調査報告書

発行日 / 平成21年12月

発行 / 東松山市

編集 / 東松山市 秘書室 広報広聴課

埼玉県東松山市松葉町1-1-58

0493-23-2221 (代表)

調査集計 / (株)サーベイリサーチセンター

\*この報告書は再生紙を使用しています。